



QUEM TEM  
SAÚDE É  
MAIS FELIZ.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 038/2021**

**Data Emissão:**  
18/06/2021

**Próxima Revisão:**  
15/12/2021

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
1

### EXCLUSÃO DAS MENSAGENS PENDENTES DO WHATSAPP PELO SISTEMA

**1. Definição:**

Documento de orientação sobre a ferramenta de exclusão das mensagens pendentes do WhatsApp pelo sistema.

**2. Objetivo:**

Orientar sobre o processo da exclusão das mensagens pendentes até o momento atual, utilizando a ferramenta no sistema.

**3. Indicação:**

Deve ser utilizado quando o WhatsApp da unidade estiver há alguns dias desconectado, gerando um acúmulo de mensagens, sendo necessário realizar a exclusão das mensagens pendentes antes de conectá-lo novamente.

**4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:**

Equipe de TI.

**5. Materiais a serem utilizados:**

Sistema Camim.

**6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:**

6.1. Acessar o sistema com usuário e senha;

6.2. Na opção **SISTEMA**, selecionar **EXCLUIR MENSAGENS PENDENTES DO WHATSAPP COM DATA ATÉ O DIA DE ONTEM**;

**Elaborado por:**

Juliana Cardoso

**Revisado por:**

Ana Carolina

**Aprovado por:**

**Gabriel Azevedo**

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 038/2021**

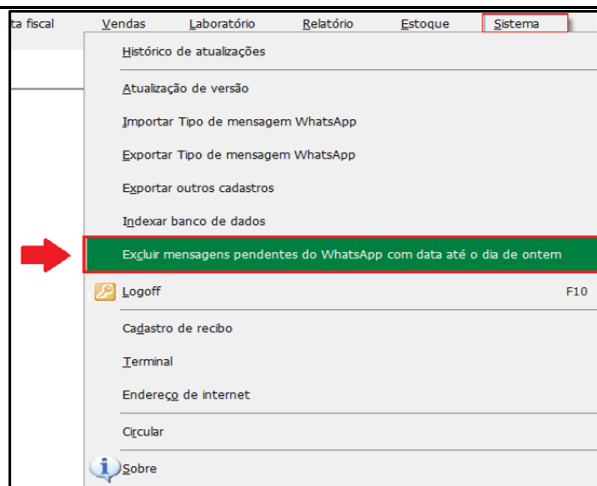
**Data Emissão:**  
**18/06/2021**

**Próxima Revisão:**  
**15/12/2021**

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
**2**

### EXCLUSÃO DAS MENSAGENS PENDENTES DO WHATSAPP PELO SISTEMA



#### 7. Atenção a pontos importantes:

7.1. É necessário usar a ferramenta sempre que precisar realizar a conexão do WhatsApp no servidor, após um longo período do mesmo desconectado.

7.2. Possui somente essa opção usuários com acesso de TI.

#### 8. Resultado esperado:

Evitar que mensagens antigas programadas sejam encaminhadas após a data correta, evitando bloqueios ou denúncias dos números e diminuindo o risco da perda do número.

#### 9. Referência:

Não possui

**Elaborado por:**

Juliana Cardoso

**Revisado por:**

Ana Carolina

**Aprovado por:**

**Gabriel Azevedo**