****

Gabriela Helena Demori

Míriam Bordini Mendonça

**Trabalho de Conclusão de Curso**

Amparo

2025

****

Gabriela Helena Demori

Míriam Bordini Mendonça

**Trabalho de Conclusão de Curso**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao SENAI como requisito parcial para a obtenção do título de Desenvolvimento de Sistemas.

**Orientador(es)**: Welington F. O. Martins e Lucas Paiva

Amparo

 2025

**REQUISITOS FUNCIONAIS**: **Floricultura Flor e Samba**

**• [RF001] O sistema deve permitir o CRUD de clientes.**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF001.1]** A rota readOne do cliente deve mostrar os dados de um cliente e seu pedido, contendo os dados do produto pedido.

**• [RF002] O sistema deve permitir o CRUD de pedidos.**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF002.1]** O sistema deve associar o pedido a um cliente(autenticado) e a um produto.
* **[RF002.2]** Ao cadastrar um novo pedido (create no controller), a data e hora da retirada deve ser gerada pelo banco de dados com @default(now()).
* **[RF002.4]** O cliente deve informar telefone, endereço de entrega e e-mail de contato no momento de finalização do pedido.
* **[RF002.3]** O campo *entregaRealizada* deve ser inicialmente nulo (null) e atualizado na rota update quando o pedido for entregue ao cliente.

**• [RF003] O sistema deve permitir o CRUD de produtos (flores, buquês, cestas).**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF003.1]** O produto deve conter nome, descrição, tipo, imagem e preço.
* **[RF003.2]** A listagem de produtos deve permitir filtro por tipo (ex: buquê, planta, presente).
* **[RF003.3]** O sistema deve mostrar os produtos ordenados por nome ou preço.

**• [RF004] O sistema deve permitir o uso de carrinho de compras.**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF004.1]** O cliente pode adicionar ou remover produtos do carrinho.
* **[RF004.2]** O sistema carrinho deve calcular automaticamente o valor total da compra.
* **[RF004.3]** O sistema carrinho deve ser limpo após a finalização do pedido.

**• [RF005] O sistema deve permitir o envio de mensagens pelo formulário de contato.**

Prioridade: ( ) Essencial (x) Importante ( ) Desejável

* **[RF005.1]** O formulário de contato estará disponível na **página de contato do site**, onde o cliente pode preencher seu nome, e-mail e mensagem.
* **[RF005.2]** O formulário **não incluirá telefone e endereço**, pois esses dados são coletados apenas no momento da finalização do pedido.
* **[RF005.3]** A mensagem enviada pelo cliente será salva no banco de dados e exibida ao administrador via painel de mensagens.
* **[RF005.4]** O cliente pode acessar o formulário de contato diretamente do **menu principal**, caso precise de suporte ou queira enviar uma sugestão.

**• [RF006] O sistema deve permitir o gerenciamento de status dos pedidos.**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF006.1]** O status dos pedidos pode ser: “Aguardando”, “Em preparação”, “A caminho”, “Entregue”.
* **[RF006.2]** O **administrador** pode alterar o status de um pedido através da rota de **atualização** (update).

**• [RF008] O sistema deve permitir o login de clientes usando e-mail e senha.**

Prioridade: (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

* **[RF008.1]** Após login bem-sucedido, o cliente deve ser redirecionado ao menu principal.
* **[RF008.2]** Se o login falhar por senha incorreta, o sistema deve oferecer a opção “Esqueci minha senha”.
* **[RF008.3]** Ao escolher “Esqueci minha senha”, o cliente deve receber um **código via SMS** no número cadastrado.
* **[RF008.4]** O cliente deve inserir o código recebido em uma **página de verificação**, junto com uma **nova senha**.
* **[RF008.5]** Após redefinir a senha com sucesso, o cliente será redirecionado para a **página de login original**, podendo acessar com a nova senha.

