Usuários e Outros Stakeholders

Bunker Solutions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Alexandre Augusto Oliveira Queiroz | 1900960 | alexandre.queiroz@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98779-8280 |
| Bianca Gama Costa | 1900421 | bianca.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96544-1528 |
| Gabriel Santos da Rocha | 1900454 | gabriel.rocha@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95477-8065 |
| João Vitor D'Arienzo Melo e Silva | 1802472 | joao.e@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95463-8557 |
| Renato Hideo Kuramoto | 1900082 | renato.kuramoto@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97038-7477 |

Bar e Lanchonete

|  |
| --- |
| Tema |
| Bar e Lanchonete – Sistema &Comercial |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Gerente | - Fazer gestão dos recursos em estoque;  - Solicitar novos pedidos;  - Dar baixa nos produtos;  - Consultar fornecedores;  - Alterar produtos em estoque;  - Alterar pedidos;  - Finalizar o movimento do dia;  - Consultar os pedidos. |
| Garçom | - Anotar os pedidos nas comandas;  - Alterar itens da comanda;  - Consultar as comandas. |
| Caixa | - Consultar as comandas;  - Debitar os valores da comanda. |
| Dono | - Consultar o fluxo de caixa;  - Quantidade em estoque;  - Faturamento do dia;  - Consultar fornecedores;  - Consultar faturamento;  - Alterar produtos em estoque;  - Finalizar o movimento do dia. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Fornecedor | - Mais qualidade nos produtos;  - Fidelização do fornecedor;  - Mais controle do que é comprado;  - Organização de promoções. |
| Clientes que frequentam o estabelecimento | - Melhora no atendimento ao cliente;  - Atendimento mais rápido e eficaz;  - Fidelização dos clientes. |
| Equipe de desenvolvimento | - Desenvolverá o sistema;  - Fornecerá suporte e treinamento;  - Implantará o sistema. |
| Concorrente | - Perda de clientes;  - Atendimento lento;  - Perda de lucro. |