



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 053/2021

Data Emissão:
16/07/21

Próxima Revisão
12/01/2022

Versão nº
1

Páginas:
2

CORRIGINDO ERRO DE MBR WINDOWS 10

1. Definição:

POP destina-se aos profissionais de T.I., quanto a recuperação do Master Boot Record (MBR).

2. Objetivo:

Restaurar o registro de inicialização com Windows 10.

3. Indicação:

Para uma inicialização do sistema, onde o MBR foi corrompido.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

Profissionais de T.I.

5. Materiais a serem utilizados:

Disco inicializável com Windows 10.

6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

1. Use o DVD de instalação, ou um pendrive do Windows para inicializar o seu computador. Ao ver a mensagem dizendo “**Press any key to boot from CD or DVD**”, pressione qualquer tecla;
2. Clique em Repair your Computer;
3. Clique em Troubleshoot->Command Prompt;
4. Digite os quatro comandos a seguir, um por um;
5. bootrec/FixMbr;



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 053/2021

Data Emissão:
16/07/21

Próxima Revisão
12/01/2022

Versão nº
1

Páginas:
2

CORRIGINDO ERRO DE MBR WINDOWS 10

6. bootrec/FixBoot;
7. bootrec/ScanOS;
8. bootrec/RebuildBcd;
9. Remova o DVD de instalação do Windows e reinicie o computador.

7. Atenção a pontos importantes: Os erros no MBR causam perda de dados no seu disco rígido. Pode até mesmo ser o seu disco rígido que está com falha na criação do MBR. Neste caso, a fixação do MBR no Windows 10 não é a solução. Você precisa considerar a formatação do disco rígido com defeito para evitar novas corrupções no MBR.

8. Referência:

Elaborado por:
Caio Augusto

Revisado por:
Ana Carolina

Aprovado por:
Gabriel Azevedo