**Projeto Integrador I**

**Ciência de Dados Para Negócios**

**Orientador:**

Professor Cassio Ricardo Fares Riedo

**Integrantes:**

Alisson Henrique Rocha Da Costa

Gabriel Castilho Medeiros de Souza

Isabela Vieira

Matheus Bueno Sirilo

Mousher Natã de Sousa Santos

Nathan Silveira Matheus de Souza

**Empresa selecionada:** CPFL Energia

**Visão, Missão e Valores da CPFL Energia**

**Qual a Visão da empresa?**

✓ Ser a maior empresa de energia elétrica da América do Sul através do fornecimento confiável e de serviços reconhecidos por diversos públicos.

✓ Estabelecer um compromisso duradouro com o desenvolvimento dos negócios, a inovação e a cultura corporativa.

**Qual a Missão da empresa?**

✓ Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde atuamos.

✓ Promovemos o crescimento do nosso negócio de uma maneira mais estratégica e competitiva, mantendo a sua dinâmica e vitalidade, e criamos uma cultura corporativa internacional que segue padrões e respeita a diversidade ao mesmo tempo em que promove o nosso legado.

✓ Proporcionamos igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, atraindo talentos para a CPFL.

**Quais Valores da empresa?**

✓ Para nós, a segurança é um compromisso inegociável.

✓ Nossa força vem da colaboração entre as pessoas.

✓ Inovamos para oferecer as melhores soluções aos nossos clientes.

✓ Nos dedicamos à entrega de resultados e à busca contínua da excelência.

✓ Somos íntegros e responsáveis em tudo o que fazemos para gerar valor de forma sustentável.

**Compromisso com a Missão, Visão e Valores**

**Sustentabilidade e Meio Ambiente:**

A CPFL investe em fontes renováveis, como energia solar e eólica, além de iniciativas para eficiência energética. Essas ações demonstram alinhamento com o compromisso ambiental, embora existam desafios relacionados ao impacto de suas operações.

**Qualidade do Serviço e Atendimento ao Cliente:**

A empresa tem presença ampla no setor elétrico e busca oferecer fornecimento estável de energia. No entanto, algumas reclamações de consumidores sobre tarifas e atendimento podem indicar áreas que necessitam aprimoramento.

**Inovação e Desenvolvimento Tecnológico:**

A CPFL investe na modernização da infraestrutura elétrica e na digitalização dos serviços, buscando otimizar a eficiência e antecipar demandas futuras.

**Ética e Transparência:**

A empresa divulga periodicamente relatórios de governança corporativa e sustentabilidade, reforçando seu compromisso com a responsabilidade social e a prestação de contas à sociedade.

**Referências:**

Missão, Visão e Valores da CPFL Energia – <https://grupocpfl.com.br/institucional/missao-visao-e-valores1> - Acesso 08/03/2025

2. Iniciativas de Inovação – <https://www.grupocpfl.com.br/inovacao> - Acesso 08/03/2025

3. Plano ESG 2030 – <https://ri.cpfl.com.br/show.aspx?idMateria=9JEuPVL7B6ePiZghUUJigw%3D%3D&linguagem=pt> - Acesso 08/03/2025

4. Relatório Anual 2023 – <https://www.grupocpfl.com.br/sustentabilidade/relatorio-anual> - Acesso 08/03/2025

5. Código de Conduta – <https://www.grupocpfl.com.br/sites/default/files/2023_04_18_cpfl_codigo_conduta_2023_pt_v03.pdf> - Acesso 08/03/2025

6. Projetos Socioambientais – <https://www2.grupocpfl.com.br/noticia/cinco-projetos-da-cpfl-energia-sao-selecionados-para-plataforma-brasil-pelo-meio-ambiente> - Acesso 08/03/2025

7. Governança Corporativa – <https://ri.cpfl.com.br/Download.aspx?Arquivo=g+lKD6e1MBlEw5kBDuOEZA%3D%3D&linguagem=pt> - Acesso 08/03/2025