

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Satisfação dos usuários
- N02: Fiscalização de acordo com o projeto proposto
- N03: Gestão dos dados para tomada de decisões
- N04: Atualização de software para atingir requisitos do novo modelo

#	Característica	N01	N02	N03	N04
1	Consulta		x	x	
2	Gestão de equipe			x	
3	Consulta de balanço trimestral	x	x	x	x
4	Registro das fiscalizações		x	x	x
5	Supervisão da manutenção		x	x	
6	Equipe de manutenção	x	x		
7	Os postos de atendimento	x		x	
8	Planejamento de rotas	x		x	
9	A segurança e eficiência	x	x		
10	Serviço de Operação	x			
11	O Serviço de Atendimento Especial	x			
12	Sistema de fiscalização trimestral	x	x		
13	Sustentabilidade Ambiental	x		x	
14	Parcerias e colaborações	x			x
15	O Sistema de bilhete único	x	x	x	x
16	Solicitação do bilhete único	x		x	
17	Canal de atendimento	x		x	x