	<p><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p><b>POP TI 04</b></p> <p><b>REINCIANDO O PTELEVIÃO</b></p>	<p><b>Versão: 01</b></p> <p><b>Pág.: 1 de 3</b></p> <p><b>Data de Emissão:</b></p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Márcio</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p><b>APROVAÇÃO:</b></p>	

## 1. OBJETIVO

1.1 Ao longo do dia o programa “Ptelevisão” que se encarrega de chamar o nome dos pacientes nas TV’s da unidade as vezes trava por motivos diversos. Este pop destina-se a explicar de forma rápida como reiniciar o programa

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 Qualquer pc com acesso a internet e com o Anydesk instalado

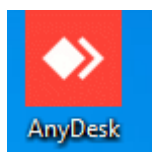
## 3. TERMINOLOGIA

3.1 Anydesk – programa usado para acesso remoto a outros PC’s através da internet


## 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

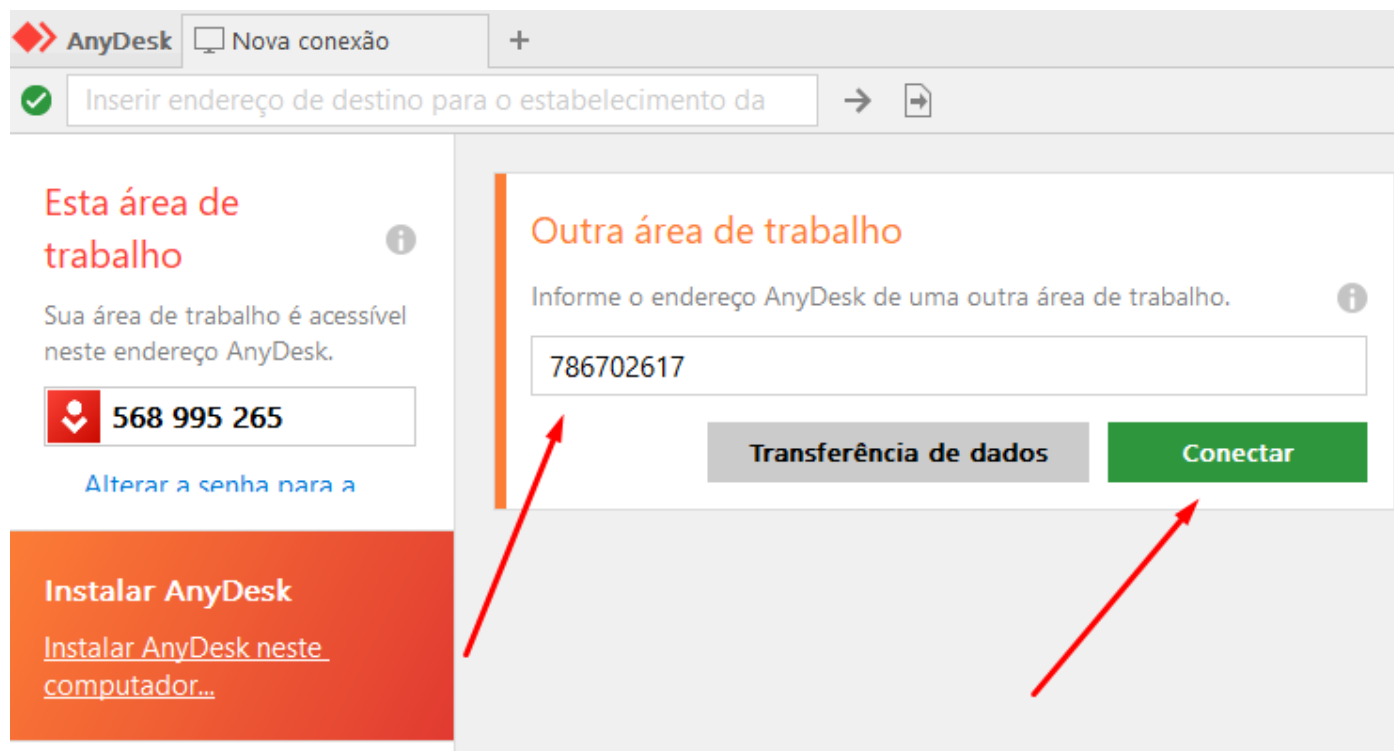
4.1 Primeiro tenha o endereço e senha usados para acessar o Anydesk do PC em que se encontra o Ptelevisão instalado! Para isso procure o Ti ou o Gestor da unidade

4.2 Tendo o Anydesk previamente instalado no PC que irá utilizar para acessar o Ptelevisão remotamente e também o login e senha de acesso abra o Anydesk:

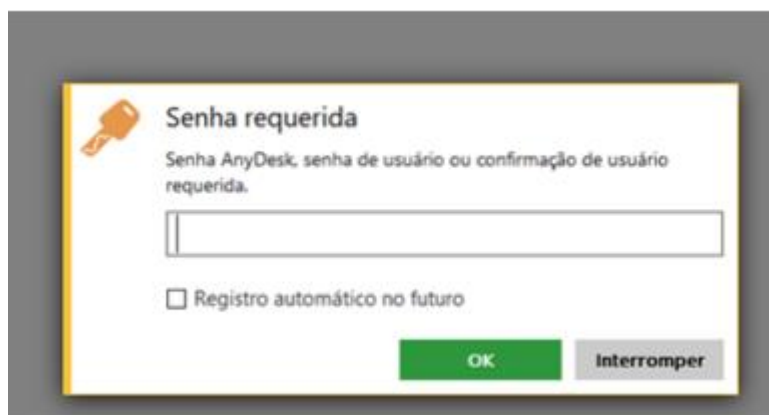


4.3 Insira o login ou o numero de acesso a área de trabalho remota que deseja conectar e clique em “Conectar”


	<p><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p><b>POP TI 04</b></p> <p><b>REINCIANDO O PTELEVIÃO</b></p>	<p><b>Versão: 01</b></p> <p><b>Pág.: 1 de 3</b></p> <p><b>Data de Emissão:</b></p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Márcio</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p><b>APROVAÇÃO:</b></p>	



4.4 O anydesk pedirá a senha para acesso remoto como na imagem abaixo:



4.5 Digite a senha e clique em OK

	<p><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p><b>POP TI 04</b></p> <p><b>REINCIANDO O PTELEVIÃO</b></p>	<p><b>Versão: 01</b></p> <p><b>Pág.: 1 de 3</b></p> <p><b>Data de Emissão:</b></p>
<p><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p>Márcio</p>	<p><b>REVISÃO:</b></p> <p><b>APROVAÇÃO:</b></p>	

4.7 Apartir daqui você visualizará o Desktop ou Área de trabalho do PC em que se encontra o Ptelevisão! Se o Ptelevisão estiver travado aperta as teclas Alt+F4 para fecha-lo em seguida dê dois cliques no ícone do Ptelevisão que se encontra na área de trabalho, após reiniciar o Ptelevisão basta fechar o Anydesk!