

Relatório Final de Testes - Bellatrix Demo Store

Testador: Gabriel Souza

Data: 10/07/2025

Resumo da Execução

- Total de casos planejados: 20
- Casos executados: 20
- Casos aprovados: 18
- Casos reprovados: 2
- Cobertura de execução: 100%
- Link do MAPA MENTAL da Webpage:
https://miro.com/app/board/uXjVlq2ap3Y=?share_link_id=412647403075

Casos de testes

- (TC01) Cadastro com dados válidos - Passou
- (TC02) Cadastro com e-mail inválido - Falhou
- (TC03) Login com credenciais válidas - Passou
- (TC04) Login com senha incorreta - Passou
- (TC05) Adicionar item ao carrinho - Passou
- (TC06) Remover item do carrinho - Passou
- (TC07) Verificar total de preço correto - Passou
- (TC08) Checkout com todos os campos preenchidos - Passou
- (TC09) Checkout com campos obrigatórios vazios - Passou
- (TC10) Cancelar processo de compra - Falhou
- (TC11) Pesquisar produto existente - Passou
- (TC12) produto inexistente - Passou
- (TC13) Verificar responsividade - Passou
- (TC14) Verificar carregamento de imagens - Passou
- (TC15) Lembrar senha – link - Passou
- (TC16) Senha com menos de 12 caracteres - Passou
- (TC17) Limpar carrinho - Passou
- (TC18) Voltar do carrinho para produtos - Passou
- (TC19) Alterar quantidade de item - Passou
- (TC20) Mensagem de confirmação após compra - Passou

Casos Reprovados

1. (TC02) Preencher o campo de e-mail com valor inválido, tentar fazer o pedido [Alta]
Resultado esperado - Mensagem de erro é exibida
Resultado obtido – Compra feita com e-mail inexistente
2. (TC10) Iniciar checkout e clicar em cancelar [Media]
Resultado esperado - Usuário redirecionado a página anterior sem concluir a compra, utilizando um botão de click de cancelamento.
Resultado obtido – sem opção de botão de click para cancelamento para retornar a página anterior, somente com um único caminho que é efetuar a compra.

Evidencias Visuais

- (TC02) Cadastro com e-mail inválido – Falhou

Pedido recebido

Obrigado. Seu pedido foi recebido.

NÚMERO DO PEDIDO:

8996

DATA:

10 de julho de 2025

E-MAIL:

kokokokkybjhbj@gmail.com

TOTAL:

60,00 €

FORMA DE PAGAMENTO:

Transferência bancária direta

OBS: O sistema permite a conclusão de uma compra utilizando um endereço de e-mail inexistente ou inválido, sem realizar validação em tempo real ou envio de confirmação. Essa falha pode comprometer o envio de informações importantes (como fatura, número do pedido ou código de rastreamento) e dificulta a rastreabilidade da transação, afetando negativamente a experiência do utilizador e os processos de pós-venda.

- (TC10) Cancelar processo de compra - Falhou

Pais / Região *

Bulgária

Endereço da Rua *

Número da casa e nome da rua

Apartamento, suíte, unidade, etc. (opcional)

Cidade *

Estado / Condado *

Sófia-Grad

Código postal / CEP *

Telefone *

Endereço de email *

Foguete Proton × 1 4.500.000,00 €

Subtotal 4.500.050,00 €

CUBA 10,00 €

Total 4.500.060,00 €

☒ Transferência bancária direta

Efetue o pagamento diretamente em nossa conta bancária. Utilize o ID do seu pedido como referência de pagamento. Seu pedido não será enviado até que os fundos sejam compensados em nossa conta.

☐ Verificar pagamentos

Fazer pedido

OBS: Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 24/2014 e a Diretiva 2011/83/UE, é essencial que o processo de checkout disponibilize um botão ou funcionalidade de cancelamento claramente identificável, permitindo ao utilizador desistir da compra antes da sua finalização, garantindo o pleno exercício do direito de livre resolução.

Conclusão

O projeto foi testado manualmente com foco nos caminhos principais do e-commerce. Apesar de alguns casos reprovados, a maior parte das funcionalidades funcionou conforme esperado.

Status final: aprovado com restrições