# CAPÍTULO II

### ESTRUCTURA DEL ANALISIS DEL ENTORNO

## ANÁLISIS DEL ENTORNO

# ESCENARIOS EXTERNOS (MACROECONÓMICOS)

## **OPORTUNIDADES**

Mercado: Ya que en el mercado en donde se sitúa la aplicación no hay tantas aplicaciones que tangan las mismas funciones el mercado representa una oportunidad de explotación (O1).

Situación competitiva: Al tener aplicaciones que se enfoca en el área de salud que tiene mejor ayuda profesional, nuestra aplicación se puede ver amenazada por esto (O2).

Capacidad directiva: Porque el proyecto se está desarrollando con un solo integrante la capacidad directiva resulta más sencilla (O3).

Usuarios: Al ser un concepto nuevo los usuarios son nuestra mayor área de oportunidad (O4).

#### **AMENAZAS**

Sociedad: La sociedad puedo no tomar bien el concepto en que se desarrolla la aplicación porque ya no estamos en el periodo de confinamiento de la pandemia (A1).

Demanda: La demanda de la aplicación puede llegar a ser baja por el mismo enfoque de la aplicación (A2).

Seguridad: Por los recursos que se tienen no es posible proteger a la aplicación con amenazas cibernéticas externas (A3).

Políticas gubernamentales: Las políticas gubernamentales pueden llegar a ser un problema por el tipo de contenido de la aplicación, ya que puede ser mal visto la asignación de terapias por un algoritmo (A4).

#### **ESCENARIOS INTERNOS (MICROECONÓMICOS)**

#### **FORTALEZAS**

Costos: Porque todos los programas y herramientas que usamos son gratuitos (F1)

Diseño: El diseño implementado en nuestra aplicación es amigable con el usuario (F2).

Entono legal: Por las versiones de las herramientas y recursos que se usan para desarrollar la aplicación no se necesitan licencias difíciles de conseguir o con un costo elevado (F3).

#### **DEBILIDADES**

Tiempo de desarrollo: Se está trabajando en contra del reloj y los tiempos que se tienen son muy limitados (D1).

Recursos Humanos: No hay suficientes recursos humanos para desarrollar la aplicación de manera rápida (D2).

Infraestructura: Nuestros recursos caseros pueden llegar a ser un obstáculo ante los programas que se necesitan utilizar para desarrollar la aplicación (D3).

		OPORTU	INIDADES			AMEN	AZAS	
	01	O2	O3	O4	A1	A2	A3	A4
<b>ANALISIS DEL</b>	Usuarios:	Competencia	Plataforma:	Necesidad: El	Localización	Idioma: De	Uso	Hosting: El
ENTORNO	Al llegar	: No hay	Al	sitio web	: La	igual forma,	inadecuado:	precio del
	con los	muchos	mantener la	cubre la	aplicación	otra limitante	La	hosteo del
OPORTUNIDADE	usuarios se	sitios web	accesibilida	necesidad	tiene una	de la	regularizació	sitio web
S AMENAZAS	puede	populares o	d dentro de	constante de	limitante, la	aplicación que	n del	puede no
	promover	dominantes	un sitio	dar en	cual hace	corta el	contenido	ser
VS	el sitio del	dentro del	web, hace	adopción	que la	alcance	esta por lo	sustentable
	sitio web y	ámbito de	que se	múltiples	aplicación	objetivo es	general	a largo plazo
FORTALEZAS	el	adopción de	pueda	animales,	solo pueda	que el	limitada en	por lo que
	mantenerl	mascotas.	acceder	haciendo del	ser usada	entorno y uso	el criterio de	puede
	o activo.		desde	mismo sitio	dentro del	general es	los usuarios,	provocar su
			múltiples	de cierta	país de	principalment	ya que de	desaparición
			dispositivos	forma	México.	e en español.	momento no	•
			llegando a	indispensabl			existe algún	
			muchas	e.			algoritmo en	
			mas				especifico	
			personas.				que filtrar el	
							uso	
							adecuado	
							del sitio web.	

F1	Innovador: No existen muchas aplicaciones exitosas con este mismo modelo, además de que el sitio web ofrece herramientas enfocadas en el proceso de adopción.	Monetización para mantener y mejorar el sitio	Alcance de viralización que permite que el sitio sea medianamente usado				Conseguir asesorías para mantener el proyecto con el mismo modelo y objetivos base.
F2	Soporte: El sitio web también ofrece un apoyo especial para aquellos refugios de animales que pueden proporcionar un buen uso a la aplicación.		Recibir apoyo de organizaciones y refugios para dominar el mercado parcialmente	Llegar a los refugios y organizaciones sin fines de lucro para promover el uso de la aplicación y darle una vida mas útil al sitio web.		Comunicarse con refugios de otras indoles para después adaptar la pagina a tener un uso mas adecuado para todos y potenciar su alcance	

F3	Accesibilidad: Las personas pueden acceder al sitio web desde varios dispositivos gracias a que generalmente solo se requiere un navegador para acceder a su uso.	Llegar a nuestros clientes (Usuarios) de manera adecuada, honesto, y de manera genuina en base a lo que buscan y necesitan,		Ayudar a las personas a que puedan llegar a cumplir su objetivo de otorgar un mejor hogar a los animales		Buscar mejores opciones de hosteo que mantengan la accesibilidad al mismo nivel o incluso mas alto para potenciar su uso.
F4	Estética: El diseño general del sitio web es amigable y adecuado para el uso y atractividad del mismo que favorecen el objetivo del sitio web.	Mantener a los usuarios en la aplicación por un diseño cómodo y agradable para que disfruten el usar el stiio	Destacar entre las múltiples aplicaciones de similar uso con su estética y comodidad para mantenerse relevante en el mercado.		Adecuar y expander el sitio web para que tenga mayor alcance en cuestión de área.	

		OPORTUNIDADES				AMENAZAS			
	01	O2	О3	04	A1	A2	A3	A4	
ANALISIS DEL	Usuarios:	Competencia	Plataforma:	Necesidad: El	Localización	Idioma: De	Uso	Hosting: El	
ENTORNO	Al llegar	: No hay	Al	sitio web	: La	igual forma,	inadecuado:	precio del	
	con los	muchos	mantener la	cubre la	aplicación	otra limitante	La	hosteo del	
OPORTUNIDADE	usuarios se	sitios web	accesibilida	necesidad	tiene una	de la	regularizació	sitio web	
S AMENAZAS	puede	populares o	d dentro de	constante de	limitante, la	aplicación que	n del	puede no	
	promover	dominantes	un sitio	dar en	cual hace	corta el	contenido	ser	
VS	el sitio del	dentro del	web, hace	adopción	que la	alcance	esta por lo	sustentable	
	sitio web y	ámbito de	que se	múltiples	aplicación	objetivo es	general	a largo plazo	
FORTALEZAS	el	adopción de	pueda	animales,	solo pueda	que el	limitada en	por lo que	
	mantenerl	mascotas.	acceder	haciendo del	ser usada	entorno y uso	el criterio de	puede	

		o activo.		desde múltiples dispositivos llegando a muchas mas personas.	mismo sitio de cierta forma indispensable	dentro del país de México.	general es principalment e en español.	los usuarios, ya que de momento no existe algún algoritmo en especifico que filtrar el uso adecuado del sitio web.	provocar su desaparición
D 1	Mercado: Es bastante difícil dar a conocer un sitio web de este tipo teniendo en cuenta las múltiples plataformas en las que sus servicios se puedan extender al objetivo de nuestro sitio web.	Contratar un equipo de marketing y realizar la viralización necesaria para llegar al cliente objetivo del sitio.	Hacernos destacar con nuestras ideas y herramientas propias para llegar a mas personas						Mejorar el hosteo para mantenerse durante mas tiempo dentro del mercado,

D 2	Ataques cibernéticos: El sitio web tiene en general poca protección contra ataques externos, sobre todo aquellos cibernéticos.		Obtener asesorías sobre seguridad cibernética para mantener a nuestros usuarios seguros y con la privacidad adecuada.		Protegenernos no solo principalmente de ataques de la localización origen de la app, si no de cualquier lugal para mantener los usuarios seguros.	Contratar administradores que se encarguen del cuidado tanto externa e internamente.	
D 3	Recursos: El desarrollo y mantenimiento del sitio web está realmente limitado a poco personal, por lo que la evolución del sitio podrá llegar a ser nulo o poco efectivo.	Hacerse destacar por las herramientas exclusivas de procesos de adopción para poder destacar sin importar nuestras limitaciones		Debido a la constante necesidad del uso de la aplicación, los recursos pueden no ser suficientes para sostenerla, por lo que buscar alguna inversión debería ser suficiente.			Monetizar de alguna manera la aplicación de manera temporal o permanente para poder mantener y mejorar de manera adecuada la aplicación.

D	Cambio en		Estructurar las	Asesorarse de	Procurar de usar
4	leyes: La regularización del uso del sitio web está fuertemente ligado en las acciones y limitantes legales que proporcionan el uso del sitio web.		capacidades del sitio dentro de lo legal para evitar problemas futuros y mal uso del sitio	manera adecuada sobre las leyes de la aplicación de la ley en la que se base de manera propia el uso y alcance de las herramientas y objetivos de la aplicación.	equipo, personal, mantenimiento y administración adecuada para poder sobrellevar de manera correcta moralmente el hosteo de una pagina.

# **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- Ofrecer al usuario las herramientas necesarias para que puedan cumplir sus expectativas dentro del cliente.
- Conseguir una inversión para mejorar los recursos de elaboración, seguridad y alcance del sitio.
- Destacar entre las demás páginas con nuestra estética y herramientas para mantenernos relevantes en el mercado.
- Llegar a organizaciones y refugios de cuidado de animales para promover el uso objetivo del sitio web.
- Conseguir las herramientas y recursos necesarios para invertir en una mejor estructuración del sitio web.
- Promover el buen uso de la aplicación para mantener el objetivo del sitio

Ofrecer un gel natural para quemaduras solares certificado que cumpla con los estándares debido a que contamos con personal calificado en el proceso de mejora continua y con esto lograremos satisfacer las necesidades del cliente. Además se cuenta con un financiamiento que permite que nuestros clientes tengan planes de pago accesible.