

18. Descrição dos Processos de Negócio e Operações

1. Fiscalizar Processos

Objetivo: Garantir a conformidade e a eficiência dos processos relacionados à segurança do trabalho, logística e manutenção.

Processos:

- **Setor de Segurança do Trabalho**
 - **Atividades:**
 - Analisar os processos de segurança e resultados.
 - Identificar melhorias para reduzir custos e acidentes.
 - Coordenar a execução de medidas corretivas.
 - Requisitar e atualizar dados sobre as equipes.
- **Setor de Logística**
 - **Atividades:**
 - Analisar rotas e condições da frota.
 - Identificar e propor melhorias na logística.
 - Gerar relatórios sobre o desempenho das operações logísticas.
- **Setor de Manutenção**
 - **Atividades:**
 - Monitorar a integridade da frota.
 - Conduzir manutenção preventiva e corretiva.
 - Comunicar o estado das frotas e compartilhar informações relevantes.

Resultados Esperados:

- Processos mais eficientes e seguros.
 - Redução de custos operacionais e acidentes.
 - Melhoria contínua nas operações.
-

2. Gerar Relatórios

Objetivo: Coletar e analisar dados para fornecer informações que sustentem a tomada de decisões e melhorias operacionais.

Processos:

- **Setor de Segurança do Trabalho**
 - **Atividades:**
 - Gerar relatórios sobre acidentes de trabalho e propostas de melhorias.
 - Inserir dados no banco de dados para análise contínua.
 - Comunicar os resultados para os setores envolvidos.

- **Setor de Logística**
 - **Atividades:**
 - Produzir relatórios sobre rotas e desempenho da frota.
 - Analisar dados para identificar oportunidades de otimização.
 - Compartilhar informações sobre a eficiência logística.
- **Setor de Manutenção**
 - **Atividades:**
 - Criar relatórios sobre necessidades de manutenção.
 - Monitorar o desempenho das frotas em operação.
 - Comunicar a situação geral das manutenções realizadas.
- **Setor de Fiscalização**
 - **Atividades:**
 - Consolidar relatórios dos setores.
 - Dividir tarefas e necessidades com base nas análises.

Resultados Esperados:

- Informações precisas para decisões estratégicas.
 - Identificação de áreas de melhoria.
 - Maior transparência nas operações.
-

3. Regularizar Processos

Objetivo: Estabelecer normas e diretrizes que garantam a conformidade e a segurança em todas as operações.

Processos:

- **Setor de Segurança do Trabalho**
 - **Atividades:**
 - Definir e implementar normas para o uso de EPIs.
 - Coordenar treinamentos e conscientização sobre segurança.
 - Atualizar as regulamentações conforme necessário.
- **Setor de Fiscalização**
 - **Atividades:**
 - Monitorar a conformidade com as normas estabelecidas.
 - Requisitar dados e relatórios dos setores operacionais.
 - Analisar resultados e propor ajustes nas regulamentações.

Resultados Esperados:

- Ambiente de trabalho seguro e conforme com as normas.
- Redução de riscos e incidentes de segurança.
- Melhoria na cultura de segurança organizacional.