

# Roomify

## Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza ideazione	15/12/2024	bozza	Enricomaria Di Rosolini, Gabriele Florio

## Introduzione

Roomify è un software innovativo progettato per facilitare la gestione delle case vacanze e dei B&B, offrendo agli host uno strumento intuitivo per promuovere le loro proprietà e ai clienti un'esperienza di ricerca e prenotazione semplificata.

## Posizionamento

### Opportunità di business

Il settore delle case vacanze e dei B&B è in continua espansione, ma rimane frammentato e privo di soluzioni veramente innovative che soddisfino le esigenze sia degli host che dei clienti. Gli host si trovano spesso a dover gestire manualmente le proprie proprietà. D'altro canto, i clienti cercano esperienze di soggiorno sempre più personalizzate.

Roomify offre una piattaforma completa e moderna che mette in connessione diretta host e clienti, semplificando la gestione per i primi e trasformando l'esperienza di prenotazione per i secondi. Integrando una gestione ottimizzata della stagionalità dei prezzi e un sistema di fidelizzazione innovativo, Roomify non solo risponde alle esigenze attuali del mercato, ma crea nuove opportunità di valore per tutti gli attori coinvolti.

### Formulazione del problema

Il mercato delle case vacanze e dei B&B presenta numerose sfide per entrambi i principali attori coinvolti: host e clienti.

Da una parte, gli host si trovano spesso a gestire in modo inefficiente le loro strutture, con strumenti limitati per ottimizzare prezzi, promuovere servizi aggiuntivi e differenziarsi in un settore altamente competitivo.

Dall'altra, i clienti incontrano difficoltà nel trovare un'offerta che rispecchi le loro aspettative. La ricerca di alloggi con specifici servizi o esperienze è spesso poco intuitiva e frammentata, rendendo il processo di prenotazione lungo e poco soddisfacente. Inoltre, l'assenza di programmi di fidelizzazione riduce l'incentivo per i clienti a tornare su una stessa piattaforma o a scegliere le stesse strutture.

## Formulazione della posizione del prodotto

Per i proprietari di case vacanze e B&B, Roomify è una piattaforma gestionale che consente di semplificare la gestione delle proprietà.

Per i clienti, Roomify è una soluzione innovativa che offre un'esperienza di prenotazione personalizzata, trasparente e vantaggiosa, grazie a filtri avanzati, recensioni.

## Obiettivi a livello utente

### Obiettivi per gli Host:

- Facilitare il caricamento e la gestione delle proprietà e dei relativi servizi.
- Fornire strumenti per la gestione dinamica dei prezzi in base alla stagionalità.
- Supportare il miglioramento della qualità del servizio grazie al sistema di feedback, recensioni e assistenza 24/7

### Obiettivi per i Clienti:

- Rendere più facile la ricerca e la prenotazione di alloggi con i servizi ricercati.
- Migliorare l'esperienza complessiva del soggiorno, mettendo a disposizione strumenti per valutare strutture e servizi basandosi su recensioni autentiche.
- Aggiungere un'assicurazione sulla prenotazione per essere protetti in caso di imprevisti.

### Obiettivi per i Parter Assicurativi

- Inserire con facilità le polizze che vengono offerte dai suddetti.

## Riepilogo delle caratteristiche

### 1. Caricamento delle proprietà:

- a. Gestione di descrizioni, immagini, disponibilità e servizi offerti.
- b. Prezzi dinamici in base alla stagionalità.

### 2. Filtri avanzati per i clienti:

- a. Ricerca per località, prezzo, servizi e disponibilità.

### 3. Prenotazioni:

- a. Prenotazione di camere con i servizi di interesse direttamente dalla piattaforma.

### 4. Recensioni:

- a. I clienti possono lasciare feedback sulle strutture.

### 5. Assistenza clienti dedicata:

- a. Un servizio di supporto disponibile 24/7 per aiutare sia clienti che Host in caso di problemi.