

Declaração do Problema

O problema da dificuldade de fazer a gestão de uma UBS (Unidade Básica de Saúde) afeta enfermagem, recepção, coordenação e médicos, devido à reclamação de pacientes, devido à alta demora de consultas/exames e da lentidão no atendimento, causando assim a perda da credibilidade e excelência em seu atendimento.

Os benefícios deste novo Sistema ACHS (Advanced Cloud Health System), são:

- Viabilizar a implantação do novo Sistema de atendimento que traz melhorias em sua interface e novas funções em todas as áreas, tanto recepção, quanto enfermagem, médicos e até mesmo coordenação.
- Elevação do grau de satisfação dos pacientes com o atendimento, mais rápido e eficiente.
- Melhorar o controle dos atendimentos, pela nova função Relatórios.
- Redução do número de reclamações dos municípios.
- Facilidade para o médico/enfermeiro acompanhar o prontuário do paciente, assim tendo maior controle de suas consultas.
- Implantação da nova interface Requisição, que possibilita o enfermeiro(a)/médico(a) solicitarem exames com muito mais rapidez e precisão.
- Implantação da nova interface Receitas, que possibilita o médico fazer receitas pelo próprio sistema.
- Elevar a satisfação dos próprios recepcionistas, enfermeiros, médicos e coordenação, pela facilidade e rapidez do novo sistema.
- Otimização do servidor e do sistema, evitando assim queda do sistema por excesso de tráfego pelo alto uso do sistema.