	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>POP TI 002</b></p> <p align="center"><b>POP RECEP TI 003 - INSTALANDO ANYDESK E CONFIGURANDO SENHA DE ACESSO</b></p>	<p align="center"><b>Versão: 01</b></p> <p align="center"><b>Pág.: 1 de 8</b></p> <p align="center"><b>Data de Emissão:</b> 14/09/2020</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p align="center">//</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p align="center">-</p>

## 1. OBJETIVO

Definir padrões para instalação do programa AnyDesk e configuração de senha para acesso remoto.

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

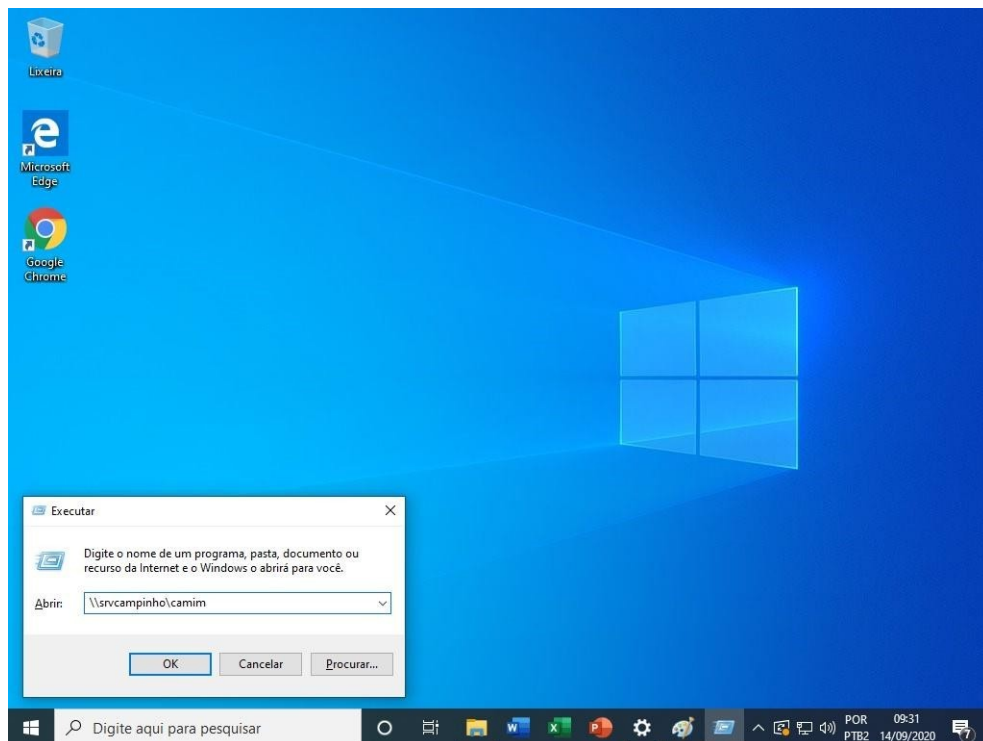
2.1 Estações de trabalho.

## 3. TERMINOLOGIA

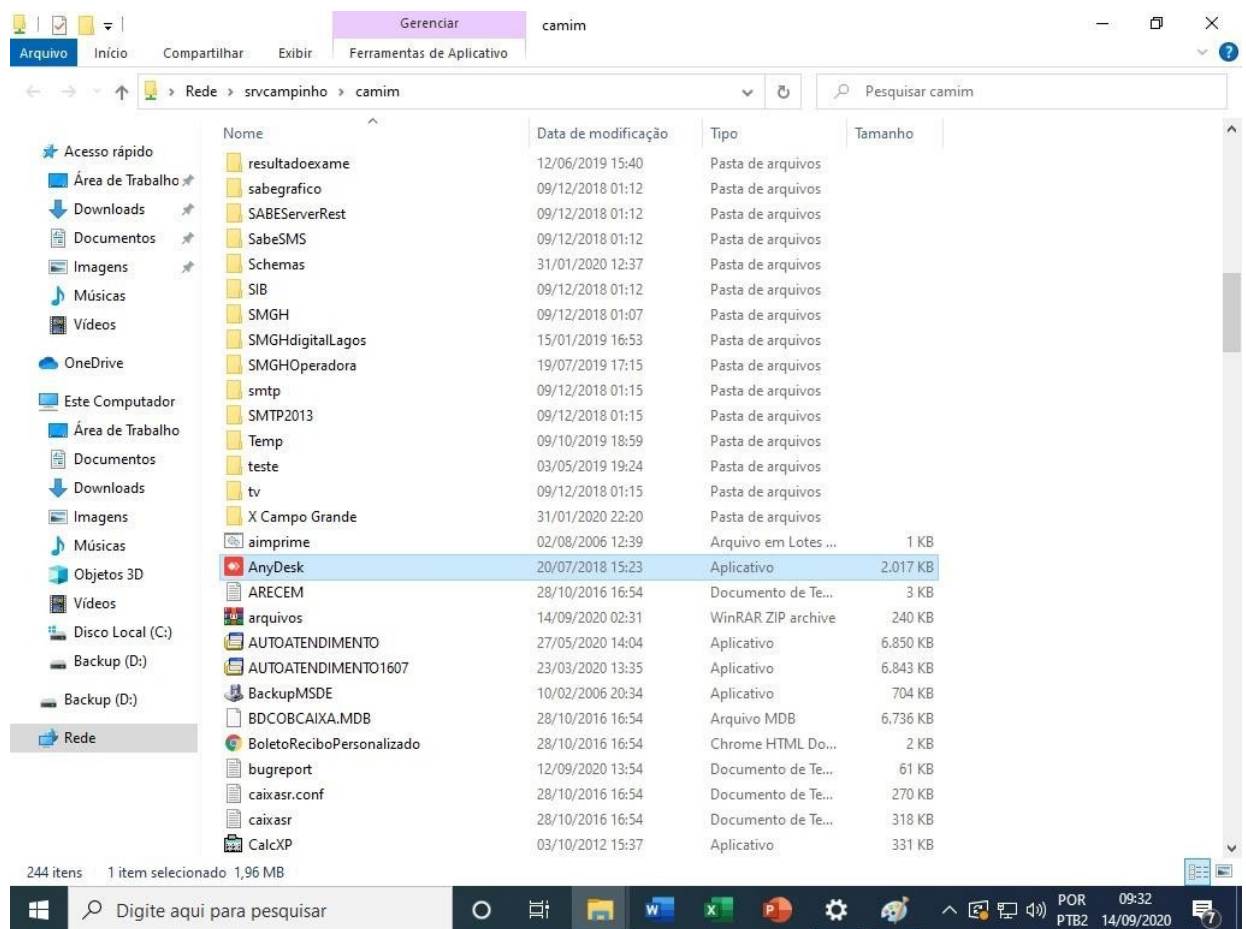
3.1

## 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

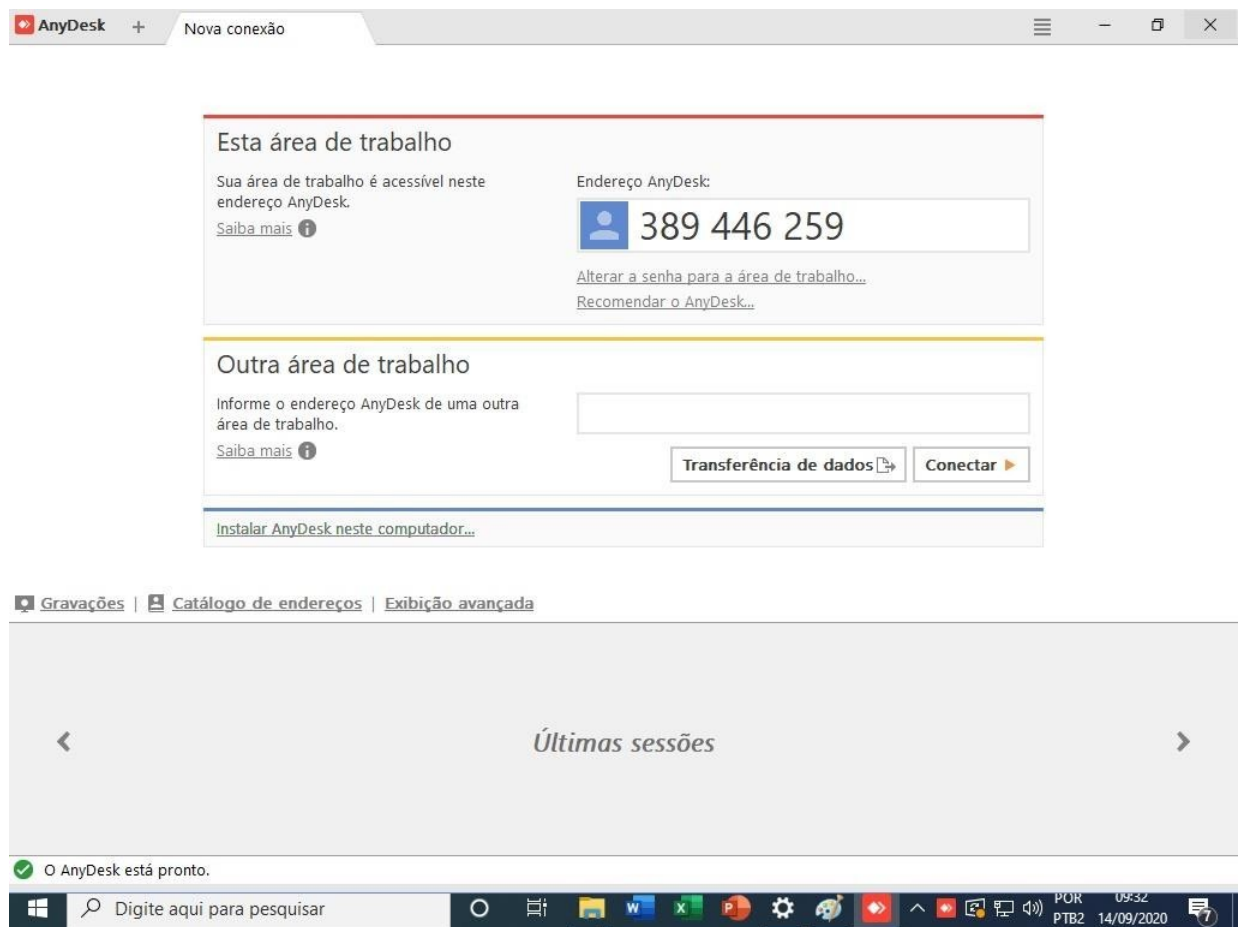
4.1 Pressionar a tecla Windows + R e acessar [\\srv\"nomedoservidor\"camim](\\srv\).



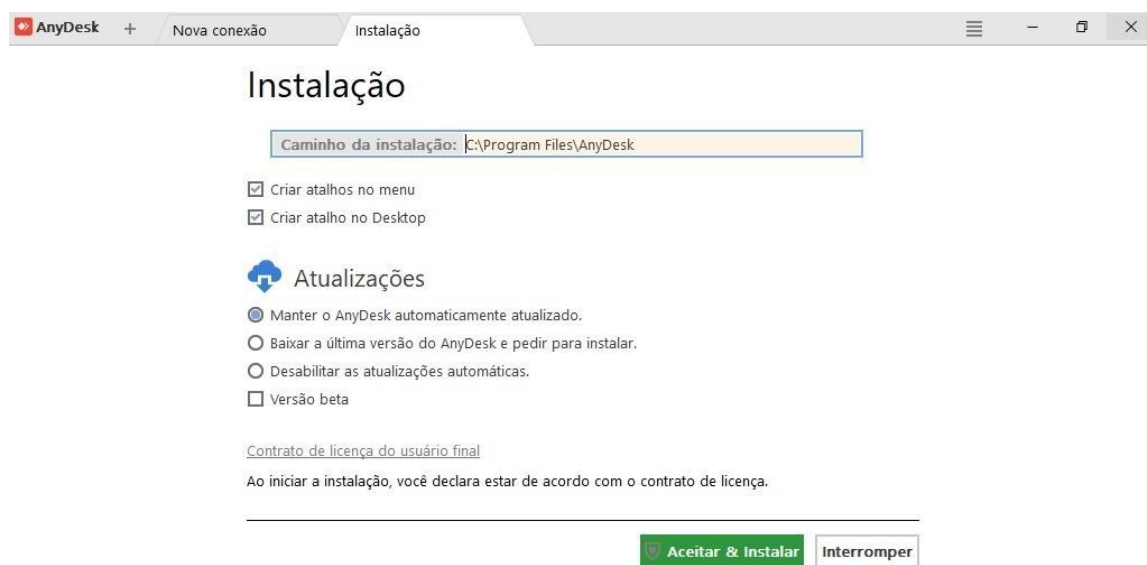
## 4.2 Clicar duas vezes no software AnyDesk.



### 4.3 Clicar em Instalar *AnyDesk* neste computador...

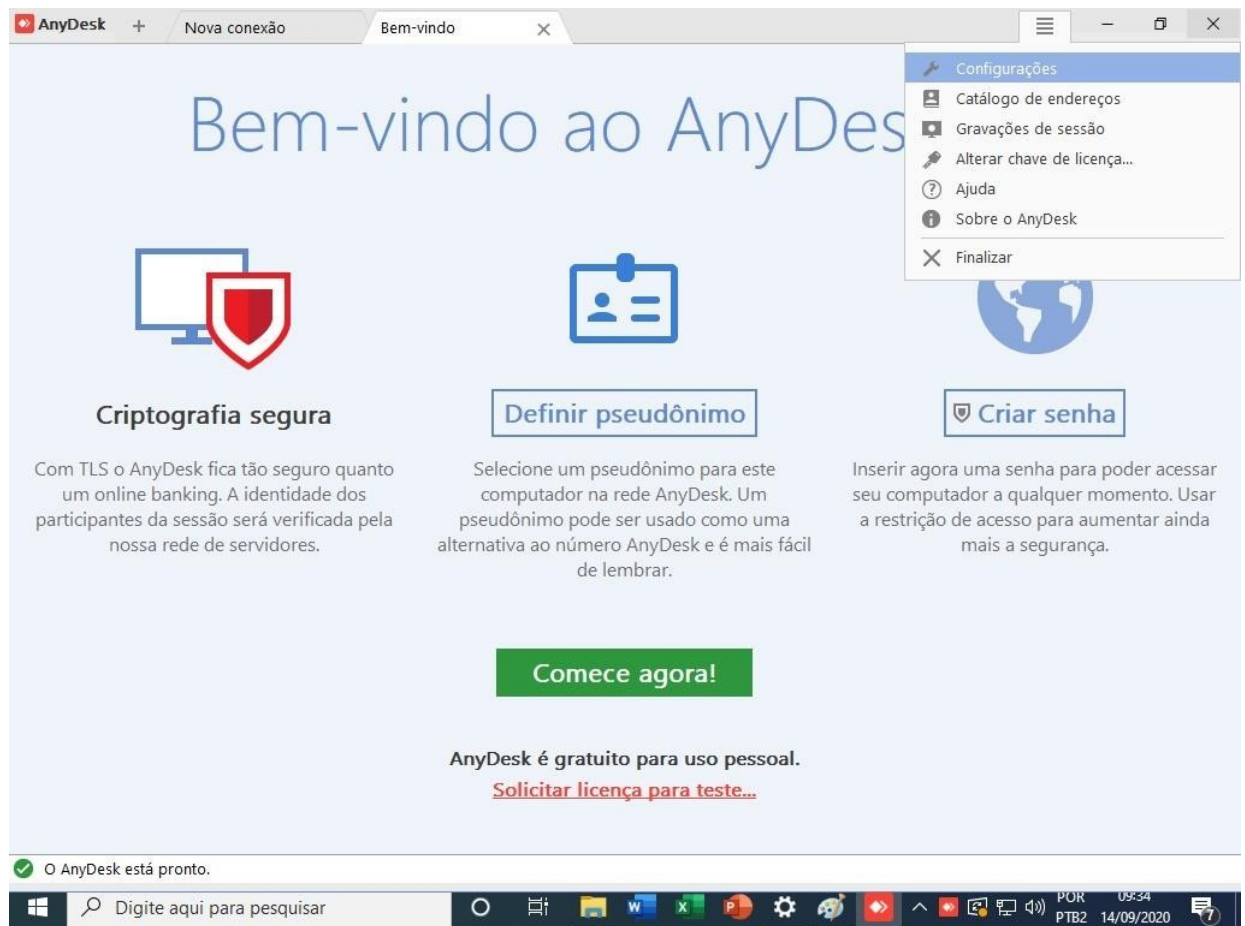


#### 4.4 Clicar em *Aceitar & Instalar*.

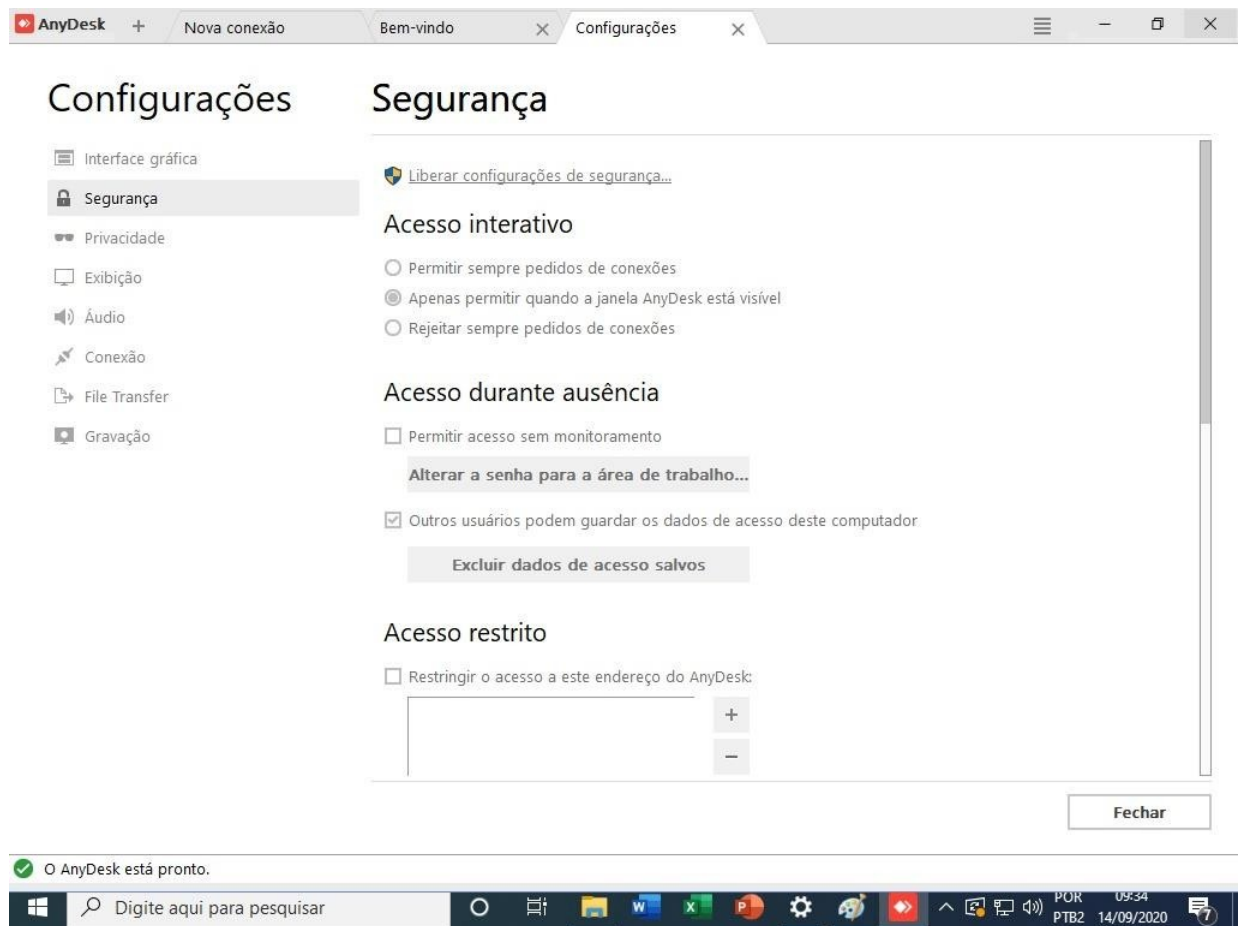


#### 4.5 Na próxima tela clicar em Sim para confirmar a instalação.

4.6 Clicar nos 4 traços no canto superior direito e em *Configurações*.

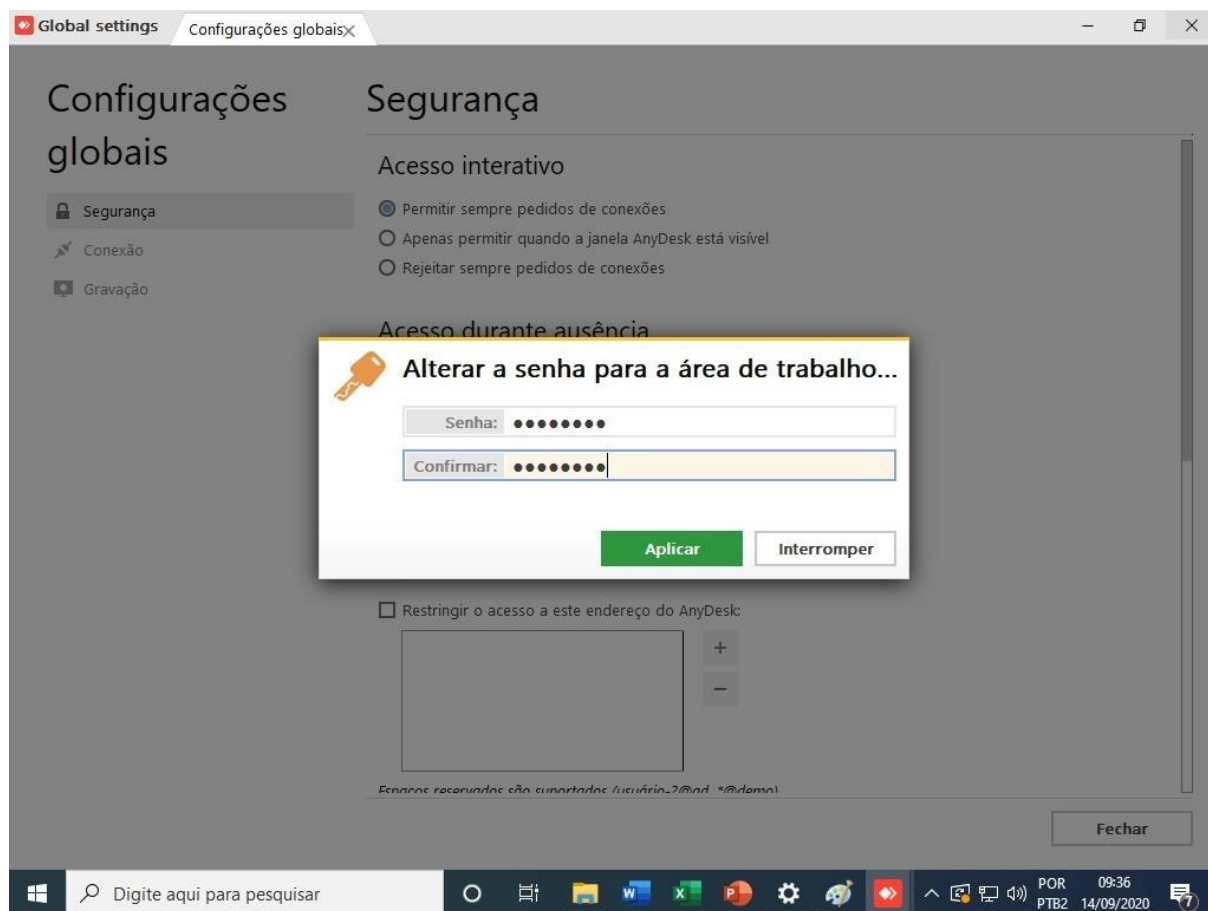


4.7 Clicar em *Segurança* no lado esquerdo e em *Liberar configurações de segurança...*



4.8 Clicar em Sim na próxima tela para confirmar.

4.9 Marcar a opção *Permitir sempre pedidos de conexão* e a caixa *Permitir acesso sem monitoramento*. Digitar a senha na próxima caixa.



4.10 Clicar em aplicar e fechar todas as abas.

## 5. RESULTADO ESPERADO

5.1 Instalação do AnyDesk nas estações de trabalho.

## 6. CONSEQUÊNCIA CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:

6.1 Maior demora em resolver problemas simples.

6.2 Necessidade ir até a estação do usuário para resolver problemas rápidos.

## **7. O QUE FAZER CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:**

7.1 Solicitar outro membro da equipe para realizar os procedimentos.

7.2 Comunicar ao CIO ou responsável imediato os motivos de não atingir o esperado.

## **8. ANEXOS**

8.1 N/A.