

3. Csapatmunka és együttműködés

Csapatmunkának nevezzük azt, amikor két vagy több ember együtt dolgozik. Bár elég egyszerűnek tűnhet ez a megfogalmazás, a valóságban ennél többről van szó. Nem elég ugyanis együtt dolgozni, mindent hatékonyan, eredményesen kell végrehajtani. Utánajárunk, hogy milyen feltételeknek kell megfelelni egy eredményes csapat felépítéséhez.

Egy csapat - orientált szervezet jellemzője, hogy mindenki hozzájárul a végső sikerhez. Illetve együtt kell működni a többiekkel a közös célok elérése érdekében. Még akkor is, ha egy adott, specifikus munkájában dolgozik valaki. A kulcszó: együtt. Mindenképp azonban két fő csapatmunkát különböztetünk meg. Az egyik az általánosságban vett, mindennaposra jellemző csapatmunkát, a másikon pedig egy adott feladat elvégzésére felállított csapat munkáját értjük.

A vezető folyamatosan látja a jobb eredmények és a profit növelésének útját, és olyan a megoldást a csapatmunkán alapuló, horizontális szervezeti felépítésben látja, ahol minden munkavállaló hozzájárul a közös sikerhez. De mielőtt bármit is tennénk, az első és legfontosabb lépés mindig a cél és a csapatmunka fajtájának meghatározása kell legyen, ugyanis az általánosságban vett csapatmunka felépítéséhez más megközelítés szükséges.

A sikeres csapat felépítéséhez a következő területet figyelembe vete szükséges:

- Egyértelmű elvárások: A csapat felépítésekor egyértelműen tudatni kell a csapattal az elvárásokat, hogy pontosan milyen teljesítményt és eredményeket várnak el tőle. A célok ismerete azonban nem elég, ennél sokkal fontosabb, hogy a csapat tagjai mag is látszék azokat, és azokhozni tudjanak velük. Tisztában kell lenniük arról, hogy miért jött létre a csapat, milyen célt szolgál, és mit a feladatait, mit kell tenniük a célok eléréséhez.

- Környezeti összefüggés: Elengedhetetlen, hogy a csapat tagjai pontosan látszék, mit képviselnek a csapatban, mi a pontos szerepük benne. Emellett tisztában kell lenniük arról is, hogy a munkájuk, és a csapat munkája hogyan illeszkedik a vállalat stratégiájába, amely a kitűzött célok elérését szolgálja. A csapat szerepét és fontosságát a vállalati irányelvek, értékek, a vállalati kultúra és a kitűzött célok tükrében kell meghatározni.

- Kommunikáció: A csapaton belül elengedhetetlen a visszajelzést (mind az adott és kapott) rendszeres hatékony működése, a tagok egymással rendszeres nyílt és ösztönző kommunikációja, a felmerülő konfliktusok hatékony megoldása. A szervezetnek pedig biztosítani kell a csapat számára a munkavégzésükhöz szükséges információkat.

- Innováció: A kreatív gondolkodás, az egyedi megoldások és új ötletek a változás és a fejlődés mozgatórugói, ezért minden esetben megfelelően éltetni és jutalmazni kell azokat, akik a kezdeményező szerepet vállalják az újraéledő megoldásokat, és sikeresen viszik át.

- Követelmények: A csapat tagjainak ismerniük kell a felelősséget és tisztában kell lenniük tetteik következményeivel. A jutalom és elismerés mellett a büntetés ismerete is fontos, hogy a csapat tagjai ne az egymásra mutogatással töltsék az értékes időt, hanem inkább a problémák megoldására koncentráljanak.

- Koordináció: A csapatnak legyen egy vezetője, aki segítségükre van a szükséges források megszerzésében is. Az egyes feladatblokkokat és az erőforrásokallokációját együttesen meg kell határozni.

- Kulturális változás: A szervezetnek fel kell ismernie, hogy a hagyományos, hierarchikus szervezeti felépítéstől és kultúrától ez a fajta csapat-orientált együttműködés másképp eltér. Meg kell határozni, hogy ebben a környezetben hogyan lehet jutalmazni, elismerni, alkalmazni, fejleszteni és motiválni a munkatársakat. Az esetleges hibákat a tudás fejlesztésére kell felhasználni.

- Elkötelezettség: Egy sikeres csapat alapfeltétele, hogy annak tagjai szívesen - lelkesen végzik a feladatukat.

- Alapszabályok: A csapatnak egyértelmű felelősségi körrel kell rendelkeznie, valamint meg kell határozni a célok eléréshez vezető stratégiát is.

- Ellenőrzés és irányítás: A csapatnak kellő szabadságot kell biztosítani ahhoz, hogy hatékonyan ~~végrehajt~~ végrehajtsa munkáját, de tisztában kell lenniük kötelezettségeikkel is.

Ha kellő figyelmet szentelünk ezen területeknek, akkor jó eséllyel tudunk egy valóban eredményes, hatékony csapatot összeállítani. Nem szabad eltelezni, hogy minél jobban támogatja a vállalat a csapat munkáját, hamarabb távol kerülhet a profitálhat belőle.