

dalmoro.enterprises@gmail.com

+1 (403) 973-2848

América Latina, Buscando
Oportunidades Remotas

Habilidades e Competências

Administração e Operações Empresariais

- Coordenação de projetos
- Otimização de fluxos de trabalho
- Geração de relatórios

Tecnologia e Sistemas

- Software CRM
- Microsoft 365
- Google Workspace
- Gestão de bancos de dados

Análise de Dados e Relatórios

- Domínio de Excel / Google Sheets
- SQL
- Otimização SEO
- Auditorias de websites

Trabalho Remoto e Produtividade

- Slack, Zoom, Notion
- Trello, Asana, Jira
- Ferramentas de automação

Comunicação com Clientes

- Correspondência profissional
- Atendimento ao cliente
- Onboarding de clientes
- Suporte técnico

Idiomas

Inglês:



Nativo

Português:



Nativo

Espanhol:



Proficiência Profissional

Gabriel H. Dalmoro

Resumo Profissional

Profissional trilingue fluente em **inglês, português e espanhol**, com experiência em **administração de empresas, tecnologia e coordenação de projetos**. Habilidade comprovada em **otimização de processos, comunicação com clientes, análise de dados e gestão remota de operações**. Experiência em colaboração com **equipes multiculturais na América do Norte e América do Sul**, adaptando-se a diferentes ambientes de trabalho e culturas empresariais. Especialista no uso da tecnologia para **automação de processos, implementação de melhorias operacionais e integração de soluções digitais**. Busco uma posição **remota** nas áreas de **operações, gestão de projetos ou tecnologia aplicada aos negócios**, onde possa **utilizar minhas habilidades multilíngues e expertise técnica**, ao mesmo tempo em que continuo meu desenvolvimento profissional em engenharia de software.

Experiência Profissional

The JIBE | Equipe do Programa de Auditoria | Remoto

Fev 2024 - Jun 2024

- Gerenciei o processo de aplicação e auditoria do Programa de Adoção Digital do Canadá (CDAP) para empresas.
- Realizei auditorias de **UX, tecnologia e marketing**, com foco em **SEO, desempenho de sites e análise da concorrência**.
- Compilei descobertas em **relatórios detalhados**, fornecendo recomendações claras para os clientes.
- Colaborei com equipes multinacionais na América do Norte e América do Sul, garantindo **fluxo de trabalho eficiente e alinhamento entre fusos horários**.
- Gerenciei a comunicação com os clientes, fornecendo suporte e guiando-os durante o processo de auditoria.

OvareGroup | Desenvolvedor Full-Stack | Remoto

Mar 2023 - Mar 2024

- Desenvolvi aplicações web para diversas empresas dentro de um grupo de capital de risco, aumentando a **eficiência operacional**.
- **Implementei integrações avançadas de IA**, aprimorando a automação e a experiência do usuário em produtos digitais.
- Desenvolvi soluções para **automação de processos empresariais**, otimizando fluxos de trabalho.
- Colaborei com stakeholders para **analisar necessidades de negócios e traduzi-las em soluções digitais**.
- Participei de **projetos de melhoria interna**, aprimorando **sistemas de rastreamento de projetos e comunicação interna**.

Educação e Certificações

Fev 2023

Certificação:

Desenvolvimento Full-Stack

InceptionU

Calgary, Canada

Jun 2022

Diploma em Administração de Empresas:

Gestão

Southern Alberta Institute of Technology (SAIT)

Calgary, Canada

LinkedIn



[linkedin.com/in/gabrieldalmoro/](https://www.linkedin.com/in/gabrieldalmoro/)

Lake Louise Ski Area | Atendimento ao Cliente e Suporte Operacional

Set 2021 - Fev 2022

- Gerenciei o atendimento ao cliente durante a **alta temporada**, garantindo uma experiência satisfatória para os hóspedes.
- **Otimização de processos de pedidos**, reduzindo o tempo de processamento em **40 minutos a cada 100 pedidos**.
- Participei de eventos de marketing para venda de passes de esqui, contribuindo para um **aumento de 30% na receita**.
- Lidei com **consultas, reclamações e situações de emergência** com profissionalismo.

Testemunhos

“Realmente não consigo expressar o quão bem Gabriel lidou com nossa situação; foi o tipo de atendimento ao cliente que você sempre espera, mas raramente recebe. A Ski Louise tem a sorte de contar com alguém como ele em sua equipe, e ele realmente nos ajudou a sentir que tomamos a decisão certa.”

Josh Jenkins – Cliente no Lake Louise Ski Resort

“Tive a sorte de trabalhar com Gabriel em nosso projeto. Ele imediatamente tomou a iniciativa e se comunicou com nossa equipe de forma consistente, fornecendo atualizações e fazendo perguntas sobre o produto que estávamos desenvolvendo. Ele não apenas possui um sólido conhecimento no desenvolvimento de aplicações, mas também compreendeu as implicações comerciais do produto que estávamos criando e dedicou tempo para entender melhor o público-alvo. Sua liderança foi fundamental para entregar nosso produto dentro do prazo e do escopo estabelecido.”

Zach Hodder – CEO da Harpia

Referências disponíveis mediante solicitação