

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 006/2021
 22/01/2021
 22/07/2021
 1
 1 de 3

FAZENDO LOGIN NO GLPI

- 1. **DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como fazer o login no GLPI.
- 2. OBJETIVOS: Fazer o login no GLPI.
- 3. INDICAÇÃO: O processo deve ser feito sempre que o usuário precisar entrar no site.
- 4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO: Técnicos de utilizam o GLPI como ferramenta de trabalho.
- 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS: Possuir um usuário no GLPI.
- 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:
 - 6.1. Abra o site do GLPI (http://clinicacamim.com.br/helpdesk/) e entre com suas credenciais de acesso (usuário e senha) e aperte em enviar.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código:

Data de Emissão:

Próxima Revisão:

Versão Nº

Páginas:

TI - 006/2021

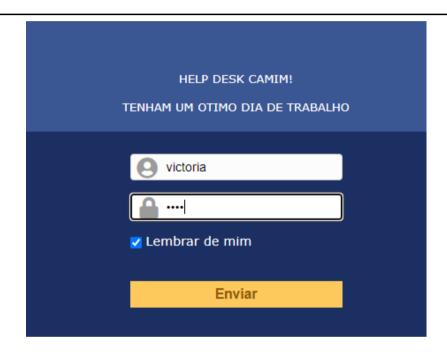
22/01/2021

22/07/2021

1

2 de 3

FAZENDO LOGIN NO GLPI



6.2. Caso tenha digitado o usuário ou a senha incorretamente, o site pedirá que faça o login novamente. Confira se suas credenciais estão corretas e faça o login novamente.

Nome de usuário ou senha inválidos

Faça login novamente

7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES: Caso não consiga fazer o login no GLPI verifique se suas credenciais de acesso estão corretas.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 006/2021
 22/01/2021
 22/07/2021
 1
 3 de 3

FAZENDO LOGIN NO GLPI

0.	RESULTADOS ESPERADOS. O usuano deve conseguir lazer o login no GLP1.
9.	REFERÊNCIAS: Link para o GLPI: http://clinicacamim.com.br/helpdesk/

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo