

Your Car

Levantamento dos Requisitos

Prof. Anderson Nascimento

Componentes do Projeto:

Gabriel Rolim Venâncio da Silva - 5306531

Leonardo Meneguelli De Rezende C.Pinheiro - 5306593

Lucas Dias de Jesus - 5306528

Como Usar Este Template

Este template foi criado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação da fase de Levantamento dos Requisitos do Negócio (Nascimento, 2019). Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre **< sinal de menor e maior >** são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
20/09/2021	1.0	Versão inicial do projeto	Gabriel Rolim	Agatha Amorim

Sumário

1	INTRODUÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	5
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE	6
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	6
3	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	6
3.1	ENTREVISTA	7
3.2	OUTROS MÉTODOS	7
4	PLANO DE AÇÃO 5W2H	7
4.1	WHAT?	8
4.2	WHY?	8
4.3	WHERE?	8
4.4	WHO?	8
4.5	WHEN?	8
4.6	HOW?	8
4.7	HOW OFTEN?	8
5	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	8
5.1	RQ-01 – ANÁLISE DOS CARROS MAIS ALUGADOS	9
5.2	RQ-02 – ANÁLISE DE FREQUÊNCIA DE ALUGUÉIS	9
5.3	RQ-0N – ANÁLISE DE PERFIS DE CLIENTE	
5.4	RQ-4N-SATISFAÇÃO DO CLIENTE	
5.5	RQ-5N-ANÁLISE FINANCEIRA	
6	FONTES DE DADOS	9
6.1	FONTE 1	10
7	ANEXOS	10
8	TERMO DE COMPROMISSO	11

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Locadora Your Car. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 *Stakholders do Cliente*

Nome	Cargo	Papel	Observações
Agatha Amorim	Proprietária	Patrocinadora	
Rogério Silva	Gerente	Gerente	Key user
João Marcos	Vendedor	Operacional	

2.2 *Stakholders da Equipe de Desenvolvimento*

Nome	Cargo	Papel	Observações
Gabriel Rolim	Gerente do Projeto		
Leonardo Meneguelli	Design de Dashboard		
Lucas Dias	Analista de Sistemas		

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

O roteiro da entrevista inicial encontra-se no Anexo 1

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
20/09/2021	Gabriel Rolim	Agatha Amorim	Primeira reunião de projeto
21/09/2021	Leonardo Meneguelli	Rogério Silva	Prototipação dos dashboard

3.2 Brainstorming

Foi elaborado no dia 21/09/2021 um brainstorming com o Key User, onde foram definidos os elementos de tela.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

A construção de um projeto de BI com a disponibilização dos dados para a tomada de decisão.

4.2 Why?

Porque os stakeholders precisam ter uma melhor visão sobre os seus clientes, produtos e aluguéis.

4.3 Where?

A locadora possui atualmente uma única loja, todo o BI deverá ser baseado nela.

4.4 Who?

O proprietário e o gerente farão o uso dos dashboards.

4.5 When?

O projeto vai durar cerca de 60 dias. A princípio a entrega deverá ser até 04/11/2021.

4.6 How?

Será entregue um dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

4.7 How Often?

O Dashboard será atualizado todo os dias às 18:00PM.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – Análise dos carros mais alugados

Verificar os carros mais alugados na locadora.

5.2 RQ-02 – Análise de frequência de aluguéis

Verificar dias e horários em que há maior número de pedidos.

5.3 RQ-3N – Análise de Perfis de Cliente

Verificar os clientes por pedidos realizados e tipos de carros preferidos.

5.4 RQ-4N – Satisfação do Cliente

Verificar a satisfação do cliente a partir dos dados da pós-locação.

5.5 RQ-5N – Análise Financeira

Verificar indicadores financeiros, quantidade de carros alugados, valor de vendas e descontos. A análise deverá ser feita por dia, mês e ano.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 *Fonte 1*

Sistema de informação da locadora.

7 Anexos

7.1 Anexo 1 - Roteiro da entrevista

Este anexo apresenta as perguntas iniciais que deverão ser feitas aos stakeholders.

8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.
Local e Data

Agatha Amorim
Locadora Your Car

Gabriel Rolim