

Manual de Usuario

EscoArt

**Diego Alejandro Arias Torres
Yonatan Estiben Bonilla Triana
Gabriel Steven Quintero Olaya**

Servicio nacional de aprendizaje SENA 2024

Contenido

1.INTRODUCCIÓN

- 1.1. AUDENCIA
- 1.2. FORMATO DE DISEÑO

2. ESTRUCTURA MÓVIL Y WEB

- 1.2. INICIO DE SESIÓN 3
- 1.3. REGISTRO 3
- 1.5. CARRITO DE COMPRAS
- 1.6. PAGO
- 2.1. ENVÍO 4
- 2.2. PERFIL 6

3.FUNCIONES PRINCIPALES

- 3.1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

4. ACTUALIZACIONES

4. AGRADECIMIENTOS

1 Introducción

En EscoArt, nos dedicamos a simplificar tu experiencia de compra de productos escolares Desde productos de oficina arte y escolares. Este aplicativo web así que detallaremos el uso

ID	Nombre	Descripción	Link
1	Especificación de requerimientos	Documento el cual se describen los requerimientos y funcionalidades del sistema	IEEE830 EscoArt.docx
2	Casos de uso	Diagrama que presenta las funcionalidades que posee al sistema según los usuarios	Diagrama de casos de uso EscoArt.png
3	Plan de pruebas	Documento con la planificación de las pruebas que se le realizaron al software	Plan de Pruebas EscoArt.docx
4	Manual de Instalación	Guía que proporciona las instrucciones para instalar el sistema y los programas necesarios.	Manual de Instalación - EscoArt.pdf

2 Audiencia

EscoArt va dirigido para todas las personas todas las personas que necesiten adquirir un producto escolar. En EscoArt entendemos la importancia del desarrollo de nuestras actividades académicas por esta razón brindamos productos de la mejor calidad y los mejores precios, Les invitamos a explorar todas las funciones y ventajas que nuestro aplicativo tiene para ofrecer, con la certeza de que encontrarán soluciones adaptadas a las necesidades y preferencias

3 Formato de diseño

Objetivo:

Crear una página web intuitiva y atractiva que refleje nuestra profesionalidad y compromiso facilitando a los usuarios acceder a información y servicios.

Aspectos Clave del Diseño:

.

- Navegación clara y fácil de entender.
- Contenido conciso y accesible.
- Imágenes de alta calidad

Conclusión:

Nuestro enfoque se centra en ofrecer una experiencia en línea que sea atractiva, funcional y memorable para nuestros clientes actuales y potenciales.

Estructura Aplicativo web

Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema, el usuario debe abrir la URL (<https://escoart.000webhostapp.com/>) del software que lo llevara a una página de menú que muestra una descripción del sistema y un botón en forma de icono de persona el cual lo llevara para registrarse e Iniciar Sesión. Si el usuario cliente es completamente nuevo, debe registrarse y luego iniciar sesión para poder acceder a las funciones completas, si el usuario ya está registrado dentro del sistema (Cliente) podrá abrir el formulario de inicio de sesión y acceder con las credenciales con que se registró anteriormente.

Si el usuario es un administrador debe iniciar sesión para poder acceder a las funciones completas de administrador en el mismo formulario de inicio de sesión del cliente, solo debe ingresar sus datos de administrador los cuales ya están registrados en la base de datos

Página de prestación

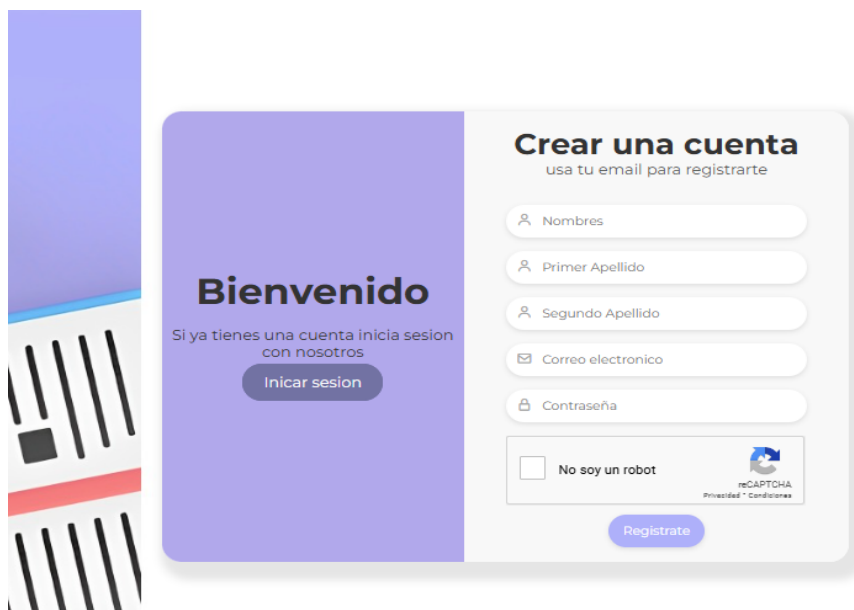
En la primera página principal aparece nuestra presentación e información, donde se encuentran dos apartados, sobre nosotros y el inicio de sesión o registro, se le dará en el icono que aparece en la parte superior derecha lo dirigirá a que inicie sesión o se registre



Registro

Aparecerá este apartado con un formulario para crear una cuenta, si ya tiene cuenta se inicia sesión dando click en el botón de iniciar sesión si no, se realiza el registro completando todos los campos solicitados

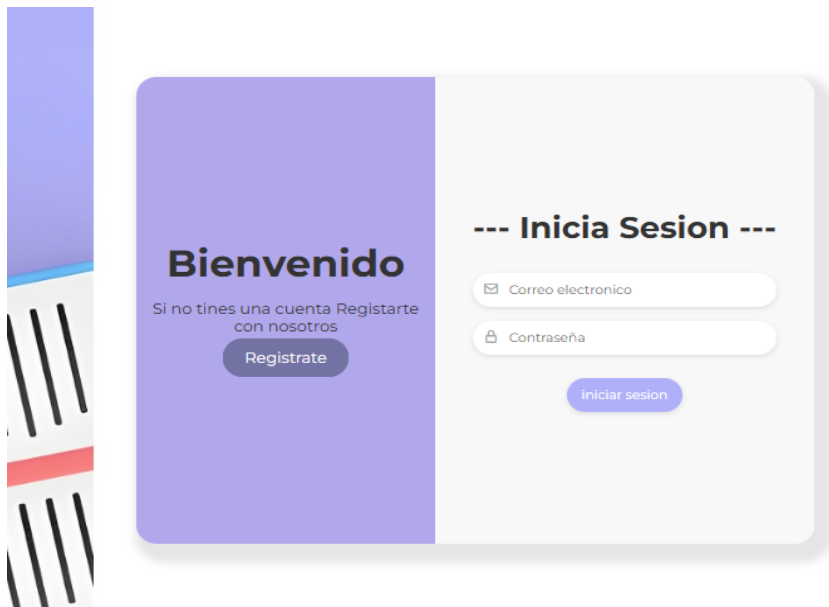
Para la el registro de administradores el proceso es el siguiente, solo un administrador ya registrado puede registrar un nuevo administrador desde la basa de datos.



Iniciar Sesión

Aparecerá este apartado con un formulario para iniciar sesión, si ya tiene cuenta se inicia sesión dando click en el botón de iniciar sesión si no, dándole al botón de regístrate te llevara al formulario para realizar el registro.

Si el usuario es un administrador debe iniciar sesión para poder acceder a las funciones completas de administrador en el mismo formulario de inicio de sesión del cliente, solo debe ingresar sus datos de administrador los cuales ya están registrados en la base de datos



The image shows a login and registration form with a purple and white color scheme. On the left, a purple box contains the text 'Bienvenido' and 'Si no tienes una cuenta Regístrate con nosotros', with a 'Regístrate' button. On the right, a white box contains the title '--- Inicia Sesión ---', input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña', and an 'Iniciar sesión' button. A decorative vertical bar with a blue-to-purple gradient and a pattern of black, white, and red diagonal stripes is on the far left.

Bienvenido
Si no tienes una cuenta Regístrate con nosotros
[Regístrate](#)

--- Inicia Sesión ---

[Iniciar sesión](#)

Página Principal

En la primera página principal aparece nuestra presentación e información, también en la parte superior encontramos tres apartados y un icono para cerrar sesión



Cuando el administrador inicia sesión con los datos solicitados ingresará en el apartado del administrador, el cual encontrará una crud de los usuarios ya registrados donde podrá editar los datos de los usuarios

CRUD - ESCOART					
Show	10	entries		Search:	<input type="text"/>
Id	Nombre_Usuario	Primer_Apellido	Segundo_Apellido	Correo_Usuario	Contraseña_Usuario
121	Gabriel	Quintero	Olaya	gabrielquintero@gmail.com	\$2y\$10\$ZkPzHGbpDRLpmNjjVPM0OcWg94.c
120	Yonatan	Bonilla	Triana	correo@gmail.com	\$2y\$10\$L6lrTrJree9r8PsCwV/rO.RXVrr44AK0/
116	Admin	Admin	Admin	admin@admin.com	\$2y\$10\$1o4aHksCrNe0SDmrOOoMMe77Q0:
115	Diego	Arias	Torres	diegoarias@gmail.com	\$2y\$10\$LV4G5pLqFCsEPtj6JEnJruiR9Paw6T51
Showing 1 to 4 of 4 entries				Previous	1 Next

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

www.microsoft.com/windows/activation

Editar perfil del usuario

En este apartado el usuario podrá editar sus datos personales, como el nombre el correo y la contraseña, podrá ingresar a este apartado una vez inicie sesión tendrá un icono de una persona para acceder al apartado mencionado

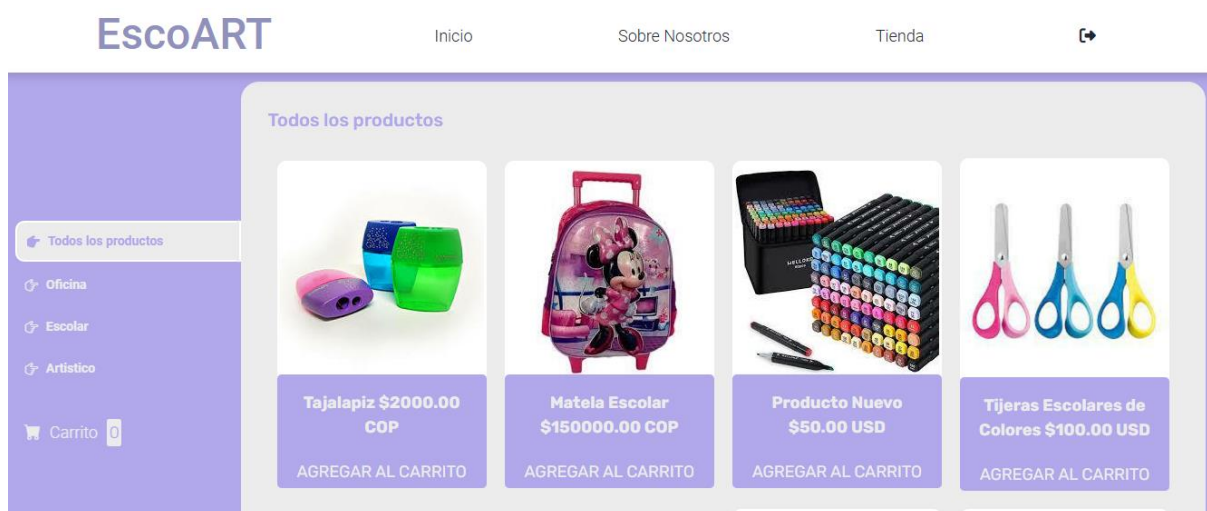


Formulario para editar el perfil del usuario. El formulario está dividido en dos columnas. La columna izquierda contiene los campos para 'nombre' y 'correo', y la columna derecha contiene los campos para 'contraseña antigua', 'nueva contraseña' y 'confirmar contraseña'. Los campos de texto están en gris y los botones de acción están en azul y morado.

nombre :	contraseña antigua:
<input type="text" value="yonatan"/>	<input type="text" value="ingrese la contraseña actual"/>
correo :	nueva contraseña:
<input type="text" value="yonatan10@gmail.com"/>	<input type="text" value="ingrese la contraseña nueva"/>
	confirmar contraseña :
	<input type="text" value="confirmar la contraseña"/>
<input type="button" value="Actualizar"/>	
<input type="button" value="volver"/>	

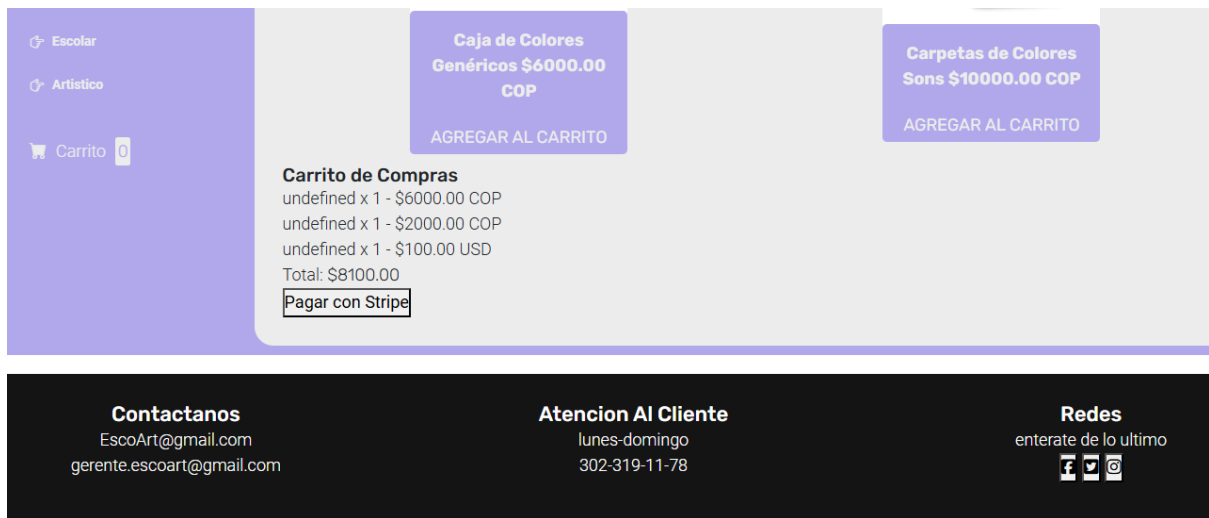
Tienda

En el apartado de tienda encontramos el menú superior para una mejor navegación entre las vistas, también encontramos se mostrarán todos productos que tenemos disponible y un icono donde nos llevara al carrito de compras



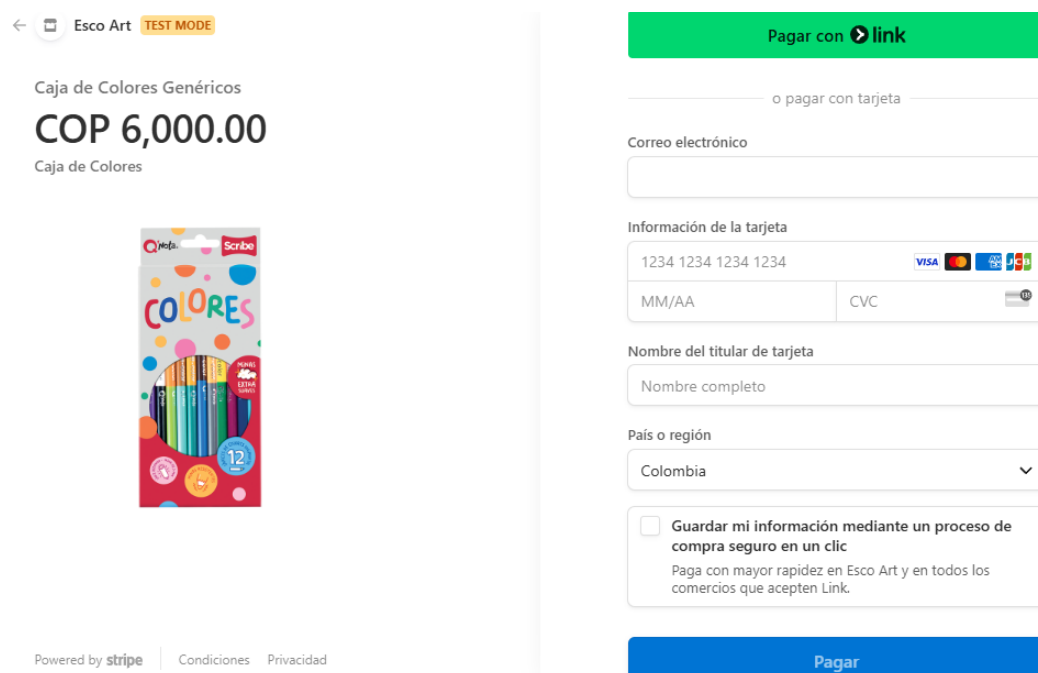
Carrito de compras

Después de seleccionar los productos se le dará a el carrito donde aparecen los productos seleccionados, el valor total y el método de pago



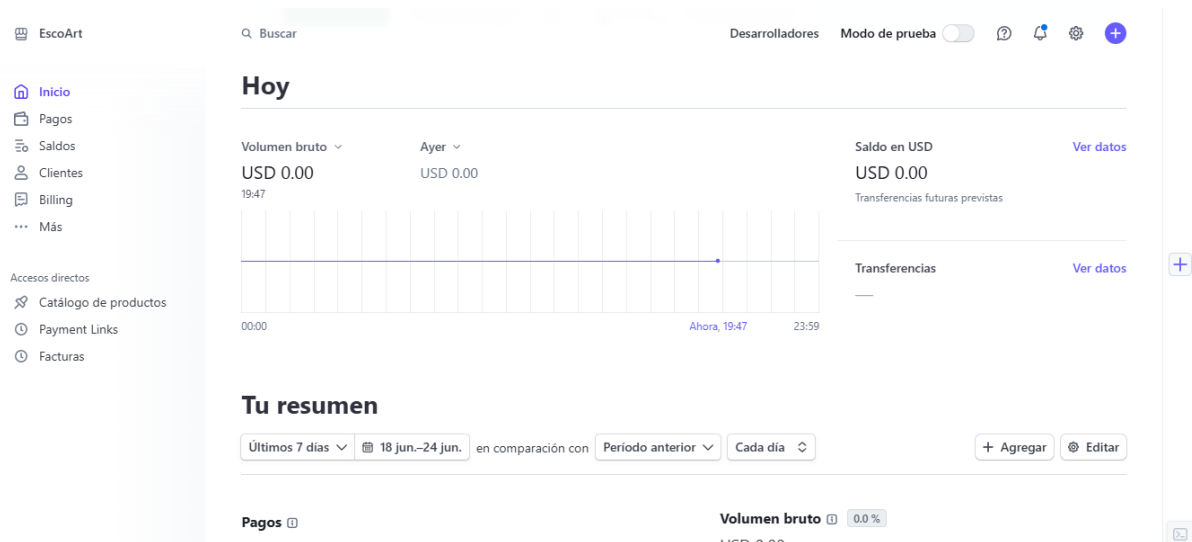
Pago

Se le pedirán los datos de la tarjeta para realiza el pago de manera segura en stripe



Stripe (Administrador)

El administrador tendrá acceso a la plataforma de stripe la cual maneja la gestión de productos y precio, la gestión de pagos y facturación, soporte y resolución de problemas, este apartado se encuentra fuera del aplicativo así que tendrá que ingresar a la página de stripe e iniciar sesión con la cuenta correspondiente al proyecto



4 Funciones Principales

Funciones principales de nuestra aplicación web de compra de accesorios para mascotas:

- **Catálogo de Productos:** Mostrar de manera organizada y detallada todos los productos disponibles, incluyendo imágenes, precios
- **Carrito de Compras:** Permitir a los usuarios agregar productos a un carrito de compras y proceder al proceso de pago de forma segura.
- **Proceso de Pago Seguro:** Proporcionar opciones de pago desde stripe de manera seguras y confiables, como tarjetas de crédito u otros métodos de pago en línea.
- **Perfil de Usuario:** Permitir a los usuarios registrarse, iniciar sesión

- **Servicio de Atención al Cliente:** Proporcionar un canal de comunicación para que los usuarios puedan realizar consultas, resolver problemas o solicitar asistencia relacionada con sus compras, por medio de Instagram .

5 Solución de problemas

Algunas áreas comunes de resolución de problemas que podrían abordarse en vuestro proyecto de aplicación web de compra de accesorios para mascotas:

- **Problemas de Acceso:** Ayudar a los usuarios que tienen dificultades para acceder a sus cuentas debido a problemas de inicio de sesión, contraseñas olvidadas o cuentas bloqueadas.
- **Errores de Pagos:** Brindar asistencia a los usuarios que encuentran dificultades al realizar pagos, como transacciones rechazadas, problemas con tarjetas de crédito u otros errores de procesamiento de pagos.
- **Dudas sobre Productos:** Resolver consultas de usuarios relacionadas con detalles de productos, características, tallas, colores, materiales, entre otros, para ayudarles a tomar decisiones de compra informadas.
- **Problemas Técnicos de la Aplicación:** Ofrecer asistencia técnica a los usuarios que experimentan problemas con la navegación, la carga lenta de la página, errores de visualización o cualquier otro problema técnico relacionado con la aplicación.

6 Agradecimientos

Nos gustaría expresar nuestro agradecimiento a todo el equipo involucrado en el diseño del sitio web de nuestra clínica veterinaria. Desde el análisis inicial hasta la implementación final, su compromiso y experiencia fueron fundamentales para crear una plataforma en línea que refleja nuestra pasión por el cuidado animal y la excelencia profesional.

También nos gustaría agradecer a nuestros clientes por confiar siempre en nuestros servicios. Sus comentarios y apoyo son invaluable para nosotros. Gracias por participar en este proyecto y ayudarnos a hacer de nuestro sitio web un recurso útil y atractivo para la comunidad.