



# **Sistema B2B para Compra/Venta de Dispositivos Electrónicos Manual de Usuario**

Versión: 1.0

Fecha: 30/04/2022

Proyecto interdisciplinario de Análisis, Diseño y Fabricación de Sistemas y Sistemas de Bases de Datos 2.

DYLAN GABRIEL RODAS SAMAYOA

GABRIEL ESTUARDO LEMUS PACHECO

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	Universidad del Istmo de Guatemala		
<b>Proyecto</b>	Sistema B2B		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario		
<b>Autor</b>	Dylan Rodas y Gabriel Lemus		
<b>Versión/Edición</b>	1.00	<b>Fecha Versión</b>	27/04/2022
<b>Aprobado por</b>	Juan Luis Flores Pineda	<b>Fecha Aprobación</b>	28/04/2022
	Mario Giovanny Leiva Contreras	<b>Nº Total de Páginas</b>	25

## REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0.1	Versión inicial	Dylan Rodas	22/04/2022
0.5	Incorporación de imágenes	Gabriel Lemus	25/04/2022
1.0	Versión final	Dylan Rodas y Gabriel Lemus	30/04/2022

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Dylan Rodas
Gabriel Lemus

## ÍNDICE

1	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL	4
1.1	Objeto	4
1.2	Alcance	4
1.3	Funcionalidad	4
2	MAPA DEL SISTEMA	5
2.1	Navegación del Sistema de Ventas	5
2.2	Navegación del Sistema de Fábrica	5
3	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	6
3.1	Sistema de Ventas	6
3.1.1	Inicio	6
3.1.2	Registro	7
3.1.3	Inicio de Sesión	8
3.1.4	Catálogo de Ventas	8
3.1.5	Ventas	9
3.1.6	Clientes	10
3.1.7	Catálogo de Dispositivos Electrónicos	11
3.1.8	Órdenes	11
3.1.9	Gestión de Órdenes	12
3.1.10	Perfil	13
3.1.11	Página No Encontrada	14
3.2	Sistema de Fábricas	14
3.2.1	Inicio	14
3.2.2	Registro	15
3.2.3	Inicio de Sesión	15
3.2.4	Catálogo de Dispositivos Electrónicos	16
3.2.5	Catálogo de Clientes	17
3.2.6	Órdenes	17
3.2.7	Gestión de Órdenes	18
3.2.8	Reportes de Facturación	19
3.2.9	Perfil	20
3.2.10	Página No Encontrada	20
3.2.11	Búsqueda de dispositivos	21
4	FAQ	23
5	GLOSARIO	24
6	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	25

## **1 DESCRIPCIÓN DEL MANUAL**

### **1.1 Objeto**

El presente documento pretende mostrar al usuario el funcionamiento de la aplicación Sistema B2B para la compra y venta de dispositivos electrónicos.

### **1.2 Alcance**

Se pretende mostrar de una manera clara y concisa el funcionamiento de la aplicación Sistema B2B para la compra y venta de dispositivos electrónicos, para todo aquel usuario que desea interactuar con la misma desde los distribuidores de dispositivos electrónicos en terminales de venta hasta los fabricantes de los dispositivos electrónicos.

### **1.3 Funcionalidad**

Dada la necesidad de cubrir la forma de entablar las interacciones entre distintas compañías para establecer cadenas de suministro, el siguiente sistema se implementa para diversas empresas de dos distintas lógicas de negocio en un ecosistema B2B, siendo el primer tipo un sistema para fabricantes de dispositivos electrónicos de una marca específica que recibe pedidos y envía los pedidos a distintas distribuidoras y vendedoras de dispositivos electrónicos que lo soliciten. Y el segundo, un sistema para distribuidoras y ventas de dispositivos electrónicos que venden electrónicos de varias marcas a clientes que llegan a sus instalaciones y permite hacer sus pedidos hacia las fábricas.

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Navegación del Sistema de Ventas

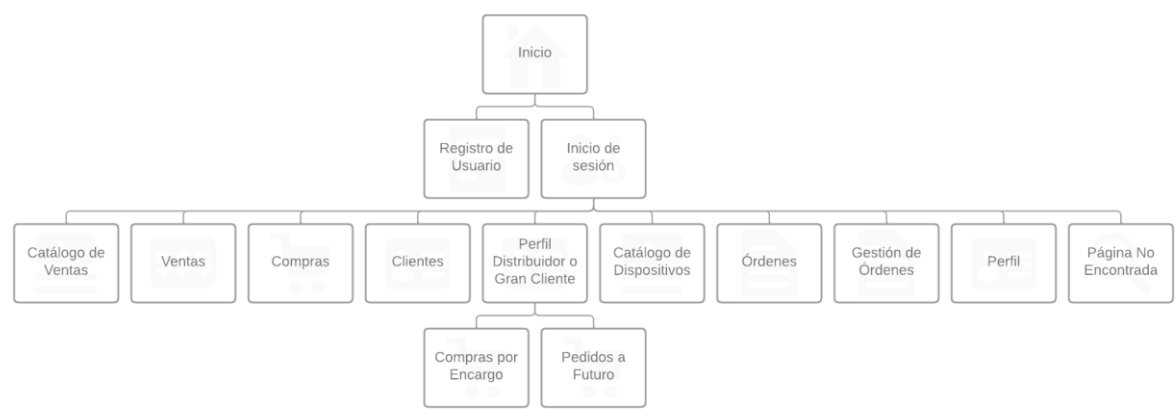


Diagrama de la navegación del sistema de ventas.

2.2 Navegación del Sistema de Fábrica



Diagrama de la navegación del sistema de fábricas.

### 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Este sistema permitirá a los fabricantes de dispositivos recibir pedidos y gestionar sus envíos a los distribuidores. Por su parte, los distribuidores podrán solicitar pedidos a las fábricas y gestionar sus ventas. Por parte de los fabricantes, podrán detallar la información de sus dispositivos, incluyendo datos como el tipo de dispositivo electrónico, categoría, modelo, entre otros. Los detalles que los fabricantes agregan sobre sus productos les permitirán a los distribuidores realizar consultas sobre los productos de manera más específica, para satisfacer necesidades puntuales que puedan tener sus clientes.

El sistema de ventas estará disponible para 3 tipos de clientes: clientes individuales, grandes clientes y distribuidores mayoristas. Los clientes individuales tendrán acceso a realizar compras de productos. Por su parte, los grandes clientes y distribuidores mayoristas pagan una suscripción anual que les dará un descuento del 5% y 15%, respectivamente. Adicionalmente, los distribuidores mayoristas podrán realizar compras a crédito y realizar pedidos a futuro para los productos que no se encuentren en existencia.

#### 3.1 Sistema de Ventas

##### 3.1.1 Inicio

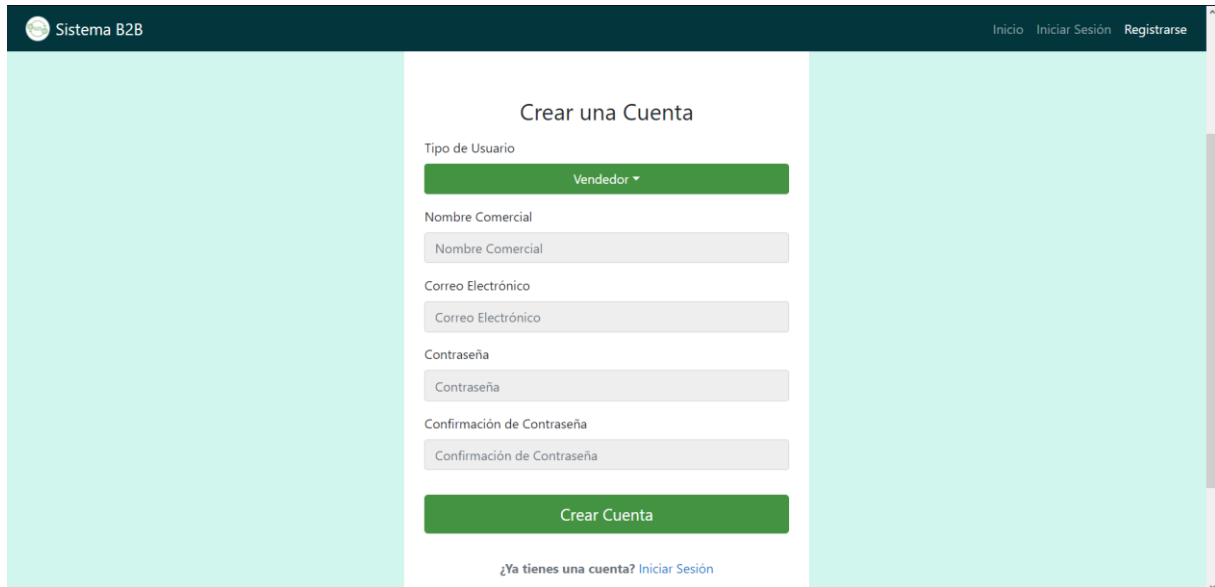
La pantalla de inicio de la aplicación da la bienvenida al usuario al sistema y muestra las distintas alternativas o funcionalidades que brinda el sistema. Las distintas funcionalidades se definen en los apartados posteriores. Adicionalmente, se brinda una descripción general acerca del funcionamiento del sistema.



*Pantalla de inicio del sistema de ventas.*

### 3.1.2 Registro

La pantalla de registro brinda al usuario un formulario para rellenar con los diferentes datos requeridos para registrarse al sistema y crear su perfil en el sistema. Y posteriormente, podrá introducir sus datos en el inicio de sesión.



*Pantalla de registro del sistema de ventas.*

Cabe destacar que en el sistema de ventas es posible crear un perfil como un vendedor o como un cliente. Los vendedores pueden gestionar un catálogo de dispositivos y realizar la venta de dispositivos electrónicos, mientras que los vendedores pueden visualizar los catálogos de dispositivos que ofrecen los vendedores y comprar los dispositivos. Además, existen tres distintos perfiles para los clientes:

- **Cliente individual:** puede realizar la búsqueda y gestión de dispositivos electrónicos. No recibe ningún descuento cuando realiza la compra de dispositivos.
- **Gran cliente:** recibe un descuento del 5% cuando realiza una compra de dispositivos.
- **Cliente distribuidor:** recibe un descuento del 15% cuando realiza la compra de dispositivos y puede realizar compras a crédito, así como pedidos a futuro.

Los grandes clientes y los clientes distribuidores necesitan indicar su número de teléfono, NIT, patente de comercio e indicar una forma de pago para poder adquirir la suscripción que les brinda sus beneficios. Además, para poder registrarse, es necesario elegir el tipo de usuario y el tipo de cliente (en el caso de los clientes) para poder continuar; de lo contrario, se le hará saber mediante una ventana emergente y no podrá continuar.

### 3.1.3 Inicio de Sesión

La pantalla de inicio de sesión brinda al usuario un formulario para rellenar con sus credenciales de acceso al sistema. Se le solicitan ingresar dos datos: su correo electrónico y su contraseña. En caso de que alguno de estos dos valores sea incorrecto, se le indicará mediante una ventana emergente y se le invitará a intentar ingresarlos de nuevo.

*Pantalla de inicio de sesión del sistema de ventas.*

### 3.1.4 Catálogo de Ventas

La pantalla del catálogo de ventas muestra un listado de los diversos pedidos que recibe el vendedor de sus clientes.

Catálogo de Ventas									
MAX									
#	Dispositivo	Descripción	Existencias	Precio de Lista (Q.)	Código de Modelo	Color	Categoría	Marca	Años de Garantía
1	Samsung Galaxy	Samsung Galaxy	5	7499.99	TISGS12	Negro	Telefono Intelig	Sam	2
2	Samsung Galaxy	Samsung Galaxy	44	7499.99	TISGS12	Blanco	Telefono Intelig	Sam	2
3	Samsung Galaxy	Samsung Galaxy	5	7499.99	TISGS12	Gris	Telefono Intelig	Sam	2
4	Smart Frigde R4i	Smart Frigde R4i	15	12450	SFR48	Gris	Smart Frigde	Sam	5
5	Smart Frigde R4i	Smart Frigde R4i	1	12450	SFR48	Negro	Smart Frigde	Sam	5
6	Smart Watch 12i	Smart Watch 12i	1	8999.99	SW12RT	Verde	Smart Watch	Sam	3
7	Dell PC	Dell PC	5	10245.25	PCDL	Negro	Computadora	Dell	3
8	Dell PC	Dell PC	5	10245.25	PCDL	Azul	Computadora	Dell	3
9	Laptop XPS	Laptop XPS	3	8560.75	LDPXPS	Gris	Laptop	Dell	2
10	Monitor Acer 24	Monitor Acer 24i	3	2450	MA24BS	Gris	Monitor	Acer	2

*Interfaz del catálogo de ventas*



Para poder agregar dispositivos a su catálogo, necesitará realizar la orden de los dispositivos que desee adquirir por parte de los fabricantes. Cabe agregar que dentro del sistema de fábricas no se maneja inventario de dispositivos, sino que los fabricantes se comprometen a manufacturar y entregar los dispositivos en un tiempo establecido. Una vez que haya realizado la orden de los dispositivos y los fabricantes se los hayan enviado, solamente tendrá que confirmar su recibo y serán agregados a su catálogo. Una vez que se encuentren dentro de su catálogo, los clientes podrán visualizarlos y podrán comprarlos.

Adicionalmente, cuando los dispositivos sean agregados a su catálogo luego de que los fabricantes los hayan manufacturado y enviado, serán agregados con los valores por defecto que indicaron los fabricantes. No obstante, tiene la posibilidad de modificar estos valores según crea conveniente.

### 3.1.5 Ventas

La pantalla de ventas muestra las ventas de los vendedores de sus clientes.

Producto	Precio	Cantidad	Total
Samsung Galaxy S12	Q. 7,499.99	x 1	Q. 7,499.99
Descripción: Samsung Galaxy S12			
Subtotal:			Q. 7,499.99
Descuentos:			- Q. 1,125.00
Impuestos + Comisión de Ventas:			Q. 5,737.49
Total:			Q. 12,112.48

*Interfaz de la pantalla de ventas.*

Esta interfaz muestra el detalle de los dispositivos que le ha vendido a los clientes. Cada venta es mostrada en su propio recuadro. En él, se brinda la especificación del cliente que realizó la compra, la fecha en que se realizó la venta y la cantidad de dispositivos vendidos. Además, se muestra el desglose de los dispositivos vendidos, indicando el nombre del producto, su precio, la cantidad de dicho dispositivo adquirido en la venta y el subtotal (producto entre el precio del dispositivo y la cantidad adquirida). Luego, se especifica el subtotal, que es la sumatoria entre los subtotales de cada dispositivo, a lo que se le realiza el descuento según corresponda el perfil de usuario, se agregan los impuestos y la comisión de ventas y con ello se obtiene el total de ventas.

### 3.1.6 Clientes

La pantalla de clientes muestra un listado con los datos de los diferentes clientes que pueden comprar dispositivos al vendedor.

#	Nombre	NIT	Email	Teléfono	Patente Comercio	Tipo Cliente	¿Tiene Suscripción?	Vencimiento Suscripción
1	Gabriel Lemus	123123	glemus.luigi+3@g	12312312		Distribui	Si	04/29/2023
2	Gerardo Perez	NIT	Email	Teléfono		Individu	No	mm/dd/yyyy
3	Eduardo Gomez	82013	edu.gomez@gmai	839210		Grande	Si	04/30/2023
4	Juan Perez	NIT	Email	Teléfono		Individu	No	mm/dd/yyyy
5	Luis Ramirez	NIT	Email	Teléfono		Individu	No	mm/dd/yyyy

*Interfaz del listado de clientes de un distribuidor administrador*

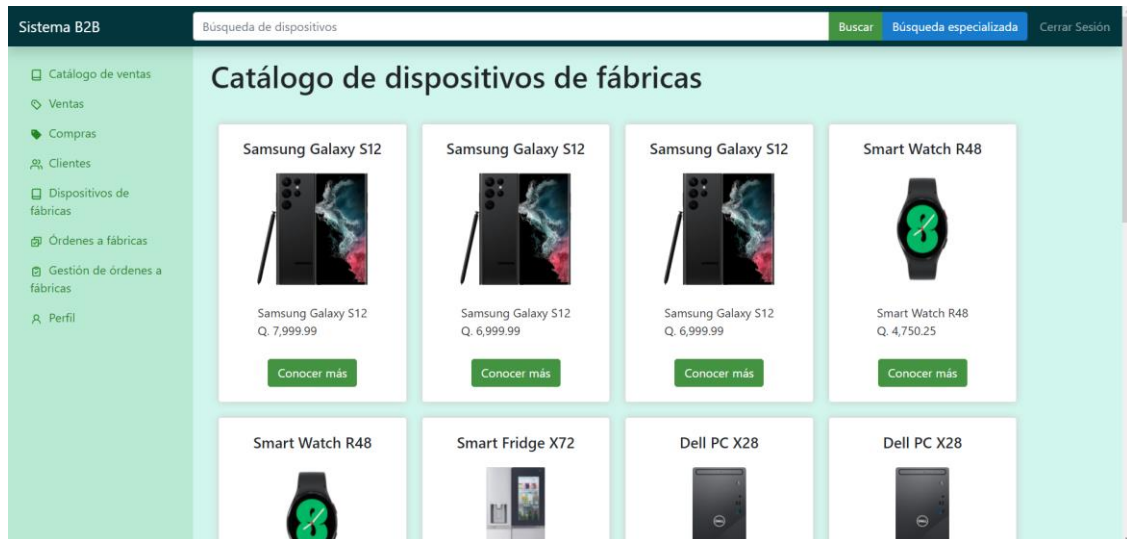
#	Nombre	NIT	Email	Teléfono	Patente Comercio	Tipo Cliente	¿Tiene Suscripción?	Vencimiento Suscripción
1	Gabriel Lemus	123123	glemus.luigi+3@gmail.com	12312312		Distribuidor	Si	2023-04-29
2	Gerardo Perez					Individual	No	
3	Eduardo Gomez	82013	edu.gomez@gmail.com	839210		Grande	Si	2023-04-30
4	Juan Perez					Individual	No	
5	Luis Ramirez					Individual	No	

*Interfaz del listado de clientes de un distribuidor no administrador*

Este listado de clientes muestra los detalles de cada cliente que se ha registrado al sistema de ventas. Por lo tanto, muestra el detalle de los usuarios que pueden realizar una compra en su tienda. Cabe destacar que los usuarios vendedores administradores pueden realizar cambios en los detalles de los clientes, mientras que los usuarios distribuidores no administradores solamente pueden observar estos datos, pero no pueden modificarlos.

### 3.1.7 Catálogo de Dispositivos Electrónicos

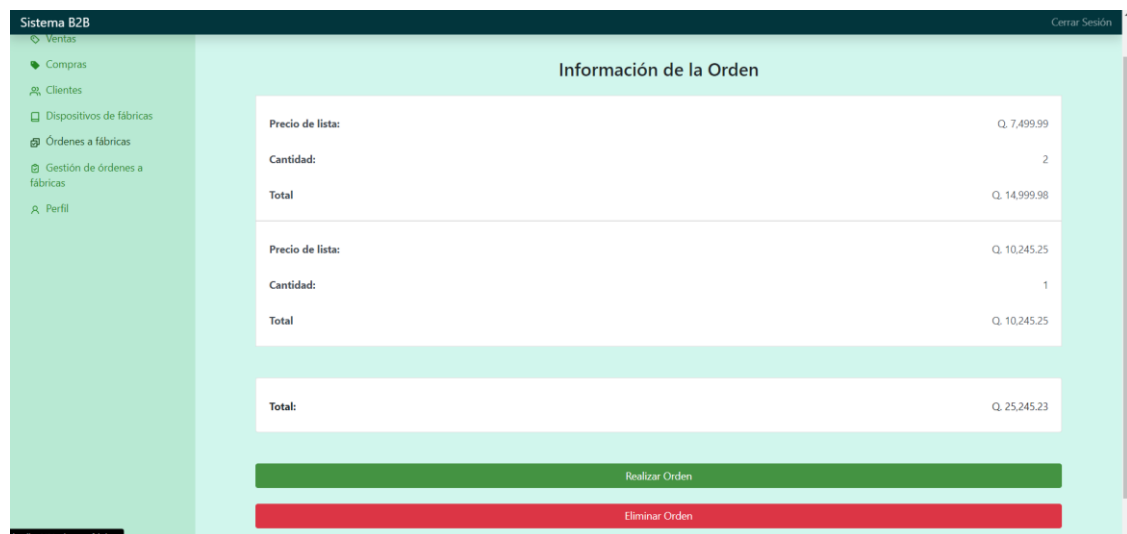
La pantalla del catálogo de dispositivos electrónicos despliega una galería de todos los diferentes dispositivos electrónicos que ofrecen las fábricas para adquirir con los respectivos datos de mayor relevancia, así como una imagen ilustrativa del producto y un botón para conocer más detalles del dispositivo.



*Interfaz del catálogo de dispositivos de fábricas*

### 3.1.8 Órdenes

La pantalla de órdenes muestra los pedidos de compra que realiza el vendedor al sistema de fábrica a la espera de la confirmación del pedido.



*Interfaz de la pantalla de órdenes*

Cabe destacar que el módulo de órdenes a fábricas funciona de forma muy similar a un carrito de compras, dentro del catálogo de dispositivos de fábricas tiene la opción de agregar cuantos dispositivos desea, en la cantidad que prefiera. Una vez haya agregado todos los dispositivos que quiera, proceda a la página de órdenes a fábricas, en la que podrá confirmar su orden y se les notificará a las fábricas, con el propósito de que puedan iniciar a manufacturar sus dispositivos. Alternativamente, si decide que ya no desea realizar la orden, puede presionar el botón de eliminar orden y se limpiará el listado de la orden, lo que le permitirá iniciar de nuevo.

Cabe mencionar que al pasar el cursor por encima el listado de los dispositivos que ha agregado a la orden se le permitirá hacer clic en cualquiera de los dispositivos y será redirigido a la página de información del dispositivo correspondiente.

### 3.1.9 Gestión de Órdenes

La pantalla de Gestión de Órdenes muestra los pedidos que han sido realizado a las fábricas y que se encuentran en el proceso de manufactura o envío.

The screenshot displays the 'Gestión de Órdenes' interface. At the top, there's a blue header with 'Sistema B2B' on the left and 'Cerrar Sesión' on the right. Below the header, there's a blue bar with the word 'Pagar'. The main content area shows two order cards. The first card, 'Orden #2', has a delivery date of 'Sabado, 30 de Abril del 2022' and lists two devices: 'Samsung Galaxy S12' (quantity 3, price Q. 7,499.99, subtotal Q. 22,499.97) and 'Dell PC' (quantity 1, price Q. 10,245.25, subtotal Q. 10,245.25). The total for this order is Q. 32,745.22. The second card, 'Orden #3', also has a delivery date of 'Sabado, 30 de Abril del 2022' and a note 'La orden ya fue entregada y pagada.' It lists one device: 'Dell PC' (quantity 5, price Q. 10,245.25, subtotal Q. 51,226.25). Both cards have a 'Pagar' button at the bottom.

#	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal
1	Samsung Galaxy S12	3	Q. 7,499.99	Q. 22,499.97
2	Dell PC	1	Q. 10,245.25	Q. 10,245.25
				Total: Q. 32,745.22

#	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal
1	Dell PC	5	Q. 10,245.25	Q. 51,226.25

#### *Interfaz de la gestión de órdenes*

Adicionalmente, en esta interfaz no solo se muestran las órdenes por ser entregadas por parte de las fábricas, sino que una vez que hayan sido entregadas, podrá indicar que ha recibido la orden y ésta será agregada a su catálogo de dispositivos.

Además, en caso de que desee modificar la cantidad de dispositivos que desee recibir en una orden, ya sea aumentar o disminuir su cantidad, puede hacerlo. Asimismo, puede eliminar un dispositivo de la orden, o, si lo desea, puede eliminar todos los dispositivos de cualquier orden.

Para ello, dispone de dos herramientas: los botones con los signos + y -, así como una caja de cheque debajo de la columna que indica ¿Eliminar dispositivo? Los botones rodean a una entrada numérica en la cual puede ingresar la cantidad directamente de cuantos dispositivos desee. Y para eliminar un dispositivo, solamente debe hacer clic en la caja correspondiente. Luego, cuando haya terminado de hacer los cambios, puede hacer clic en el botón de guardar los cambios en las órdenes pendientes, lo que grabará los cambios y modificará su orden.

**Órdenes pendientes**

Orden #1

Fecha estimada de entrega: Lunes, 06 de Junio del 2022

Dispositivos:

#	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal	¿Eliminar dispositivo?
1	Samsung Galaxy S12	0	Q. 7,499.99	Q. 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Total: Q. 0.00

Guardar cambios en las órdenes pendientes

**Órdenes pendientes**

Orden #1

Fecha estimada de entrega: Lunes, 06 de Junio del 2022

Dispositivos:

#	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal	¿Eliminar dispositivo?
1	Samsung Galaxy S12	456	Q. 7,499.99	Q. 3,419,995.44	<input type="checkbox"/>

Total: Q. 3,419,995.44

No hay cambios para guardar

*El sistema la permite elegir si desea realizar cambios en la cantidad de dispositivos de su orden*

Cabe mencionar que, si no se han realizado cambios, no podrá presionar el botón. Además, no es posible ingresar una cantidad menor a cero en la entrada de texto, ni alguna cantidad decimal. Solamente es posible ingresar números enteros.

### 3.1.10 Perfil

La pantalla de perfil muestra los datos de la cuenta con la cual se inició sesión en el sistema.

Sistema B2B Cerrar Sesión

**Perfil de Usuario**

Propiedad	Valor
Nombre	El Gallo Mas Gallo

Guardar Cambios

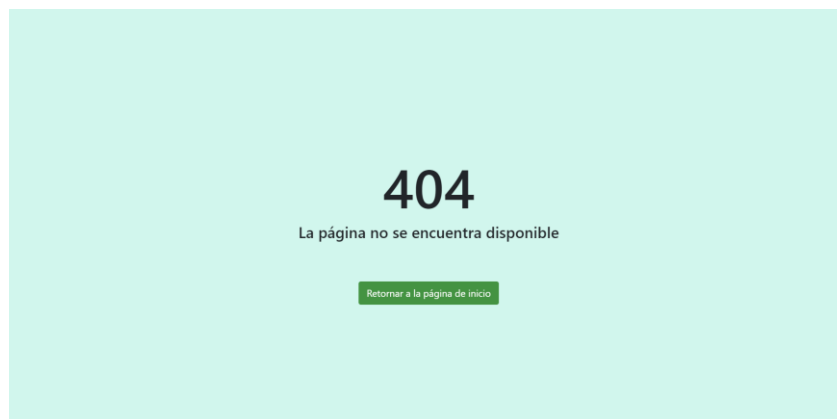
- Catálogo de ventas
- Ventas
- Compras
- Clientes
- Dispositivos de fábricas
- Órdenes a fábricas
- Gestión de órdenes a fábricas
- Perfil

*Interfaz de perfil de usuario*

Es posible modificar el nombre de su tienda.

### 3.1.11 Página No Encontrada

La pantalla de Página No Encontrada muestra un mensaje de error, en el caso que el usuario intente acceder a una ruta, navegación o URL del sitio que ya no se encuentra disponible o que simplemente no exista.



*Interfaz de la página no encontrada*

## 3.2 Sistema de Fábricas

### 3.2.1 Inicio

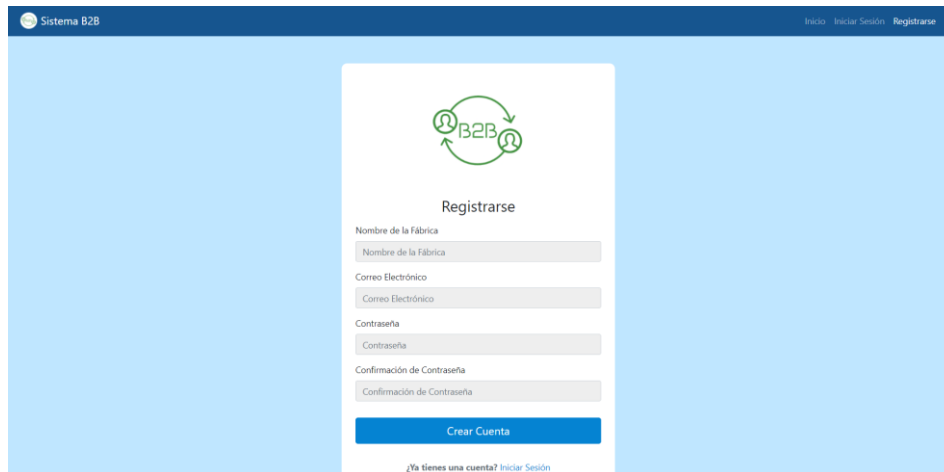
La pantalla de inicio de la aplicación da la bienvenida al usuario al sistema y muestra las distintas alternativas o funcionalidades que brinda el sistema. Las distintas funcionalidades se definen en los apartados posteriores.



*Interfaz de la página de inicio del sistema de fábricas*

### 3.2.2 Registro

La pantalla de registro brinda al usuario un formulario para rellenar con los diferentes datos requeridos para registrarse al sistema y crear su perfil en el sistema. Y posteriormente, podrá introducir sus datos en el inicio de sesión.

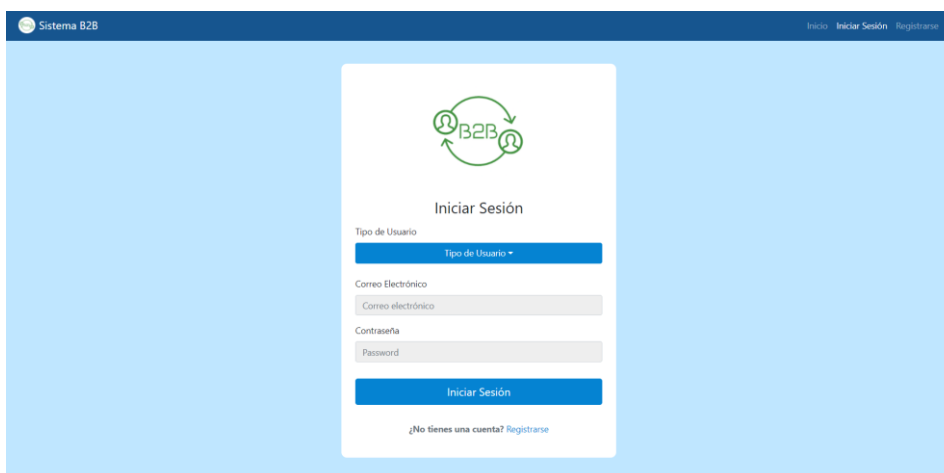
The screenshot shows the 'Sistema B2B' registration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Iniciar Sesión', and 'Registrarse'. The main content area has a light blue background. In the center, there is a white box containing the B2B logo (a green circle with 'B2B' and two arrows) and the title 'Registrarse'. Below the title, there are five input fields: 'Nombre de la Fábrica' (with a placeholder 'Nombre de la Fábrica'), 'Correo Electrónico' (with a placeholder 'Correo Electrónico'), 'Contraseña' (with a placeholder 'Contraseña'), and 'Confirmación de Contraseña' (with a placeholder 'Confirmación de Contraseña'). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Crear Cuenta'. Below the button, there is a link: '¿Ya tienes una cuenta? Iniciar Sesión'.

*Interfaz de registro*

Para poder registrarse es necesario ingresar el nombre de la fábrica, su correo electrónico y la contraseña. En caso de que ya exista un usuario registrado con el mismo correo electrónico que ha ingresado o que las contraseñas no coincidan, se le hará saber mediante una ventana emergente.

### 3.2.3 Inicio de Sesión

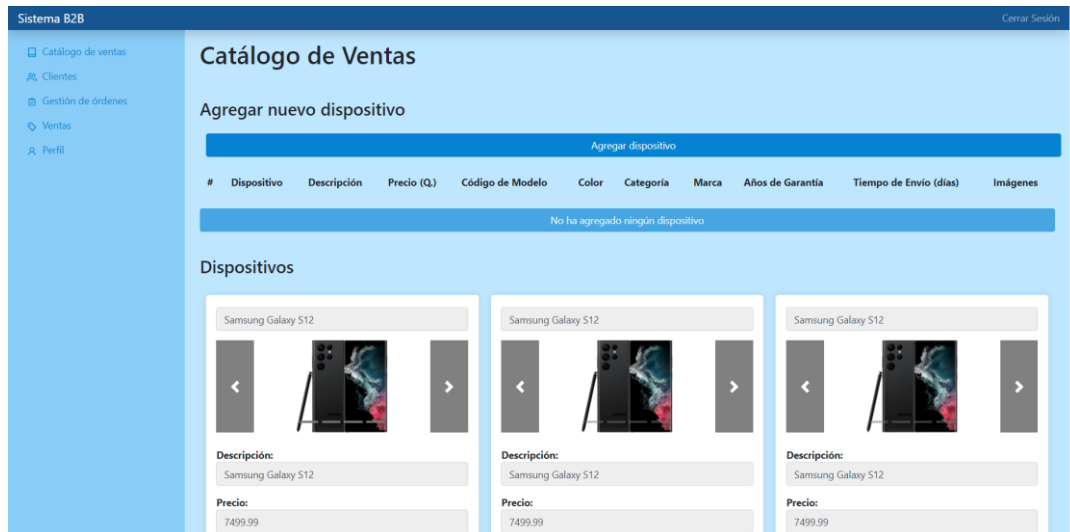
La pantalla de inicio de sesión brinda al usuario un formulario para rellenar con sus credenciales de acceso al sistema.

The screenshot shows the 'Sistema B2B' login interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Iniciar Sesión', and 'Registrarse'. The main content area has a light blue background. In the center, there is a white box containing the B2B logo (a green circle with 'B2B' and two arrows) and the title 'Iniciar Sesión'. Below the title, there are four input fields: 'Tipo de Usuario' (with a dropdown arrow), 'Correo Electrónico' (with a placeholder 'Correo electrónico'), 'Contraseña' (with a placeholder 'Password'), and a blue button labeled 'Iniciar Sesión'. At the bottom of the form, there is a link: '¿No tienes una cuenta? Registrarse'.

*Interfaz de inicio de sesión*

### 3.2.4 Catálogo de Dispositivos Electrónicos

La pantalla del catálogo de dispositivos electrónicos despliega una galería de todos los diferentes dispositivos electrónicos que produce la fábrica para ofrecer con los respectivos datos de mayor relevancia, así como una imagen ilustrativa del producto y un botón para conocer más detalles del dispositivo.



*Interfaz del catálogo de dispositivos electrónicos*

En esta interfaz le es posible agregar los dispositivos electrónicos que desee. Para ello, solamente debe hacer clic en el botón de agregar dispositivos, dependiendo de cuantos desee agregar y a continuación empezará a poblarse una tabla con entradas donde debe especificar los datos de los dispositivos. Una vez cuente con todos, solamente debe hacer clic en el botón de agregar dispositivos. Cabe agregar que debe proveer todos los valores y por lo menos tres imágenes en formato .jpg, .jpeg o .png para poder continuar, de lo contrario, aparecerá una ventana emergente indicando el error.

**Agregar nuevo dispositivo**

Agregar dispositivo

#	Dispositivo	Descripción	Precio (Q.)	Código de Modelo	Color	Categoría	Marca	Años de Garantía	Tiempo de Envío (días)	Imágenes
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Samsung	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Choose Files"/> N...
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Samsung	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Choose Files"/> N...
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Samsung	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Choose Files"/> N...
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Samsung	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Choose Files"/> N...
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Samsung	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Choose Files"/> N...

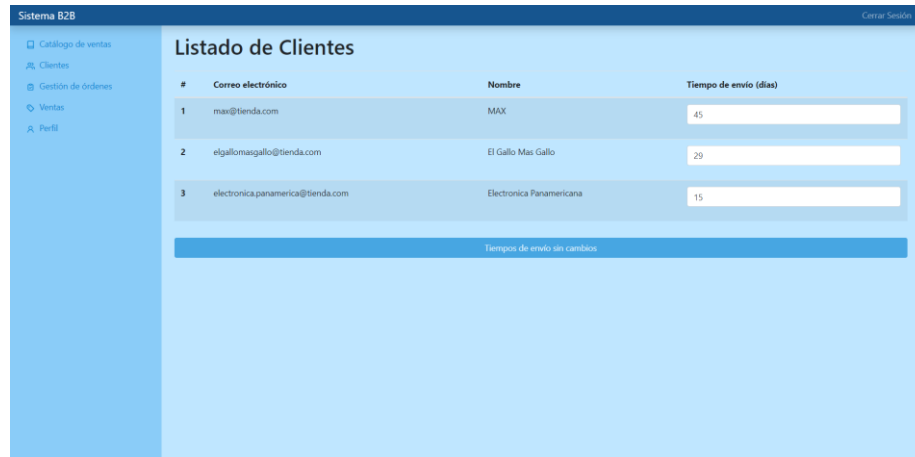
Agregar dispositivos

*Interfaz para agregar dispositivos.*



### 3.2.5 Catálogo de Clientes

La pantalla de clientes muestra un listado con los datos de los diferentes clientes que pueden comprar dispositivos al fabricante.



#	Correo electrónico	Nombre	Tiempo de envío (días)
1	mas@tienda.com	MAX	45
2	elgallomasgallo@tienda.com	El Gallo Mas Gallo	29
3	electronica.panamericana@tienda.com	Electronica Panamericana	15

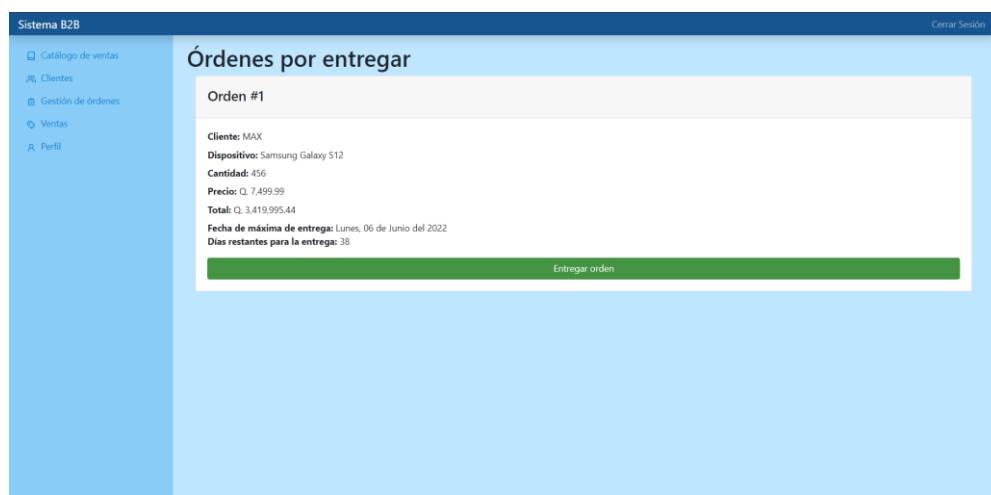
Tempos de envio sin cambios

*Interfaz del catálogo de clientes*

Además de mostrar los datos pertinentes a cada usuario que puede solicitarle órdenes de dispositivos, también es posible configurar el tiempo de envío para cada cliente en días. de esta forma, cuando un cliente realice una orden, además de tomar en cuenta el tiempo de envío del dispositivo, también se tomará en cuenta el tiempo de envío de cada cliente para obtener el tiempo de envío total.

### 3.2.6 Órdenes

La pantalla de Órdenes muestra los pedidos de compra que realiza el vendedor al sistema de fábrica a la espera del envío del pedido.



**Órdenes por entregar**

Orden #1

Cliente: MAX  
Dispositivo: Samsung Galaxy S12  
Cantidad: 456  
Precio: Q. 7,499.99  
Total: Q. 3,419,995.44  
Fecha de máxima de entrega: Lunes, 06 de Junio del 2022  
Días restantes para la entrega: 38

Entregar orden

*Interfaz de las órdenes por entregar*

Esta pantalla muestra los pedidos realizados por los diferentes vendedores a su fábrica. Cada orden se muestra como un recuadro diferente en el que se especifica el cliente que realiza la orden, el dispositivo que está solicitando, su cantidad, así como la fecha máxima de entrega, calculada como la suma entre el tiempo de envío del dispositivo solicitado y el tiempo de envío del cliente en específico; así como la cantidad de días restante para realizar el envío.

Una vez que haya finalizado el proceso de manufactura y envío de las órdenes, presione el botón de entregar orden para que el cliente distribuidor la pueda recibir y pagar. Una vez que la haya pagado, será registrado al reporte de ventas, que podrá revisar en su apartado correspondiente.

### 3.2.7 Gestión de Órdenes

La pantalla de Gestión de Órdenes muestra los pedidos que ya fueron recibidos y pagados de los vendedores.

Sistema B2B Cerrar Sesión

- Catálogo de dispositivos
- Órdenes
- Gestión de órdenes
- Perfil

## Control de órdenes

### Órdenes pendientes

Orden #1

Fecha estimada de entrega: Lunes, 06 de Junio del 2022

Dispositivos:

#	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal	¿Eliminar dispositivo?
1	Samsung Galaxy S12	456	Q. 7,499.99	Q. 3,419,995.44	<input type="checkbox"/>

Total: Q. 3,419,995.44

No hay cambios para guardar

### Órdenes entregadas

Orden #1

Fecha de entrega: Sabado, 30 de Abril del 2022

Dispositivos:

#### *Interfaz del control de órdenes*

De forma similar a la gestión de órdenes en el sistema de ventas, la gestión de órdenes en el sistema de fábricas les permite a los clientes distribuidores realizar modificaciones a los dispositivos de las órdenes que han realizado, así como eliminar los dispositivos que deseen de sus órdenes.

### 3.2.8 Reportes de Facturación

La pantalla de Reportes de Facturación muestra las compras realizadas y finalizadas de los vendedores desde la última vez que se consultó.

**Catálogo de dispositivos**

Reporte de ventas desde el ---- hasta hoy

Nombre	Descripción	Categoría	Color	Código de Modelo	Tiempo de Garantía	Cantidad	Precio
Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Negro	TISGS12	2	16	7499.99
Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Blanco	TISGS12	2	55	7499.99
Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Gris	TISGS12	2	5	7499.99
Smart Fridge R48	Smart Fridge R48	Smart Fridge	Gris	SFR48	5	15	12450
Smart Fridge R48	Smart Fridge R48	Smart Fridge	Negro	SFR48	5	1	12450
Smart Watch 12RT	Smart Watch 12RT	Smart Watch	Verde	SW12RT	3	1	8999.99
						Total	778199.23

**Enviar reporte por correo electrónico**

Destinatario

Ingrese el correo electrónico del destinatario

Enviar

#### Interfaz de reporte de facturación

Esta página muestra el detalle de las ventas realizadas desde la última vez que se revisó. Además, permite enviar el reporte en formato Excel al correo electrónico que decida.

Reporte de Ventas

Sistema B2B <glemus.lugi@gmail.com>  
to me

5:20 AM (1 minute ago)

**Reporte de Ventas**

Ha recibido este correo porque se ha sido solicitado enviar el reporte de ventas a este correo electrónico.

Reporte de Ventas...

Reply Forward

#### Correo electrónico con el reporte de ventas en Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nombre	Descripción	Categoría	Color	Código de Modelo	Tiempo de Garantía	Cantidad	Precio	
2	Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Negro	TISGS12	2	16	7499.99	
3	Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Blanco	TISGS12	2	55	7499.99	
4	Samsung Galaxy S12	Samsung Galaxy S12	Telefono Inteligente	Gris	TISGS12	2	5	7499.99	
5	Smart Fridge R48	Smart Fridge R48	Smart Fridge	Gris	SFR48	5	15	12450	
6	Smart Fridge R48	Smart Fridge R48	Smart Fridge	Negro	SFR48	5	1	12450	
7	Smart Watch 12RT	Smart Watch 12RT	Smart Watch	Verde	SW12RT	3	1	8999.99	
8							Total	778199.23	
9									
10									
11									

### Reporte de ventas de Excel

## 3.2.9 Perfil

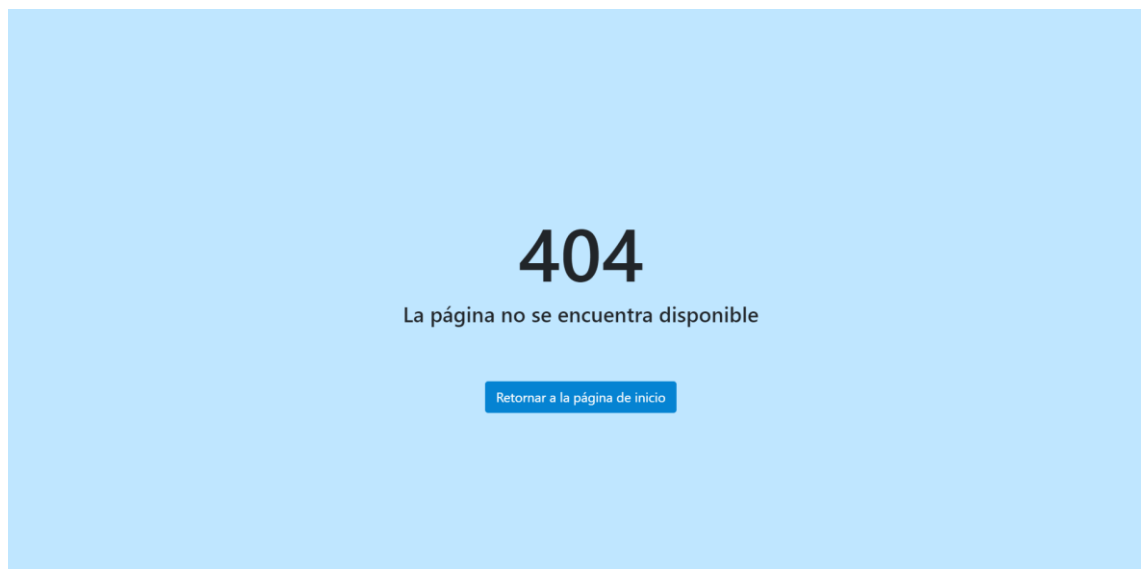
La pantalla de perfil muestra los datos de la cuenta con la cual se inició sesión en el sistema.



Además de la información de su perfil, también se proporciona el link hacia su página de reporte de ventas

## 3.2.10 Página No Encontrada

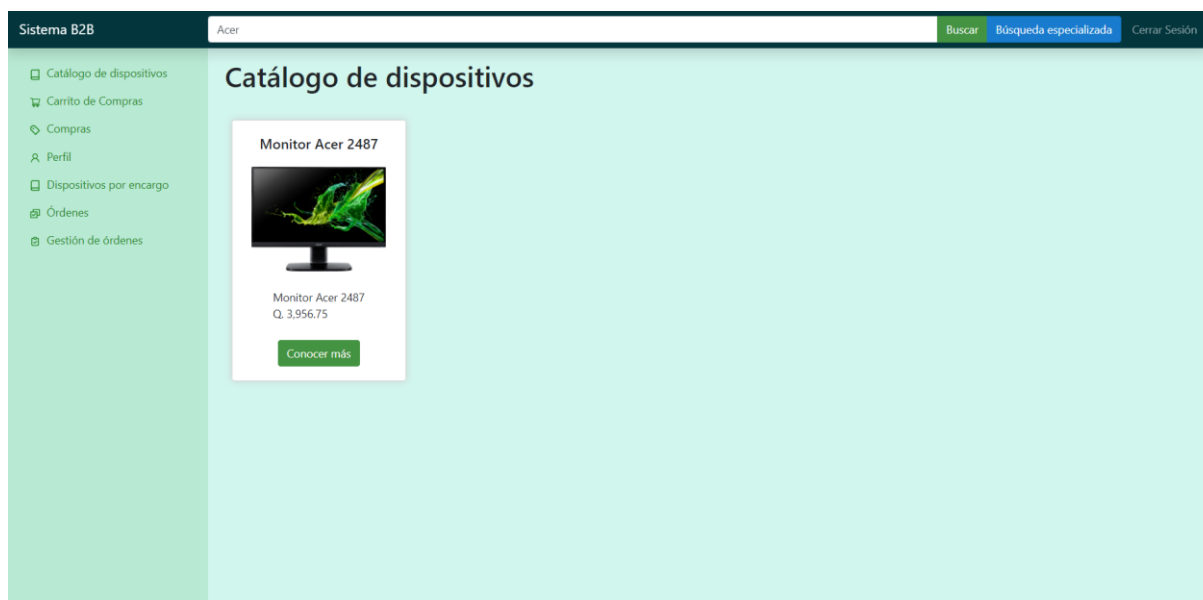
La pantalla de Página No Encontrada muestra un mensaje de error, en el caso que el usuario intente acceder a una ruta, navegación o URL del sitio que ya no se encuentra disponible o que simplemente no exista.



*Interfaz de la página no encontrada*

### 3.2.11 Búsqueda de dispositivos

Tanto en el sistema de ventas como en el de fábricas es posible acceder a la búsqueda de los dispositivos localizada en la barra de búsquedas superior. Es posible realizar una búsqueda generalizada a través de un solo término o mediante una búsqueda especializada en el que se desea que múltiples campos concuerden con determinados valores.



*Interfaz del resultado de una búsqueda generalizada*

Sistema B2b

Búsqueda de dispositivos

Buscar Búsqueda especializada Cerrar Sesión

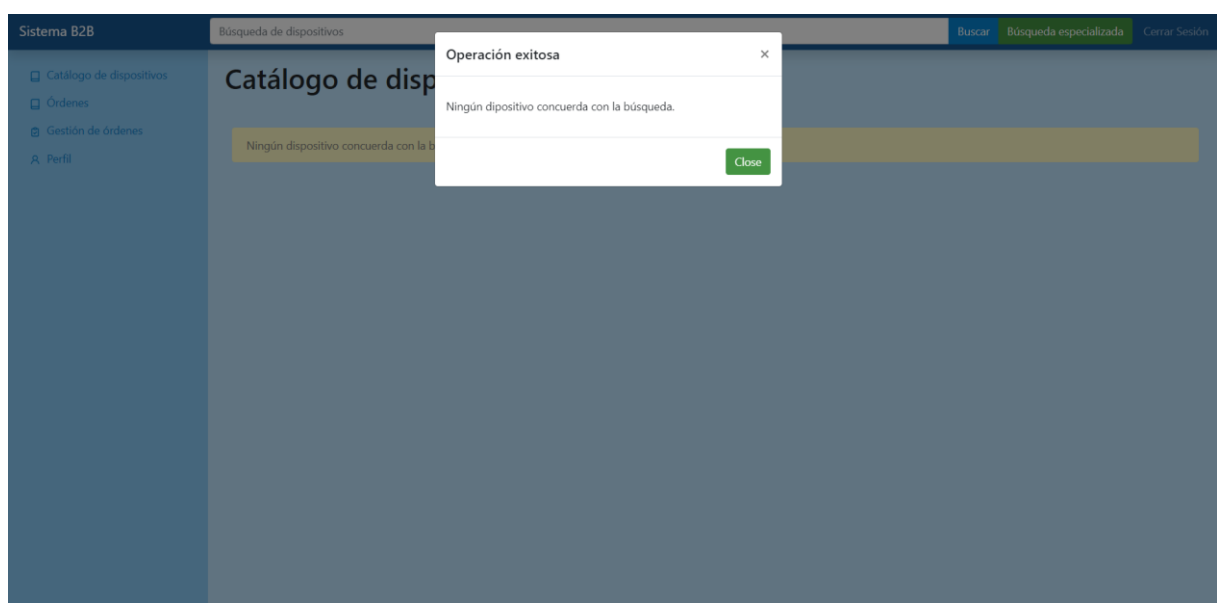
### Búsqueda Especializada

#### Búsqueda de Dispositivos

Nombre del Dispositivo	Código de Modelo
Descripción	Color
Existencias	Categoría
Precio	Garantía
Marca	

Buscar Dispositivos

*Interfaz de la búsqueda de dispositivos especializada*



*Interfaz de la búsqueda con ningún dispositivo que concuerde con la búsqueda*

## 4 FAQ

### ***¿A qué se refieren con orden?***

La orden de compra o también llamada "orden de pedido" es un documento por el cual el vendedor y el consumidor expresan estar de acuerdo sobre el pedido y su precio; sobre todo en los casos en los que el objeto comprado no puede entregarse inmediatamente.

Si un bien o un servicio no pueden ser entregados de manera inmediata, el comprador y vendedor pueden reflejar por escrito los términos de la operación y su precio mediante una orden de pedido.

Desde el momento en que se firma este documento mercantil, se considera que la venta existe. La orden de pedido sólo es obligatoria cuando se hace un pago en cuenta.

### ***¿Cómo puedo filtrar o buscar los dispositivos del catálogo?***

En la parte superior del sitio se encuentra un formulario, en el cual puede ingresar un parámetro de búsqueda para restringir los dispositivos electrónicos que se muestran en pantalla para la sección de los catálogos del sistema tanto de venta como de fábrica. Si se requiere una búsqueda más detallada o con más de un parámetro se puede seleccionar la opción de búsqueda especializada y definir con qué características deben contar los dispositivos electrónicos mostrados en el catálogo.

### ***¿Cómo puedo realizar una compra?***

En el catálogo de dispositivos de fábrica debe oprimir el botón de "Conocer más", se le desplegará un listado con los datos del dispositivo electrónico y en la parte inferior se encuentra una casilla donde debe ingresar la cantidad de ese dispositivo en específico que desea solicitar, luego debe oprimir el botón de "Comprar". Por último, diríjase al menú de navegación y seleccione la opción de "Órdenes a Fábricas", ahí se le mostrará un detalle de todas sus compras y para confirmar la orden de compra oprima el botón de "Enviar a Fábrica".

## 5 GLOSARIO

Término	Descripción
B2B	Negocio a negocio hace referencia a las transacciones comerciales entre empresas, es decir, a aquellas que típicamente se establecen entre un fabricante y el distribuidor de un producto, o entre un distribuidor y un comercio minorista.
NIT	El Número de Identificación Tributaria (NIT) es un número asignado por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) en Guatemala a cada contribuyente, es decir, la persona quien paga impuestos.
CVV	El código CVV es un grupo de 3 o 4 números situado en el reverso de la tarjeta de crédito. Dicho código se utiliza como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por teléfono o internet. Es esencial realizar un uso responsable y seguro de la tarjeta.



## 6 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
<a href="https://aprende.guatemala.com/tramites/documentos-mercantiles/que-es-nit-guatemala/">https://aprende.guatemala.com/tramites/documentos-mercantiles/que-es-nit-guatemala/</a>	¿Qué es el NIT en Guatemala?