**Arquitetura de Negócio**

**Cenários presentes no negócio:**

1. Departamento de compras
2. Departamento Financeiro
3. Estoque
4. Atendimento/balcão
5. Cozinha

**Cenário operacional:** Departamento financeiro da Mega Lancheteria.

**Nó operacional:** Gerente (Luiz Fernandes Sales da Silva) e proprietário do estabelecimento (Ricardo Lopes da Gama).

1. **Capacidade Operacional:** Fluxo de caixa do estabelecimento.

* **Processo Operacional:** Faz o controle diário das entradas e saídas do dinheiro advindo do processo das vendas.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Gestão de contas a pagar.

* **Processo Operacional:** Faz o pagamento das contas, de aluguel do estabelecimento, contas de água, luz, telefone e internet, também responsável pelo pagamento dos fornecedores.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Gestão de contas a receber.

* **Processo Operacional:** Recebe pagamentos advindo das vendas feitas no estabelecimento.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Contabilidade

* **Processo Operacional:** Efetua o cálculo contas a pagar e receber do estabelecimento, a fim de saber se o estabelecimento está com lucro ou prejuízo. Garantindo assim uma boa saúde financeira.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Planejamento Financeiro

* **Processo Operacional:** Garante um orçamento saudável para o estabelecimento. Evitando que o estabelecimento pague mais do que receba.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Responsável pela folha de pagamento

* **Processo Operacional:** Garante que todos os funcionários do estabelecimento sejam pagos.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Gestão dos impostos

* **Processo Operacional:** Garante que o estabelecimento pague todos os impostos e que o mesmo faça cumprimento das exigências tributárias.
* **Tarefas:**

**Cenário operacional:** Setor de Estoque do local

**Nó operacional:** Funcionários e o Gerente (Luiz Fernandes Sales da Silva)

1. **Capacidade Operacional:** Controle de qualidade dos produtos em estoque.

* **Processo Operacional**: Realiza a verificação da validade dos produtos.
* **Subcapacidade** **Operacional:** Caso o produto estiver vencido, é enviado para troca ou descarte.
* **Subcapacidade Operacional**: Caso o produto estiver com a validade próxima, é colocado como prioridade no consumo.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Contagem de itens em quantidade baixa no estoque.

* **Processo Operacional:** Realiza o levantamento dos produtos que estão com estoque baixo.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Contagem de itens em quantidade alta no estoque.

* **Processo Operacional:** Realiza o levantamento dos produtos que estão com a quantidade alta no estoque.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Relatório de estoque

* **Processo Operacional:** Finaliza a verificação dos produtos e envia para o responsável do setor de compras.
* **Tarefas:**

**Cenário Operacional:** Atendimento/Balcão

**Nó operacional**: Atendentes

1. **Capacidade Operacional**: Recebimento de pedidos;

* **Processo Operacional**: Entender e anotar os pedidos dos clientes para preparo.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional**: Entrega do pedido;

* **Processo Operacional**: Verificar qual o cliente correspondente ao pedido e entregá-lo em sua mesa/balcão.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional**: Receber Pagamentos;

* **Subcapacidade Operacional:** Realizar pagamentos via cartões.
* **Subcapacidade Operacional**: Realizar pagamentos em dinheiro.
* **Processo Operacional**: Verificar o valor de cada item solicitado por um cliente e receber o pagamento.
* **Tarefas:**

**Cenário operacional:** Compras

**Nó operacional:** Gerente (Luiz Fernandes Sales da Silva)

1. **Capacidade Operacional:** Orçamento de mercadorias

* **Processo operacional:** Troca de mensagens com os distribuidores.
* **Processo operacional:** Selecionar os produtos com o melhor preço para compra, seleciona entre os fornecedores e os mercados atacadistas.
* **Processo operacional:** Verificar as condições de pagamento.
* **Processo operacional:** Realizar compras no atacado.
* **Processo operacional:** Se locomover até o mercado para compra e retirada de mercadorias compradas no atacado.
* **Tarefas:**

1. **Capacidade Operacional:** Comprar mercadorias

* **Subcapacidade operacional:** Consignado.
* **Subcapacidade operacional:** Compra de produtos em geral.
* **Tarefas:**

**Cenário operacional:** Cozinha

**Nó operacional:** Chef de Cozinha/Chapeiro/Ajudante

1. **Capacidade Operacional:** Cozinha

* **Processo operacional:** Cortar legumes e carnes.
* **Subcapacidade operacional:** Colocar os produtos cortados em seus devidos locais e em recipientes.
* **Processo operacional:** Realizar o preparo dos pratos do dia.
* **Subcapacidade operacional:** Para os pratos na chapa, é acionado o chapeiro para realizar o preparo.
* **Processo operacional:** Montar o prato conforme o pedido do cliente.
* **Subcapacidade operacional:** Colocar o prato no local de coleta e acionar o atentende para direcionar o prato ao cliente.