

# Modello dei casi d'uso - Roomify

## Sommario

Modello dei casi d'uso - Roomify .....	1
1. Requisiti .....	2
2. Obiettivi e casi d'uso .....	3
3. Casi d'uso.....	4
UC1: Gestione della struttura .....	4
UC2: Gestione Prenotazione Alloggio .....	5
UC3: Visualizza prenotazioni sulla struttura .....	6
UC4: Visualizza prenotazioni effettuate.....	6
UC5: Gestione di annullamento della prenotazione .....	6
UC6: Recensione struttura .....	6
UC7: Gestione polizze assicurative .....	7
UC8: Creazione di un Account Utente .....	8
UC9: Visualizza recensioni.....	8
UC10: Aggiungi assicurazione alla prenotazione .....	8
UC11: Richiesta d'assistenza.....	8
UC12: Gestisci richiesta di assistenza.....	8
UC13: Commenta recensione.....	8

# 1. Requisiti

Roomify è un sistema software per la gestione di case vacanza e B&B. Il sistema consente agli Host di gestire le proprie strutture e ai Clienti di cercare, prenotare e recensire gli alloggi. Inoltre, il sistema supporta funzionalità avanzate come abbonamenti e un sistema di assistenza integrato.

- **Il sistema deve permettere agli utenti Host di:**
  - Creare, modificare o eliminare annunci relativi alle proprie strutture.
  - Gestire le tariffe in base alla stagionalità.
  - Visualizzare tutte le prenotazioni relative alle proprie strutture.
- **Il sistema deve permettere ai Clienti di:**
  - Registrarsi e accedere al sistema per utilizzare tutte le funzionalità disponibili.
  - Effettuare prenotazioni per le strutture selezionando date.
  - Visualizzare, modificare o annullare le prenotazioni effettuate.
  - Lasciare recensioni su strutture e servizi dopo il soggiorno.
- **Il sistema deve permettere ai partner assicurativi di:**
  - Fornire delle assicurazioni agli utenti sulle proprie prenotazioni
- **Gli Amministratori devono:**
  - Gestire e supervisionare il sistema, monitorando le attività degli utenti (Host e Clienti).
  - Gestire le richieste di assistenza degli utenti.

## 2. Obiettivi e casi d'uso

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Host	L'Host può creare, visualizzare, aggiornare ed eliminare annunci relativi alle proprie strutture.	UC1: Gestione della struttura
Cliente	Un cliente può cercare e prenotare un alloggio selezionando le date con i servizi desiderati.	UC2: Gestione Prenotazione Alloggio
Host	L'host visualizza tutte le prenotazioni riguardante la sua struttura in un dato periodo.	UC3: Visualizza prenotazioni sulla struttura
Cliente	L'utente visualizza tutte le prenotazioni effettuate.	UC4: Visualizza prenotazioni effettuate
Cliente	Il cliente può annullare una prenotazione esistente.	UC5: Gestione di annullamento della prenotazione
Cliente	Un cliente può lasciare una recensione su una struttura dopo il soggiorno, includendo una valutazione e un commento.	UC6: Recensione struttura
Cliente	Il partner assicurativo accede alla propria sezione ed inserisce nuove polizze assicurative a disposizione dei clienti per le loro prenotazioni.	UC7: Gestione polizze assicurative
Utente	Creazione di un account sulla piattaforma per diventare un cliente, un host o un partner assicurativo. Se l'utente è un host, deve anche sottoscrivere un abbonamento durante il processo di registrazione.	UC8: Creazione di un Account Utente
Host	L'Host visualizza tutte le recensioni riguardanti una delle sue strutture	UC9: visualizza recensioni
Cliente	Un cliente può aggiungere un'assicurazione alla propria prenotazione.	UC10: Aggiungi assicurazione alla prenotazione

<b>Utente</b>	L'utente effettua una richiesta di assistenza	UC11: Richiesta di assistenza
<b>Amministratore</b>	L'amministratore gestisce una richiesta di assistenza	UC12: Gestisci richiesta di assistenza
<b>Host</b>	L'Host risponde ad una recensione inserita da un cliente che ha alloggiato nella sua struttura	UC13: Commenta recensione

### 3. Casi d'uso

#### UC1: Gestione della struttura

<b>Nome del caso d'uso</b>	Gestione della struttura
<b>Portata</b>	Roomify
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Host
<b>Parti interessate e interessi</b>	-Host: vuole creare, visualizzare, aggiornare ed eliminare annunci relativi alle proprie strutture sulla piattaforma.
<b>Pre-condizioni</b>	-L'host sia già registrato. -L'host abbia già un abbonamento attivo.
<b>Garanzia di successo</b>	La struttura è stata creata, aggiornata, visualizzata o eliminata correttamente.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Host vuole inserire una nuova struttura all'interno del sistema.</li> <li>2. L'Host sceglie l'attività "Inserisci struttura".</li> <li>3. L'Host sceglie se inserire una casa vacanze oppure un B&amp;B</li> <li>4. L'Host inserisce il nome, descrizione, foto, posizione, tariffa stagionale, prezzo, metri quadri, numero di vani e servizi inclusi</li> <li>5. Nel caso si tratti di un B&amp;B inserisce le informazioni inerenti alle stanze con i relativi servizi e prezzo per notte e il passo 5 viene ripetuto finché serve.</li> <li>6. L'Host conferma l'inserimento delle informazioni.</li> </ol>

	7. Il Sistema registra le informazioni.
<b>Estensioni</b>	<p>*a. In qualsiasi momento il sistema fallisce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema ripristina lo stato precedente all'interruzione.</li> </ol> <p>b* In qualsiasi momento l'Host può annullare l'operazione.</p> <p>4a. I dati della struttura inseriti sono già presenti nel sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema indica che la struttura inserita esiste.</li> <li>2. Il sistema genera un messaggio di errore.</li> </ol>
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Ogni qual volta bisogna inserire una nuova struttura o una esistente.
<b>Varie</b>	

## UC2: Gestione Prenotazione Alloggio

<b>Nome del caso d'uso</b>	Gestione Prenotazione Alloggio
<b>Portata</b>	Applicazione Roomify
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	-Cliente: vuole trovare e prenotare un alloggio
<b>Pre-condizioni</b>	Il Cliente sia registrato al sistema.
<b>Garanzia di successo</b>	La prenotazione è completata con successo e i dettagli sono salvati nel sistema
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente vuole effettuare una prenotazione riguardante un alloggio</li> <li>2. Il Cliente sceglie l'attività "Ricerca struttura".</li> <li>3. Il Cliente inserisce la località e le date di interesse.</li> <li>4. Il Sistema restituisce le informazioni riguardanti le strutture inerenti ai parametri di ricerca.</li> <li>5. Il Cliente seleziona la struttura (stanza o casa) che soddisfa le sue preferenze.</li> <li>6. Il Sistema restituisce un riepilogo della prenotazione che include: la struttura</li> </ol>

	selezionata, date di soggiorno, numero di ospiti e prezzo 7. Il Cliente conferma la prenotazione e procede al pagamento tramite una piattaforma di terze parti 8. Il sistema salva i dettagli della prenotazione.
<b>Estensioni</b>	* a. In qualsiasi momento il sistema fallisce. 1. Il sistema ripristina lo stato precedente all'interruzione. b* In qualsiasi momento l'amministratore può annullare l'operazione. 3a. Non ci sono strutture disponibili nella località e nelle date scelte dal cliente: 1. Il sistema mostra un messaggio di errore 2. Il cliente ripete il passaggio 2-3
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Ogni qual volta bisogna ricercare e prenotare un alloggio
<b>Varie</b>	

### UC3: Visualizza prenotazioni sulla struttura

L'Host può visualizzare un elenco delle prenotazioni effettuate per le proprie strutture, filtrandole per periodo, stato della prenotazione (confermate, cancellate, ecc.) e informazioni sui clienti.

### UC4: Visualizza prenotazioni effettuate

Il Cliente accede alla sezione "Le mie prenotazioni" per visualizzare lo storico delle prenotazioni passate e presenti.

### UC5: Gestione di annullamento della prenotazione

Il Cliente può annullare una prenotazione.

### UC6: Recensione struttura

<b>Nome del caso d'uso</b>	Recensione struttura
<b>Portata</b>	Applicazione Roomify
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	Cliente: Vuole esprimere un'opinione sulla struttura in cui ha soggiornato, condividere la

	propria esperienza con altri utenti e contribuire alla valutazione complessiva della struttura.
<b>Pre-condizioni</b>	Il cliente deve aver completato il soggiorno presso la struttura da recensire. La struttura deve essere ancora attiva sulla piattaforma. Il cliente deve essere autenticato nel sistema
<b>Garanzia di successo</b>	La recensione è stata creata e salvata correttamente
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente vuole recensire una struttura presso cui ha alloggiato.</li> <li>2. Il Cliente sceglie l'attività "Nuova recensione"</li> <li>3. Il sistema mostra le strutture presso cui l'utente ha alloggiato.</li> <li>4. Il Cliente sceglie la struttura da recensire.</li> <li>5. Il Cliente inserisce il punteggio di valutazione e un commento.</li> <li>6. Il Cliente conferma l'operazione</li> <li>7. Il sistema controlla e salva le informazioni riguardante la recensione</li> </ol>
<b>Estensioni</b>	<p>* a. In qualsiasi momento il sistema fallisce.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema ripristina lo stato precedente all'interruzione.</li> </ol> <p>b* In qualsiasi momento l'amministratore può annullare l'operazione.</p> <p>7a. Se il sistema rileva contenuti inappropriati all'interno della recensione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mostra un messaggio di errore</li> </ol>
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Ogni qualvolta un cliente deve effettuare una recensione
<b>Varie</b>	

## UC7: Gestione polizze assicurative

Il partner assicurativo accede alla propria sezione ed inserisce nuove polizze assicurative a disposizione dei clienti per le loro prenotazioni.

## UC8: Creazione di un Account Utente

Un utente (Cliente, Host o Partner Assicurativo) può registrarsi sulla piattaforma creando un account. Gli Host, durante la registrazione, devono sottoscrivere un abbonamento per accedere alle funzionalità di gestione delle strutture.

## UC9: Visualizza recensioni

L'Host accede alla sezione delle recensioni per visualizzare i feedback lasciati dai Clienti sulle proprie strutture. Può consultare valutazioni, commenti dettagliati e punteggi relativi per monitorare la soddisfazione dei Clienti e migliorare l'offerta.

## UC10: Aggiungi assicurazione alla prenotazione

Un cliente può aggiungere un'assicurazione alla propria prenotazione in modo tale da essere coperto in caso di imprevisti.

## UC11: Richiesta d'assistenza

L'utente (sia Host che Cliente) può inviare una richiesta di assistenza in caso di problemi o domande. L'utente descrive il problema attraverso un modulo dedicato, e una volta inviata, la richiesta viene presa in carico dall'Amministratore o dal supporto per essere risolta in base alla natura della richiesta.

## UC12: Gestisci richiesta di assistenza

L'Amministratore gestisce le richieste di assistenza inviate dagli utenti. Esamina la descrizione del problema e comunica con l'utente per risolvere la questione. Il caso d'uso include la possibilità di monitorare lo stato delle richieste e garantire che ogni problema venga risolto in modo tempestivo.

## UC13: Commenta recensione

L'Host risponde ad una recensione inserita da un cliente che ha alloggiato nella sua struttura.