

## **1. ¿Cuál es el papel del director de Tecnología de la Información, en la organización?**

Entre las actividades realizadas por Guillermo en el IFTE se encuentran:

- Dirigir renovaciones graduales a lo largo de 3 años en la organización, tanto en infraestructura, procesamiento y comunicaciones.
- Dirigió una rearquitectura de las redes de datos en el instituto para el acceso a los empleados y canales seguros.
- Coordinar las inversiones y esfuerzos en robustecer las tecnologías de la empresa, así como los dispositivos de seguridad y servidores.
- La construcción de un nuevo centro de datos para la empresa certificado en Tier III.
- Garantizar el acceso a herramientas informativas para la población en donde se puedan realizar comparaciones entre industrias de TI.
- Garantizar el funcionamiento de dos portales del instituto; servicio al público y de la industria.
- La transición del uso de sus páginas(portales) por medio de Ipv6

## **2. ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los directores de TI en la organización?**

- Considero que uno de los principales desafíos para el director ha sido el tener que renovar varios aspectos de la infraestructura de TI, esto debido a que estas tecnologías se le fueron heredados a la organización y con el pasar del tiempo y los avances tecnológicos se vuelven obsoletas.
- Dirigir el cumplimiento de los mandatos del IFTE, los cuales son promover la competencia y regular la industria de TI, esto implica el aplicar regulaciones, ser árbitros entre los distintos competidores de servicios de cable y ayudar a la población a la toma de decisiones entre empresas de la industria .