

1. Projekt szervezés és menedzsment

A projekt egy speciális vállalkozás, melynek célja, hogy egyedi terméket, szolgáltatást vagy végeredményt hozzon létre. A projekt egy olyan egyedi folyamatrendszer, amely kezdési és befejezési időpontokkal megjelölt, specifikus követelményeknek (határidő, költség, erőforrás) megfelelő elvégzés érdekében vállalt, koordinált és kontrollált tevékenységeket csoportja.

A projekt szó használata az 1950-es években változott meg, amikor számos projektmenedzsment technika került bevezetésre. Egyre inkább összekapcsolódott a projekt és a célok fogalma. A projekt mára a tervet és a végrehajtást is magába foglalta.

Jellemzői:

- Egyetlen: a projektnek van kezdete és vége. Ez a tulajdonság nem jelenti azt, hogy a projekt átfordulási ideje rövid. Vannak hosszú projektet, de ezeknek is van kezdete és vége, azaz megkezdés az időtartamukig létezőnek.

- Egyedi: a projekt végen létrejövő termék, szolgáltatás vagy eredmény valamilyen módon eltér a jelenlegitől. A projekt egyediségéből következően nagyobb bizonytalansággal és kockázattal jár, mint a rendszeres, állandóan ismétlődő tevékenységek.

- Fokozatos kidolgozás jellemzője: a projekt egyedisége, a nagyobb bizonytalanság és kockázat miatt a projekt indításakor nem ismételhető és beátható teljes mértékben, ezért a projekt tervezése és végrehajtása lépésenként, fokozatosan történik. A projekt során a projekt előrehaladtával egyre nagyobb ismeretek tesznek ki a következő lépés céljairól, a megvalósítandó termékekről és a végrehajtás módjáról. Ennek alapján a kezdeti magas szintű (vázlatos) tervet korlatok nélkül lehet dolgozni, és ezek alapján lehet végrehajtani a projekt következő fázisát.

A projekt alapjaiban különbözik a többször végrehajtott folyamatoktól és az eredményektől, mivel ez utóbbiak folyamatosak és ismétlődnek (a projekt pedig időtartamú).

gyakorlatilag azonos terméket vagy szolgáltatást eredményeznek, akár mikor is a kényszer is hatja a célt végig. (mivel a projekt egyedi végcéljával)

A projekt általában előfordásokat vesz igénybe a működéséhez. Végrehajtása általában részletes tervre alapul, mely figyelembe veszi a külső tényezőket és megkötéseket. A projektet végrehajtásának megtervezésével és irányításával a projektmenedzsment foglalkozik. Nagyobb projektet tervezni, végrehajtani és ellenőrizni előző átmeneti szervezet létezését igényelheti, mely magában foglalja a projektcsapatot és egy vagy több munkacsoportot. A nagyobb projektet alprojektokra bonthatók, illetve több projekt együttesét a program név fogja össze.

Előnyei

A projekt alapú megközelítés előnyösen népszerű a nyugati típusú vállalatoknál. A "nyugati típusú vállalat" alatt a korszerű, mátrix elven működő, kevésbé tekintélytiszteelő, kooperatív kultúrával rendelkező vállalatokat, szervezeteket értünk. A merev, hierarchikus, tekintélyelvű, bürokratisz szervezetnél a projektorszerű működési mód teljességgel ellentétes a szervezeti kultúrával, ezért nem alkalmazható, vagy ha mégis, akkor a működési mód (többször) nem változik be a hozzá fűzött következtetést. A projektet létezését, a projekt-szerű működésnek az alkalmazását az úgynevezett sinergikus hatáselhasználás is indokolja.

E hatás azt jelenti, hogy egy motivált, jól vezetett, elkötelezett szervezet (a projektcsapat) nagyobb teljesítménycsúcsot ér el, mint a résztvevők egyéni teljesítményeinek összege.

Projektmenedzsment

Olyan vezetési és irányítási folyamat, melynek célja, hogy a rendelkezésre álló idő és erőforrás korlátozások mellett a projekt eredményesen megvalósuljon.

Olyan vezetési funkció gyakorlatja, amely az erőforrásokat, az információkat, valamint a működés módszertani és technikai eszközeit egy konkrétan meghatározott cél elérésére összpontosítja.