

# Declaração do Problema

O **problema** que a SPTrans enfrenta é um aumento no descontentamento dos clientes. Isso afeta a **confiabilidade** do serviço de transporte público e a **satisfação** dos passageiros devido a **falhas mecânicas** nas frotas.

Os **benefícios** do novo sistema de fiscalização trimestral incluem:

- **Identificação precoce de falhas mecânicas:** O novo sistema permitirá a detecção antecipada de possíveis falhas mecânicas nos ônibus, reduzindo a incidência de problemas e melhorando a confiabilidade e usabilidade do serviço.
- **Melhoria na experiência do passageiro:** Com menos veículos indisponíveis, haverá um serviço mais pontual e confiável, aumentando a satisfação e fidelidade dos passageiros.
- **Redução de custos operacionais:** Menos reparos de emergência e atrasos significam menos custos operacionais para a SPTrans e empresas responsáveis, resultando em economia de recursos financeiros para todos.
- **Prevenção de multas e penalidades:** O cumprimento das regulamentações de fiscalização trimestral ajudará a evitar multas e penalidades, protegendo os recursos financeiros das empresas responsáveis pelos ônibus.
- **Aumento da eficiência operacional:** Redução de veículos quebrados e atrasos significam uma operação mais eficiente, com menos interrupções e maior aproveitamento dos recursos disponíveis.