



DESAFIO 3

Automações para a gestão de fornecedores

Automações para a gestão de fornecedores

PROBLEMA

Cerca de duas mil pessoas lidam com contratos de fornecedores, cada um em sua área e de forma descentralizada. O gestor fica responsável por encontrar o fornecedor, definir o contrato e acompanhar a execução de acordo com o contratado.

Essa gestão da execução passa por garantir que as cláusulas contratadas sejam cumpridas, incluindo prazos de reuniões e entregas, métricas e a aplicação das multas para os devidos casos. Lembrar, comunicar e garantir que cada uma dessas cláusulas serão aplicadas acaba sendo difícil para o gestor, o que pode gerar uma cultura de permissividade para com os fornecedores e, por consequência, projetos menos estruturados.

A empresa possui um software de *Contract Lifecycle Management (CLM)*, porém é necessário resolver esse desafio para os vários fornecedores que são contratados com outros instrumentos de acordo, sem a necessidade do contrato.

O QUE BUSCAMOS

Prova de conceito (PoC) capaz de:

- Automatizar ações.
 - Definir regras (quando os emails devem ser enviados? Cobrando que atividade ou entregável? Quais notificações para o gestor?)
 - Comunicar ao fornecedor uma entrega necessária ou uma penalidade a ser aplicada.
 - Executar penalidades (ex: comunicar o financeiro sobre alteração de pagamento).
- Fornecer visualização para uma gestão ágil dos vários contratos (ex: kanban de ações).
- Facilitar a gestão do histórico dos fornecedores, mantendo um histórico das notificações e avaliações de desempenho para buscas futuras.

RESULTADOS ESPERADOS

- Aumentar a performance na gestão de fornecedores.
- Aumentar o uso de dados nas tomadas de decisão sobre fornecedores.
- Reduzir a quantidade de penalidades aplicadas como consequência da boa gestão dos contratos.

REQUISITOS

- Boa usabilidade em plataforma web e mobile.
- Desejável: funcionar como plugin do MS Teams.
- Futuramente deve se comunicar com o CLM.

OBSERVAÇÕES

- Caso uma ação não possa ser 100% automatizada, soluções como "apertar apenas um botão" para executar ações poderiam ser utilizadas.