



Ensino à Distância JML



# CURSO COMPLETO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

PROFESSOR:

RICARDO OTTO REBEL



# CURSO COMPLETO DE **MAPEAMENTO DE** **PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

## SOBRE O CURSO

---

O mundo tem passado por diversas transformações e no setor corporativo não tem sido diferente. A velocidade dos negócios, a incorporação cada vez maior da tecnologia e a forte globalização trazem desafios para as organizações, sejam elas do setor público ou do privado.

Nesse contexto, é fundamental que as organizações estejam preparadas para os embates que vêm pela frente. Trabalhar de forma mais eficaz é fator fundamental para atingir os objetivos corporativos ou, em um contexto mais pessimista, permitir a simples sobrevivência.

Sendo assim, é imperativo que as organizações conheçam seus processos de negócios e busquem continuamente aperfeiçoamento. Um bom mapeamento de processos é condição mais que necessária para, com competência e eficácia, para vencer as dificuldades que aparecerem.

Com esse objetivo é que lançamos o treinamento em **mapeamento de processos de negócios**. Ele ensina, de maneira simples e objetiva, a realizar o mapeamento e a aperfeiçoar os processos dentro das organizações.

Na sequência, descreve um passo a passo simples de como realizar o mapeamento de processos e apresenta algumas ferramentas para auxiliar os profissionais nessa jornada, como as Matrizes GUT e B.A.S.I.C.O, o SIPOC, o modelo 5W2H e a Matriz RACI.

O curso também apresenta como ferramenta para o mapeamento de processos o BPMN (Business Process Modeling Notation) e a notação. O módulo descreve os principais símbolos do BPMN e como utilizá-los.

O curso é finalizado falando sobre indicadores de processos e como eles auxiliam na efetiva verificação das melhorias realizadas nos processos.



## OBJETIVOS

---

- ✖ Apresentar uma definição clara do que vem a ser o mapeamento de processos;
- ✖ Identificar e debater quais são os ganhos para a organização em se realizar um bom mapeamento de processos;
- ✖ Municiar os participantes com as principais habilidades, a fim de permitir uma efetiva execução dos mesmos;
- ✖ Apresentar as etapas para a execução do mapeamento de processos;
- ✖ Como trabalhar a melhoria de processos BPI (Business Process Improvement);
- ✖ Trabalhar as melhores ferramentas;
- ✖ Apresentar a BPMN (Business Process Management Notation);
- ✖ Desenvolver indicadores de processos e verificar gargalos.

## VANTAGENS DO CURSO

---

- ✖ Plataforma digital interativa, de fácil acesso e material didático diferenciado;
- ✖ Fórum para debate entre participantes e palestrante;
- ✖ Material didático diferenciado e completo;
- ✖ Palestrante com vasta experiência na área.

## PÚBLICO-ALVO

---

- ✖ Alta administração: diretores, gestores e membros de conselho fiscal e de administração;
- ✖ Servidores responsáveis pelas áreas de controle e auditoria interna;
- ✖ *Compliance Officer*;
- ✖ Gestores de projetos;
- ✖ Profissionais responsáveis por processos relevantes dentro da organização;
- ✖ Outros servidores públicos que atuam indiretamente no gerenciamento dos contratos ou no processo de aquisição de materiais e equipamentos tais como pregoeiros, membros das comissões permanentes e especiais de licitação.



## PALESTRANTE

### RICARDO OTTO REBEL



Engenheiro da computação pela PUC-PR e mestre em administração de empresas com ênfase em planejamento estratégico pela Baldwin-Wallace University (OH/USA); Diretor de compliance e gestão de riscos do Grupo JML; Certificado PMP (Project Management Professional), Green Belt e CPC-A (Certificação de Profissional em Compliance-Anticorrupção); Com experiência de mais de 20 anos como profissional e consultor em gerenciamento de projetos, programas e portfólio (tanto de baixa, quanto de alta complexidade) em empresas como HSBC, Whirlpool, Renault, GVT e Siemens; Palestrante de administração pública para o TJ/PR e o TJ/TO e entidades do Sistema S, como FIEB; Com sólido background em análise, modelagem e mapeamento de processos, planejamento estratégico e consultoria empresarial; Professor convidado em cursos de pós-graduação, MBA e extensões em diversas instituições de ensino, além de instrutor de cursos *in-company* nas áreas de gerenciamento de projetos, gerenciamento de riscos, PMO e planejamento estratégico; Ex-diretor (2014-2015) e vice-presidente (2016-2017) do PMI-PR.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### MÓDULO I – CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE PROCESSOS:

- ✖ O que é um processo;
- ✖ Cadeia de valor;
- ✖ Identificação de processos.

### MÓDULO II – O QUE É O MAPEAMENTO DE PROCESSOS:

- ✖ Por que fazê-lo
- ✖ Como fazê-lo?
- ✖ Vantagens do mapeamento de processos;
- ✖ Erros identificáveis;
- ✖ Boas práticas na gestão de processos.



### **MÓDULO III – OS PASSOS DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS:**

- ✖ 1º. Passo – Escolher os processos;
- ✖ 2º. Passo – Preparação para a melhoria (AS – IS);
- ✖ 3º. Passo – Redesenho de processos (TO – BE).

### **MÓDULO IV – BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT) E BPMN (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION)**

### **MÓDULO V – INDICADORES DE PROCESSOS:**

- ✖ Tipos de indicadores;
- ✖ Objetivos x Metas.

## **CARGA HORÁRIA**

---



4 horas/aula



1 hora complementar –  
atividades dirigidas

(conteúdo, vídeo aula, leitura  
complementar e exercícios)



Total da carga horária para  
certificação: 5 horas



## INVESTIMENTO

APENAS:

**R\$ 1.035**

(Mil e trinta e cinco reais)

## CONTEMPLA



4 horas  
de vídeo aula  
+ 1 hora complementar



Material complementar  
para cada módulo  
(PPT + leitura  
complementar)



Certificado Digital  
emitido após conclusão,  
com carga horária total  
de 5 horas para curso  
completo



Adicionais JML – Leitura e  
estudo complementares,  
disponibilizados na  
plataforma do aluno.



**GRUPO**

**JML**

**PESSOAS • SERVIÇOS • TECNOLOGIA**

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO JML**

41 3595.9999

[www.jmlgrupo.com.br](http://www.jmlgrupo.com.br) – [www.eadjml.com.br](http://www.eadjml.com.br)