

Gabriel Luiz Barcelos

Data de nascimento: 18/03/2006, 18 anos

Telefone: (46) 999302664

Email: gbarcelos232@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL:

Profissional dedicado e motivado com sólida experiência em Suporte de TI e vendas. Iniciei minha carreira como Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (Helpdesk) na CES Sistemas, uma desenvolvedora de software ERP, onde fui efetivado após um estágio bem-sucedido. Posteriormente, atuei como SDR no time comercial, desenvolvendo habilidades em prospecção, elaboração de relatórios, orçamentos e trabalho em equipe.

Atualmente, estou estagiando em uma agência do Sicoob, no setor de negócios, onde realizo atendimento ao cliente, oferecendo suporte em caixas eletrônicos e no aplicativo, além de identificar oportunidades de negócios para vendas dos produtos da cooperativa. Também auxilio na gestão de carteiras, cuidando dos processos de cadastro dos cooperados e empresas, utilizando sistemas internos e planilhas.

Experiência Profissional

CES Sistemas

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (Helpdesk)

Estagiário: Maio de 2023 – Dezembro de 2023

Efetivado: Janeiro de 2024 – Junho 2024

- Prestei suporte técnico aos usuários, solucionando problemas de hardware e software.
- Instruí os usuários sobre o uso adequado dos sistemas e ferramentas.
- Desenvolvi habilidades de resolução de problemas e tomada de iniciativa para aprender novas tecnologias e métodos sem necessidade de supervisão direta.
- Conhecimentos básicos sobre banco de dados na linguagem SQL

SDR (Sales Development Representative)

Março de 2024 – Presente

- Prospetei novos clientes e gerenciei a base de dados de leads.
- Criei e mantive planilhas e documentos no Excel para relatórios e orçamentos.
- Colaborei com a equipe de vendas para alcançar metas e superar objeções.
- Aprendi a lidar com rejeição, aprimorando minhas habilidades de comunicação e resiliência.

Sicoob

Estágio Sicoob

Junho de 2024 - Atualmente

- Realização de atendimento ao cliente, prestando suporte em caixas eletrônicos e no aplicativo da cooperativa.
- Utilização de sistemas internos e planilhas para gerenciamento de processos de cadastro de cooperados e empresas.
- Aquisição de conhecimento abrangente sobre os produtos e serviços da cooperativa, contribuindo para a identificação de oportunidades de negócio.

Formação Acadêmica:

CESUL – Centro Sulamericano de Ensino Superior

- Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Status: Cursando (2º período)
- Previsão de Conclusão: 2026

Curso de Inglês

- Previsão de Conclusão: 2029
-

Habilidades

- Suporte técnico e helpdesk: Resolução de problemas de hardware e software, atendimento ao usuário, instrução sobre uso de sistemas.
- Trabalho em equipe e colaboração
- Resolução de problemas e tomada de iniciativa
- Gestão de documentos e planilhas no Excel
- Familiaridade com SQL para consulta de dados e Python para tarefas de automação e análise
- Habilidade de compreensão e comunicação em inglês em um nível básico.