

CP2 Engenharia de Software

Gabriel Dias Santiago

RM: 551406

Pesquisa:

IFood

Usuário:

Para os clientes, o processo é bastante intuitivo e familiar. Começa com o download do aplicativo, onde eles configuram suas preferências e fazem um cadastro simples. Em seguida, podem explorar os restaurantes e pratos disponíveis, selecionar seus itens favoritos, escolher uma forma de pagamento e indicar o local de entrega. Uma vez confirmado, o pedido é processado e eles podem acompanhar sua entrega em tempo real, tudo de forma descomplicada e conveniente.

Funcionais:

Cadastro de Usuários e Restaurantes: Funcionalidade que permite que os usuários se cadastrem no aplicativo, assim como os restaurantes.

Exploração de Restaurantes e Cardápios: Os usuários podem navegar pelos restaurantes e visualizar os cardápios, incluindo detalhes dos pratos e preços.

Realização de Pedidos: Funcionalidade central que permite aos usuários selecionarem itens dos cardápios, adicioná-los ao carrinho e finalizarem o pedido.

Integração de Pagamento: Suporte para diferentes métodos de pagamento eletrônico, como cartão de crédito, débito, PayPal, entre outros.

Rastreamento de Pedidos: Capacidade de acompanhar o status do pedido em tempo real, desde a preparação até a entrega.

Avaliação e Feedback: Funcionalidade que permite aos usuários avaliarem os restaurantes e pratos, assim como fornecerem feedback sobre a experiência.

Suporte ao Cliente: Canais de comunicação para suporte ao cliente em caso de dúvidas, problemas com pedidos, etc...

Não Funcionais:

Desempenho: Tempo de resposta do aplicativo, tempo de carregamento das páginas e velocidade de processamento dos pedidos.

Segurança: Garantia da segurança dos dados dos usuários e transações financeiras realizadas no aplicativo.

Confiabilidade: Garantia de que o aplicativo esteja sempre disponível e funcionando corretamente, minimizando tempo de inatividade.

Escalabilidade: Capacidade do sistema de lidar com um grande número de usuários e pedidos simultaneamente, especialmente em períodos de pico.

Usabilidade: Facilidade de uso do aplicativo, incluindo interface intuitiva, navegação simples e experiência do usuário positiva.

Compatibilidade: Funcionamento adequado em diferentes dispositivos (smartphones, tablets) e sistemas operacionais (iOS, Android).

Fonte: <https://blog-parceiros.ifood.com.br/delivery/#:~:text=Para%20clientes%2C%20o%20processo%20é,e%20ntrega%20e%20confirmar%20o%20pedido.>