



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 029/2021**

**Data Emissão:**  
**28/05/2021**

**Próxima Revisão**  
**24/11/2021**

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
**3**

### DESINSTALANDO UM SOFTWARE NO WINDOWS 10

#### 1. DEFINIÇÃO

Explicar como desinstalar um software no Windows 10.

#### 2. OBJETIVOS

Definir padrões para a desinstalação de softwares no Windows 10.

#### 3. INDICAÇÃO

Realizar quando o desejar remover um software que não é mais usado.

#### 4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO

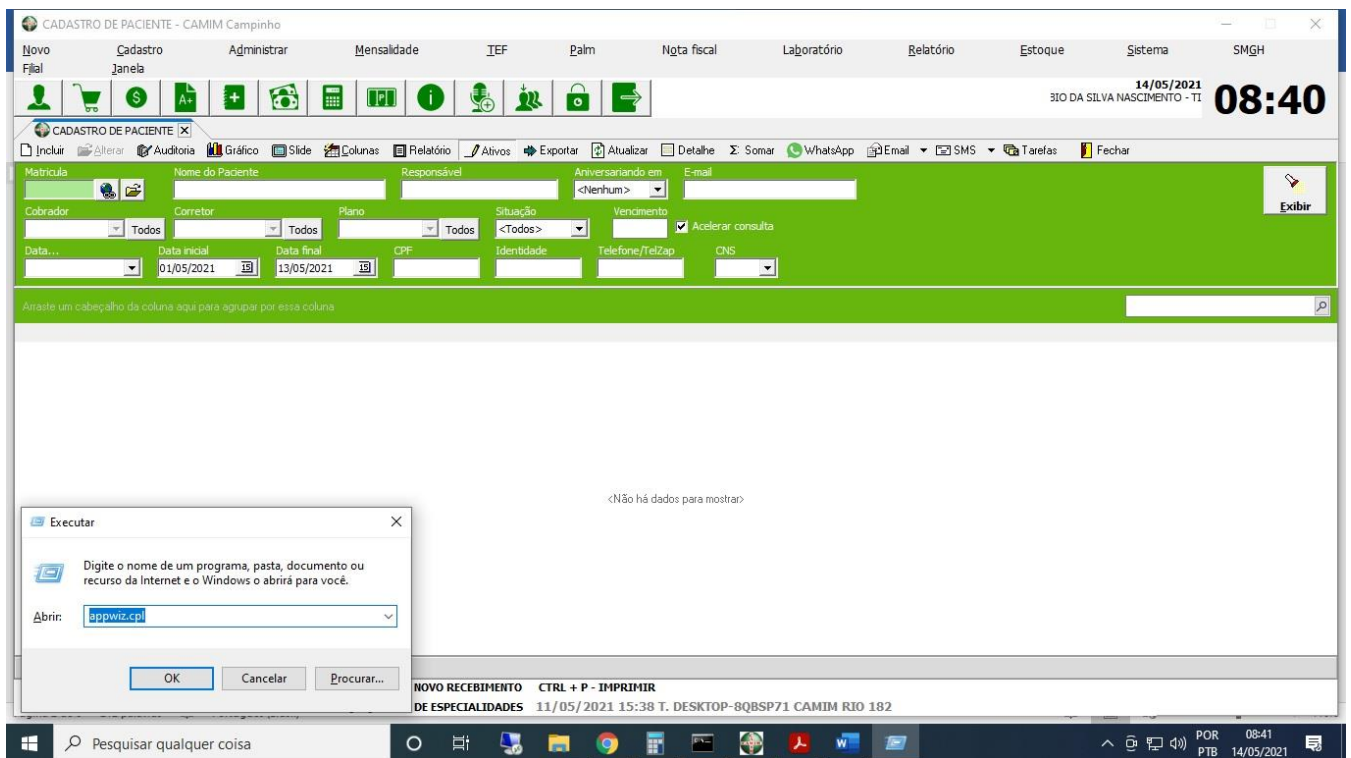
Técnicos e usuários do Windows 10.

#### 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:

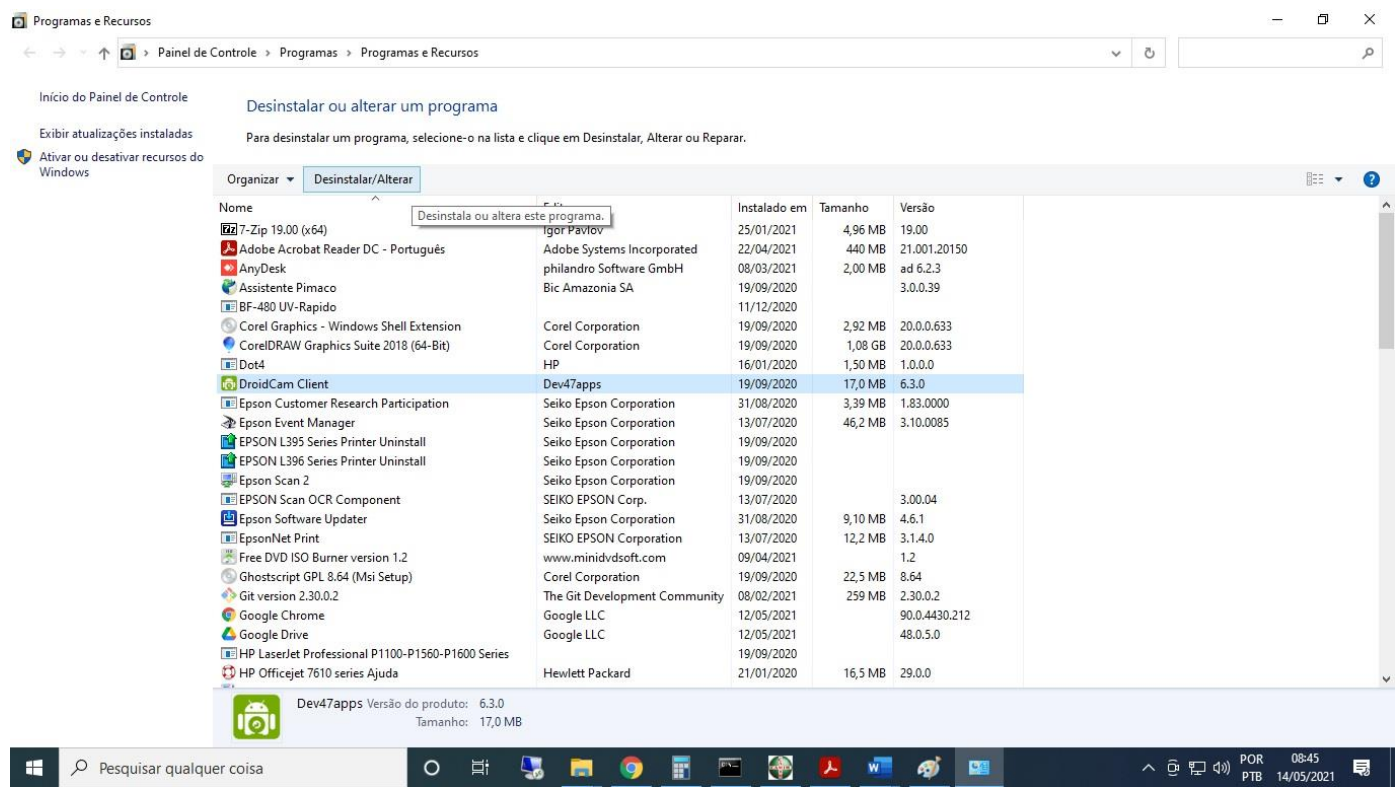
Nenhum.

## 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

6.1 Segure a tecla *Windows* e pressione a tecla *R*. Na janela que abrir digite *appwiz.cpl* e clique em *Ok*;



6.2 Na janela *Programas e Recursos*, clique no software que deseja desinstalar e clique em *Desinstalar/Alterar*.



**6.3** Siga os passos que aparecerá para desinstalação do software;

## **7 ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES**

Desinstale apenas softwares que você tenha certeza que conhece.

## **8 RESULTADOS ESPERADO**

Retirar do Windows softwares que não estão ou não serão utilizados.

## **9. REFERÊNCIAS:**

**Elaborado por:**

Fábio Nascimento

**Revisado por:**

Ana Carolina

**Aprovado por:**

**Gabriel Azevedo**