

Title: **The Agent**
Story by: **Julian Jay Narag**
Genre: **Dark Comedy/Drama**

Matapos ang libing ng partner ni GLORIA na si ANDRES nagsimula ng maghanap ng mauutangan at trabaho ito, ibebenta na kasi ng kapatid ni ANDRES na si MARISSA ang bahay, walang karapatan si GLORIA sa ari-arian ng partner niya dahil hindi naman sila kasal at pangalawa seperada siya sa unang asawa nito. Importante ang bahay kay GLORIA dito siya naging buo kasama si ANDRES kaya naisipan niyang bilhin ang bahay kahit alanganin na makukuha niya ito, kailangan mabayaran ni GLORIA ng limang milyon si MARISSA sa pagsapit ng 40 days ni ANDRES ito kasi ang kasunduan nilang dalawa. Senior citizen na si GLORIA kaya pahirapan siyang pumasa sa trabaho.

Sa kanyang paglalakad may isang tao ang nag-abot sa kanya ng flyers, dumiresto siya sa paghihintay ng bus habang binabasa ang nakasulat. Sa kanyang pag-aantay makikita ang isang transgender na si KYLIE 30 yrs old na papasok sa isang clinic, pinapakita ng Surgeon ang mga cylicon sa kanya gusto kasi niya mag undergo ng male to female reassignment para ma achieve ito kailanang niya ng malaking pera para sa procedure, pagkalabas ni KYLIE sa clinic inabutan din siya ng lalaki ng flyers katulad nung binigay niya kay GLORIA, habang naglalakad at binabasa ang flyers nabungo niya si GRACE 24 yrs old isang janitress, papasok na siya sa kanyang trabaho nagmamadali ito biglang napatawag ang kanyang magulang, videocall, dali-dali itong nag ayos ng uniform niyang pang janitress, at naghanap siya ng magandang wall kunyari nasa ibang bansa. Sa pagpasok ni GRACE sa building ay may nagmamadaling lumabas naman na isang Call center agent na si SUSAN 35 yrs old single parent, habang kausap niya sa linya ang taga-alaga sa kanyang anak na may sakit na leukemia isinugod kasi ito sa hospital. Pagkasakay ni SUSAN makikita ulit si GLORIA naka upo at napa-isip na subukan niyang mag-aapply bilang call center agent.

Kina umagahan papunta si GLORIA sa pag-aapply nakita niya si MARISSA sa labas habang nagpapaskil ng karatula na "House and Lot for sale", pinahinto ni GLORIA ng pinapagawa ni MARISSA, alibi nito wala pa namang 40 days kaya may panahon pa siya pero ang sagot naman ni MARISSA kailangan na kasi nito makakuha agad ng buyer, walang nagawa si GLORIA. Nagpatuloy parin si GLORIA sa pag-aapply dito nalaman ni GLORIA na hindi strikto sa edad ang kumpanya basta kaya niya gampanan ang kanyang posisyon, may kalakihan din ang sahod at iba pa ang allowances, kahit papano maipakita manlang niya kay MARISSA na kaya niyang mabayaran ang bahay kahit paunti-unti, pero wala parin kasigaraduhan ito. Confident naman si GLORIA mag english sa interview dahil undergraduate umano ito ng teacher, pero nahirapan siya sa typing exam hindi kasi siya gaano marunong sa pag-gamit ng computer, napansin ito ni KYLIE palihim na tinulungan niya si GLORIA para pumasa sa typing exam at dito nagkakilala sila, nagkasama ang dalawa hanggang matapos ang interbyu, at sa huli nakapasa si GLORIA at KYLIE sa trabaho.

Alas-nuebe ng gabi nag-uumpisa ang trabaho ni GLORIA, nasa collection department ito sila ang tumatanggap ng mga tawag kung may reklamo o tanong ng mga amerikanong costumers sa pagbabayad nila pati narin sa mga gift cards na kanilang binibigay sa mga client, naging magkasundo sina KYLIE at GLORIA, matapos ang kanilang training, sinabak na sila sa kani-kanilang mga Team, si GLORIA ay napasok sa grupo ni JOYCE isang team leader na palaging na ngunguna dahil sa magandang performance ng kanyang grupo at si KYLIE naman ay sa ibang team, dahil bago lang si GLORIA pina-alalayan niya ito kay SUSAN, siya muna ang gagabay kay GLORIA sa team para kung may katanungan siya lalapit lang ito sa kanya, naging mahirap kay GLORIA ang trabaho madami siyang pagkakamali at madalas pinag iinitan siya ng kanyang team leader na si JOYCE, naging maiinit din si SUSAN kay GLORIA dahil sa hirap itong turuaan, kapag lunch break ay umiiyak ito kay KYLIE o kung hindi maiwasan ni GLORIA ang maluha ay pumupunta ito sa CR. Isang araw habang napagalitan ito kay JOYCE ay nag break ito at umiyak sa CR, napahinto ito dahil may narinig din siyang umiiyak sa isang cubicle, nakita niya si GRACE biglang nagkaroon sila agad ng koneksyon dahil nadin sa mga problema na dala-dala nila, sinamahan ni GLORIA si GRACE at sinabayan rin nitong umiyak, kalaunan naging magkasundo ang dalawa, at naipakilala din niya ito kay KYLIE.

Nagpursige si GLORIA sa kanyang trabaho alang-alang sa bahay na wala siyang kasigaraduhan na mababayaran, kalaunan nag Improve si GLORIA nakakuha siya ng mga promoter at nababawasan nadin ang pagalit sa kanya ni JOYCE. Isang araw nagkayayaan ng inuman sa isang bar sina GLORIA, KYLIE, at GRACE, ibang experience ito para kay GLORIA na madalas nasa loob lang siya ng bahay noon, habang nag eenjoy ang tatlo sa inuman at pagsasayaw na baling ang atensyon ni KYLIE sa isang transgender pero ang kaibahan nito sa kanya siya ay parang tunay na bababe may boobs at may balakang, finesse ang kanyang katawan habang nakikipaghalikan sa

isang amerikano na ka table nito inggit nararamdaman ni KYLIE. sa kalasingan nila dinala nalang ni GLORIA ang dalawa sa kanyang bahay para dun na mahimasmasan at magpahinga, sa kanilang pagkakape hindi maiwasan magtanong ang dalawa sa buhay ni GLORIA, at nasambit nga nito ang problema, sa gitna ng kanilang pagkwe-kwento may naisip si GLORIA, hinikayat niya ang dalawa na gumawa ng pagnanakaw sa kanilang trabaho, ang kailangan lang nilang gawin ay isulat ang mga account information ng kanilang mga costumers na tumatawag sa kanila, dahil nasa collection department sila ay madalas nila nakikita ng mga account information ng kanilang costumer, pero bawal ang papel at lapis sa loob, kaya ang plano ay si GRACE na janitress ang magpapasok ng mga papel at lapis para sa kanila, naka schedule si GRACE ng alas kwatro ng umaga ay kailangan niyang ilabas ang mga basura sa CR sa loob ng production, maganda ito para maitago niya ang mga papel at lapis, pumayag ang dalawa sa naisip ni GLORIA dahil pareprehas naman silang may mga mabibigat na problema.

Plinano nila mabuti ang kanilang gawain para hindi sila mahuli, kapag papasok na si GRACE sa production room para kunin ang mga basura ay dinidikit niya ang dalwang ¼ sheet na papel at lapis sa baba ng cart na paglalagyan niya ng mga basura, at si KYLIE naman ay naghihintay sa CR ng mga babae para kunin kay GRACE ang mga ito, at pagbabalik na si KYLIE sa kanyang station ay pasimple naman ibibigay niya ang isa pang papel at lapis kay GLORIA at palihim nila itong isinusulat, meron lamang silang 15 minutes para isulat lahat ng account na napili nila ito lang ang saktong oras para hakutin ni GRACE ang basura sa CR kapag lumagpas ito papasok ang isang guard para i check si GRACE kaya dapat ay sakto ang kanilang mga galaw. Ang susunod gagawin ng tatlo ay gagamitin nila ang mga account na sinulat nila para bumili online ng mga sapatos, cellphone, damit at iba pa, saka nila naman ito ibebenta ang mga items ng mas mahal sa mga kakilala pati narin online. Ang tatlo ay naghati-hati na kulang bentemil tuwing linggo. Nabuhayan si GLORIA dahil malakilaki ang kanilang ninanakaw pero hindi parin ito sapat, kaya nagpatuloy parin sila.

Isang araw nabuko ang kanilang ginagawa nawala ang lapis na bibit ni GLORIA, subukan sana itong hanapin ngunit tumambad sa harapan nila si SUSAN habang pinapakita niya sa kanilang harapan ang lapis, sa halip isumbong niya ang ginagawa ng tatlo ay ibinigay niya ang lapis, ngunit sa isang kondisyon gusto niya sumali sa grupo walang nagawa ang tatlo kundi isali siya. Naging madami pa ang kita ng tatlo dahil narin kay SUSAN, madalas kapag marami silang nababenta ang apat ay gumagala, nagkaroon ng bond ang apat dito naramdaman ni GLORIA na kahit papano hindi siya nag-iisa. Habang nag salu-salo nagkwentuhan sina SUSAN at GLORIA, natanong ni GLORIA kung bakit sumali ito kahit alam niyang delikado, ipinakita niya ang litrato ng kanyang anak, nabuntis siya ng dati niyang boyfriend na hindi niya alam pamilyado na ito, siya lang ang sumusuporta sa kanyang maysakit na anak kaya kailangan niya ng malaking pera dahil sa gastos ng pagpapamagot, naintindhan ni GLORIA ang nararamdaman nito, gaya niya iniwan din siya ng dati niyang asawa dahil naka buntis umano ito pero ang kaibahan niya kay SUSAN wala siyang anak, kaya labis ang pangungulila niya noong namatay si ANDRES at mas mangungulila siya dahil mawawala na ang bahay sa kanya, dito na isipan ni SUSAN na may pwede pang gawin na pagnanakaw sa kanilang trabaho, mas malaki ang kanilang makukuha pero mas delikado ang kinakaharap, parte sa kanilang trabaho ang pagbibibay o pag-aalok ng mga gifts cards sa mga costumer ang isang gift cards ay naglalaman ng \$100, ang plano ay kukunin nila ang code sa gift card at gamit ang isang app ay pwedeng maredeem nila ang mga codes para gawing cash, ngunit hindi pumayag si GLORIA sa plano dahil sobrang delikado ito at mas matindi ang kakaharapin nilang parusa.

Naghihintay ng Bus si GLORIA ng may isang pulubi na kumakalabit at humihingi ng pera, binigyan nalang niya ito para umalis, ngunit hindi maalis ni Gloria ang tingin sa pulubi habang naglalakad papalayo sa kanya, parang bang nakikita na niya ang sarili niya kapag nawala ang bahay sa kanya. Pagkauwi niya galing trabaho nakita niya si MARISSA na nagpapa-sukat ng bahay at kinukuhanan ito ng larawan. Nag-makaawa si GLORIA na bigyan pa siya ng oras para maibigay ang bayad hindi pa naman duedate kaya may pagkakataon pa ito para makahanap ng pera, pero si MARISSA ayaw paawat, lumuhod si GLORIA sa harapan niya. Sa huli pinagbigyan siya ngunit sa susunod na linggo dapat maibigay na niya ang kalahati o paunang bayad kung hindi magisisimula na itong maghanap ng buyer, walang nagawa ulit si GLORIA kundi sundin nalang ito. Naalala ni GLORIA ang sinabi ni SUSAN na may pwede pa silang gawin at kumita ng mabilis, kinausap niya ulit si SUSAN at sa huli pumayag siyang gawin nila ito, nagkita-kita ulit ang apat, nag iba sila ng plano. Dapat maka 150 codes sila araw-araw para malaki ang maipon nila, mangyayari lang ito kung maaga silang papasok kaya ang balak nila ay mag early time in or duty, pwede ito sa kanilang department lalo na maraming tumawag sa kanila. Dahil 4 AM lang si GRACE nakakapunta sa loob para kunin ang mga basura, nag-iwan ito ng mga lapis at papel sa ilalim ng lababo o di naman dinidikit niya sa parte ng bowl na hindi nakikita para sa susunod na duty nila ay kukunin nalang ni KYLIE at SUSAN ang mga ito. At pagbalik niya ng alas kwatro ng umaga

ay kukunin naman niya ito kay GLORIA na naghihintay sa CR at saka mag iiwan ulit ng papel at lapis. Lahat ng mga codes ay ay nireredeem nila ng cash at winiwithdraw sa bangko.

Mabilis nakaipon ang apat ng 10 million nagkaroon ng kumpanya si GLORIA na makukuhana na niya ang bahay, nag celebrate ang tatlo nagkainuman sa bahay ni GLORIA habang binibilang at yinayakap ang mga pera na nakuha nila, ngunit sa kalagitnaan ng kanilang kasiyahan nabulabog ang apat ng tumawag ang taga alaga ni SUSAN sinugod sa hospital ang kanyang anak, agad- agad itong pumunta sa hospital kung saan itinakbo ang kanyang anak. Sumaam ang tatlo pagkarating nila sa hospital nag-aagaw buhay ang anak ni SUSAN, nabahala sila, tulala lang si GLORIA sa nakikita niya makaraan ng ilang minuto ay naging stable din ang kalagayan ng kanyang anak, pumasok sina KYLIE at GRACE sa kwarto kung saan naka confine ang anak ni SUSAN kino-comfort nila ito at walang tigil ang pag- iyak ni SUSAN, hindi tumuloy si GLORIA sa pagpasok nakatulala lang ito sa gilid at naramdaman ni GLORIA ang pagka guilty sa kanyang nakita, umalis ito ng hindi nagpa-alam sa kasama niya. Pagkarating ni GLORIA sa bahay makikita na naman ang karatula na nilagay ni MARISSA na house and lot for sale pero hindi niya ito inalis. Pagkapasok sa bahay niya napahinto ng matagal sa pintuaan, habang tinitigan niya ang gamit at iba pang parte ng bahay, unti-unti niya hinahawakan ang upuaan, lababo, mga baso, at iba pang bagay sa kanyang bahay na parang nag papalaam na ito. Hanggang nahinto siya sa Picture ni ANDRES, kinuha niya at yinakap habang sinsasayaw niya ito at lumuluha pero napatigil siya at napatingin siya sa sala ng kanyang bahay nakikita niya ang mga ala-ala din ng kanyang kasama na sina SUSAN, KYLIE, at GRACE. Dito marerealize ni GLORIA na kailangan niyang isuko ang bahay para sa tatlo na may naghihintay pa sakanilang mga mahal sa buhay at pangarap.

Kina umagahan bumisita si GLORIA sa puntod ni ANDRES nag tirik umano ito ng kandila habang may dala-dalang itim na bag na may lamang pera. Sa kanyang trabaho makikita nag break si GLORIA habang na sa kanyang kamay ang lapis at papel walang sulat ang mga ito hindi niya din kinuha ang mga papel kay KYLIE at hindi siya dumiresto sa CR para ibigay kay GRACE ang hawak niya, dumiresto umano ito sa opisina ng Production Manager, sa loob ng opisana ipinakita ni Gloria ng mga lapis at papel sa kanyang Manager. Dahil lagpas kinse minutos na kailangan na ng umalis ni GRACE, nahabol ni KYLIE si GRACE habang palabas ito sa CR, nagtaka sila kung bakit wala si Gloria, habang tulak-tulak ang cart makikita nila si GLORIA kasama ang Production manager na lumabas sa kabilang pintuaan. Ininbestiga at nainterbyu si GLORIA, tinatanong kung bakit niya nagawa ang pagnanakaw ang sagot lamang niya kailangan nito ng pera, tinanong din kung may mga kasama ba siya tinanggi niya na may kasabwat siya. Dahil dito kinuha lahat ng statement ni GLORIA kumuha din sila ng mga ebidensya na magpapatunay na gumawa ng fraud si GLORIA at sa huli magbubukas ang buhay ni GLORIA sa kulungan, Isang linggo makakaraan si GLORIA ay makikitang naglilinis ng kubeta, natutulog sa mainit na lugar at kumakain mag-isa mas naging malungkot na ang kanyang buhay, nalaman nina SUSAN, KYLIE at GRACE ang nangyari nagkausap-usap umano ang mga ito matapos ang pag-uusap nagkahihiwalay ang tatlo, habang pauwi si KYLIE napahito ulit siya sa clinic na pagpa-pagawaan sana niya sa kanyang katawan tinitigan niya ng mabuti ang picture ng isang magandang babae naka display. Makikita din si GRACE na nakatitig sa kanyang cellphone at naglakas loob niyang tinawagan ang kanyang mga magulang at inamin ang katotohanan sa kanila. At si SUSAN makikita na inaalagaan niya ang kanyang anak ngunit tinatago ang lungkot habang nakikita niyang nahihirapan ito, nagUILTY din ang apat sa ginawa ni GLORIA para sa kanila.

Isang Araw dinalaw nila si GLORIA labis ang tuwa nito simula noong umamin siya ay hindi narin niya nakita ang tatlo, naging maayos na din ang kalagayan ng anak ni SUSAN, si KYLIE naman ay hindi na tinuloy ang pag aayos sa kanyang katawan at si GRACE uuwi na siya sa kanilang probinsya, masaya si GLORIA sa mga kwento ng kanyang kasama, para sa kanya fulfillment ito dahil na ilayo niya ang mga ito sa pagkabigo. Binuhos ni GLORIA ang mga araw sa pagtuturo niya ng English sa mga kasama niyang inmates, at minsan bumibisita sina KYLIE at SUSAN sa kanya, kahit papano napapawi lungkot nito. Isang araw bumisita si MARISSA sa kanya nakokonsenya din siya sa nangyari kay GLORIA kung hindi dahil sa pangigipit nito hindi sana magagawa ni GLORIA ang pagnanakaw, kaya nag promise siyang ibebenta lang niya ang bahay kay GLORIA, natuwa si GLORIA sa kanilang kasunduaan. Pagkalipas ng ilang taon nakalabas na si GLORIA sa kulungan dumiresto siya sa puntod ng kanyang asawa, pag-katapos magdasal makikita sina KYLIE, SUSAN at GRACE sa likod niya nagyakapan ang apat, ngunit may mas importante palang pakay si GLORIA kung bakit niya tinawag ang tatlo, gamit ang dala-dala ni KYLIE na pang maso sinira nila ang puntod ng asawa niya, kinuha ni GLORIA ang isang itim na bag nagulat ang tatlo sa nakita nila ang mga pera, matatandaan na bago umamin si GLORIA ay binisita niya ang puntod ng kanyang asawa dito pala nilagay lahat ni GLORIA ang mga pera, hindi makapaniwala ang tatlo akala nila ibinalik ni GLORIA ang mga pera, naghati-hati ang apat. Makikita muli si KYLIE na bumalik sa clinic na pag-aayusan niya ng katawan, si GRACE naman na-itour na niya ang mga magulang

niya sa ibang bansa, si SUSAN ipinatingin niya ang kanyang anak sa mga magagaling doctor para mas maagapan ng maaga ang sakit ng anak, at si GLORIA nabili na niya ang bahay, makikita muli sa kanilang mukha ang pag-asa.