

CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO

CERTIFICAMOS QUE

Gabriel Henrique Gemelli

CONCLUIU O CURSO

ATENDIMENTO AO CLIENTE: PRESENCIAL E TELEFÔNICO

PROFESSOR: ELISANARA MUNIZ

COM CARGA HORÁRIA DE 2H

DATA: 28/08/2025



Ismael Wimmersberger
Diretor Acadêmico Umentor



Luis Aelto Vieira da Fonseca
Diretor Geral

Conteúdo do curso:

Conteúdo Programático:

- Introdução
- Tipos de clientes
- Conheça o seu cliente
- Ajuste o foco
- Linguagem clara e polida
- Aprendendo a perguntar
- Jeito disney de encantar