

Glossario

1. **Host:** un utente registrato su Roomify che ha la possibilità di inserire, modificare o eliminare le strutture in cui far alloggiare le persone. Inoltre, ha la possibilità di visualizzare le prenotazioni effettuate su una determinata struttura. Può rispondere e visualizzare le recensioni dei clienti. Infine, può inviare una richiesta d'assistenza agli amministratori di Roomify riguardante una prenotazione, una recensione poco consona o per qualunque altro motivo.
2. **Cliente:** un utente registrato che può prenotare un alloggio per un gruppo o per se stesso. Visualizzare le prenotazioni effettuate in un arco temporale, annullarle. Inoltre, può recensire una struttura in cui ha alloggiato. L'utente inoltre ha la possibilità di aggiungere un'assicurazione alla propria prenotazione, in caso di imprevisti essere coperto e a seconda del piano assicurativo annullare, spostare la prenotazione. Infine, può inviare una richiesta d'assistenza agli amministratori di Roomify riguardante una prenotazione, una recensione o per qualunque altro motivo.
3. **Partner Assicurativo:** utente che, previo accordo con i gestori di Roomify, ottiene una licenza da inserire in fase di registrazione. Il partner assicurativo ha la possibilità di inserire le polizze assicurative che offre e può richiedere assistenza.
4. **Casa Vacanze:** struttura messa a disposizione dagli host in cui possono soggiornare i clienti.
5. **B&B:** struttura messa a disposizione dagli host in cui possono soggiornare i clienti, suddivisa in stanze prenotabili singolarmente.
6. **Stanza:** unità di alloggio all'interno di un B&B.
7. **Servizio:** servizio aggiuntivo offerto ai clienti all'interno delle stanze o delle case vacanze, che può includere pulizia extra, colazione, Wi-Fi, ecc.
8. **Tariffa Stagionale:** regola di prezzo applicata dagli host per variare il costo degli alloggi in base alla stagione o a particolari periodi dell'anno.
9. **Prenotazione:** processo mediante il quale un cliente richiede il blocco di una stanza o di un'intera struttura per un determinato periodo.
10. **Polizza assicurativa:** contratto che un cliente può sottoscrivere per ottenere una copertura contro eventuali imprevisti legati alla prenotazione.
11. **Abbonamento:** contratto che un host stipula con Roomify per poter mettere in affitto le proprie strutture per un determinato periodo.
12. **Sottoscrizione:** processo attraverso il quale un host accetta e attiva il proprio contratto con Roomify.
13. **Recensione:** opinione lasciata da un cliente in merito alla propria esperienza in una struttura prenotata.
14. **Richiesta di assistenza:** modulo compilato da un utente per richiedere supporto o informazioni agli amministratori del sistema.
15. **Messaggio:** modulo di risposta contenente la risoluzione fornita dall'amministratore del sistema.