

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO  
COLCAGRO S.A.S.**

**OBJETO:** COLCAGRO S.A.S., quien en adelante y para los efectos de este documento se denominará COLCAGRO, pretende dar a los usuarios seguridad en cuanto al empleo de la información que se encuentra registrada en el portal web [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) así como la que se desee ingresar a la base de datos; de igual manera, facilitar a los usuarios el acceso a los datos en su portal web, móvil y/o aplicaciones (Android e IOS). La finalidad primordial de la aplicación y de la página en cuestión, es poner en conocimiento de los interesados, las ofertas, promociones, productos, servicios y bienes inmuebles, muebles y semovientes que terceros publicitan, así como la promoción y divulgación de contenidos comerciales a través de las plataformas o bases de datos generadas a través de ellas. COLCAGRO, actúa como portal web, móvil y aplicaciones (Android e IOS) de información o publicidad, no generándose por ello, oferta comercial o contractual entre COLCAGRO y el usuario. El usuario entonces, contratará únicamente con las empresas o personas naturales enlazadas, sin que exista relación contractual o de intermediación por parte de COLCAGRO, a excepción de la venta de bienes inmuebles en la que el cliente deberá suscribir un contrato de corretaje, en el que COLCAGRO será intermediario y facilitador de la relación entre las partes hasta la celebración del negocio jurídico. En todo caso, siempre que el usuario pulse un enlace se entenderá que utiliza el portal web, móvil y aplicaciones (Android e IOS) de la empresa enlazada, dejando de utilizar el portal web, móvil y/o aplicaciones (Android e IOS) de COLCAGRO.COM.CO, no podrá el usuario alegar, confusión respecto de la marca o empresa con la cual el usuario ha contratado finalmente. La contratación siempre será entre el usuario y la empresa enlazada.

Al aceptar los términos y condiciones el usuario acepta que COLCAGRO le envíe a sus datos de contacto información sobre otros productos o servicios relacionados con su actividad dentro del portal [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co); como pueden ser muebles, inmuebles, semovientes, productos y/o servicios que tengan características similares a las de su búsqueda inicial.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES:**

*Por parte de COLCAGRO, son obligaciones asumidas por el propietario del portal web-móvil y aplicaciones (Android e IOS), en su calidad de proveedor:*

- A) Prestar los servicios suscritos, respondiendo por las reclamaciones que por deficiencia en el servicio realicen los clientes.
- B) Garantizar el secreto de las comunicaciones, reservándose el derecho a rectificación de informaciones falsas, ilícitas, o que contravengan la moral y las buenas costumbres.
- C) Respetar el derecho a la intimidad y privacidad del usuario.
- D) Adecuar continuamente su portal web- móvil y aplicaciones (Android e IOS), con miras a prestar un eficiente servicio, sin embargo, podrá en cualquier momento y sin previo aviso, suspender temporalmente la accesibilidad al portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), para efectos de

mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, o modificaciones necesarias para el buen cumplimiento de sus obligaciones.

E) COLCAGRO.COM.CO, no alojará material pornográfico, imágenes o videos, cuando existan indicios, de que las personas fotografiadas o filmadas sean menores de edad.

F) Responder por los servicios propios e información originada directamente por la misma, además por el uso de marcas, emblemas, nombres o enseñas comerciales, que sean de su propiedad exclusiva.

G) Velar por que la información que provenga del cliente, catalogada como estrictamente personal, sea guardada por la empresa con absoluta confidencialidad, garantizando los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos personales a instancias del interesado y bajo sus directas instrucciones.

H) Velar porque los contenidos del portal web- móvil y aplicaciones (Android e IOS), no tengan carácter pornográfico, xenófobo, discriminatorio, racista, difamatorio o que de cualquier modo fomenten la violencia.

I) Procurar por un uso legal del portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), evitando cualquier clase de actuaciones que resulten claramente violatorios de los derechos de los usuarios.

J) Proteger los datos personales del usuario conforme a las regulaciones vigentes y las disposiciones aquí descritas. En todo caso, COLCAGRO no será responsable en los eventos de fuerza mayor y caso fortuito.

*Por parte del CLIENTE O USUARIO, son obligaciones asumidas por el usuario al utilizar el portal web:*

A) Realizar un uso lícito de los servicios absteniéndose de efectuar acciones que provoquen daño o alteración en los contenidos y los datos de otros usuarios y/o de terceras personas, bajo pena de ser excluido del acceso a la misma.

B) No incluir contenidos pornográficos, imágenes o videos, en donde se observe el uso de menores de edad, o simplemente puedan ser catalogados como contrarios a las buenas costumbres o a la ley.

C) No solicitar que sea publicada información falsa o caduca, que contravengan derechos tan fundamentales, como la integridad, la moral, el honor, o la intimidad personal. Así como aquellos que contengan información o mensajes violentos, degradantes o racistas.

D) Abstenerse de introducir virus informáticos que puedan afectar al portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS) de [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), o que puedan dañar e-mails de terceros cuya información se haya obtenido a través de un aviso publicado por COLCAGRO.

E) Garantizar que ninguna de las piezas, imágenes, textos, fotos, videos publicados en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) en su portal web-móvil y aplicaciones (Android e IOS), afecta derechos de terceros, así sean trabajadores o contratistas del mismo cliente. Asimismo, EL CLIENTE garantiza que la información, las piezas, fotos, videos a publicar no constituyen publicidad engañosa o actos de competencia desleal. En cualquier caso, EL CLIENTE mantendrá indemne a COLCAGRO ante cualquier reclamo por usos no autorizados de materiales como obras, programas de computador, marcas o ante el reclamo de consumidores o competidores afectados por la calidad objetiva, la veracidad, la actualidad o la idoneidad de los contenidos publicados.

F) El usuario debe comprometerse a contar con el stock de productos/ servicios y animales ofertados sin alterar su calidad o descripción.

G) Asumir las consecuencias legales a que den lugar sus publicaciones en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) (en su portal web-móvil y/o aplicaciones Android e IOS), generando de esta forma publicidad engañosa al consumidor final; constituyéndose en el responsable directo por las reclamaciones y/o demandas relacionadas y garantizando mantener indemne a COLCAGRO ante las mismas.

H) EL CLIENTE reconoce su deber de informarse sobre cada uno de los productos y/o servicios que adquiere a través de los portales y/o plataformas de COLCAGRO; motivo por el cual deberá considerar en detalle las descripciones, publicidad, condiciones aplicables a cada servicio y/o producto.

I) Especificar el peso de los animales en la venta de ganado. En el caso de la venta por kilo esta deberá expresar el peso real y certero de cada uno de ellos (no aproximaciones); y en la venta al ojo deberá resaltar que el peso que se indica es una aproximación.

J) El número de animales subidos a la plataforma deben coincidir con el número real de animales vendidos., de lo contrario se advertirá del incumplimiento de los términos y condiciones generando una sanción al usuario.

K) Conocer y cumplir las políticas de publicación que le sean aplicables de acuerdo a estos mismos términos y condiciones.

El incumplimiento de las obligaciones por parte del CLIENTE dará lugar a la no prestación del servicio de forma justificada por parte de COLCAGRO. Quien mantendrá en todo momento la facultad de resolver el contrato y exigir las indemnizaciones correspondientes o forzar el cumplimiento del mismo.

#### **DERECHOS DE LAS PARTES:**

Por parte de COLCAGRO.COM.CO:

COLCAGRO.COM.CO, se reserva el derecho de excluir a los usuarios que contravengan con su conducta las obligaciones antes establecidas, así como la comisión de delitos y prohibiciones previstos en la normatividad penal colombiana dentro de los negocios jurídicos celebrados con

terceros con ocasión de las publicaciones realizadas dentro de la APP. En consecuencia, la cancelación de la suscripción o servicios, en estos casos, podrá proceder inmediatamente, sin que haya lugar a requerimiento o notificación alguna al usuario infractor.

Así mismo, COLCAGRO, dentro de su modelo de calificaciones de 0 a 5 consagra la expulsión su portal web, móvil y/o aplicaciones (Android e IOS), a aquellos usuarios que realicen conductas no propias del comercio, que conlleven a obtener una calificación menor a 3 por parte de los consumidores. Para tal caso se le notificará al cliente o usuario a fin de que mejore e impulse su calificación durante el plazo máximo de 6 meses siguientes al recibo de dicha comunicación, so pena de ser expulsado de por vida de la APP. Respecto de las demás calificaciones inferiores a 3, serán objeto de un comité y trámite administrativo de COLCAGRO, destacando que si la puntuación es inferior a 1 el usuario será eliminado sin previa notificación.

www.colcagro.com.co, podrá enviar al usuario del portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), información publicitaria que sea propia o de terceros, sin que ello constituya en modo alguno violación de la privacidad, o que pueda ser entendido como contratación entre las partes.

Por parte del USUARIO o CLIENTE:

El cliente tendrá derecho a la guarda de su intimidad e integridad, además de los derechos personales derivados del tratamiento legal y constitucional vigente.

El derecho de retracto está regulado por la normatividad de consumo vigente en Colombia (Ley 1480 de 2011), en cuanto a sus efectos y plazos. No obstante lo anterior, el ejercicio de tal derecho conlleva necesariamente la consideración de los gastos administrativos, financieros, comerciales o de cualquier tipo en los que efectiva y justificadamente haya incurrido COLCAGRO durante la relación comercial; los cuales serán tenidos en cuenta al momento de realizar la liquidación correspondiente.

## **PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Se entiende por las dos partes comprometidas, www.colcagro.com.co y el cliente, que el diseño, imágenes, marcas, bases de datos, gráficos, frames, banners, software, distintos códigos, fuente, objeto, y en general los demás elementos integradores del portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), son de propiedad legítima de www.colcagro.com.co, quien posee legalmente los derechos exclusivos para la explotación y uso de los mismos. Por lo anterior, el usuario que acceda al portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), no podrá imitarlos, asimilarlos, transformarlos, registrarlos en ningún lugar o ante cualquier entidad, no podrá tampoco, reproducirlos, distribuirlos, transmitirlos, publicitarlos, licenciarlos, cederlos o ejercer derechos de titularidad, directamente o por intermedio de terceros, crear nuevos productos o servicios derivados de la información y elementos contenidos en la página. Lo anterior también aplicará, para diseños, marcas, gráficos, imágenes, que aparezcan en los portales web, pertenecientes a empresas, entidades o personas naturales colaboradoras o contratantes con COLCAGRO, salvo el consentimiento expreso de las mismas, el que en todo caso deberá constar por escrito.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los website: [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), son de titularidad exclusiva de COLCAGRO S.A.S. Por tanto, solo ella podrá ejercer los derechos de reproducción, distribución, comunicación, transformación y cesión.

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCERAS PERSONAS:**

El usuario acepta que al pulsar en los enlaces (links), que lo conecten a webs de terceras empresas o personas naturales, deja de navegar en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), exonerando a la misma de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio en la contratación con las terceras personas y/o empresas. El usuario deja de navegar en COLCAGRO, cuando en el portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS) enlazada no aparezca la marca COLCAGRO, cualquiera de sus marcas, o el nombre comercial COLCAGRO S.A.S. y la dirección o nombre de dominio no tenga incluida la palabra COLCAGRO.

### **RESPONSABILIDAD DE COLCAGRO.COM.CO**

Tanto el portal web de internet como su contenido son de propiedad de COLCAGRO, cuya función principal es la de ser un medio o canal de información, de forma que no se otorga garantía alguna, expresa, parcial, total o implícita, sobre la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad de la información o del material allí incluido. No existe tampoco respecto de la información que en el portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS) se encuentra, recomendación, asesoría o consejo al usuario, por tanto las decisiones que se relacionen con dicha información o publicidad, serán de cuenta y riesgo exclusivo del usuario al momento de concretar la negociación con la persona jurídica o natural que ofrece sus inmuebles, muebles, semovientes, productos y servicios a través de COLCAGRO S.A.S.

### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El sitio [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) es propiedad de COLCAGRO S.A.S., empresa identificada con NIT: 901.444.413-2, con domicilio en la calle 8 No. 19 – 13 de la ciudad de Yopal - Colombia. Esta política de privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones de [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), y está vigente desde 01 de Febrero de 2021.

### **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Para efectos de la política de privacidad se entenderán como datos de carácter personal todos los datos suministrados por los usuarios a [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) al momento de registrarse como usuarios de los sitios, o al consultar los mismos; entre ellos, pero sin limitarse a los mismos: nombres y apellidos, razón social, seudónimos, nombres de usuario, correo, tipo y número de identificación, teléfonos, domicilio, direcciones de correspondencia, correos electrónicos, sitios web, blogs, contraseñas utilizadas en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), direcciones IP, datos bancarios como números de cuentas, tarjetas débito o crédito, etc. [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) no recabará datos sensibles o de menores de edad.

## **FIN DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

www.colcagro.com.co únicamente recabará los datos de carácter personal que sean estrictamente necesarios para el correcto y fluido funcionamiento de los sitios en donde el usuario se registre, de forma que pueda recibir la información comercial y/o publicitaria relacionada en el portal. El registro de cada usuario y en consecuencia, la entrega de datos de carácter personal es absolutamente voluntaria. El usuario asegura y se compromete a entregar información veraz, actualizada, precisa y comprobable a www.colcagro.com.co, siendo obligación del usuario mantener la información entregada con esas características y condiciones. Ante el incumplimiento de esta obligación el usuario mantendrá indemne a www.colcagro.com.co por el uso que se haga de información falsa, inexacta o desactualizada, por parte de www.colcagro.com.co o los terceros autorizados por el usuario.

Los datos personales de los usuarios serán recabados por www.colcagro.com.co, con fines de funcionamiento del mismo sitio, tales como: el registro y validación de usuarios; permitir el acceso y salida de los usuarios de sus cuentas; administrar las cuentas de los usuarios; facturación; permitir la consulta de la información alojada en www.colcagro.com.co; permitir pautar piezas o información publicitaria; permitir la reproducción y comunicación pública de información y obras; enviar información comercial relacionada con el portal, etc. Igualmente, los datos recabados por www.colcagro.com.co tendrá como objeto la vinculación entre clientes y la información que voluntariamente cada uno haya entregado o ingresado en las plataformas de www.colcagro.com.co. Los clientes vinculados podrán ser personas naturales o jurídicas, civiles o comerciales, de acuerdo a los servicios utilizados por cada cliente y que son ofrecidos por www.colcagro.com.co

Los usuarios que consulten en el portal web, móvil y/o aplicaciones (Android e IOS) y registren sus datos personales, podrán recibir en su correo electrónico, dirección de correspondencia, o teléfono móvil actualizaciones o información comercial relacionada con WWW.COLCAGRO.COM.CO (provenientes de COLCAGRO S.A.S., concretamente, anuncios de productos o servicios caracterizados para cada cliente, promociones, activaciones, ofertas, lanzamientos, novedades y/o alianzas comerciales. WWW.COLCAGRO.COM.CO utiliza en el funcionamiento de sus sitios cookies, aplicaciones y funcionalidades de distinto tipo para personalizar la experiencia de los usuarios, identificando sus preferencias y búsquedas. En algunos casos, estas aplicaciones se descargarán automáticamente en los dispositivos desde los que accedan los usuarios; quienes tendrán la libertad de borrarlas en cualquier momento.

## **AUTORIZACIÓN GENERAL**

Los usuarios autorizan a www.colcagro.com.co para recabar, administrar y utilizar sus datos personales de acuerdo a los fines y excepciones establecidos en la presente política de privacidad. una vez recabados los datos personales, www.colcagro.com.co queda autorizado para almacenarlos, es decir, mantener esos datos en sus servidores y sistemas, y para utilizarlos dentro del funcionamiento ordinario del sitio. sin embargo, www.colcagro.com.co ante la solicitud de una autoridad judicial o administrativa competente, está en la obligación de entregar la información de



carácter personal que le sea debidamente solicitada, realizando la correspondiente anotación en el registro donde se encuentra dicha información almacenada.

Al aceptar los términos y condiciones de [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), los usuarios están concediendo la autorización solicitada por la ley para recabar y utilizar sus datos de carácter personal de acuerdo a la presente política de privacidad. quien no acepte los términos y condiciones, y en consecuencia la política de privacidad, de [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) no podrá registrarse como usuario. La presente política de privacidad constituye la copia de la autorización otorgada por los usuarios; así mismo, [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) guardará copia de las versiones anteriores de las políticas de privacidad.

La vigencia de la autorización otorgada por el usuario a [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) se contará desde el momento de la aceptación de los términos y condiciones, hasta un plazo indefinido en el que el usuario continúe válidamente registrado como tal y hasta por el plazo máximo legal después de haber sido cancelado su registro en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co).

## **COOKIES**

El usuario y / o quienes ingresen al portal web - móvil y/o aplicaciones (Android e IOS) Colcagro.com.co han leído, conocen y aceptan que Colcagro.com.co podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (denominadas las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que automáticamente se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos importantes funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan nuestra portal Web – móvil y/o aplicaciones (Android e IOS) y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Colcagro.com.co, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

## **ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS**

Es obligación y responsabilidad de los usuarios mantener actualizada la información de carácter personal contenida y registrada en su cuenta de usuario en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co). En virtud de dicha obligación los usuarios se comprometen a actualizar cada mes la información por ellos aportada a [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co), o cada que la información registrada presente cambios.

Igualmente es responsabilidad de los usuarios mantener las condiciones de seguridad de su cuenta, registro, contraseña y datos bancarios en [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co).

www.colcagro.com.co no se responsabiliza por el uso indebido que el usuario haga de su contraseña, accediendo en lugares o sistemas inseguros, o permitiendo el acceso a la cuenta a terceros. Las contraseñas escogidas por los usuarios son personales e intransferibles; cada usuario se compromete a mantener la custodia secreta de tales contraseñas.

## **INFORMACIÓN AL USUARIO**

www.colcagro.com.co en cumplimiento de las leyes vigentes sobre protección de datos personales informa a los usuarios, en su condición de fuente de información que:

- La recopilación y eventual uso de la información de carácter personal, es consecuencia de la prestación de los servicios ofrecidos por www.colcagro.com.co en su portal web – móvil y aplicaciones (Android e IOS), el registro de personas como usuarios del mismo, la consulta de los contenidos, el acceso a las cuentas de cada usuario, la posibilidad de administrar las mismas y realizar las actividades comerciales y publicitarias propias del portal. Así como para cumplir con la solicitud de información que haga cada usuario a COLCAGRO S.A.S., para el envío de datos de contacto, alertas y ampliación de información.
- El registro de cada usuario será identificado con la denominación de usuario designada por él mismo.
- Ante la información sobre pagos o montos de dinero a cancelar por parte de los usuarios ante www.colcagro.com.co, los primeros actuarán siempre a nombre propio y como deudores principales.
- La fecha en que el usuario otorga la autorización antes mencionada a www.colcagro.com.co sobre la recopilación y uso de la información de carácter personal, corresponderá al momento en que el usuario acepte los términos y condiciones del sitio y se registre como usuario.
- En la medida en que los datos de carácter personal suministrados por el titular son esenciales para la prestación de los servicios ofrecidos por www.colcagro.com.co, la solicitud o mandato legal encaminado a eliminar los datos de la base de datos del encargado, constituye una justa causa para la no prestación de los servicios por parte de www.colcagro.com.co.

## **CONSULTAS Y PETICIONES**

Los usuarios podrán consultar su información de carácter personal almacenada por www.colcagro.com.co en cualquier momento; para tal fin deberán enviar una comunicación a [contacto@colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co) quién dará respuesta pronta y oportuna de acuerdo a los términos establecidos en el procedimiento de tratamiento de PQRSF establecida por COLCAGRO S.A.S.

Igualmente, los usuarios podrán solicitar la corrección, actualización o modificación de sus datos de carácter personal; esta petición se deberá notificar a [www.colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co) a [contacto@colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co), indicando la descripción de los hechos que dan lugar a la petición. [www.colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co) dará respuesta pronta y oportuna de acuerdo a los términos establecidos en la política de PQR establecida por COLCAGRO S.A.S.



Las consultas y peticiones deberán ser realizadas directa y personalmente por el usuario titular de la información. [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) podrá solicitar información adicional o utilizar cualquier herramienta que considere pertinente para verificar la identidad del titular que solicita la información o el cambio.

## **USO DE CUPONES**

La utilización de los cupones de descuento / cupones promocionales de COLCAGRO dependerá de las siguientes condiciones:

- El cupón podrá ser utilizado una única vez por cada usuario por el total de la compra
- Los cupones no son reembolsables, pueden utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos (por categoría) y no puede ser canjeado por dinero en efectivo, ni será reintegrado por concepto de ninguna devolución.
- Los términos y condiciones relativos a la validez del cupón se incluyen en cada cupón.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados a partir de cierto valor mínimo de compra. Ese valor será especificado en las condiciones que regulen cada cupón y se aplican sobre el valor sin incluir IVA.
- Si el valor del cupón de descuento no cubre el precio final de venta (IVA Incluido), el usuario deberá pagar la diferencia con el uso de Tarjeta Débito o crédito.
- Ciertos cupones serán válidos en categorías específicas, todos y cada uno contará con una fecha de caducidad. No podrá usarse luego de vencer
- Si tienen dudas al respecto podrán comunicarse al correo [contacto@colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co)

## **MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

[www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) podrá modificar unilateralmente total o parcialmente la política de privacidad, así como los términos y condiciones aplicables, informando oportunamente a los usuarios sobre el cambio. Para tal fin, [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) publicará en el sitio los cambios y su fecha de aplicación con la anticipación necesaria para que los usuarios puedan tener acceso a los mismos. El usuario que no acepte las nuevas condiciones establecidas en la política de privacidad, notificará a [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) en [contacto@colcagro.com.co](mailto:contacto@colcagro.com.co) para que se le dé de baja como usuario registrado; en caso de no recibir notificación alguna por parte de los usuarios, [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) podrá válidamente aplicar la nueva política a dichos usuarios.

## **VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los usuarios y [www.colcagro.com.co](http://www.colcagro.com.co) aceptan y reconocen que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones sea declarada ineficaz parcialmente, nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones conservarán su validez.

Estos términos y condiciones vincularán a las partes desde el momento en que EL CLIENTE los acepte dándose de alta en el cualquiera de los sistemas o plataformas de COLCAGRO, así como haciendo uso de los mismos.

EL CLIENTE reconoce su deber de informarse sobre cada uno de los productos y/o servicios que adquiere a través de los portales y/o plataformas de COLCAGRO; motivo por el cual deberá considerar en detalle las descripciones, publicidad, condiciones aplicables a cada servicio y/o producto.

#### **JURISDICCIÓN Y RESOLUCION DE CONFLICTOS**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las normas civiles y comerciales colombianas y en todo caso por cualquier disposición relacionada con el tema.



-----