

Advanced Cloud Health System

Com sua Unidade principal localizada no bairro Jardim Cristiane, na cidade de Santo André, na região do grande ABC, com unidades espalhadas por 20 bairros diferentes de Santo André, com o objetivo de levar saúde de qualidade a maior parte da população, tendo suas atividades extendidas com o programa hora extra, onde ficam com suas unidades abertas de segunda à sexta das 07:00 às 22:00 e abrindo aos sábados das 08:00 às 14:00.

Com o objetivo de melhorar o seu sistema de atendimento, a Fundação Julia Anjos quer executar no próximo trimestre, o novo sistema ACHS (Advanced Cloud Health System) para melhor atender seus pacientes.

A Secretaria Municipal de Saúde juntamente da Prefeitura Municipal de Santo André acreditam que o sistema de atendimento antigo CHS (Cloud Health System) deve passar por diversas melhorias, como, em sua interface, desempenho e novas ferramentas.

Em seu sistema atual CHS (Cloud Health System), a ferramenta como agendamento de exames encontra-se ultrapassada, além de várias outras ferramentas e funções, que precisam com extrema urgência a necessidade de passar por melhorias para melhor atender os pacientes.

O novo sistema irá implementar uma nova interface, com novas ferramentas como a de Relatórios e a de Requisição, além de contar com o novo projeto chamado telemedicina, com um processo avançado para monitoramento de pacientes, onde possibilita o médico fazer avaliações de exames de forma digital, assim dando apoio para a medicina tradicional.

Com a implementação do novo sistema, espera-se que desafogue as agendas médicas, e diminua as filas de espera, e conseqüentemente a redução de reclamações decorrente da grande espera na fila para consultas e exames.

- **O sistema atual conta com as ferramentas / funções:**

- **Agendamento de consultas:** Área para agendamentos de consultas.
- **Consulta Rápida:** Área destinada a procura de consultas já agendadas.
- **Lista de Espera:** Área onde se pode consultar exames e consultas na lista de espera.
- **Atendimento de Consulta:** Área onde o recepcionista dá chegou nos pacientes já agendados para que o médico fique ciente que o paciente já está o aguardando.
- **Exame Requisitado:** Área onde é possível agendar os exames de sangue que o médico solicitou.
- **Prontuário:** Área onde o Médico e Enfermeiro pode consultar todas as consultas e atendimentos do paciente.
- **Procedimentos:** Área onde o recepcionista coloca o paciente para realizar Administração de medicamentos, Aferição de pressão arterial, Curativo, Glicemia Capilar, Retirada de pontos, Inalação e Glicemia capilar.

- **Proposta de novas ferramentas / funções no sistema além de uma nova interface mais moderna:**

- **Agendamento de consultas:** com nova interface, menos poluída e com mais precisão e facilidade para procurar as especialidades e os médicos, tendo acesso também a um menu completo onde mostra as últimas consultas dos pacientes, datas e grau de urgência, deixando de ser necessário o consulta rápida, tornando o atendimento do recepcionista mais rápido e de mais fácil acesso. além de um ícone que direciona a

lista de espera, possibilitando do recepcionista colocar pedido médico de consulta / exame na lista de espera novamente.

o **Lista de espera:** também conta com uma nova interface, de mais fácil entendimento, tornando mais rápida e simples a pesquisa de consultas e exames na lista de espera, contando agora com informações como grau de urgência da consulta / exame, data que os mesmos foram inseridos no sistema, interações onde podem ser adicionados observações referentes aos mesmos, além de agora ser possível ver que dia a consulta / exame foi adicionado, qual UBS (Unidade Básica de Saúde) o adicionou e até mesmo o nome do médico ou funcionário que o inseriu.

o **Atendimento de Consulta:** Além da nova interface, não somente os recepcionistas podem dar chegou nos pacientes como também a enfermagem consegue triar os pacientes aferindo sua pressão, medindo sua glicemia e colocando tudo no sistema, dessa forma acelerando e melhor atendendo o paciente.

o **Requisição:** Nova interface com nova função que facilita e acelera o atendimento, onde o médico ou enfermeiro tem uma barra de pesquisa tanto para exames, quanto para encaminhar pacientes para consultas com especialistas, mostrando até mesmo o nome dos especialistas e as UBS's mais próximas do paciente que esses especialistas se encontram, melhor atendendo ao paciente, além de contar com um novo sistema de código, onde os médicos / enfermeiros solicitam uma série de exames de sangue, e nessa solicitação é gerado um código onde o recepcionista para agendar esses exames, precisa somente estar digitando esse código, e não mais colocando um exame de cada vez como no antigo sistema CHS, acelerando e melhorando ainda mais o atendimento ao paciente.

o **Exame Requisitado:** Com uma interface mais simples e de melhor entendimento ao usuário, agora ela conta com um sistema de código, onde o usuário não precisa mais lançar um exame de cada vez para estar agendando, possibilitando digitar um código e lançando todos os exames solicitados de uma só vez, acelerando o atendimento do recepcionista e diminuindo a espera dos pacientes.

o **Prontuário:** De interface renovada, o novo prontuário ficou muito mais direto, onde agora os médicos e enfermeiros conseguem consultar muito mais rápido as consultas que eles procuram, pois agora foi adicionado menus com barras de pesquisa onde se pode procurar pela especialidade, nome do médico, data da consulta / exame realizado, relatórios médicos e por medicamentos receitados, extremamente preciso, caso o paciente tenha pegado medicamento na rede, também consegue se acessar através do prontuário, podendo ver a quantidade que pegou, dia que foi retirado e em qual UBS foi pego.

o **Receitas:** Área nova e exclusiva de médicos, onde agora não é mais necessário os médicos fazerem receitas a mão como no antigo sistema, com essa nova área o médico consegue fazer receitas rapidamente, onde conta com uma barra de pesquisa onde pode consultar nomes de medicamentos, suas bulas e até mesmo consultar qual os medicamentos que tem na rede, dessa forma ajudando mais os pacientes que não precisarão comprar medicamentos.

o **Procedimentos:** Com sua interface renovada, com menos poluição na tela, agora essa área conta com uma barra onde é separada por 3 categorias: Coleta de Exames (onde o paciente é colocado para colher o exame de sangue), Procedimentos (onde após selecionada, lhe dará mais 9 opções: Administração de medicamentos por via endovenosa, Administração de medicamentos por via intramuscular, Administração de medicamentos por via oral, Administração de medicamentos por via subcutânea, Aferição de pressão arterial, Curativo, Glicemia capilar, Inalação nebulização e Retirada de pontos.) e Sala de Vacina (onde o paciente é colocado para vacinação, tanto de carteirinha como de campanha).

o **Relatórios:** Adicionada nova aba, nessa aba conseguimos ver diversos relatórios, onde são separados por categorias:

Gestantes - Mostrando o número de gestantes de cada região, o número de consultas e a média de consultas, além de mostrar o número de gestações de alto risco, tudo isso em gráfico com legendas de fácil entendimento.

Médico - Mostra o número de atendimentos que o médico realizou no mês, além de mostrar uma média de atendimentos diários, destinado para melhor controle das agendas dos médicos.

Recepção - Nesse relatório conseguimos ver o número de consultas agendadas / exames, procedimentos, além de poder consultar o número de atendimentos de cada funcionário da recepção.

Geral - Como o próprio nome diz, é um relatório geral, onde mostra os atendimentos de consultas de todas as UBS's, além de mostrar o atendimento total de todas juntas, também mostra o atendimento individual de cada uma, dessa forma tendo um controle de atendimentos da cidade e por UBS, além de separar por especialidade médica.

Tabagismo - Nesse relatório mostra o número de pessoas que participam do grupo de tabagismo da UBS, também sendo possível ver o número total de todas UBS's, além de contar com um gráfico que também mostra o número de pacientes do grupo de tabagismo por bairro, dessa forma mantendo um controle sobre os grupos de tabagismo de cada UBS.

Hiperdia - Mostra o número de pessoas com hipertensão que são atendidas no grupo de hiperdia, da mesma forma sendo possível ver o número de pessoas atendidas na UBS e o número total por UBS's, além de mostrar o número de pacientes com hipertensão em cada bairro, para manter um controle maior sobre os grupos de hiperdia de cada UBS.

CHS sistema atual não permite por exemplo que os recepcionistas coloquem pedidos de exames perdidos na lista de espera novamente, tornando difícil para os pacientes, onde os mesmos tem que retornar em consulta para estar solicitando novamente o pedido do exame / encaminhamento com especialista. Tal limitação acaba tornando os agendamentos de consulta sobre-carregados, pois com isso, pacientes que já haviam passado em consultas, mas perderam exames / encaminhamentos, voltam para marcar consulta somente para solicitar o exame / encaminhamento perdido novamente.

Com isso, a Fundação Julia Anjos criou o projeto ACHS (Advanced Cloud Health System), num esforço conjunto onde a Secretária Municipal de Saúde juntamente da Prefeitura Municipal de Santo André, entraram no projeto para melhorar o sistema de saúde de sua região, deixando-o mais moderno e rápido.

Numa das primeiras reuniões, deixaram claro que com a implementação desse novo sistema, deve ser incluído algumas características que já existem no sistema CHS atual. Como por exemplo, as cores bases da interface do atual sistema (verde claro e branco), onde também é necessário passar por integração as informações dos pacientes, prontuários, consultas agendadas e listas de espera, não se pensa em aproveitar o sistema CHS, mas sim, contruir um novo totalmente do zero, deixando para trás um sistema ultrapassado e de difícil manutenção.

Fundada em 2007, a Fundação Julia Anjos iniciou suas atividades trazendo saúde a população de Santo André, com sua unidade principal de grande porte, no bairro Jardim Cristiane, Santo André, próximo à escola E.E. Profª Maria De Lourdes Guimarães.

No ano de 2008, a fundação Julia Anjos foi considerada a maior gestora de saúde pública do ABC, uma das maiores de São Paulo na área de Saúde Pública. Em 2009, realizou treinamentos de libras com seus funcionários, onde contou com a parceria da IIPDA (Instituto de Inclusão de Pessoas com Deficiência Auditiva), buscando melhor atender seus pacientes com deficiência auditiva.

No Início dos anos de 2011, devido ao grande aumento de procura a saúde pública, a fundação abriu mais 5 grandes unidades para dar suporte a saúde de Santo André, no

ano seguinte 2012, a fundação em parceria com o Instituto Mimo (Instituto de Proteção Animal), abriu sua mais nova unidade, sua primeira UBSA (Unidade Básica de Saúde Animal), buscando agora levar saúde também aos animais.

No ano de 2015 recebeu o prêmio "Saúde é o que interessa!", dessa forma sendo reconhecida pela prefeitura de São Paulo como a maior na área da saúde.