



Gabriel Cabeceira

Cursando Análise e desenvolvimento de sistemas na
Universidade Anhanguera de Uberlândia - MG

 Brasileiro, Casado

 (34) 9 9220 – 1095

 R. Ivanete Alves Carvalho nº 141
Uberlândia – MG

 gabrielccg@hotmail.com

Habilidades e Conhecimentos

- Inglês Intermediário
- HTML
- CSS
- Javascript (Básico)
- Pacote Office
- Facilidade em aprender
- SQL (Básico)
- Metodologias Ágeis (Scrum e XP)
- GIT e GitHub
- Sistema Operacional Windows
- Manutenção em computadores
- Atendimento ao Cliente

LinkedIn

 <https://linkedin.com/in/gabriel-cabeceira>

GitHub

 <https://github.com/Gabriel-Cabeceira>

Portfólio

 <https://gabriel-cabeceira.github.io/meu-portfolio/>

Objetivos:

- Meu objetivo é me ingressar no mercado de tecnologia, me tornar um desenvolvedor front-end e aprimorar cada vez mais as habilidades necessárias para tal função. Também desejo crescimento profissional dentro da empresa e poder contribuir e trabalhar em equipe.

Formação:

- Universidade Anhanguera – Uberlândia – MG

Graduação em Análise e desenvolvimento de sistemas – 1º período

- SENAI – Uberlândia – MG

Técnico em edificações – Concluído em 2017

Experiências:

- Control Desk na ALGAR TECH – 10/2022 até Hoje.

Principais funções e resultados: Acompanhamento de indicadores e produtividade das operações em tempo real, Geração de relatórios e reporte de informações à supervisão da operação bem como à coordenação, gerência e clientes. Através do trabalho executado pude auxiliar no controle e aumento da produtividade e faturamento da operação e também minimizar perdas em momentos críticos.

- Suporte técnico na TJ AUTOMAÇÃO – 11/2021 a 09/2022.

Principais funções e resultados: Atendimento ao cliente e vendas por meio de telefone, canais digitais e balcão. Também tirar dúvidas dos clientes, dar treinamento a novos vendedores e funcionários de outros setores da equipe, elaborar planilhas e orçamentos bem como dar suporte na parte de infraestrutura de TI dando manutenções e fazendo configurações nos computadores da empresa. Através do trabalho executado a empresa pôde aumentar o faturamento mensal e ter mais funcionários capacitados em sua equipe.

- Atendente de Relacionamento na CALLINK – 09/2020 a 11/2021.

Principais funções e resultados: Atendimento ao cliente por canais de voz e canais digitais, atendendo nas demandas do projeto da Claro (Claro Flex, Claro móvel, NET residencial), solucionando problemas relacionados à parte financeira, e fraudes. Através do trabalho executado pude auxiliar os clientes nos mais diversos casos para que pudessem ter o serviço devidamente como contratado, além do mais além do mais melhores resultados dos indicadores da equipe.

Certificações e qualificações extras

- Fisk: Inglês – 8 níveis

- Digital Innovation One: Bootcamp NTT Data diversidade em Tech: Front-end - Cursando