



PRIME CURSOS
Um novo conceito em Ensino a Distância



CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

GABRIEL ANDRÉ

Concluiu o **Curso de Introdução à Norma ISO 9001:2015 (Gestão de Riscos)**
ministrado pela **PRIME CURSOS DO BRASIL**
(Empresa associada à ABED - Associação Brasileira de Ensino a Distância)

Carga horária: 15 horas
Mês e ano da conclusão: Fevereiro de 2022



Antônio José Braun
Diretor

Para confirmar a autenticidade
deste Certificado, acesse a página:
www.primecursos.com.br/confirmar
e digite o código 10207-12444805

Prime Cursos do Brasil Ltda EPP
CNPJ: 09.408.027/0001-92

SOMOS ASSOCIADOS



ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Embasamento Legal: Os Cursos oferecidos pela PRIME CURSOS DO BRASIL, têm base legal constituída pelo Decreto Presidencial nº 5.154 e nossa metodologia segue as normas do MEC através da Resolução CNE nº 04/99.

Conteúdo Programático:

- Introdução
- Mudanças básicas ocorridas na ISO 9001 revisão 2015
- Mas como conseguir distinguir o que é Risco?
- Relacionando as Cláusulas da ISO 9001:2015
- Abordagem Baseada no Risco na Visão de Um Auditor
- Qual é o Propósito e a Orientação Estratégica da Organização?
- Quais são os resultados pretendidos para o SGQ?
- Fatores Externos
- Uso da Ferramenta PESTEL
- Fatores Internos
- Partes interessadas relevantes para o SGQ
- Requisitos das partes interessadas relevantes do SGQ
- Riscos e Oportunidades que precisam de uma Ação
- Planejando Ações em Função do Impacto Potencial dos Riscos e Oportunidades
- Integrando as Ações no SGQ
- Avaliação da Eficiência das Ações Implantadas
- Resumo Final
- Bibliografia/Links Recomendados