O conceito de "Dívida Técnica", análogo à dívida financeira, descreve como os atalhos tomados no desenvolvimento de software para acelerar uma entrega geram custos futuros. Essa dívida incorre em "juros", manifestados como maior complexidade, manutenções mais lentas e dificuldade em adicionar novas funcionalidades. O texto distingue fundamentalmente dois tipos de dívida: a involuntária, que surge de trabalho de baixa qualidade, e a intencional, uma decisão de negócio estratégica para otimizar o presente, como lançar um produto mais rápido. Esta última se subdivide em dívidas de curto e longo prazo, e em formatos "focados" (como um grande atalho rastreável) ou "não focados" (inúmeros pequenos descuidos, comparados a uma dívida de cartão de crédito), sendo este último o mais perigoso por sua dificuldade de gerenciamento.

A gestão eficaz da dívida técnica depende de torná-la visível e comunicável, especialmente para as partes não técnicas do negócio. O autor enfatiza a importância de rastrear cada dívida como um item em um backlog de produto ou sistema de defeitos, permitindo que ela seja priorizada e paga. A comunicação deve ser feita em termos de impacto financeiro e de negócio — como o percentual do orçamento gasto em "serviço da dívida" ou o tempo adicional necessário para futuros lançamentos —, em vez de jargão técnico. Pagar a dívida não é apenas uma questão técnica, mas uma decisão de negócio que pode aumentar a velocidade da equipe, desbloquear novas funcionalidades e melhorar a estabilidade do produto, justificando o investimento.

Por fim, o documento apresenta um framework prático para a tomada de decisão sobre incorrer em dívida. A análise não deve se limitar a uma escolha binária entre o "caminho bom, mas caro" e o "caminho rápido e sujo". É crucial considerar uma terceira via: um "caminho rápido, mas não sujo", que representa uma solução intermediária e estratégica, oferecendo velocidade sem criar juros contínuos ou um custo de refatoração proibitivo no futuro. Ao quantificar os custos imediatos, futuros e de "juros" de cada opção, as equipes podem fazer uma escolha informada e deliberada, tratando a dívida técnica não como um erro a ser evitado a todo custo, mas como uma ferramenta que, se usada com sabedoria, pode trazer benefícios estratégicos para o negócio.