

## **listagem de requisitos**

### **IFood**

#### **Requisitos do Sistema iFood**

##### Cadastro de Usuários

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem no aplicativo fornecendo informações como nome, e-mail, telefone e endereço. Os dados devem ser armazenados de forma segura e utilizados para identificação e comunicação.

##### Cadastro de Restaurantes

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: O sistema deve permitir que os restaurantes se cadastrem na plataforma fornecendo informações como nome do restaurante, tipo de culinária, endereço, horário de funcionamento, entre outros. Os dados devem ser armazenados para exibição aos usuários.

##### Exploração de Restaurantes

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: O sistema deve oferecer uma interface para os usuários explorarem os restaurantes disponíveis, permitindo a visualização dos cardápios, avaliações, horários de funcionamento, entre outros detalhes relevantes.

##### Realização de Pedidos

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: Os usuários devem ser capazes de selecionar itens dos cardápios dos restaurantes, adicioná-los ao carrinho e finalizar o pedido. O sistema deve registrar os pedidos e enviá-los aos restaurantes correspondentes.

##### Integração de Pagamento

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: O sistema deve suportar diferentes métodos de pagamento eletrônico, como cartão de crédito, débito, PayPal, entre outros, garantindo a segurança das transações financeiras.

## Rastreamento de Pedidos

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: Os usuários devem poder acompanhar o status dos pedidos em tempo real, desde a confirmação até a entrega, recebendo atualizações sobre o progresso do pedido.

## Avaliação e Feedback

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: Os usuários devem poder avaliar os restaurantes e pratos, fornecendo feedback sobre a experiência de compra. O sistema deve registrar essas avaliações e exibi-las aos usuários.

## Suporte ao Cliente

Origem: Demanda de negócio

Tipo: Funcional

Domínio: O sistema deve oferecer canais de comunicação para suporte ao cliente, permitindo que os usuários entrem em contato em caso de dúvidas, problemas com pedidos ou outras questões relacionadas ao serviço.

## Desempenho

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve garantir um tempo de resposta rápido, um tempo de carregamento das páginas reduzido e um processamento eficiente dos pedidos para garantir uma experiência do usuário fluida e sem atrasos.

## Segurança

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários e das transações financeiras, implementando medidas de criptografia, autenticação e autorização adequadas para proteger as informações sensíveis.

## Confiabilidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve ser altamente confiável, garantindo que esteja sempre disponível e funcionando corretamente, minimizando tempo de inatividade e interrupções no serviço.

## Escalabilidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários e pedidos simultaneamente, especialmente durante períodos de pico de demanda, sem comprometer o desempenho ou a qualidade do serviço.

## Usabilidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, com uma interface amigável que permita aos usuários navegar facilmente pelos recursos, realizar pedidos e acompanhar o status dos mesmos sem dificuldades.

## Compatibilidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos (smartphones, tablets) e sistemas operacionais (iOS, Android), garantindo uma experiência consistente e sem problemas para todos os usuários.

## Disponibilidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender às necessidades dos usuários a qualquer momento, minimizando o tempo de inatividade e as interrupções no serviço.

## Privacidade

Origem: Requisito técnico de sistema

Tipo: Não Funcional

Domínio: O sistema deve proteger a privacidade dos dados dos usuários, garantindo conformidade com regulamentações de proteção de dados e implementando medidas de segurança robustas para prevenir acessos não autorizados ou vazamentos de informações.