

Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

1	Consulta	C	A	A	1
2	Gestão de equipe	C	A	M	1
3	Consulta de balanço trimestral	I	M	M	2
4	Registro das fiscalizações	C	M	B	1
5	Supervisão da manutenção	C	A	A	1
6	Equipe da manutenção	C	M	B	1
7	Os postos de atendimento	I	M	B	2
8	Planejamento de rotas	C	M	A	1
9	Segurança e eficiência	I	A	A	2
10	Serviço de operação	C	A	A	1
11	Serviço de atendimento especial	I	M	M	2
12	Sistema de fiscalização trimestral	C	A	A	1
13	Sustentabilidade Ambiental	U	M	B	3
14	Parcerias e colaborações	U	M	M	3
15	O Sistema de bilhete único	C	A	A	1
16	Solicitação do bilhete único	C	A	A	1
17	Canal de atendimento	C	B	M	1

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

