



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 020/2020

Data de Emissão:

24/12/2020

Próxima Revisão:

24/06/2021

Versão Nº

1

Páginas:

1 de 3

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

- DEFINIÇÃO:** POP de orientação sobre como alterar as mensagens enviadas pelo sabezap.
- OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode atualizar ou corrigir as mensagens enviadas pelo sabezap.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando houver necessidade de alteração das mensagens já cadastradas.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:** Profissionais do setor de TI.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - No sistema abra **Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp**
 - Selecione a mensagem que deseja atualizar e selecione **Alterar**.

idtipo	TipoZap	Mensagem
2	1.001 - VAI NA CONSULTA	{\rtf1\ansi\ansicpg1252\deff0\deflang1046{\fonttbl{\f0\fnil\fcharset0 Tahoma;}}
3	1.002 - NÃO VAI NA CONSULTA	{\rtf1\ansi\ansicpg1252\deff0\deflang1046{\fonttbl{\f0\fnil\fcharset0 Tahoma;}}
4	1.003 - CONFIRMAÇÃO DA CONSULTA	{\rtf1\ansi\ansicpg1252\deff0\deflang1046{\fonttbl{\f0\fnil\fcharset0 Tahoma;}}
6	1.004 - MENSAGEM FINALIZANDO ATENDIMENTO	{\rtf1\ansi\ansicpg1252\deff0\deflang1046{\fonttbl{\f0\fnil\fcharset0 Tahoma;}}

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 020/2020	Data de Emissão: 24/12/2020	Próxima Revisão: 24/06/2021	Versão Nº 1	Páginas: 2 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

- 6.3. Escreva no campo **Mensagem padrão** a nova mensagem e aperte em salvar no final da tela.

- [Editando mensagem padrão]

Novo Cadastro Call Center e Pós Venda Administrar Financeiro Mensalidade Clube de benefícios IEF Palm Nota

Estoque Sistema SMGH Filial Janela

30/12/2020 12:52

MA VICTORIA DA SILVA UTRINI

Mensagem padrão WhatsApp

Tipo ☐ Conversa finalizada

003 - CONFIRMAÇÃO DA CONSULTA

Variáveis de Ambiente da mensagem:

[NOME] [MEDICO] [SAUDAÇÃO]
[DATACONSULTA]
[HORACONSULTA] [ESPECIALIDADE]
[HASH] [EMPRESA] [CFCLIENTE]
[CFTALAO] [TELVENDA]
[TELPOSVENDA] [TELWHATSAPP]
[LINHADIGITAVEL]
[PROFISSIONALVAALIADO]

☐ Pesquisa WhatsApp

Mensagem padrão

Olá. Esta mensagem é automática e foi enviada por uma *inteligência artificial*. Por favor, responda apenas com texto.

Este canal é exclusivo da *Clínica* *EMPRESA* *

Olá *[nome]!* Você tem uma consulta em [dataconsulta] com o(a) Dr(*) [medico], [ESPECIALIDADE]. O horário previsto para o atendimento é [HORACONSULTA]h.

Por favor, responda:

Sim - Se manterá a consulta agendada.

Resposta padrão

1.006 - MSG N IDENT - CONF NOVAMEN

Observação:

- Não use negrito em mais de uma linha.

- Se a SabeZap não entregar a mensagem, o erro está no conteúdo do texto.

Dias (Limite Resposta) 1 Executar comando após a mensagem Buscar resposta em

☐ Envia boleto ☐ Envia mensagem não importa a quantidade de dias de atraso

Resposta personalizada

Se Resposta = Então enviar mensagem

☐ Excluir

Resposta	Destino
CANCELAR	1.002 - NÃO VAI NA CONSULTA
CANCELAR	1.002 - NÃO VAI NA CONSULTA

☒ Salvar ☐ Fechar

F2 - PREÇOS F3 - PRONTUARIO F5 - PACIENTE F6 - SERVIÇO F7 - NOVO RECEBIMENTO CTRL + P - IMPRIMIR
CTRL+F7 - NOVO RECEBIMENTO DE OUTRA FILIAL CTRL + O - QUADRO DE ESPECIALIDADES 22/12/2020 19:21 T. DESKTOP-RKVPBIM

7. **ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** A alteração da mensagem é feita apenas na sua filial, para alterar em todos os postos é necessário exportar o cadastro após finalizar o processo.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 020/2020	Data de Emissão: 24/12/2020	Próxima Revisão: 24/06/2021	Versão Nº 1	Páginas: 3 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

8. **RESULTADOS ESPERADOS:** A mensagem enviada pelo sabezap deve ser atualizada e todas as mensagens enviadas
9. **REFERÊNCIAS:** Não se aplica

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---