

dalmoro.enterprises@gmail.com

+1 (403) 973-2848

América Latina, Buscando
Oportunidades Remotas

Habilidades y Competencias

Administración y Operaciones Empresariales

- Coordinación de proyectos
- Optimización de flujos de trabajo
- Generación de informes

Tecnología y Sistemas

- Software CRM
- Microsoft 365
- Google Workspace
- Gestión de bases de datos

Análisis de Datos y Reportes

- Dominio de Excel / Google Sheets
- SQL
- Optimización SEO
- Auditorías de sitios web

Trabajo Remoto y Productividad

- Slack, Zoom, Notion
- Trello, Asana, Jira
- Herramientas de automatización

Comunicación con Clientes

- Correspondencia profesional
- Servicio al cliente
- Onboarding de clientes
- Soporte técnico

Idiomas

Inglés:



Nativo

Portugués:



Nativo

Español:



Competencia profesional

Gabriel H. Dalmoro

Resumen Profesional

Profesional trilingüe, fluido en **inglés, portugués y español**, con experiencia en **administración de empresas, tecnología y coordinación de proyectos**. Habilidades comprobadas en **optimización de procesos, comunicación con clientes, análisis de datos y gestión de operaciones remotas**. Experiencia colaborando con **equipos multiculturales en América del Norte y América del Sur**, adaptándose a diversas culturas y entornos empresariales. Especializado en el uso de tecnología para **automatización de procesos, mejora operativa e integración de soluciones digitales**. Busco un puesto **remoto en operaciones, gestión de proyectos o tecnología aplicada a negocios**, donde pueda **aprovechar mis habilidades multilingües y conocimientos técnicos**, mientras continúo mi desarrollo profesional en ingeniería de software.

Experiencia Profesional

The JIBE | Equipo del Programa de Auditoría | Remoto

Feb 2024 - Jun 2024

- Gestioné el proceso de solicitud y auditoría del Programa de Adopción Digital de Canadá (CDAP) para empresas.
- Realicé auditorías de **UX, tecnología y marketing**, enfocándome en **SEO, rendimiento web y análisis de la competencia**.
- Recolecté hallazgos en **informes detallados**, proporcionando recomendaciones claras a los clientes.
- Colaboré con equipos multinacionales en América del Norte y América del Sur, asegurando **eficiencia operativa y alineación en diferentes zonas horarias**.
- Mantuve la comunicación con los clientes, brindando soporte y guiándolos durante el proceso de auditoría.

OvareGroup | Desarrollador Full-Stack | Remoto

Mar 2023 - Mar 2024

- Desarrollé aplicaciones web para varias empresas dentro de un grupo de capital de riesgo, aumentando la **eficiencia operativa**.
- Implementé **integraciones avanzadas de IA**, mejorando la automatización y la experiencia del usuario en productos digitales.
- Creé soluciones para la **automatización de procesos empresariales**, optimizando flujos de trabajo.
- Colaboré con stakeholders para **analizar necesidades de negocio y traducirlas en soluciones digitales**.
- Participé en **proyectos de mejora interna**, optimizando **sistemas de seguimiento de proyectos y comunicación interna**.

Educación y Certificaciones

Feb 2023

Certificación:

Desarrollo Full-Stack

InceptionU

Calgary, Canada

Jun 2022

Diplomado en Administración de

Empresas:

Gestión

Southern Alberta Institute of

Technology (SAIT)

Calgary, Canada

LinkedIn



linkedin.com/in/gabrieldalmoro/

Lake Louise Ski Area | Atención al Cliente y Soporte Operativo

Sep 2021 - Feb 2022

- Gestioné el servicio al cliente durante la **temporada alta**, garantizando una experiencia satisfactoria para los huéspedes.
- **Optimización de procesos de pedidos**, reduciendo el tiempo de procesamiento en **40 minutos por cada 100 pedidos**.
- Participé en eventos de marketing para la venta de pases de esquí, contribuyendo a un **incremento del 30% en ingresos**.
- Manejo de **consultas, quejas y situaciones de emergencia** con profesionalismo.

Testimonios

“Realmente no puedo expresar lo bien que Gabriel manejó nuestra situación; ha sido el tipo de servicio al cliente que siempre esperas pero rara vez recibes. Ski Louise tiene la suerte de contar con alguien como él en su equipo, y realmente nos ayudó a sentir que tomamos la decisión correcta.”

Josh Jenkins – Cliente en Lake Louise Ski Resort

“Tuve la suerte de trabajar con Gabriel en nuestro proyecto. De inmediato tomó la iniciativa y se comunicó con nuestro equipo de manera constante, proporcionando actualizaciones y haciendo preguntas sobre el producto que estábamos desarrollando. No solo tiene un sólido conocimiento del desarrollo de aplicaciones, sino que también entendió las implicaciones comerciales del producto que estábamos creando y se tomó el tiempo para educarse sobre la audiencia a la que estaba dirigido. Su liderazgo fue fundamental para entregar nuestro producto a tiempo y dentro del alcance.”

Zach Hodder – CEO de Harpia

Referencias disponibles a solicitud