

Usuários	Descrição
Supervisor de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta geral dos dados</li> <li>• Alocar a equipe de responsabilidade aos locais desejados</li> <li>• Inserção de relatórios ao banco de dados</li> <li>• Solicitação de reparos</li> <li>• Validação de frota/unidade</li> </ul>
Equipe de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta do balanço trimestral da frota</li> <li>• Consulta de validação da unidade</li> <li>• Registrar resultados das inspeções e inseri-las no banco de dados</li> <li>• Documentar problemas identificados</li> <li>• Geração de relatórios de desempenho</li> <li>• Acompanhamento do cumprimento das regulamentações</li> </ul>
Supervisor de manutenção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta geral dos dados</li> <li>• Alocar a equipe de responsabilidade aos locais desejados</li> <li>• Inserção de relatórios ao banco de dados</li> <li>• Validação e solicitação de reparos</li> </ul>
Equipe de manutenção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta do balanço trimestral da frota</li> <li>• Inserção de dados de manutenção</li> <li>• Programação de manutenções preventivas</li> <li>• Acompanhamento do histórico de manutenção</li> </ul>
Motoristas e cobradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta de validação da unidade</li> <li>• Consulta do balanço trimestral da frota</li> <li>• Relato de problemas durante o uso do veículo</li> </ul>
Técnico de segurança do trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta de dados</li> </ul>
Equipe de planejamento de rotas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de dados para otimização de rotas</li> <li>• Acompanhamento do histórico de manutenção para ajustes de planejamento</li> </ul>

Outros Stakeholders	Descrição
Equipe de desenvolvimento	Manterão a manutenção do sistema e prosseguirão com quaisquer possíveis alterações futuras.
Representantes do governo	Serão designados como responsáveis pela validação dos dados expostos e pela sua representação perante a população.
Todos os funcionários da SPtrans/Garagens	Serão influenciados pela implementação do novo sistema, em consonância com a respectiva área de especialização.

