



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS

Departamento de Computação

Curso de Sistemas de Informação

Prof. André Castro – Tópicos Avançados em Sistemas de Informação - 2022

Alunos: Max Umberto Santos - 2016390296

Júlio Jeronimo - 201739015-1

1. Léxico da Arquitetura da Informação

Termo	Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas
Noção	Percentual de erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas em relação a quantidade de usuários ativos
Impacto	Desistência de compra, insatisfação do cliente,
Fonte	Google Analytics, Firebase Crashlytics
Tipo	Numérico
Formato	Porcentagem
Tipo de indicador	Resultado
Modo de calcular	Total de erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas dividido pelo total de usuários ativos.
Modo de analisar	Ruim: mais de 3% Regular: entre 1% e 3% Bom: até 1%

Termo	Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a compatibilidade entre plataformas
Noção	Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a compatibilidade entre plataformas em relação a quantidade de usuários ativos
Impacto	Desistência de compra, insatisfação do cliente,
Fonte	Google Analytics, Firebase Crashlytics
Tipo	Numérico
Formato	Porcentagem
Tipo de indicador	Resultado
Modo de calcular	Total de erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas dividido pelo total de usuários ativos.
Modo de analisar	Ruim: mais de 3% Regular: entre 1% e 3% Bom: até 1%



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS

Departamento de Computação

Curso de Sistemas de Informação

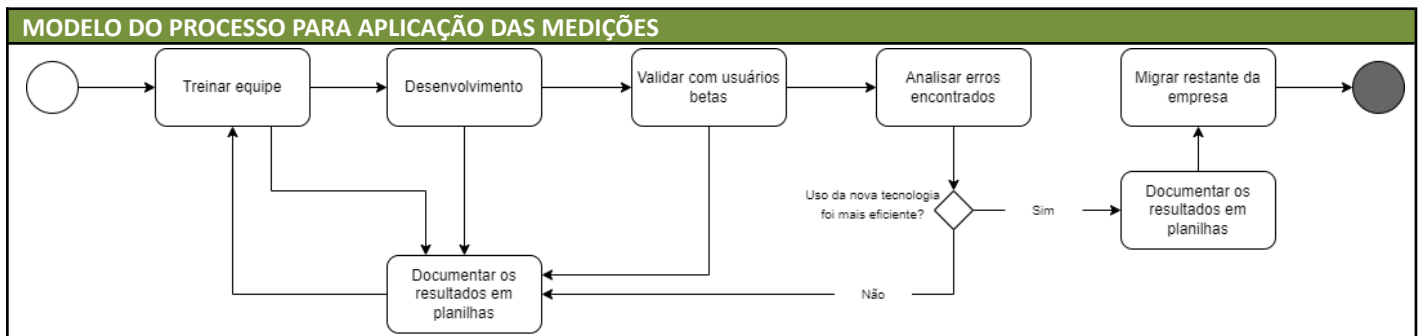
Prof. André Castro – Tópicos Avançados em Sistemas de Informação - 2022

Termo	Avaliação da curva de aprendizado da equipe com a nova tecnologia
Noção	Avaliação da facilidade que a equipe de desenvolvedores teve para aprender e se tornar produtiva na nova tecnologia
Impacto	Aumento na qualidade técnica da equipe
Fonte	Feedback no fim do treinamento
Tipo	Numérico
Formato	Porcentagem
Tipo de indicador	Desempenho
Modo de calcular	Somatório da avaliação da equipe sobre a facilidade de aprender a nova tecnologia / total de membros da equipe
Modo de analisar	Fácil: nota entre 4 e 5 Moderado: nota 3 Difícil: nota entre 1 e 2

Termo	Avaliação da experiência do cliente
Noção	Nível de satisfação dos clientes ao usar o aplicativo
Impacto	Garantir uma boa experiência de uso do cliente
Fonte	Avaliação na loja de aplicativos
Tipo	Numérico
Formato	Porcentagem
Tipo de indicador	Desempenho
Modo de calcular	Somatório das avaliações deixadas pelos clientes / total de avaliações
Modo de analisar	Excelente: nota entre 4,5 e 5 Ótimo: entre 4 e 4,4 Boa: entre 3,5 e 4 Ruim: entre 1 e 3,4

Termo	Linhas de código repetido no repositório
Noção	Quantidade de código repetido/duplicado no repositório do projeto
Impacto	Um código mais limpo, compreensível e de melhor manutenção
Fonte	Repositório
Tipo	Numérico
Formato	Inteiro
Tipo de indicador	Porcentagem
Modo de calcular	Através do uso de ferramentas de inteligência artificial que são capazes de analisar e identificar duplicatas no código
Modo de analisar	Excelente: Até 3% de código duplicado Ótimo: de 3,1% até 5% de código duplicado Bom: de 5,1% até 10% de código duplicado Ruim: A partir de 10% de código duplicado

2. Diretrizes Estratégicas do Processo de Medição



PROPÓSITO(S) DA MEDIÇÃO

IMPORTANTE: Não utilizar o propósito do MPS para o processo MED e sim o propósito geral ao qual se aplicará a medição.

Busca-se coletar, através desta análise, dados relacionados ao processo de migração de tecnologias, que visam auxiliar na tomada de decisão de mudanças de tecnologias, através da análise, armazenamento e disposição dos dados levantados.

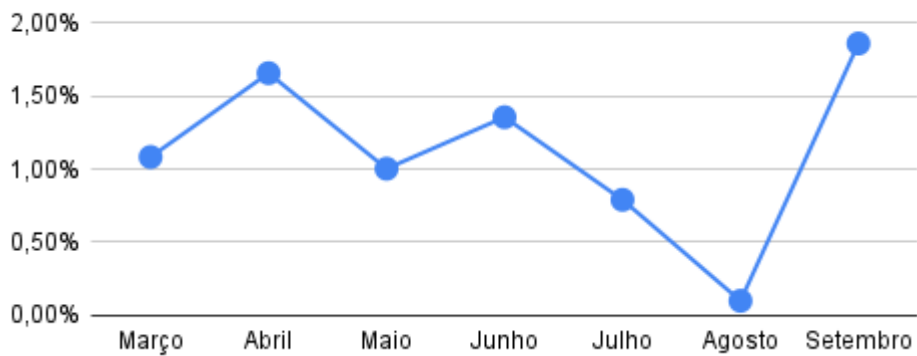
Diretrizes Organizacionais do Processo de Software

- 001 - Entregar software atualizado e de qualidade
- 002 - Melhorar desempenho do sistema
- 003 - Uso de tecnologias inovadoras
- 004 - Padronização das tecnologias dentro da empresa
- 005 - Aprimorar qualidade técnica da equipe

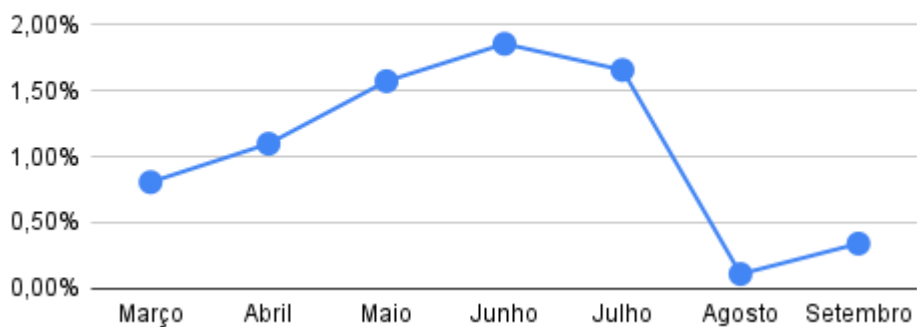
Objetivos ou Meta	Diretrizes Relacionadas	Medida (definir pelo Léxico)
Reduzir número de erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas	001, 002, 003	Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a bibliotecas descontinuadas/abandonadas
Reduzir número de erros relacionados a compatibilidade entre plataformas	001, 002, 003, 005	Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a compatibilidade entre plataformas
Aumentar a satisfação do cliente final com a melhora da performance	001, 002	Avaliação da experiência do cliente
Diminuir uso de código duplicado	003, 004, 005	Linhas de código no repositório
Treinar a equipe no uso de uma nova tecnologia	003, 004, 005	Avaliação da curva de aprendizado da equipe com a nova tecnologia

3. Dashboard

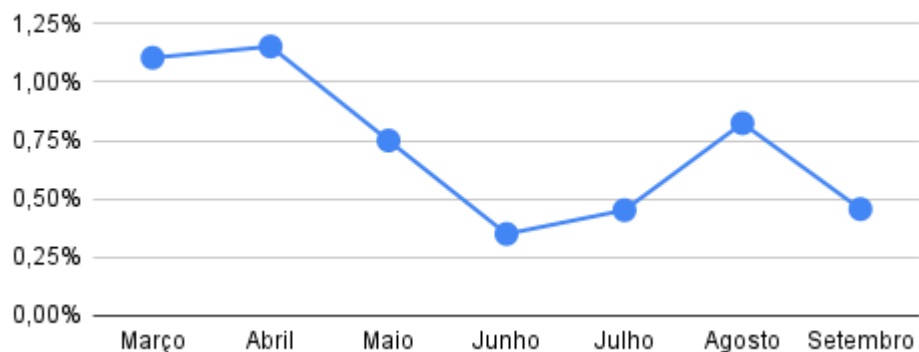
Percentual de erros por biblioteca descontinuada/abandonada



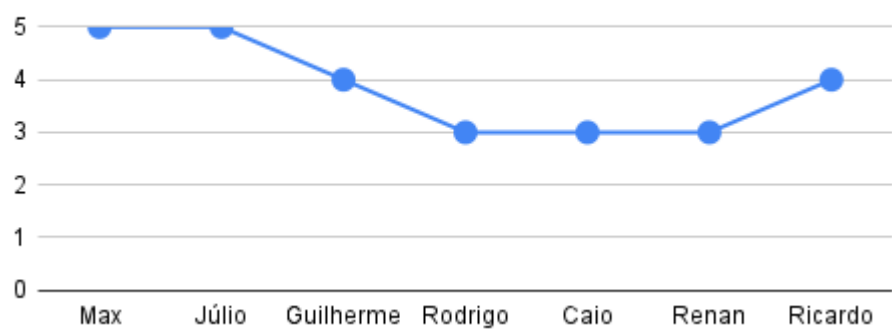
Percentual de usuários que obtiveram erros relacionados a compatibilidade entre plataformas



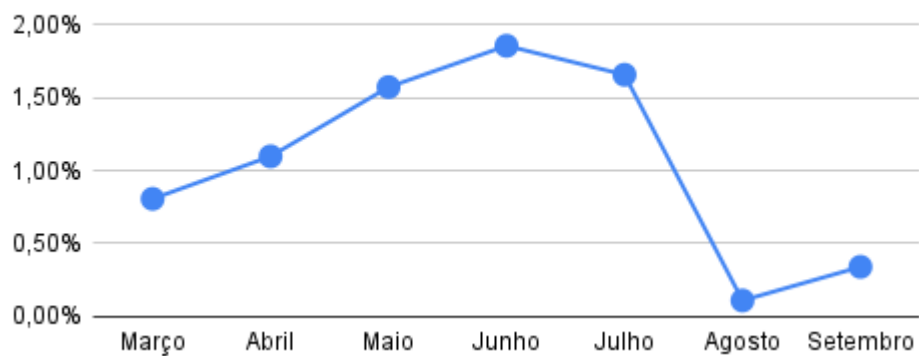
Avaliação da experiência do cliente



Avaliação da facilidade que a equipe de desenvolvedores teve para aprender e se tornar produtiva na nova tecnologia



Linhas de código repetido no repositório





Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS

Departamento de Computação

Curso de Sistemas de Informação

Prof. André Castro – Tópicos Avançados em Sistemas de Informação - 2022

Responder para cada resultado esperado MED 1 até MED 7

IMPORTANTE: Para o item MED 5 indicar como simularam a coleta das medições no processo de software.

MED 1: Os objetivos de negócio da organização estão detalhados e descritos dentro da seção 2, que corresponde às diretrizes estratégicas do processo de medição. Nesta seção estão descritos os processos de coleta, análise, armazenamento e disposição de dados referentes ao processo de migração de tecnologias dentro da organização.

MED 2: As medidas utilizadas para atingir os objetivos estão descritas na seção 1, que corresponde aos léxicos. Esta seção contém as informações que irão auxiliar a atingir as metas estabelecidas, assim como a sua área de impacto e a descrição de como armazenar cada campo

MED 3: No campo fonte, na descrição do léxico, é onde se encontra o procedimento para a coleta. Enquanto o método de armazenamento está descrito no modelo de processo.

MED 4: Em "Modo de analisar", na seção de léxicos, é onde encontramos a forma cada métrica deverá ser analisada

MED 5: Para obter estes números foram utilizados métodos para geração de números randômicos, como o ALEATORIO() nos léxicos relacionados a percentuais e ALEATORIOENTRE() nos léxicos relacionados a nota (avaliação do cliente etc).

MED 6: Separando entre páginas, colunas e linhas, em cada entidade, foi feito o uso de uma ferramenta de planilhas para armazenamento dos dados. O resultado das análises foi alcançado através da ferramenta do Power BI

MED 7: Com o uso da ferramenta de Power BI, junto com o auxílio de gráficos, agregamos o máximo de informações consideradas relevantes. Com isso, é possível que gestores tomem decisões assertivas.