

## Resumo dos Resultados de Teste - E-commerce WDE Shop - Testes de Carrinho, Checkout, Login/Logout

### 1. Informações Gerais do Teste

- **Objetivo dos Testes:** Verificar e validar se as funcionalidades de carrinho de compras, checkout (incluindo pagamento com Stripe em modo de teste), login e logout da e-commerce WDE Shop operam de acordo com os requisitos esperados, são fáceis de usar para os usuários e estão livres de defeitos críticos que possam impactar a experiência do cliente e o processo de compra.
- **Escopo dos Testes:** Testes manuais das funcionalidades de:
  - Adicionar Produtos ao Carrinho
  - Visualizar e Editar o Carrinho de Compras
  - Checkout (Processo de Finalização da Compra, Incluindo Pagamento com Stripe - Teste)
  - Login e Logout de Usuários
- **Ambiente de Teste:**
  - Navegadores: Google Chrome e Mozilla Firefox (versões mais recentes)
  - Sistema Operacional: Windows 11
  - Ambiente: Render
- **Período de Teste:** 24/02/2025 – 04/03/2025

### 2. Métricas e Resultados Quantitativos

- **Casos de Teste Planejados:** 26
- **Casos de Teste Executados:** 26
- **Casos de Teste APROVADOS (PASSOU):** 18
- **Casos de Teste APROVADOS COM RESSALVAS (PASSOU COM RESSALVAS):** 1
- **Casos de Teste FALHADOS (FALHOU):** 7
- **Casos de Teste BLOQUEADOS/NÃO EXECUTADOS:** 0

### 3. Resumo dos Defeitos Encontrados (Bugs)

#### Lista de Bugs:

1. **ID: BUG\_VIEW\_CART\_004** - Título: "Mensagem Incorreta na área Checkout na Página do Carrinho com Produtos" - Severidade: Média - Prioridade: Média-Alta - Status: Aberto - Categoria: UX/Funcional
2. **ID: BUG\_VIEW\_CART\_005** - Título: "Mensagem de 'Carrinho Vazio' Ausente na Página do Carrinho Vazio" - Severidade: Baixa - Prioridade: Baixa-Média - Status: Aberto - Categoria: UX

3. **ID: BUG\_VIEW\_CART\_008** - Título: "Sistema Aceita Quantidade Negativa no Carrinho e Remove Produto Inesperadamente" - Severidade: Crítica - Prioridade: Urgente - Status: Aberto - Categoria: Funcional/Validação
4. **ID: BUG\_LOGIN\_LOGOUT\_016** - Título: "Falha na Persistência do Carrinho ao Trocar de Usuário - Carrinhos de Usuários Diferentes se Misturam" - Severidade: Alta - Prioridade: Alta - Status: Aberto - Categoria: Funcional/Dados
5. **ID: BUG\_CHECKOUT\_019** - Título: "Falha Crítica no Checkout - Pedido Criado e Carrinho Esvaziado Prematuramente ao Abandonar o Checkout" - Severidade: Crítica - Prioridade: Imediata - Status: Aberto - Categoria: Funcional/Processo de Compra
6. **ID: BUG\_LOGIN\_ERROR\_MSG\_021** - Título: "Mensagem de erro de login 'Credenciais Inválidas' não é clara e não oferece sugestões para o usuário." - Severidade: Baixa - Prioridade: Média - Status: Aberto - Categoria: UX/Usabilidade
7. **ID: BUG\_FORM\_VALIDATION\_001** - Título: "Validação de formulário exibe erro apenas para o primeiro campo obrigatório vazio quando múltiplos campos estão inválidos (Problema de UX)." - Severidade: Média - Prioridade: Média - Status: Aberto - Categoria: UX/Usabilidade

#### Resumo da Severidade dos Bugs:

- Bugs de Severidade Crítica: 2
- Bugs de Severidade Alta: 1
- Bugs de Severidade Média: 3
- Bugs de Severidade Baixa: 1

#### Resumo da Categoria dos Bugs:

- Bugs Funcionais: 4
- Bugs de UX/Usabilidade: 3

#### 4. Avaliação Geral e Conclusões

- **Avaliação da Qualidade das Funcionalidades Testadas:**  
As funcionalidades de carrinho de compras, checkout e login/logout da e-commerce WDE Shop, em geral, demonstraram um nível funcional **razoável**, com uma **maioria dos casos de teste sendo aprovados**. No entanto, os testes revelaram a presença de **defeitos críticos e de alta severidade** nas áreas de **checkout e persistência do carrinho**, que **comprometem a integridade do processo de compra e a experiência do usuário**. Além disso, foram identificados **bugs de severidade média e baixa** relacionados à **usabilidade e experiência do usuário**, que, embora não críticos para o funcionamento básico, **impactam a qualidade geral e a satisfação do cliente**.
- **Objetivos de Teste Alcançados?**  
**Sim, os objetivos de teste foram alcançados.** Os testes manuais realizados **validaram as funcionalidades** dentro do escopo definido e **identificaram um conjunto relevante de defeitos**, incluindo bugs críticos que necessitam de correção urgente. O processo de teste forneceu **informações valiosas sobre a qualidade** das funcionalidades testadas e **direciona para áreas de melhoria** na aplicação. A identificação dos 7 bugs, especialmente os de

severidade crítica e alta, demonstra o **valor do teste para garantir a qualidade do software e evitar problemas graves em produção.**

- **Recomendações:**

1. **Priorizar a Correção Urgente dos Bugs de Severidade Crítica e Alta (BUG\_VIEW\_CART\_008, BUG\_CHECKOUT\_019, BUG\_LOGIN\_LOGOUT\_016):** Os bugs relacionados à aceitação de quantidade negativa no carrinho, falha crítica no checkout e falha na persistência do carrinho ao trocar de usuário representam **riscos significativos para o negócio e a experiência do cliente.** A correção destes bugs deve ser **prioridade máxima** antes de considerar a liberação da e-commerce para um ambiente de produção ou para um público maior.
2. **Corrigir os Bugs de Severidade Média e Baixa (BUG\_VIEW\_CART\_004, BUG\_VIEW\_CART\_005, BUG\_LOGIN\_ERROR\_MSG\_021, BUG\_FORM\_VALIDATION\_001):** Após a correção dos bugs críticos, recomenda-se abordar os bugs de severidade média e baixa, focados em **melhorias de usabilidade e experiência do usuário.** A correção da mensagem incorreta na área de checkout, a implementação da mensagem de "carrinho vazio", a melhoria da mensagem de erro de login e aprimoramento da validação de formulário **irão elevar a qualidade geral da aplicação e aumentar a satisfação do usuário.**
3. **Revisar e Refatorar a Lógica de Checkout e Persistência do Carrinho:** Os bugs críticos encontrados no checkout e na persistência do carrinho indicam a necessidade de uma **revisão e refatoração da lógica subjacente** destas funcionalidades. É crucial garantir que o **registro de pedidos e o esvaziamento do carrinho estejam atômicamente ligados à confirmação bem-sucedida do pagamento**, e que a **persistência do carrinho seja corretamente isolada para cada usuário.**
4. **Implementar Validações Robustas:** O bug relacionado à quantidade negativa no carrinho ressalta a importância de **validações robustas nos campos de entrada de dados.** Recomenda-se **revisar e implementar validações em todos os formulários e campos críticos** da aplicação para prevenir a entrada de dados inválidos e garantir a integridade dos dados.
5. **Considerar Testes Adicionais:** Após a correção dos bugs reportados, recomenda-se **re-executar os casos de teste falhos e realizar testes adicionais**, incluindo:
  - **Testes de Regressão:** Para garantir que as correções não introduziram novos bugs em outras áreas da aplicação.
  - **Testes de Usabilidade Mais Aprofundados:** Para validar as melhorias de UX propostas e identificar outras áreas de oportunidade.
  - **(Opcional):** Considerar a implementação de testes automatizados (ex: Selenium) para as funcionalidades testadas, visando aumentar a eficiência e a cobertura dos testes em ciclos futuros.

**Preparado por:** Gabriel Leão

**Data:** 04/03/2025