# Gabriel Maschio Zaparolli.

Brasileiro, Casado, 21 anos.

Rua Pedro Perondi, 96, 95060-700 - Caxias do Sul - RS

Telefone: (54) 99152-9657

Email: gabriel.m.zaparolli@gmail.com

Portfólio: https://portfolio-gabriel-zaparolli.netlify.app/

### Competências:

Sou desenvolvedor com foco em aplicações fullstack, combinando experiência em projetos pessoais e acadêmicos com domínio de tecnologias como HTML5, CSS3, JavaScript, React, Sass, Firebase e MySQL. No backend, tenho conhecimentos crescentes em Node.js e Express.

Tenho aptidão e entusiasmo por criar interfaces modernas, responsivas e intuitivas, sempre aplicando boas práticas de desenvolvimento e atenção à experiência do usuário. Atualmente, venho desenvolvendo aplicações completas que integram banco de dados, autenticação de usuários e gerenciamento de estado com React.

Estou em constante aprendizado, explorando novas ferramentas e aprofundando meus conhecimentos em backend para me tornar um desenvolvedor fullstack cada vez mais completo. Tenho grande interesse pelo segmento de **e-commerce**, que me atrai pela combinação entre tecnologia, experiência do usuário e impacto direto nos negócios. Busco desafios que me permitam criar soluções escaláveis, eficientes e centradas no usuário.

# Histórico profissional:

Local: Uniftec;

Período: Fevereiro 2024 até Atualmente;

Cargo: Técnico de suporte T.I.

#### Suporte Técnico e HelpDesk

Atendimento ágil a alunos, professores e colaboradores em ambientes virtuais de aprendizagem. Registro e resolução de chamados técnicos via HelpDesk com organização e eficiência.

#### • Sistemas Proprietários, Próprios e de Terceiros

Suporte completo a sistemas internos, desenvolvidos sob medida ou de terceiros, garantindo desempenho, integração e continuidade operacional.

#### TOTVS

Atendimento técnico especializado no sistema TOTVS, assegurando estabilidade, atualizações e suporte aos usuários.

#### Suporte Técnico Nível 1 (N1)

Diagnóstico e resolução de problemas iniciais, com encaminhamento preciso para níveis superiores quando necessário.

#### Suporte a Hardware

Manutenção de equipamentos físicos, prevenindo falhas e assegurando a continuidade dos serviços.

Local: Uniftec;

Período: Fevereiro 2023 até fevereiro 2024;

Cargo: Estágio suporte T.I.

Atendimento inicial (N1).

Via HelpDesk para ambientes virtuais de aprendizagem.

• Manutenção preventiva.

Hardware e resolução de problemas técnicos.

# Formação acadêmica:

Graduação em Análise e desenvolvimento de sistemas – Em andamento;

- Uniftec:
- Conclusão em Dezembro de 2026.

#### Ensino médio

- Escola Estadual de Ensino Médio Irmão Guerini;
- Concluído em dezembro de 2021.

## Hard e soft skills:

#### **Hard Skills**

- HTML5;
- CSS3;
- Sass;
- JavaScript;
- React;
- Firebase;
- Node.js;
- Express;
- MySql;
- API RESTful.

#### **Soft Skills**

- Pensamento Crítico;
- Comunicação Clara;
- Trabalho em Equipe;
- Adaptabilidade;
- Aprendizado Contínuo;
- Proatividade;
- Gestão do Tempo;
- Pensamento Orientado a Produto.

### Cursos:

- Certificação em Hardware 20 horas Instituto Mix, 2019 (Concluído);
- Certificação em Excel 18 horas Microlins, 2018 (Concluído);
- Certificação em Concurso para Academia 100 horas Amiga, 2017 (Concluído);
- Curso Web Frontend: HTML, CSS e JS 89 horas Udemy, 2024 (Concluído);
- Curso de Sass 14 horas Udemy, 2024 (Concluído);
- Curso de JavaScript e NodeJs 146 horas Udemy, 2024 (Concluído).
- Curso de React 30 horas Udemy, 2025 (Concluído)
- Curso banco de dados MySql 17,5 horas Udemy,2025 (Concluído).