

# Glossário

<b>Termo, Conceito ou Abreviação</b>	<b>Definição</b>
SGTP	Sistema Gerenciador de Transporte Público; permite realizar de forma simples e rápida os trabalhos de administração, controle e expedição de ônibus e sistemas de transporte público, otimizando e garantindo a qualidade do serviço.
SPTrans	A São Paulo Transporte S/A é a denominação adotada em 8 de março de 1995 para a Sociedade de Economia Mista controlada pelo município de São Paulo que tem por finalidade a gestão do sistema de transporte público por ônibus na cidade de São Paulo.
CMTC	A Companhia Municipal de Transportes Coletivos (CMTC) foi uma empresa responsável pela operação e fiscalização do transporte feito por ônibus na cidade de São Paulo de 10 de outubro de 1946 até o ano de 1995, quando foi extinta na gestão Paulo Maluf (1993 a 1996).
Ordem de Serviço	Uma ordem de serviço geralmente é uma tarefa ou um trabalho para um cliente, que pode ser agendado ou atribuído a alguém. Esse pedido pode ser a partir de uma solicitação do cliente ou criado internamente na organização. Ordens de serviço também podem ser criadas como acompanhamento de inspeções ou auditorias.
Falha	1. Estado anormal de um item, material, produto, serviço ou sistema que seja uma ameaça a sua operação. 2. Condição adversa que ocasiona que um componente, equipamento ou sistema não cumpra com o planejado.