

The Agent

Story by: Julian Jay Narag

Matapos ang libing ng asawa ni Gloria, nakatanggap siya ng liham mula sa kanilang bangko na naglalaman ng paalala na mayroon na lamang siyang isang taon upang bayaran ang kanilang utang para sa pagtatayo ng kanilang bahay.

Naghanap ng trabaho si Gloria nag-apply bilang secretary sa isang law firm, sales lady sa isang botique, pati Janitress sa isang bar pero lahat ng ito ay hindi siya tinanggap dahil sa edad niya.

Sinubukan niya mag-apply sa isang BPO company, undergraduate si Gloria sa kolehiyo kahit papano marunong siyang magsalita ng English, kaya natanggap siya maski na senior siya. Magsisimula na ang kanyang trabaho bilang call center agent.

Mararanasan niya ang buhay bilang isang ahente na gising sa gabi at tulog sa umaga, nakikipagtalo sa mga Amerikanong customer, at makikila niya ang short-tempred na supervisor na si Joyce na lagi siyang pinag-iinitan dahil sa palpak nitong trabaho.

Makakahanap din siya ng mga kaibigan niya si Rubi na 57 yrs old na Fashionistang sugar mommy isang ahente din at si Susan 35 yrs old na single mom na cleaner ng produksyon .

Isang araw ibinahagi ni Gloria ang kanyang problema kay Rubi, inalok ni Rubi na gumawa ng ilang pagnanakaw sa kanilang trabaho, kahit na mapanganib ay pumayag si Gloria, ang gagawin lamang nila ay isulat ang mga impormasyon sa bank account ng costumer, account number, expiration date, at pin.

Ngunit may isang problema bawal magpasok ng mga anumang bagay na maaaring pag-sulatan sa loob ng produksiyon at kung susubukan man tiyak na sila ay matatagal agad sa trabaho, kaya hinikayat ng dalawa si Susan sa plano na ito, tuwing alas kwatro ng umaga ay nilalabas ni Susan ang mga basura sa CR sa loob ng production, maganda ito para maitago at mailabas niya ang mga papel. Pumayag si Susan dahil kailangan din niyang magbayad para sa tuition fee ng kanyang anak. Pinlano nilang mabuti ang kanilang mga aksyon upang hindi sila mahuli.

Sa pagpatak ng alas kwatro ng umaga ay pumasok si Susan dala-dala ang cart, nagdala siya ng dalawang 1 / 4 na sheet ng papel at isang maliit na itim na krayola na nakadikit sa ilalim ng cart.

Si Rubi naman ay nag-paalam para umihi, kinuha ni Rubi ang Crayola at Papel kay Susan, at nang siya ay bumalik ay pasimpleng binigay naman niya ang isang papel at Crayola kay Gloria.

Mayroon silang labinlimang minuto upang isulat ang lahat ng mga account information ng kanilang mga costumer bago umalis si Susan. Sa 4:15 ay saktong nag break na si Gloria, pasimpleng kinuha lang ni Gloria ang mga papel at Crayola kay Rubi at binigay kay Susan.

inilagay ni Susan ang mga basura, dinikit niya muli ang mga papel at Crayola sa ilalim ng Cart at matagumpay na nailabas ni Susan ang mga papel.

Matapos ang kanilang trabaho, nagkita-kita ang tatlo ang susunod na gagawin ay bibili ng mga cellphone, sapatos, damit online gamit ang mga account number ng mga kostumer na kanilang isinulat. At ibebenta nila ang mga item ng mas mahal sa mga kakilala pati na rin sa Online, everyweek ang tatlo ay naghahati-hati sa kita at nakakatanggap ng bentemil o higit pa.

Si Rubi maipaparetoke na niya ang kanyang Boobs at mas madami narin siya maiibigay sa kanyang mga binatang boylet, Si Susan mas malaki nadin ang naipapadala niya sa kanyang mga anak at bayad narin ang tuition fee sa kanilang eskwelahan at si Gloria konting tiis nalang ay mababayaran na niya ang kanyang utang.

Ngunit isang araw natuklasan ng Supervisor kung ano ang ginagawa ng tatlo, habang si Susan ay palabas na sa production dala dala ang mga papel, hindi niya namalayan nahulog ang isang crayola at sa likuran niya ang Production Manager, nakita ng manager ang krayola, pinulot at tinitigan niya ito sabay sigaw niya kay Susan.

Tinawag si Susan, wala siyang magagawa kundi ang umamin sa nangyari, tinawag din sina Rubi at Gloria at pareho silang natanggal mula sa kani-kanilang mga trabaho. Pagkatapos ang kanilang pagkakatanggal,nagkahiwalay ang tatlo.

Isang linggo ang nakaraan ay muling makikita si Gloria na nag-aaplay sa isang kumpanya ng BPO, sa kanyang interview ay nag sinungaling siya na ito ang kanyang unang pagkakataon na magtrabaho bilang call center agent at para narin maiwasan itanong ang nangyari sa dati niyang kumpanya at sa huli ay natanggap siya bilang isang ahente muli.

Magsisimula na siya sa trabaho pagpasok niya sa produksiyon, makikita si Rubi sa isang istasyon habang kausap niya ang isang costumer sa linya, at nagtitigan sila sa isa't isa, sa kabilang istasyon naman makikita si Susan habang kino-coach ng kanyang superbisor nagtitigan din ang dalawa.

Pagkatapos ng pagkakatanggal ng tatlo sa kanilang dating kumpanya, ay hindi nila mabitawan ang kanilang pagnanakaw at napagkasunduan ipagpapatuloy ang kanilang gawain sa ibang kumpanya kaya sabay sabay silang nag apply nawaring hindi magkakakilala.

At nang magsimula na tumanggap ng mga tawag si Gloria biglang may isang cleaner na tumapik sa kanya, inistorbo siya ni Girlie, kinuha niya ang plastic na bote mula sa ilalim ng computer ni Gloria, ngumiti siya kay Gloria, at makikita sa mukha ni Gloria ang pag-asa muli.