



SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

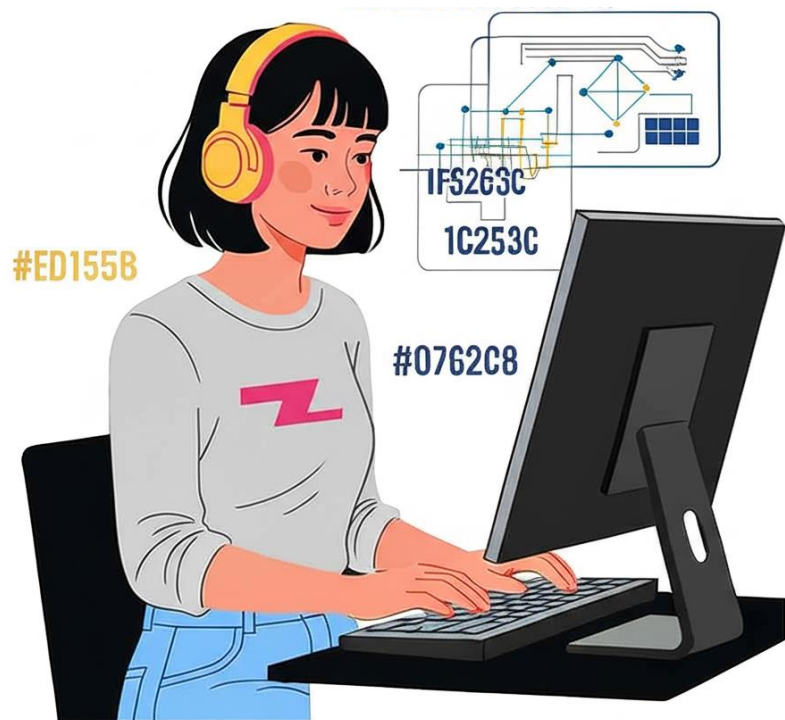
**Professores:**

**Marcos Antonio – 1CCOK / 1ADSA**

**Fábio Figueredo – 1ADSB**

# AULA 1 – INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- **Apresentação**
- **Apresentação da disciplina e avaliação**
- **Introdução à Tecnologia da Informação**



\* Imagem gerada por IA.

## Alunos:

- Usaremos a chamada
- Diga seu Nome e Idade.
- Qual seu contato com Tecnologia?
- Qual a sua expectativa sobre essa disciplina?



**Livro:** gira em torno do uso estratégico da tecnologia da informação para agregar valor aos negócios, alcançar objetivos organizacionais e obter vantagem competitiva.



**Livro:** reside na apresentação desta metodologia ágil como uma estrutura revolucionária para gerenciamento de projetos que permite às equipes entregar o máximo de valor de forma mais rápida e eficiente.

# SPRINTS



S3

## Sustentação

- Int a Processo de Desenv. De SW
- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI

- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

**Entrega: 24/11/2025**

S2

## Metodologia e Processos

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Arquitetura de TI

- Diagrama da Solução
- Planilha Product Backlog
- Planilha Sprint Backlog

**Entrega: 20/10/2025**

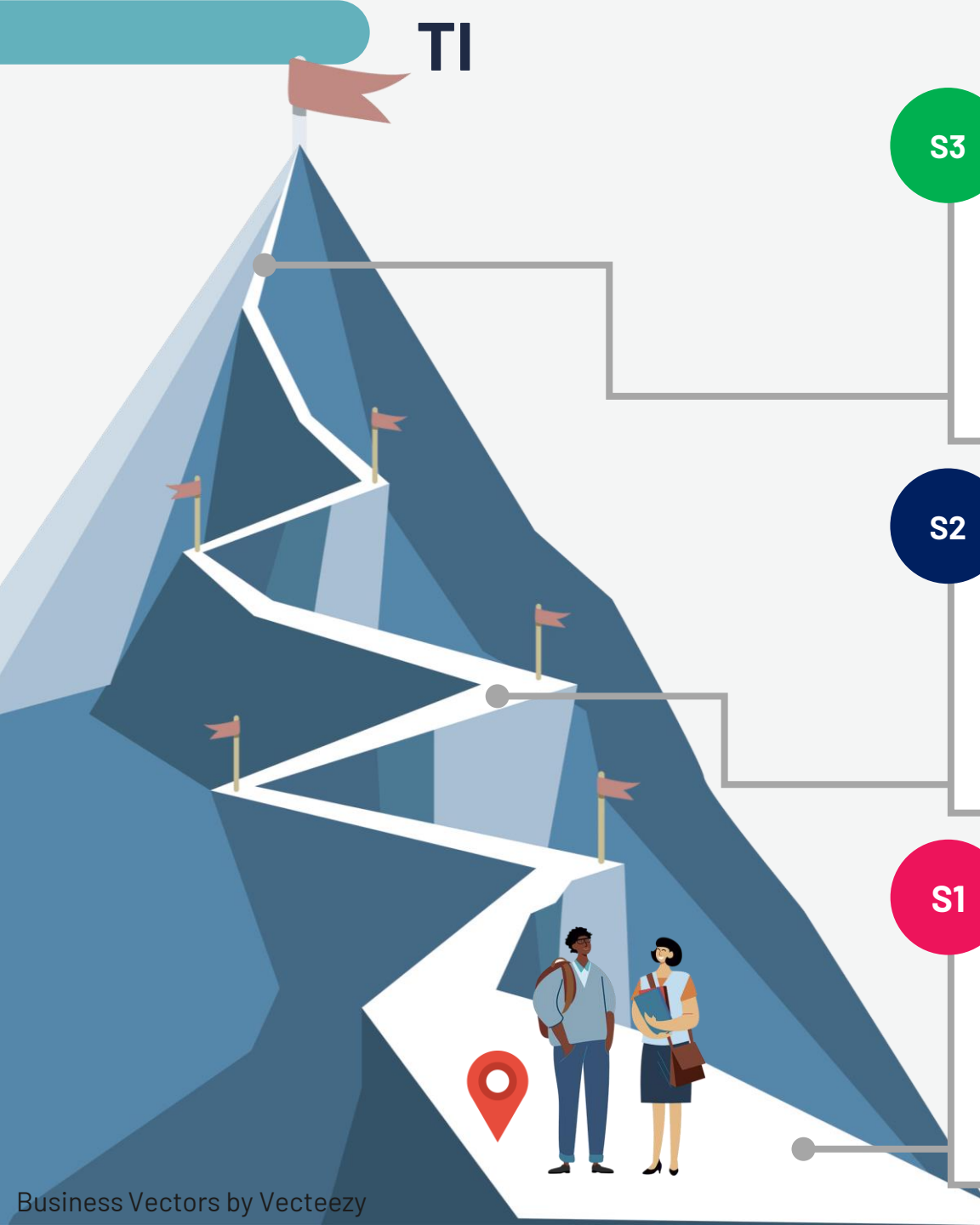
S1

## Introdução + Planejamento

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto

- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

**Entrega: 01/09/2025**



# INTRODUÇÃO



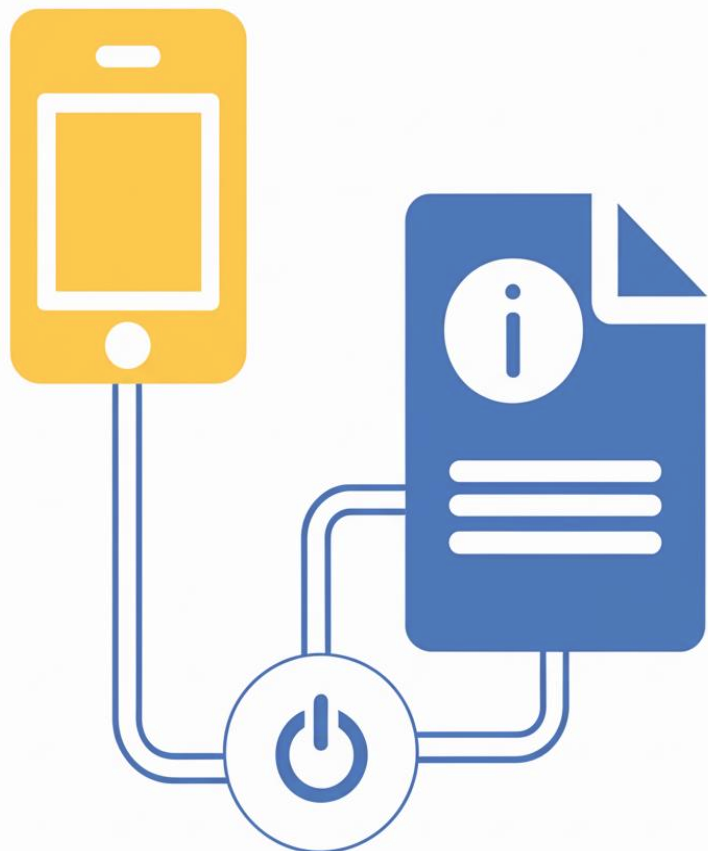
# ENSINO INCREMENTAL



\* Imagem gerada por IA.

É o uso de **técnicas, habilidades, métodos e processos** para criar coisas úteis, como produtos, serviços ou soluções. Ela serve para ajudar nas tarefas do dia a dia, resolver problemas ou até fazer descobertas científicas.





É o conhecimento representado sob forma **escrita, oral ou audiovisual**, resultante do **processamento, manipulação e organização de dados**.

Esse processamento transforma dados brutos em conteúdos estruturados, de modo que **provoquem uma modificação no conhecimento de quem os recebe**.

## Tecnologia



## Informação



Tecnologia da Informação (TI) é o conjunto de **recursos, técnicas e sistemas** que utilizam computadores e dispositivos digitais para **criar, processar, armazenar, recuperar e compartilhar dados e informações**.

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- **ORIGEM DO TERMO:**

Do grego *tékhne* — significa **técnica, arte ou ofício**.

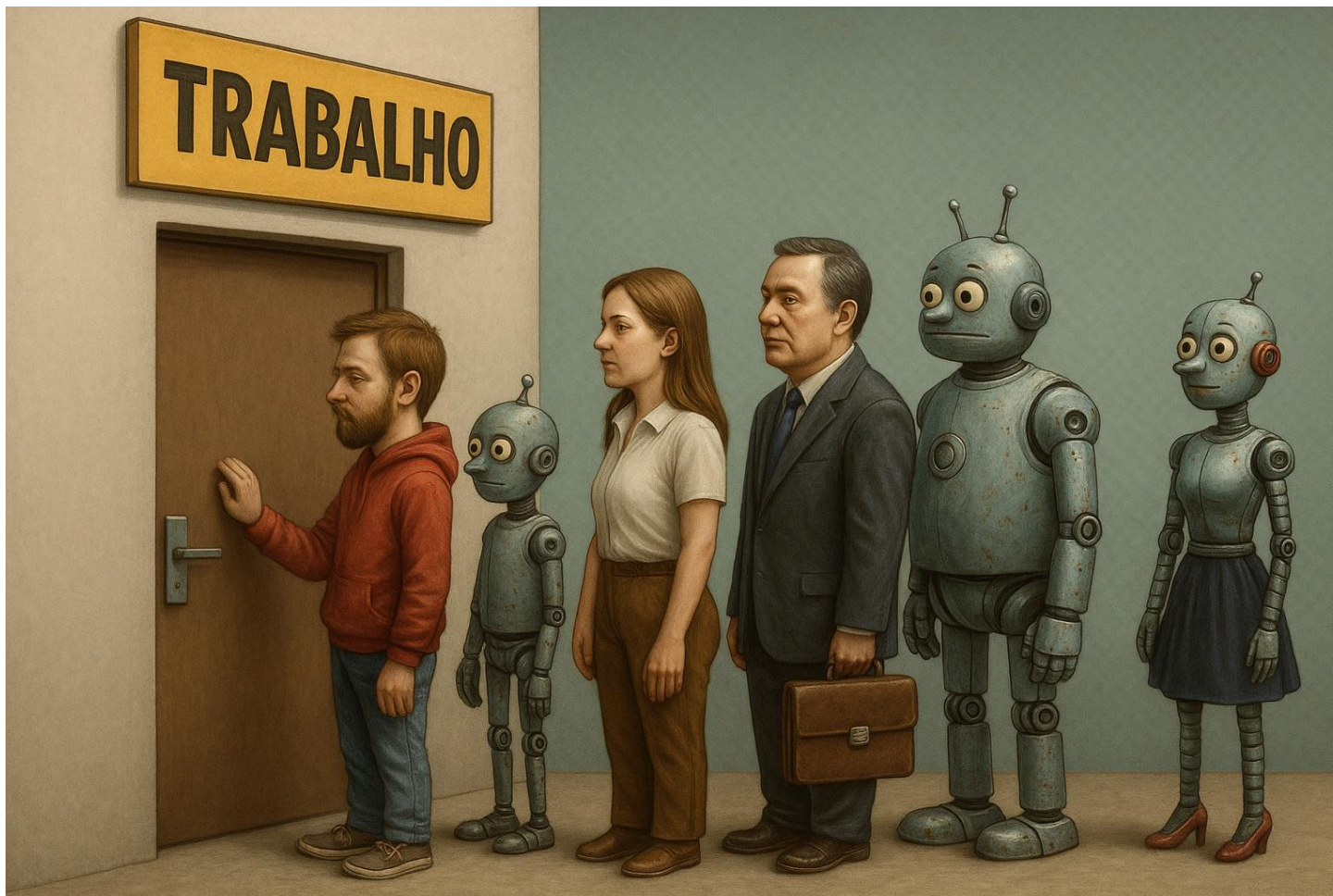
- **DEFINIÇÃO MODERNA:**

Campo do conhecimento voltado para o **uso estratégico da tecnologia** no **gerenciamento, processamento, armazenamento e compartilhamento de informações**.

*“Tecnologia da Informação é o uso de sistemas computacionais para processar e gerenciar informações com eficiência.”*

*(Batzan & Phillips, 2012)*

Trata-se de uma área funcional relativamente recente, que passou a ser oficialmente adotada pela maioria das organizações há aproximadamente **50 anos**





## Supply Chain Management

### Logística Integrada



**Automação  
Processo**



**Integração  
Negócio**



**Serviço**



**Data - Driven**

**"Insight" -  
Driven**



**Design**

**Singularidade  
Tecnológica**



**disruptive**

**Automação  
Trabalho**

**Produtividade**

**Qualidade**

**Inovação**

**Próxima Onda**

**1970 - 1980**

**1980 - 1990**

**1990 - 2000**

**2000 - 2010**

**2010 - 2020**

**Futuro**



**Dado:** Fato ou registro. Conjunto de **fatos, registros e observações** que refletem o que ocorre em uma organização. **Isoladamente, os dados carecem de relevância**, pois não proporcionam uma visão aprofundada do contexto. Eles são mais objetivos e, por si só, não **geram entendimento completo sobre o ambiente**.



**Informação:** Significado do dado. Contexto. Consiste **na organização e estruturação dos dados, atribuindo-lhes significado**. A informação fornece a profundidade e o contexto necessários para interpretar os dados, transformando-os em uma mensagem relevante e com propósito.



**Conhecimento:** Inteligência. Análise. É o **uso das informações para gerar ações que promovem mudanças no ambiente e produzem novos resultados**. O conhecimento envolve **reflexão, síntese e contextualização**, sendo um conteúdo de alto valor, resultado da análise crítica e da capacidade cognitiva humana.





**Dado:** Fato ou registro.

**Exemplo:**

- População Estimada [2022]: 6.729.894 pessoas
- Aniversário: 1 de março
- Área Territorial (2022): 1.200,33 Km<sup>2</sup>
- Pirâmide Editária (2022): Idade mediana: 38
- PIB PER CAPITA (2021): R\$ 53.078,23
- Rio de Janeiro





**Informação:** Significado do dado.  
Contexto.

### **Exemplo:**

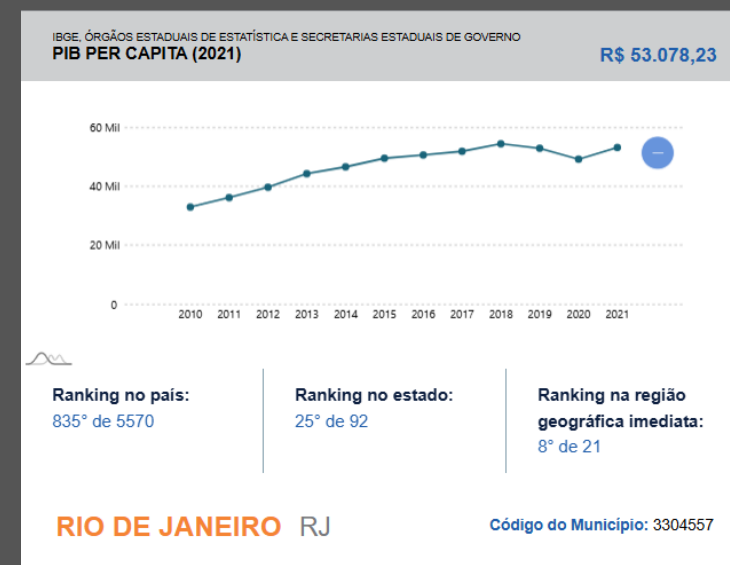
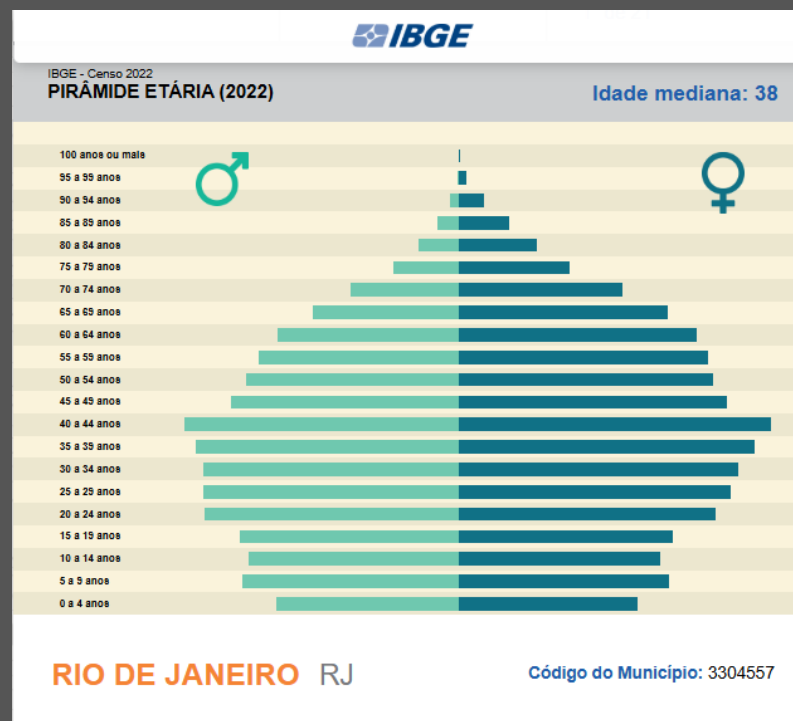
- Em 2024, o Rio de Janeiro, com uma população estimada em cerca de 6,7 milhões de habitantes, destacando-se por uma idade mediana de 38 anos e um PIB per capita de R\$ 53.078,23 (2021), possui uma área territorial de , celebra seu aniversário em 1º de março.





Conhecimento:  
Inteligência. Análise.

Exemplo:



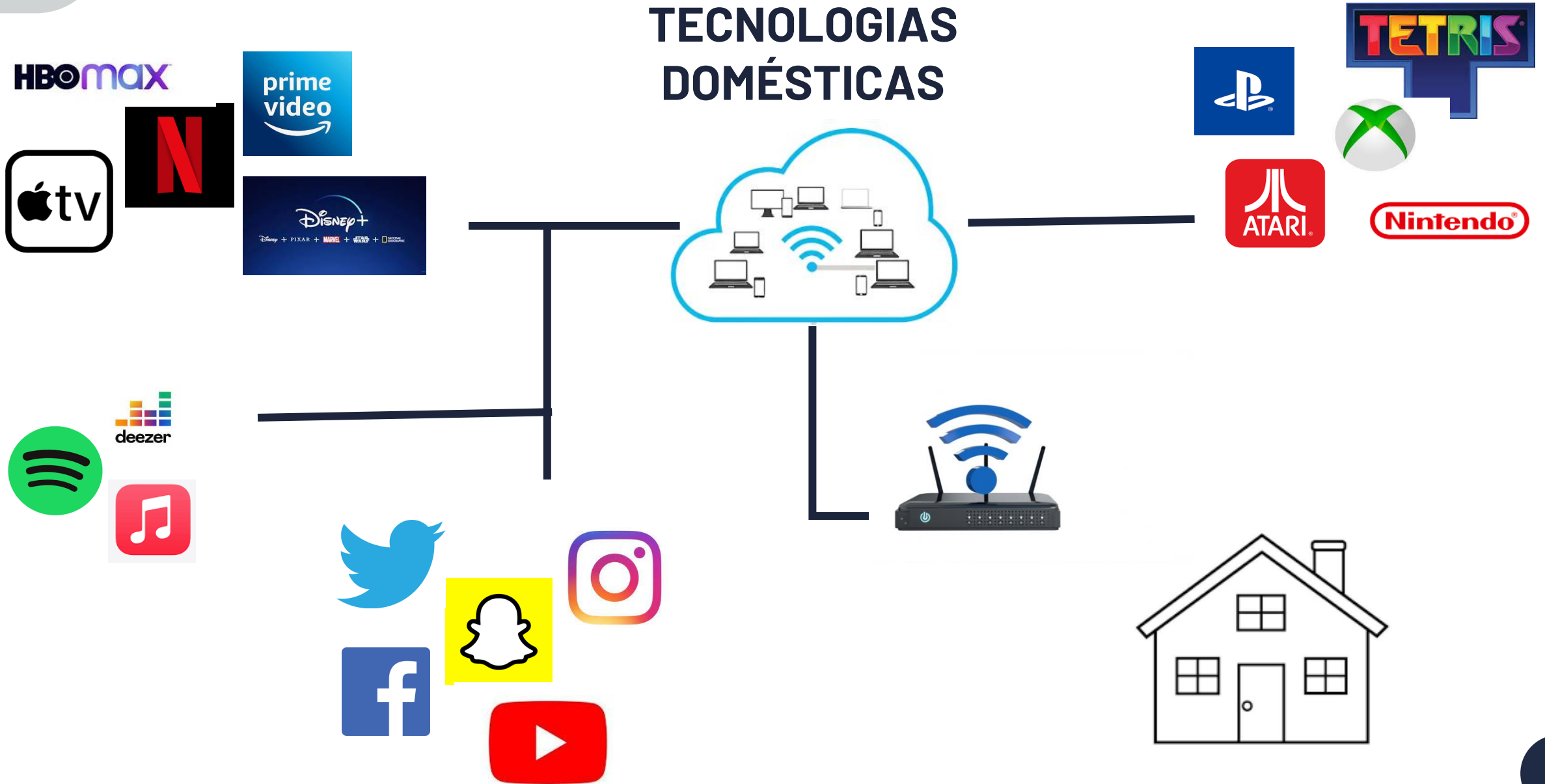


**Conjunto de recursos tecnológicos**  
**que fazem parte do processo de**  
**tratamento da informação**

**QUAL A NOSSA RELAÇÃO  
COM TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO?**



# TECNOLOGIAS DOMÉSTICAS



**NAS EMPRESAS COMO FUNCIONA?**

**QUAIS SÃO AS APLICAÇÕES?**

**QUAL A RELAÇÃO COM A ÁREA DE  
NEGÓCIO?**



HubSpot



RD STATION

## TECNOLOGIAS CORPORATIVAS

TOTVS

Linux



ORACLE



Jira



Project  
Online

Trello

asana

DISCORD



webex  
by CISCO

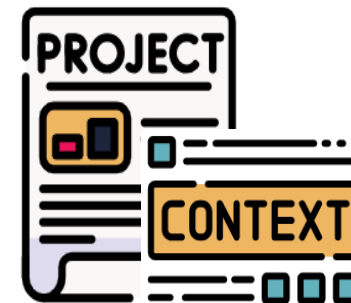
slack

Microsoft  
Teams





**DOCUMENTAÇÃO**



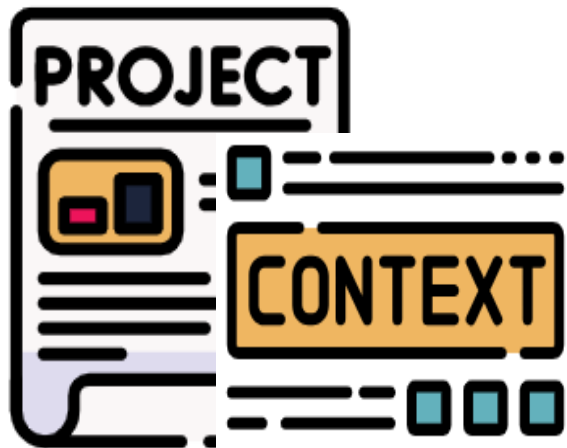
- **O que será feito:** definição da ação.
- **Em qual contexto será realizado:** identificação do ambiente, das condições e dos recursos disponíveis.
- **Como será conduzido:** planejamento com início, meio e fim, estabelecendo etapas, prazos e objetivos claros.

O que você pretende conquistar ao término do seu projeto: **definição clara dos resultados** esperados, dos objetivos alcançáveis e do impacto desejado.





- **Por que realizar este projeto?**
- Apresente um argumento sólido e convincente, demonstrando a relevância, a necessidade e os benefícios da proposta.



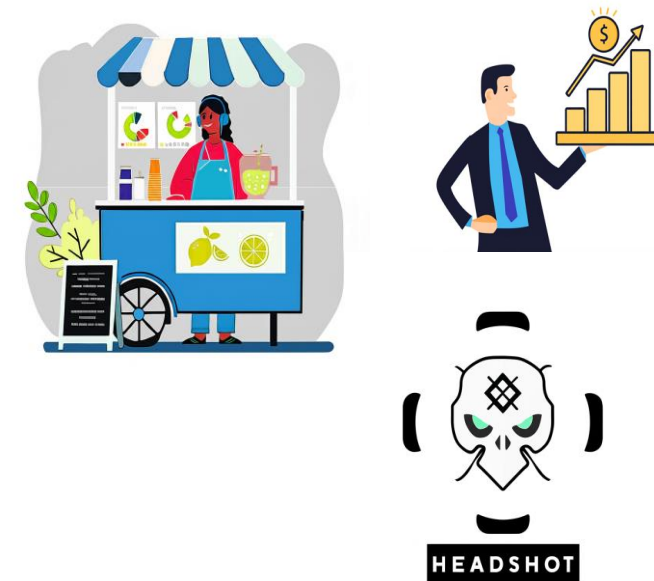
## PROJETO / CONTEXTO

O que será feito.  
Em que contexto será  
feito?  
Início, meio e fim.



## OBJETIVO

O que você planeja  
alcançar ao final do  
seu projeto.



## JUSTIFICATIVA

Um argumento  
convincente.

# **Agradeço a sua atenção!**

**MARCOS SANTOS**  
**marcos.antonio@sptech.school**

**FÁBIO FIGUEREDO**  
**fabio.figueredo@sptech.school**



**SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL**