

# Documento de Definição de Requisitos

**Projeto:** Hackathon Tech+Saúde

**Responsáveis:** Bruno César Silva de Souza, Gabriel Garcez Oliveira, Bárbara Candice da Silva Scherer, Bruno Emanuel Trajano, Bruno Luiz Massotti Rössner, Larissa Silva de Souza Neitzke, Eduardo Sanhudo Fukui e Enzo Moreira da Silveira.

## 1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos do sistema de software de painel interativo integrado ao processo de acolhimento e classificação de risco (Protocolo Manchester) e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do software; e a Seção 3 apresenta as listas de requisitos funcionais, requisitos não funcionais e regras de negócio integrando.

## 2. Descrição do Propósito do Software

O propósito do sistema é fornecer aos pacientes e acompanhantes/contato de emergência informações claras e atualizadas sobre o tempo estimado de espera no atendimento hospitalar.

O software exibe, em telas da recepção, o tempo médio de espera por classificação de risco e envia automaticamente, via aplicativo de mensagens WhatsApp, dados personalizados como posição na fila, número de pacientes à frente e tempo previsto de atendimento.

O sistema busca melhorar a comunicação, reduzir a ansiedade e tornar o processo de espera mais transparente e organizado.

## 3. Requisitos de Paciente

Tomando por base o contexto do software, foram identificados os seguintes requisitos do paciente:

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF001	Registro de entrada	Alta	
RF002	Controle do tempo de atendimento de cada cor de prioridade	Alta	
RF003	Cálculo de Tempo de Espera	Alta	
RF004	Criação da Ordem da Fila	Alta	
RF005	Atualização de Status de tempo de espera	Média	RF002, RF003
RF006	Gerar código de acesso para cada novo paciente e acompanhante	Média	RF001
RF007	Enviar mensagens via whatsapp relacionada à posição do paciente na fila	Baixa	RF001, RF004
RN001	As Filas serão apresentadas em uma Tela de pelo menos 32 polegadas;	Média	
RN002	Os pacientes e acompanhantes devem ter acesso à fila detalhada de espera por meio do código de acesso	Alta	
RN003	O Tempo estimado geral deve ser apresentado na tela	Alta	

RN004	O tempo de espera específico de cada paciente pode ser obtido através do whatsapp	Média	
RN005	O tempo estimado deve ser baseado na mediana do tempo de atendimento dos últimos 7 dias	Média	
RN006	O tempo específico de atendimento de cada paciente deve ser baseado na mediana do dia	Baixa	
RNF001	Após o registro do paciente o contato por whatsapp será feito em até 5 minutos	Alta	
RNF002	A fila será atualizada após a entrada de cada novo paciente	Média	
RNF003	O sistema estará em funcionamento simultâneo com o Hospital	Alta	
RNF004	Os dados do paciente só poderão ser acessados de fora do sistema interno do hospital via código específico	Alta	