

CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO

CERTIFICAMOS QUE

Gabriel Henrique Gemelli

CONCLUIU O CURSO

ATENDIMENTO AO CLIENTE, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

PROFESSOR: UNIVERSIDADE CORPORATIVA

COM CARGA HORÁRIA DE 1H

DATA: 28/08/2025



Ismael Wimmersberger
Diretor Acadêmico Umentor



Luis Aelto Vieira da Fonseca
Diretor Geral

Conteúdo Programático:

- 1. Aspectos Principais Para um Bom Atendimento
- 2. Mercado, Negociação e Planejamento