



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 044/2021

Data Emissão:
02/07/2021

Próxima Revisão
29/12/2021

Versão nº
2.0

Páginas:
3

REINICIANDO O PTELEVISÃO

1. DEFINIÇÃO

Ao longo do dia o programa “Ptelevisão” que se encarrega de chamar o nome dos pacientes nas TV’s da unidade as vezes trava por motivos diversos. Este pop destina-se a explicar de forma rápida como reiniciar o programa.

2. OBJETIVO

2Reiniciar o programa Ptelevisão se ele estiver travado

3. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS

Normalmente recepcionista na ausência do TI ou qualquer pessoa previamente autorizada com acesso a internet, com o Anydesk instalado e o Login e senha (Fornecidos pelo TI ou administração da unidade) possa resetar o Ptelevisão se o mesmo estiver travado.

4. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS

4.1 Um PC com acesso à internet limitada e padrão e com o Anydesk instalado bem como o login e senha.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 Primeiro tenha o endereço e senha usados para acessar o Anydesk do PC em que se encontra o Ptelevisão instalado! Para isso procure o Ti ou o Gestor da unidade

5.2 Tendo o Anydesk previamente instalado no PC que irá utilizar para acessar o Ptelevisão remotamente e o login e senha de acesso abra o Anydesk:

Elaborado por:

Márcio Muniz

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 044/2021

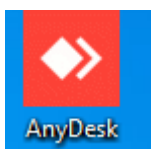
Data Emissão:
02/07/2021

Próxima Revisão
29/12/2021

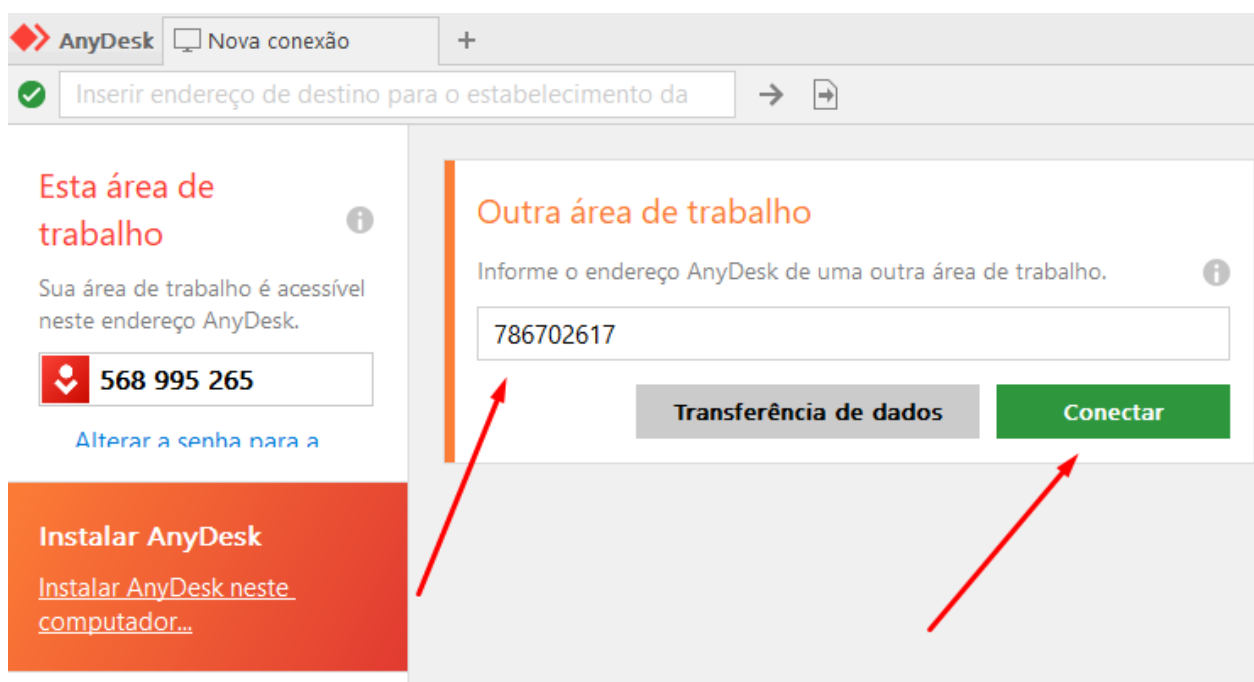
Versão nº
2.0

Páginas:
3

REINICIANDO O PTELEVISÃO



5.3 Insira o login ou o número de acesso a área de trabalho remota que deseja conectar e clique em “Conectar”



5.4 O anydesk pedirá a senha para acesso remoto como na imagem abaixo:

Elaborado por:

Márcio Muniz

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 044/2021

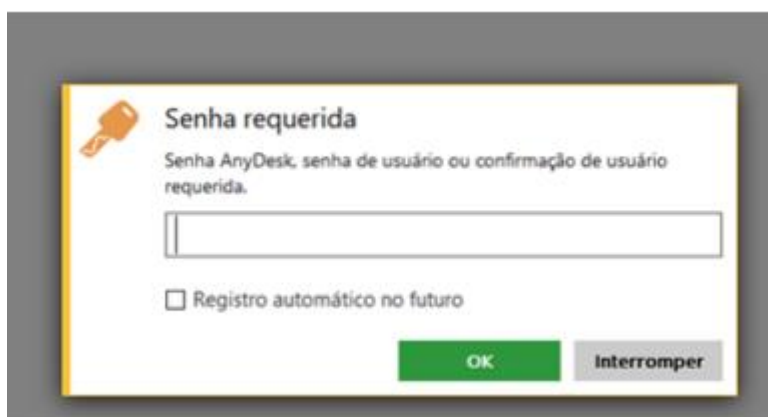
Data Emissão:
02/07/2021

Próxima Revisão
29/12/2021

Versão nº
2.0

Páginas:
3

REINICIANDO O PTELEVISÃO



5.5 Digite a senha e clique em OK

5.7 A partir daqui você visualizará o Desktop ou Área de trabalho do PC em que se encontra o Ptelevisão! Se o Ptelevisão estiver travado aperte as teclas Alt+F4 para fechá-lo em seguida dê dois cliques no ícone do Ptelevisão que se encontra na área de trabalho, após reiniciar o Ptelevisão basta fechar o Anydesk!

6. RESULTADO ESPERADO

6.1 Espera-se que ao término do procedimento as TV's voltem a passar as propagandas e exibirem os chamados sonoro e visual dos clientes que estão aguardando uma consulta!

Elaborado por:

Márcio Muniz

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo