

	<p><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p><b>TI – 013/2021</b></p> <p><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p><b>Versão: 01</b></p> <p><b>Pág.: 1 de 13</b></p> <p><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

## 1. OBJETIVO

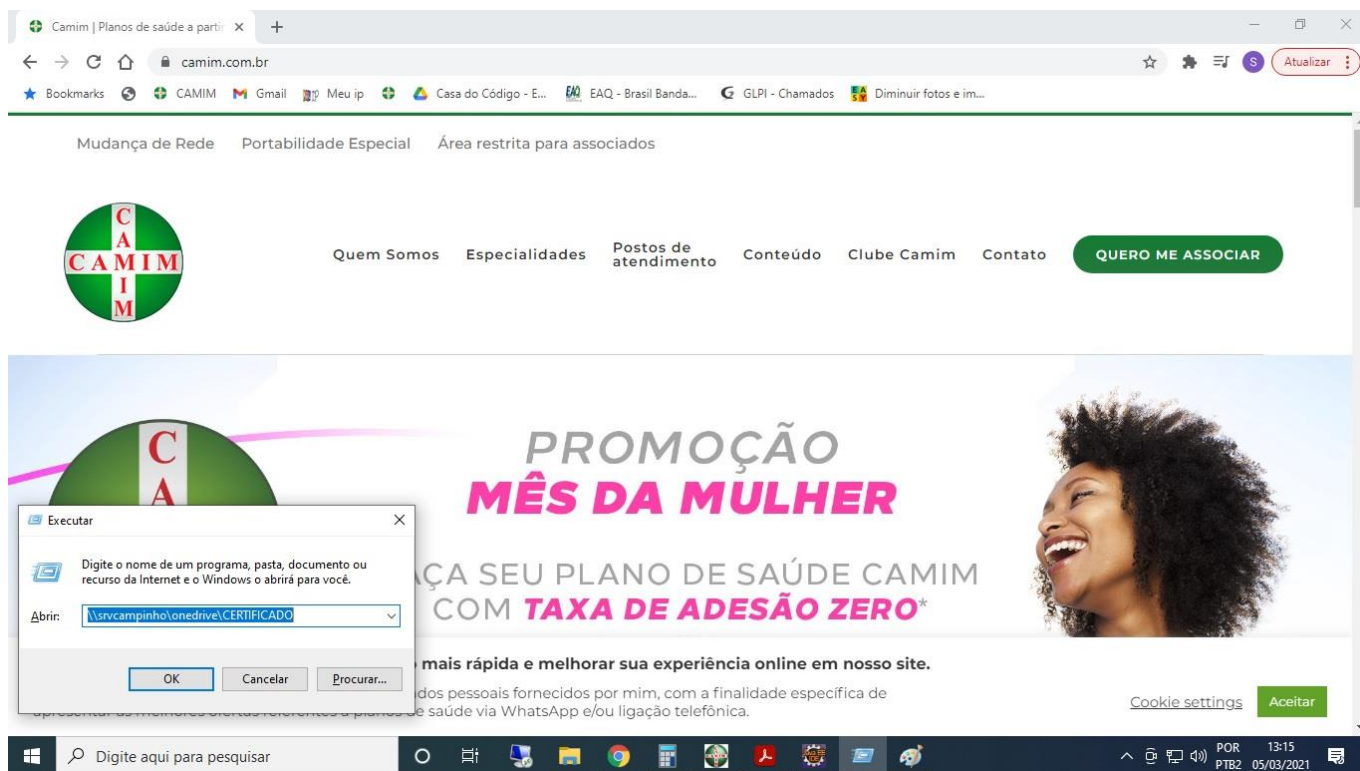
Definir padrões para a instalação do certificado digital nos computadores.

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 Computadores.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Segure a tecla *Windows* e pressione a tecla *R*. Na janela que abrir digite o endereço **\\nomedoservidor\onedrive\certificado**;





## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### TI – 013/2021 INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR

Versão: 01

Pág.: 2 de 13

Data de Emissão:  
05/03/2021

**ELABORAÇÃO:**

Fabio Nascimento

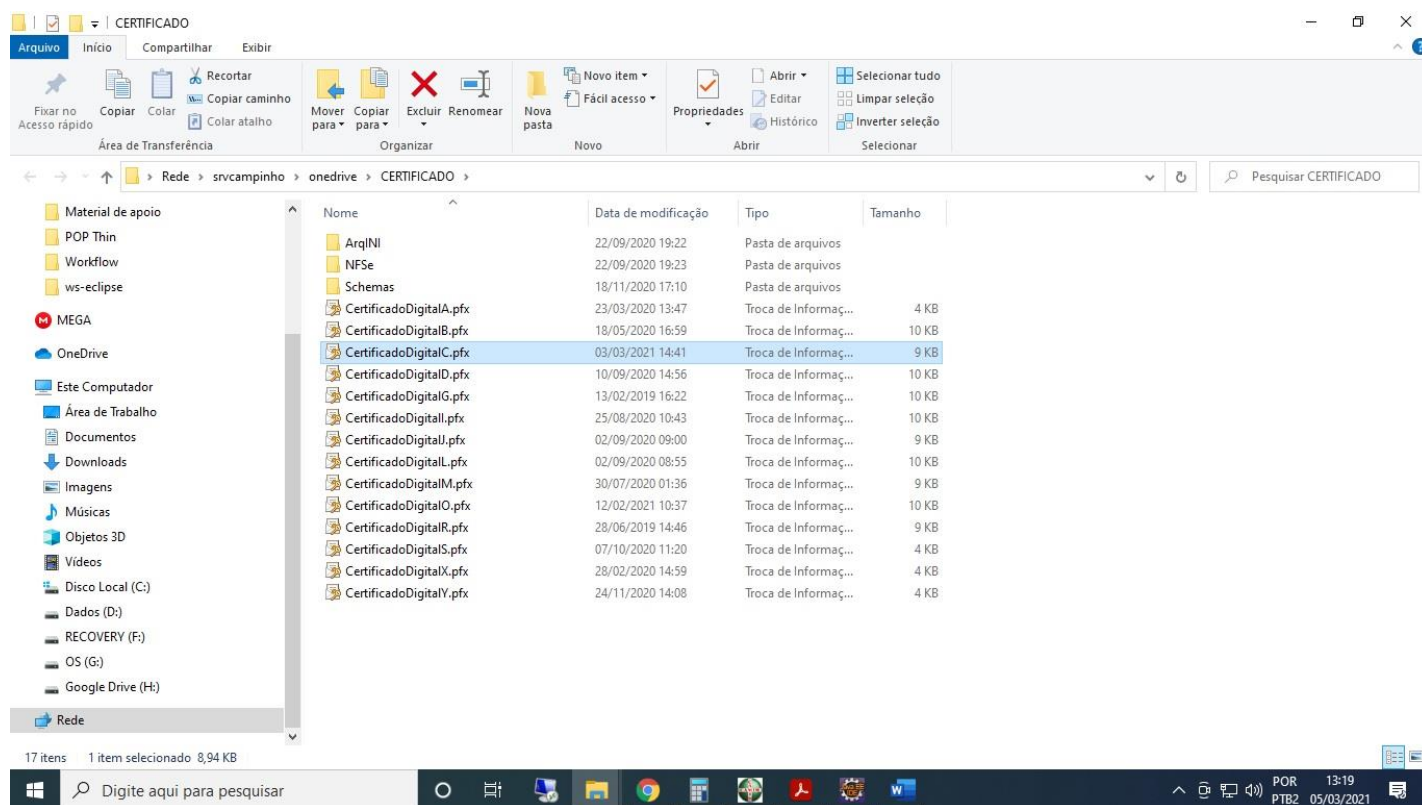
**REVISÃO:**

05/09/2021

**APROVAÇÃO:**

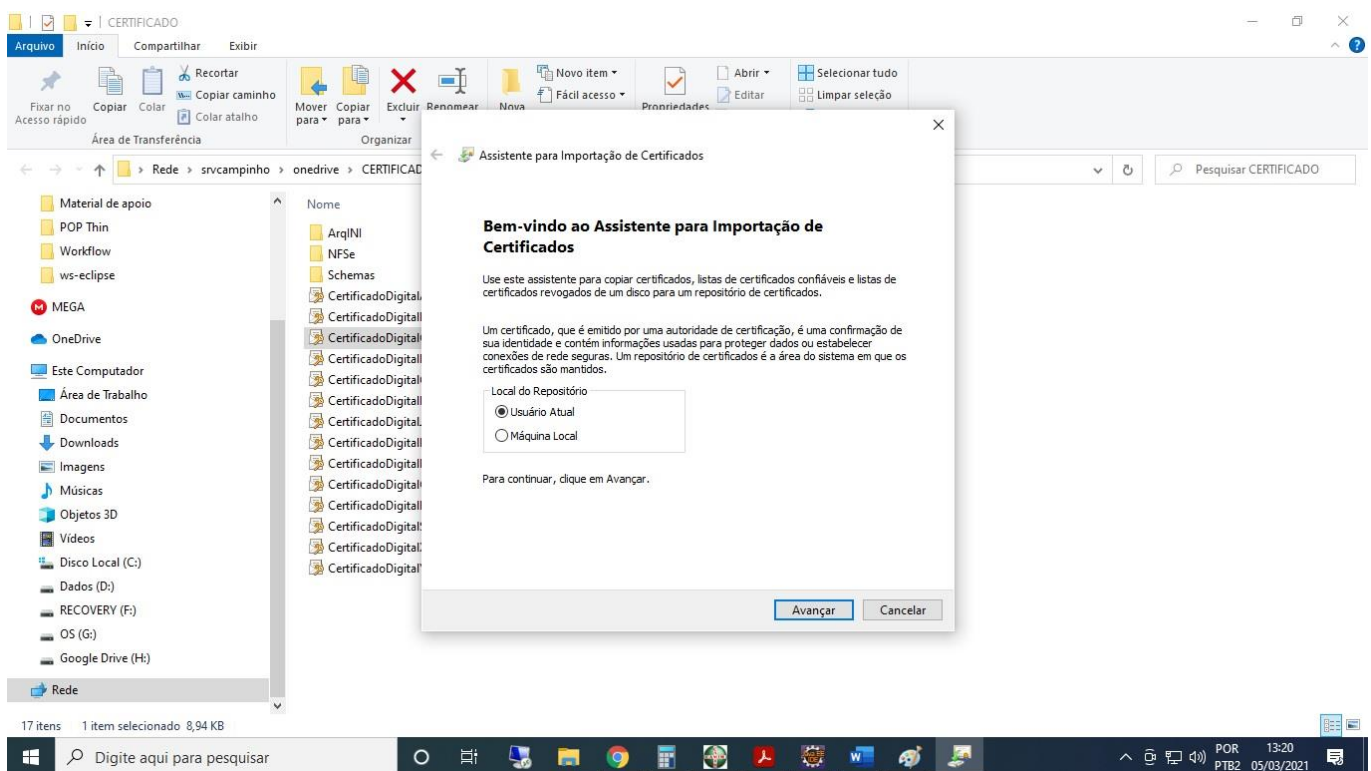
Gabriel Azevedo

### 3.2 Dê dois cliques no certificado que deseja instalar;



	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 3 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

### 3.3 Selecione *Avançar*;





## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### TI – 013/2021 INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR

Versão: 01

Pág.: 4 de 13

Data de Emissão:  
05/03/2021

**ELABORAÇÃO:**

Fabio Nascimento

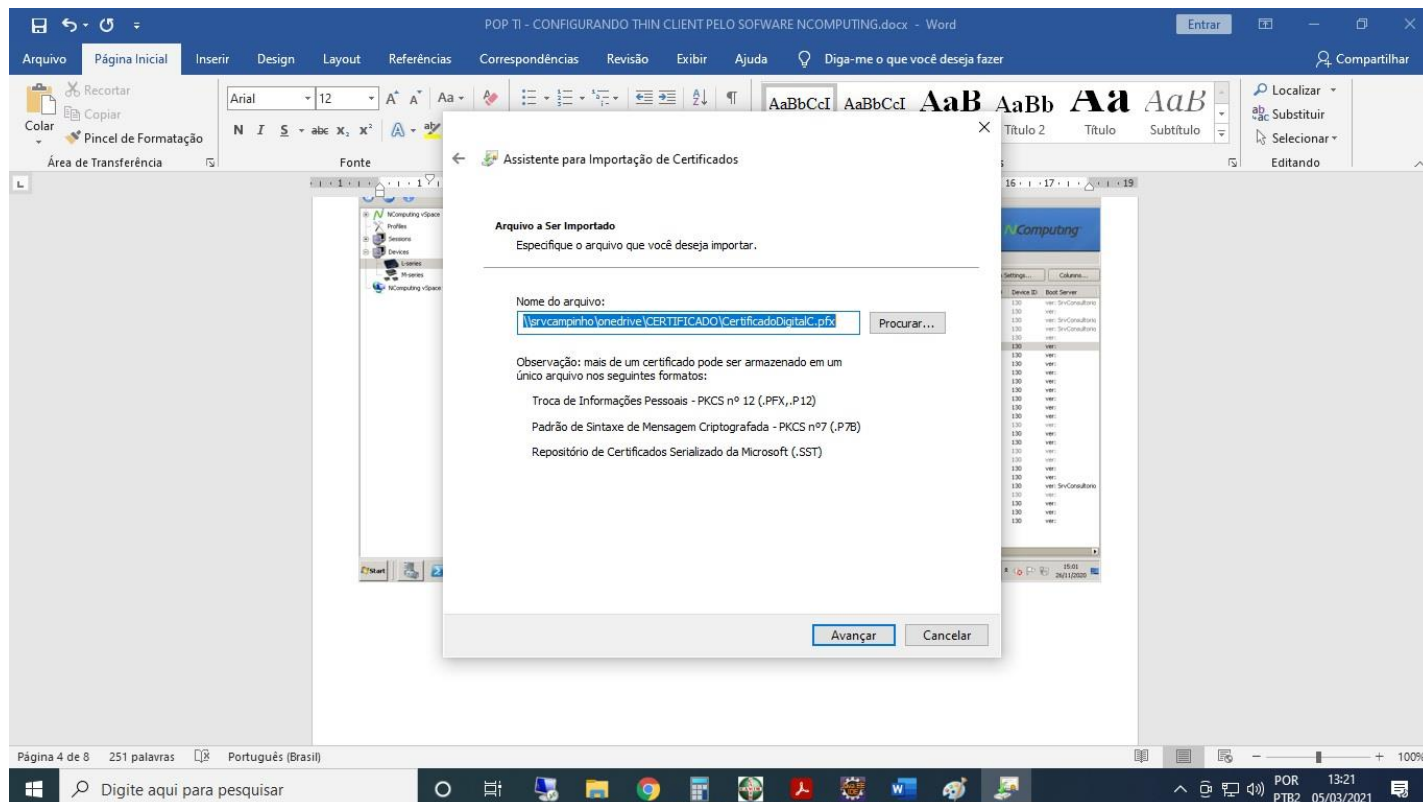
**REVISÃO:**

05/09/2021

**APROVAÇÃO:**

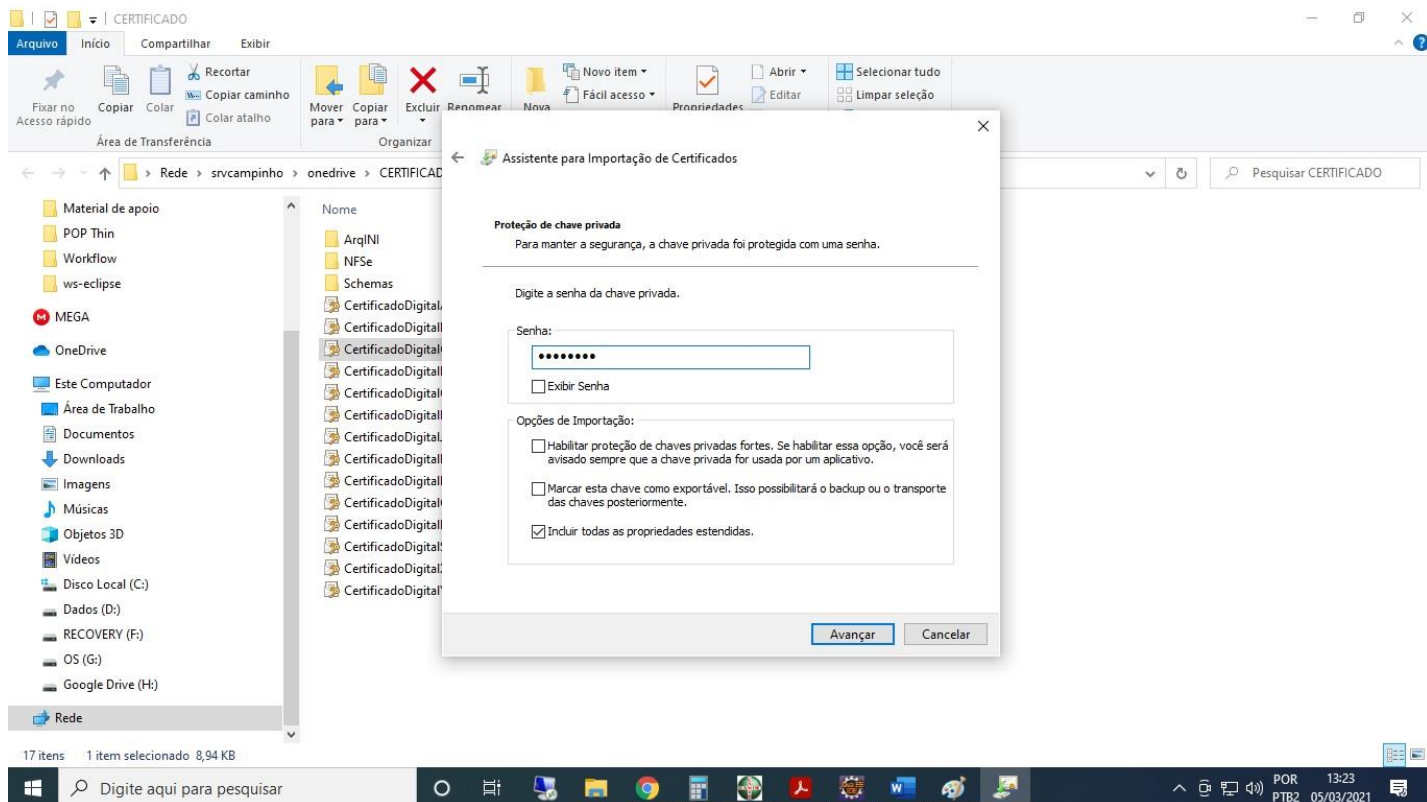
Gabriel Azevedo

### 3.4 Avançar,



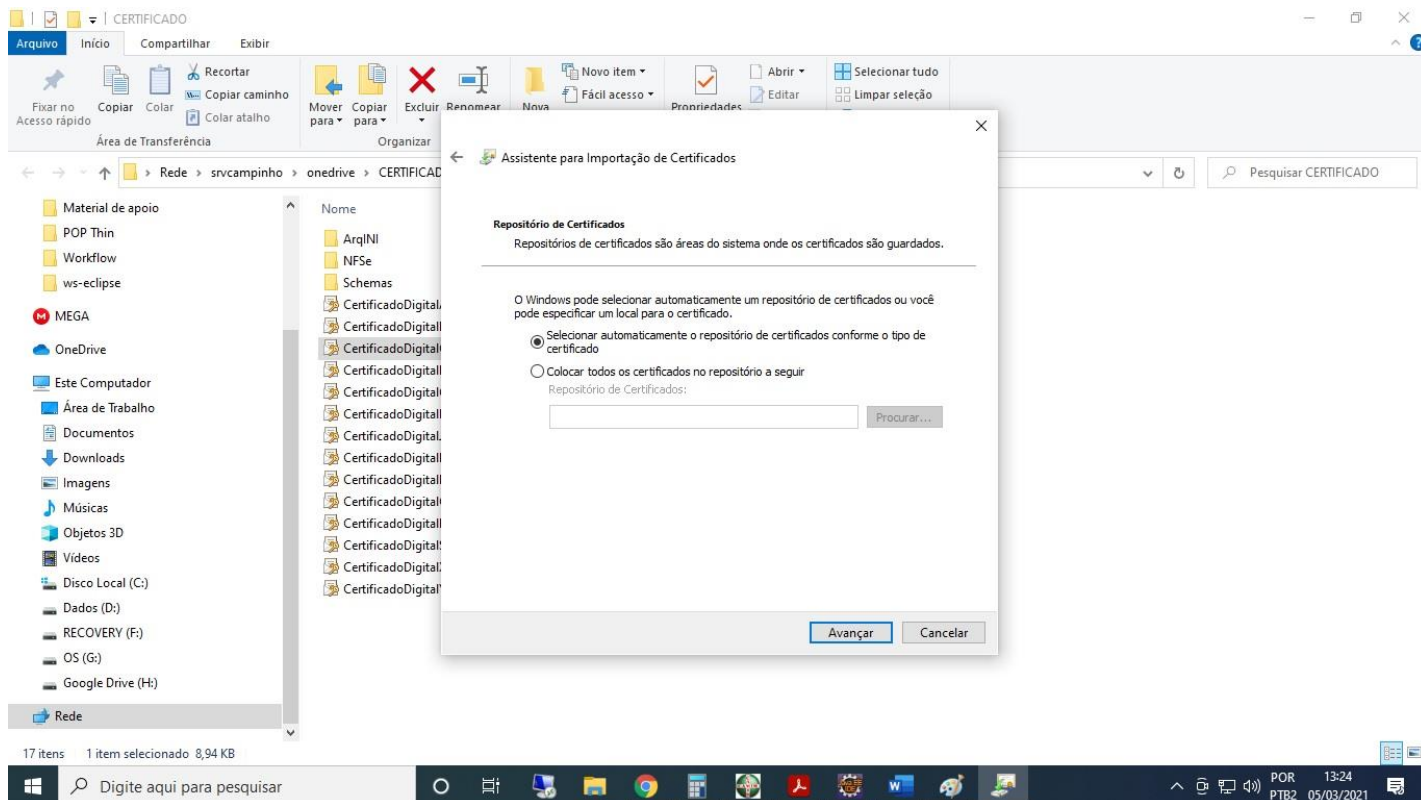
	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 5 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

3.5 Digite a senha 12345678 e clique em *Avançar*;



	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 6 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p align="center"><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p align="center">Fabio Nascimento</p>	<p align="center"><b>REVISÃO:</b></p> <p align="center">05/09/2021</p>	<p align="center"><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p align="center">Gabriel Azevedo</p>

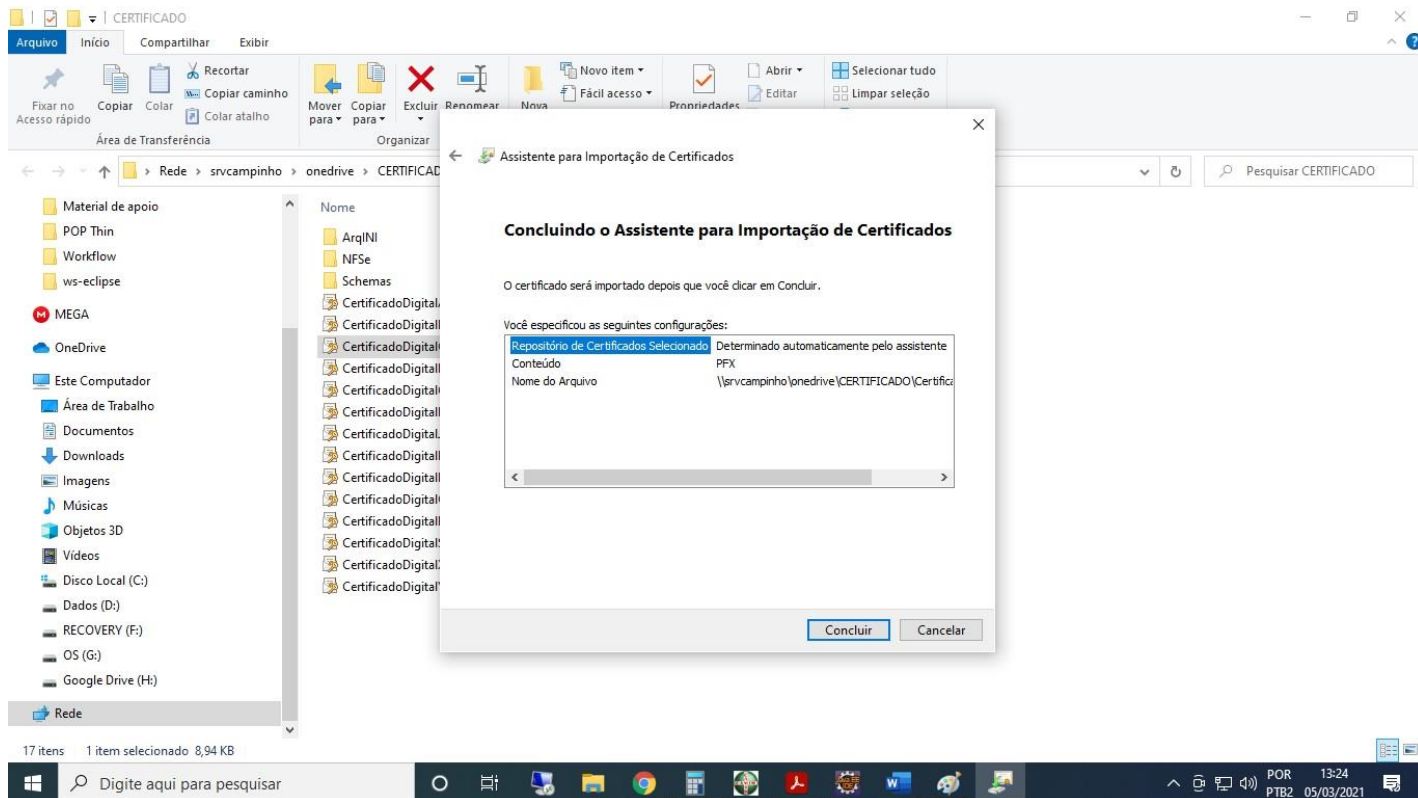
### 3.6 Avançar,





	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 7 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

### 3.7 Concluir,





## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### TI – 013/2021 INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR

Versão: 01

Pág.: 8 de 13

Data de Emissão:  
05/03/2021

**ELABORAÇÃO:**

Fabio Nascimento

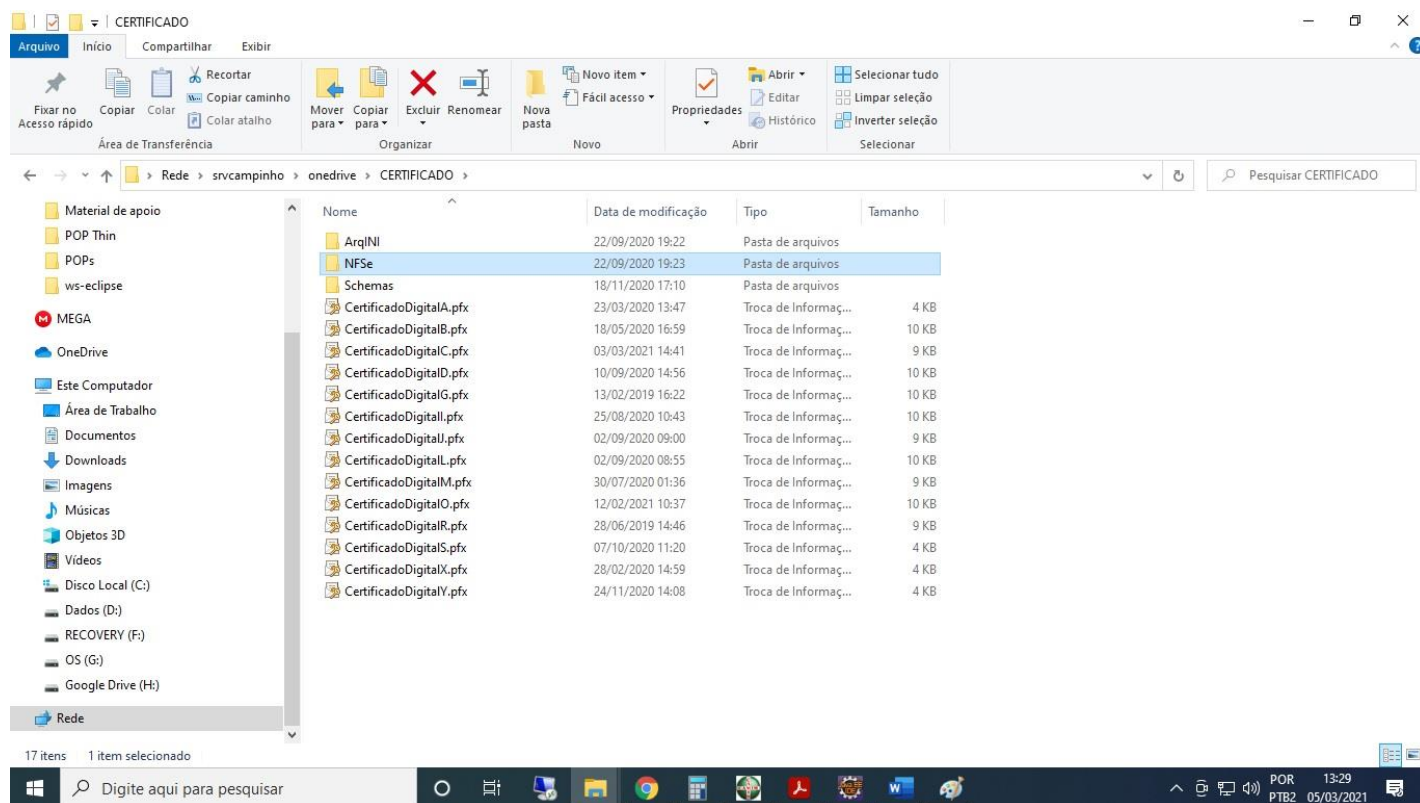
**REVISÃO:**

05/09/2021

**APROVAÇÃO:**

Gabriel Azevedo

### 3.8 Entre na pasta NFSe;







## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### TI – 013/2021 INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR

Versão: 01

Pág.: 9 de 13

Data de Emissão:  
05/03/2021

**ELABORAÇÃO:**

Fabio Nascimento

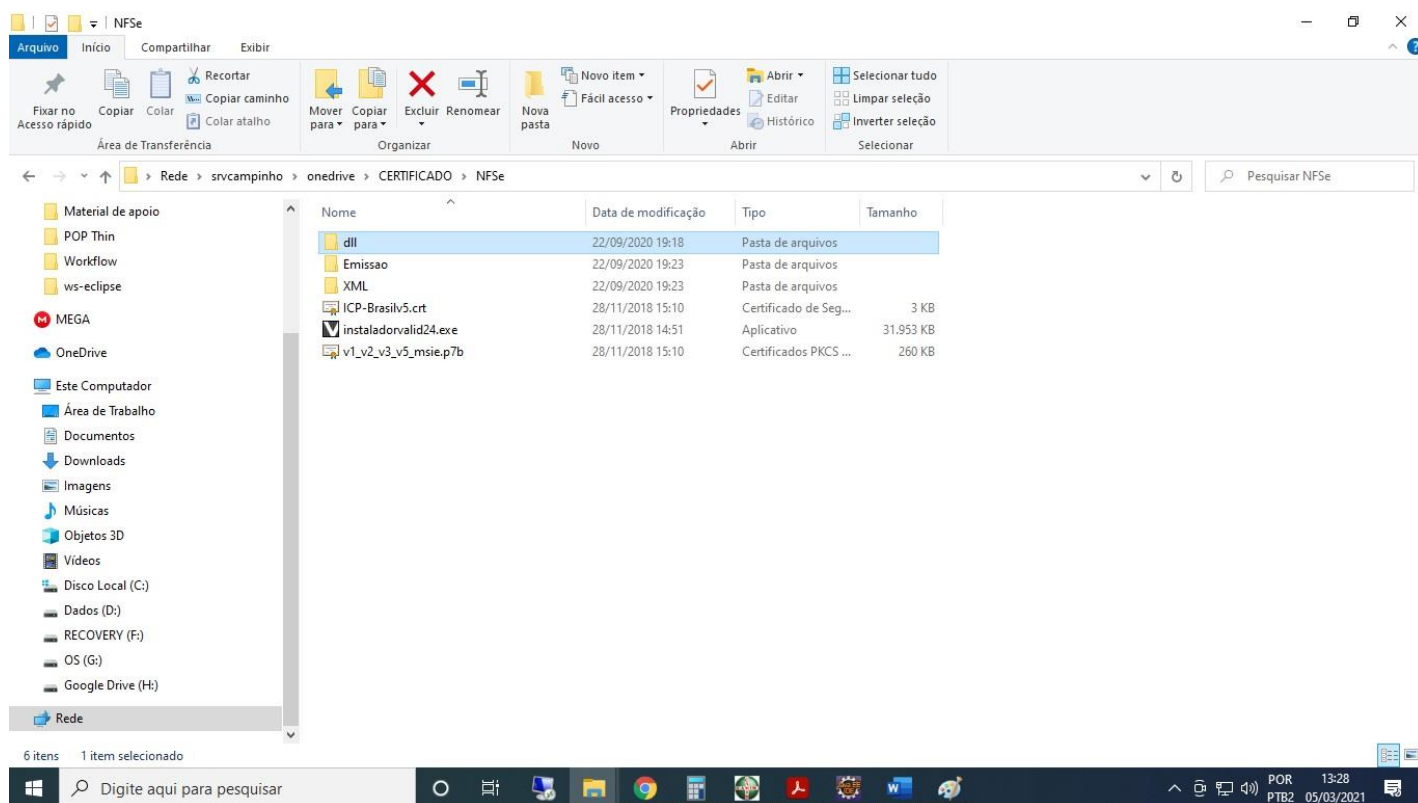
**REVISÃO:**

05/09/2021

**APROVAÇÃO:**

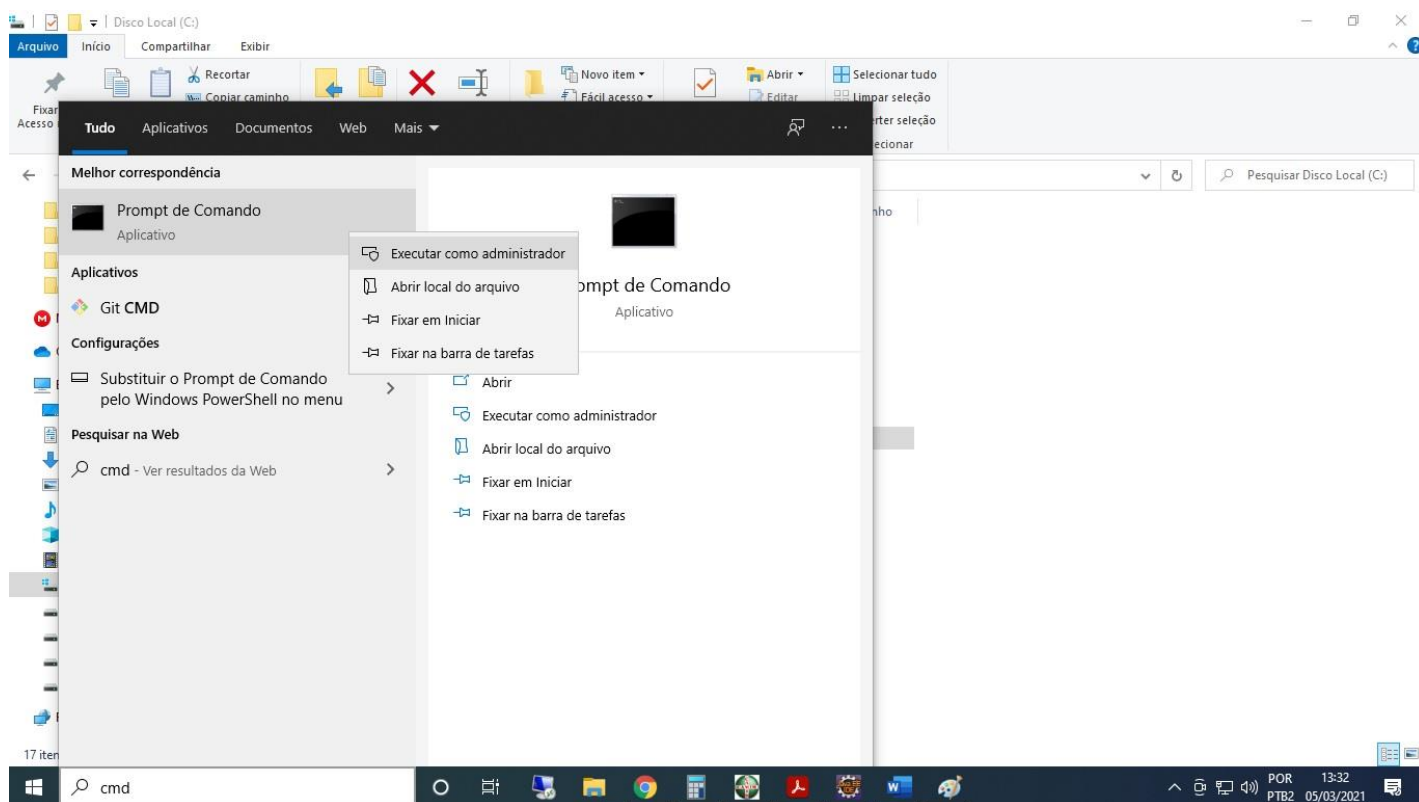
Gabriel Azevedo

### 3.9 Copie a pasta dll para a raiz C::;



	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 10 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

3.10 Na pesquisa do Windows digite *cmd*, clique com o botão direito do mouse em *Prompt de comando* e em *Executar como administrador*;



3.11 Digite `cd c:\dll` e dê enter;



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### TI – 013/2021 INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR

Versão: 01

Pág.: 11 de 13

Data de Emissão:  
05/03/2021

**ELABORAÇÃO:**

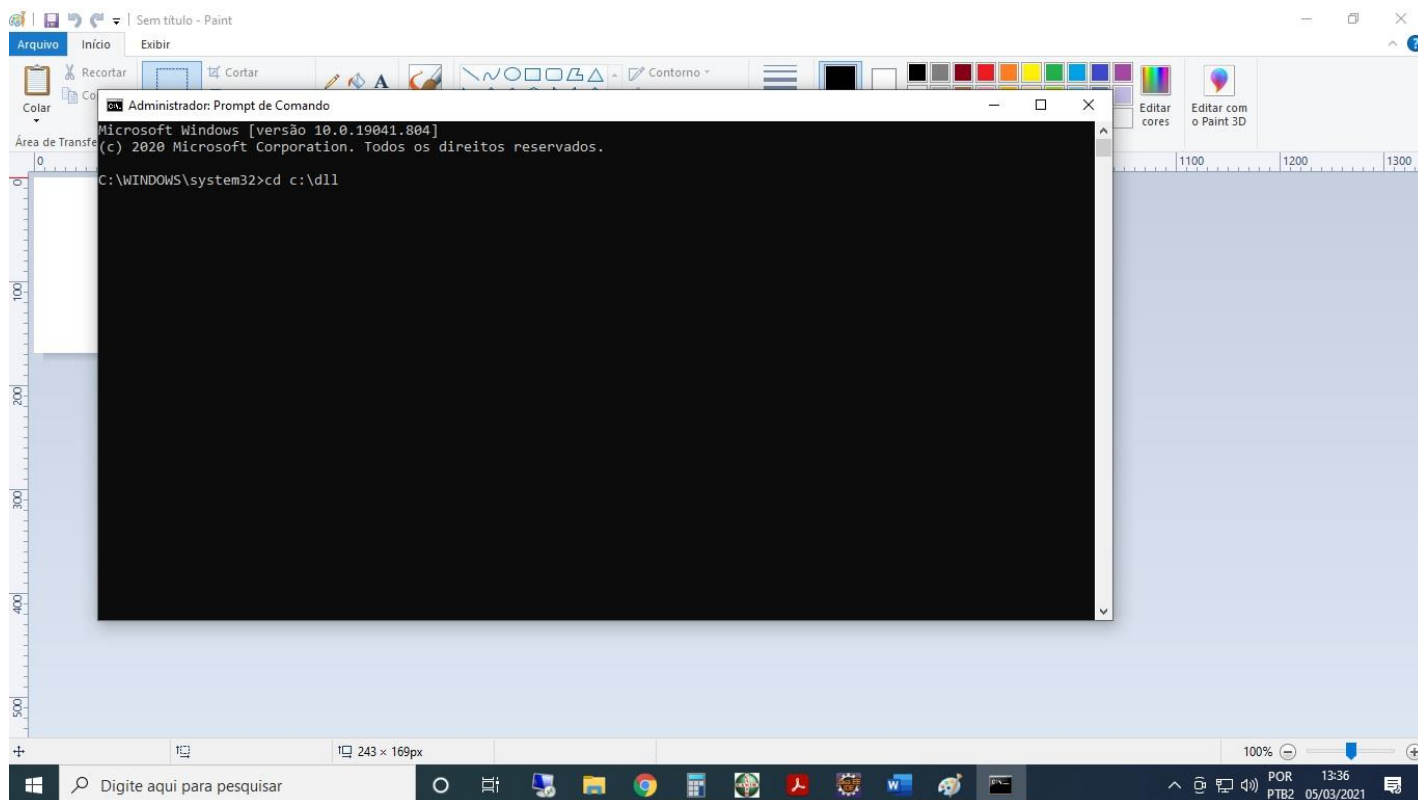
Fabio Nascimento

**REVISÃO:**

05/09/2021

**APROVAÇÃO:**

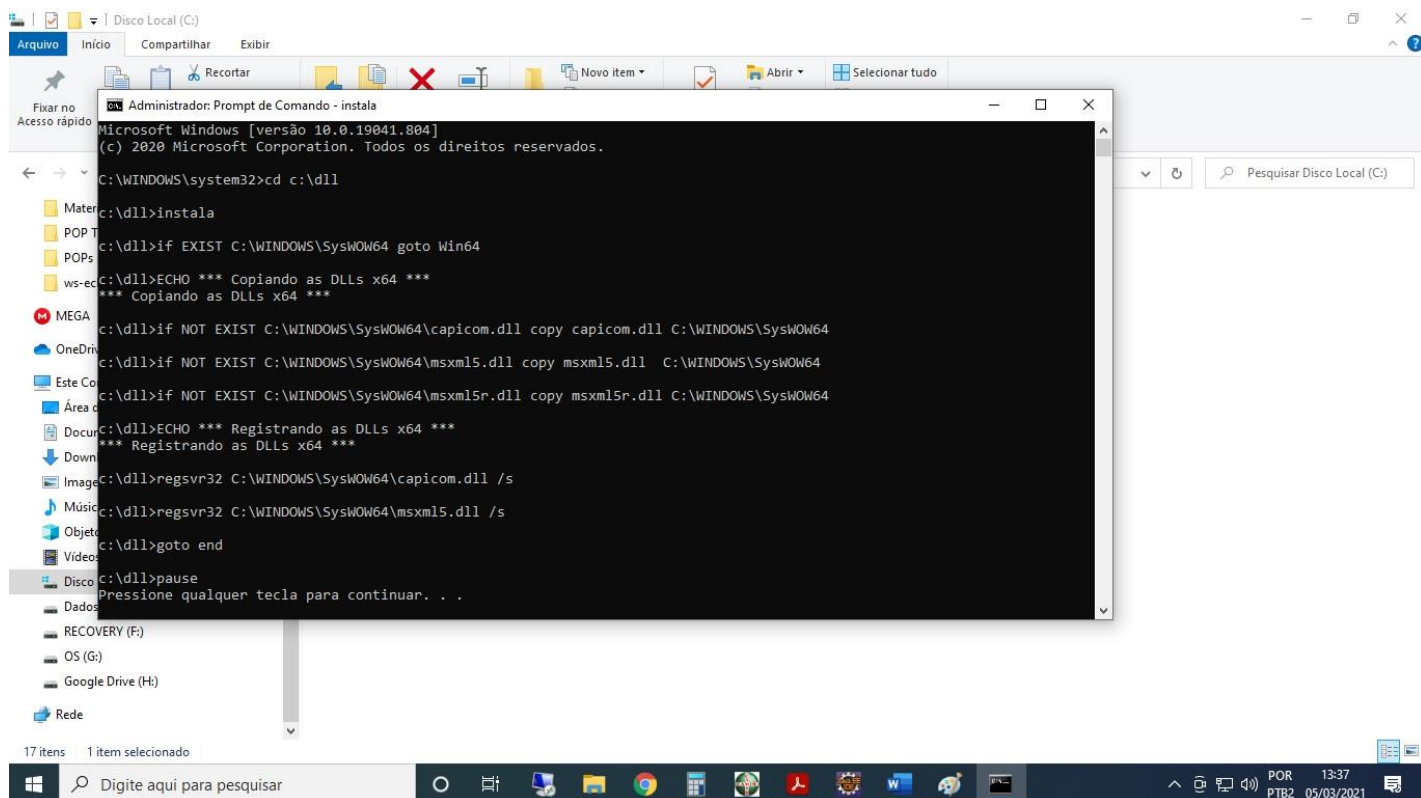
Gabriel Azevedo



3.12 Digite instala e dê enter. Ao aparecer *Pressione qualquer tecla para continuar* dê

	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 12 de 13</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

enter;



## 4. RESULTADO ESPERADO

	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>TI – 013/2021</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL NO COMPUTADOR</b></p>	<p align="center"><b>Versão: 01</b></p> <p align="center"><b>Pág.: 13 de 13</b></p> <p align="center"><b>Data de Emissão:</b> 05/03/2021</p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p>05/09/2021</p>	<p><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p>Gabriel Azevedo</p>

4.1 Instalação do certificado digital nos computadores.

## **5. CONSEQUÊNCIA CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:**

5.1 O sistema não irá gerar a NFe.

## **6. O QUE FAZER CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:**

6.1 Solicitar outro membro da equipe para realizar os procedimentos.

6.2 Comunicar ao CIO ou responsável imediato os motivos de não atingir o esperado.

## **7. ANEXOS**

7.1 N/A.