

Informe de calidad en base a la iso norma 25010

EcoART



Integrantes

Diego Alejandro Arias Torres
Yonatan Estiben Bonilla Triana
Gabriel Steven Quintero Olaya

Grupo Evaluador

Ag System Information



21/05/204

SENA

Introducción

La calidad del software es esencial para la satisfacción del usuario y el éxito del proyecto. Este informe analiza las deficiencias del sistema actual y propone mejoras basadas en la norma ISO 25010, que evalúa la calidad del software en términos de usabilidad, mantenibilidad, confiabilidad, seguridad, compatibilidad y adecuación funcional.

Se identificaron varios problemas en el sistema, cada uno relacionado con una característica de calidad específica. A continuación, se presentan las recomendaciones para mejorar cada área, optimizando la experiencia del usuario y asegurando que el sistema cumpla con altos estándares de calidad.

Observaciones

Usabilidad:

Segundo Apellido Obligatorio

Se observó que la validación actualmente implementada exige que se proporcione un segundo apellido durante el registro. Sin embargo, es importante reconocer que algunas personas pueden no tener un segundo apellido.

Esta rigidez en la validación puede resultar en una barrera para ciertos usuarios y limitar la inclusión. Se recomienda revisar esta validación para permitir registros sin un segundo apellido cuando sea aplicable.

Validaciones Inexactas:

Se identificó un problema con la precisión de las alertas de validación relacionadas con la contraseña. Actualmente, si la contraseña proporcionada no cumple con los requisitos, la alerta generada sugiere que tanto el correo electrónico como la contraseña son incorrectos.

Esta falta de precisión puede confundir a los usuarios y dificultar la identificación del problema real. Se sugiere ajustar las alertas para que reflejen con precisión el error específico, como una contraseña débil o incorrecta, sin implicar un problema con el correo electrónico.

Validaciones con Estilos:

Se notó la ausencia de validaciones con estilos distintivos en el proceso de registro. La aplicación de estilos visuales claros y consistentes para las alertas de validación puede mejorar significativamente la experiencia del usuario al hacer que los mensajes de error sean más prominentes y fáciles de identificar.

Se recomienda incorporar estilos visuales específicos para diferentes tipos de errores, como colores o iconos distintivos, para una retroalimentación más intuitiva.

Menú desplegable:

Implementar un diseño responsivo para el menú desplegable de la tienda, asegurando una experiencia consistente en diferentes dispositivos.

Mejora

- **Diseño Responsivo:** Implementar CSS y técnicas de diseño responsivo para adaptar el menú a diferentes dispositivos.
- **Pruebas de Compatibilidad:** Probar el menú en múltiples dispositivos y navegadores para asegurar una experiencia consistente.

Cambiar moneda:

Desarrollar una función que permita a los usuarios cambiar la moneda directamente dentro del sistema, mejorando la conveniencia y la accesibilidad.

Mejora

- **Implementación de Funcionalidad:** Desarrollar una función que permita a los usuarios cambiar la moneda dentro del sistema.
- **Pruebas de Usuario:** Asegurar que la funcionalidad es fácil de usar y comprender.

Sistema de traducción interno:

Considerar la integración de un sistema de traducción interno para mejorar la privacidad, la seguridad y la calidad de las traducciones dentro del proyecto.

Mejora

- **Desarrollo Interno:** Integrar un sistema de traducción interno que garantice la privacidad y seguridad de los datos.
- **Calidad de Traducción:** Implementar pruebas para asegurar la calidad y precisión de las traducciones

Conclusión

La corrección de estas deficiencias de funcionalidad es crucial para mejorar la experiencia del usuario y garantizar la eficiencia del sistema. Se recomienda abordar estas observaciones de manera prioritaria para garantizar un proyecto funcional y satisfactorio para los usuarios.

Confiabilidad

Revisión de los botones:

Realizar una revisión exhaustiva de todos los botones dentro del sistema para identificar y corregir cualquier funcionalidad inoperativa.

Mejora:

- **Auditoría de Funcionalidad:** Revisar todos los botones para identificar y corregir fallos.
- **Pruebas Funcionales:** Realizar pruebas exhaustivas para asegurar que todos los botones funcionan correctamente.

Mantenibilidad

Clarificar la Clonación de Ramas Anteriores:

Se recomienda documentar claramente el proceso de clonación de ramas anteriores para evitar confusiones y garantizar la integridad del proyecto.

Mejora:

Documentación: Documentar detalladamente el proceso de clonación de ramas para evitar confusiones.

Guías y Ejemplos: Proporcionar guías y ejemplos claros para los desarrolladores.

Especificar el Modelo de Calidad Utilizado:

Es importante definir y documentar el modelo de calidad utilizado, asegurándose de seguir los criterios establecidos por la norma ISO 25010 o cualquier otro estándar elegido.

Mejora

- **Definición de Modelo:** Definir claramente el modelo de calidad a seguir (e.g., ISO 25010).
- **Documentación:** Documentar el modelo y asegurar que todos los involucrados lo conozcan y sigan.

Incrementar los Comentarios en el Código:

Se sugiere agregar comentarios más detallados en el código para mejorar su comprensión y facilitar la colaboración entre desarrolladores.

Mejora:

- **Buenas Prácticas:** Fomentar el uso de comentarios detallados y útiles en el código.
- **Revisión de Código:** Implementar revisiones de código para asegurar que los comentarios sean adecuados.

Considerar el Uso de Patrones de Diseño Estándar:

Se recomienda evaluar la posibilidad de adoptar patrones de diseño estándar en lugar de un diseño propio, para mejorar la mantenibilidad y escalabilidad del sistema.

Mejora:

- **Evaluación de Patrones:** Evaluar y adoptar patrones de diseño estándar que mejoren la mantenibilidad y escalabilidad.
- **Capacitación:** Capacitar al equipo en el uso de estos patrones.

Implementar Buenas Prácticas en GitHub:

Es importante seguir buenas prácticas en el repositorio de GitHub, incluyendo etiquetado adecuado, documentación clara y estructuración organizada, para facilitar la colaboración y contribución de otros desarrolladores.

Mejora

- Buenas Prácticas: Implementar etiquetado adecuado, documentación clara y una estructuración organizada del repositorio.
-
- Revisión y Monitoreo: Revisar y monitorear regularmente para asegurar que se sigan las buenas prácticas.

Conclusiones

En resumen, las observaciones realizadas destacan áreas clave de mejora en las validaciones durante el proceso de registro. Al abordar la rigidez en las validaciones de datos como el segundo apellido, mejorar la precisión de las alertas relacionadas con la contraseña y aplicar estilos visuales distintivos, podemos optimizar la experiencia del usuario y promover una mayor usabilidad en nuestro proyecto.

