

Regole di dominio

1. Gestione degli utenti:

- Gli utenti possono essere di tre tipi: Cliente, Host e Partner assicurativo.
- Devono effettuare l'accesso prima di poter svolgere le operazioni
- Un host non può prenotare alloggi, però è possibile creare un account cliente e viceversa.
- Gli utenti possono registrarsi:
 - Un Host deve necessariamente effettuare una sottoscrizione ad un abbonamento per proseguire.
 - Un Partner Assicurativo deve necessariamente inserire un numero di licenza per proseguire.
- L'utente corrente determina le operazioni che possono essere svolte:
 - Gli Host possono inserire nuove strutture, modificarle o eliminare, commentare le recensioni fornite dai clienti, visualizzare prenotazioni e recensioni.
 - I Clienti possono prenotare una struttura per un determinato periodo, recensire un alloggio (solo se la prenotazione è scaduta), aggiungere assicurazioni alle prenotazioni (entro 3 giorni dalla prenotazione), annullare una prenotazione (solo se la prenotazione non è conclusa), possono visualizzare le proprie prenotazioni (in un determinato periodo temporale).
 - I Partner Assicurativi possono inserire o eliminare/disattivare le proprie polizze assicurative.
- Ogni Utente può richiedere assistenza:
 - Host e Clienti possono richiedere l'assistenza riguardante una prenotazione, una recensione o altri motivi.
 - I partner assicurativi posso richiedere assistenza solo ed esclusivamente per altri motivi.

2. Gestione delle strutture:

- Ogni struttura può essere associata ad un solo host.

- L'Host ha la possibilità di modificare le informazioni e le stanze di una struttura.

3. Gestione delle prenotazioni:

- I clienti hanno la possibilità di effettuare una prenotazione per un alloggio solamente se la struttura è disponibile per le date selezionate. La disponibilità viene verificata in tempo reale, garantendo che il cliente possa prenotare solo quando l'alloggio è effettivamente libero nel periodo desiderato.
- I clienti hanno il diritto di annullare una prenotazione, ma solo se la data di soggiorno non è già trascorsa. Se la prenotazione è scaduta, ossia il soggiorno è già avvenuto, non sarà più possibile effettuare l'annullamento.
- I clienti possono attivare una copertura assicurativa per la loro prenotazione, ma solo se sono passati meno di tre giorni dalla data in cui hanno effettuato la prenotazione.

4. Gestione delle recensioni:

- Un cliente ha la possibilità di lasciare una recensione su una struttura esclusivamente dopo che la prenotazione è stata completata e la data di soggiorno è trascorsa. Inoltre, la recensione è consentita solo se la prenotazione non è stata annullata, sia dal cliente che dall'host, prima della scadenza del soggiorno.
- Un host ha la possibilità di rispondere o commentare le recensioni lasciate dai clienti, a condizione che la recensione sia riferita a una delle sue strutture. Questo permette all'host di fornire un feedback, chiarire eventuali malintesi, ringraziare il cliente per il suo commento o spiegare eventuali problemi riscontrati durante il soggiorno.

5. Gestione delle assistenze

- Un cliente ha la possibilità di contattare il servizio di assistenza per ricevere supporto in merito a una prenotazione effettuata, qualora sorgano problemi relativi alla gestione della prenotazione stessa. Inoltre, se il cliente ha lasciato una recensione, può richiedere assistenza per modificare o ottenere chiarimenti riguardo al contenuto della recensione, sempre che essa sia presente nel sistema.
- Gli host hanno la possibilità di contattare il servizio di assistenza per ricevere supporto in relazione alle prenotazioni fatte dai clienti. Possono richiedere chiarimenti su eventuali modifiche o problematiche legate alla gestione delle prenotazioni, come ad esempio cancellazioni, modifiche delle date o delle condizioni. Inoltre, gli host possono chiedere assistenza riguardo alle recensioni lasciate dai clienti sulle loro strutture o servizi. Questo include la gestione delle recensioni stesse, come la richiesta di rimozione o modifica di

recensioni ritenute inadeguate o in caso di difficoltà nell'interazione con i clienti riguardo le valutazioni ricevute.

- Un partner assicurativo ha la possibilità di richiedere assistenza esclusivamente per questioni di carattere generale.