	<p>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</p> <p>POP – T.I.</p> <p>ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA</p>	<p>Versão: 01</p> <p>Pág.: 1 de 1</p> <p>Data de Emissão: 25/09/2020</p>
<p>ELABORAÇÃO:</p> <p>Caio Augusto</p>	<p>REVISÃO:</p>	<p>APROVAÇÃO:</p>

1. OBJETIVO

1.1 Instruir os usuários da Telemedicina, quanto ao acesso e utilização da plataforma.

2. LOCAL DE APLICAÇÃO

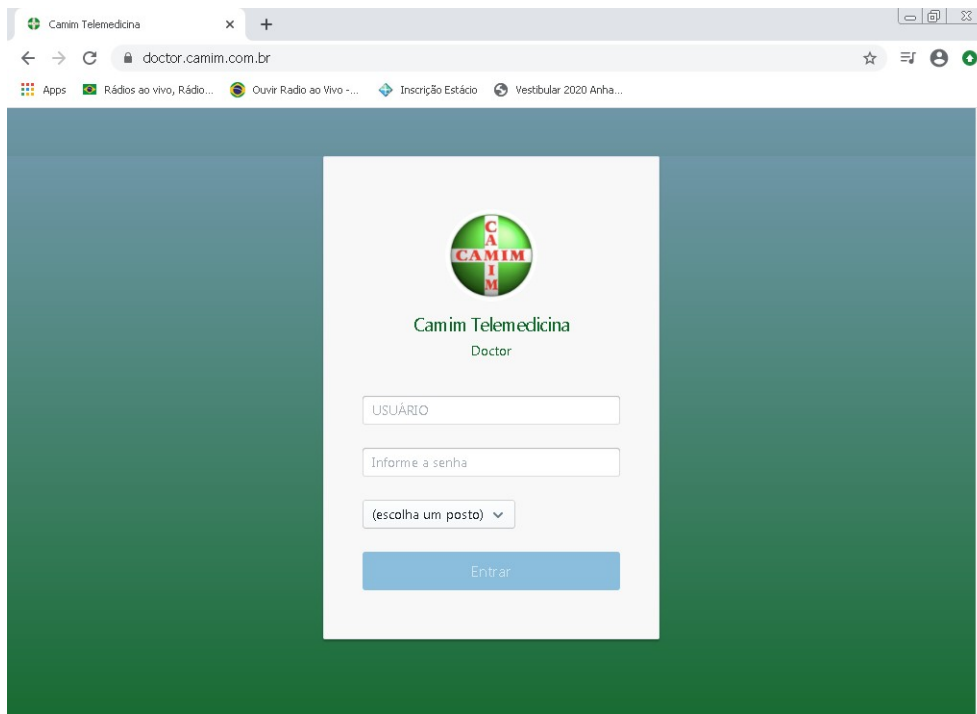
2.1 Todos os setores.

3. TERMINOLOGIA

3.1 Não se aplica

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1 Acessar o endereço **doctor.camim.com.br** e efetuar o logi, informando usuário (sempre com ponto e a letra da unidade), senha e unidade.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP – T.I.
ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA

Versão: 01

Pág.: 2 de 1

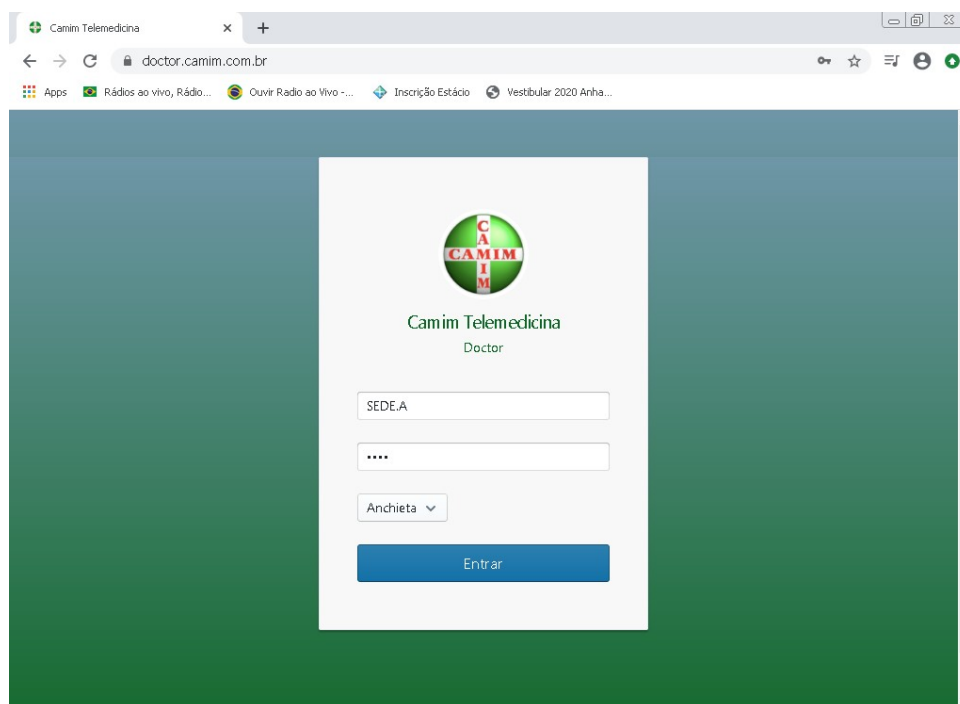
Data de Emissão:
25/09/2020

ELABORAÇÃO:

Caio Augusto

REVISÃO:

APROVAÇÃO:



4.2 Após o login, ocorrerá o acesso à plataforma.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP – T.I.
ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA

Versão: 01

Pág.: 3 de 1

Data de Emissão:
25/09/2020

ELABORAÇÃO:

Caio Augusto

REVISÃO:

APROVAÇÃO:

The screenshot shows the CAMIM Telemedicina web interface. The browser address bar displays 'doctor.camim.com.br'. The page title is 'Pacientes'. A filter box labeled 'Filtrar por Data:' shows the date '25/09/2020'. Below the filter, there is a table with columns: '#', 'Atendimento', 'Paciente', 'Especialidade', 'Data', and 'Contatos'. Two patient records are visible:

#	Atendimento	Paciente	Especialidade	Data	Contatos
2803257		ANA CAROLINA DA SILVA DIAS Matrícula: 1A 19 anos Copiar link para o atendimento	AGENDAMENTO DE EXAMES Abrir Prontuário	25/09/2020 Atendimento concluído	(21) 96625-3833 (21) 96625-3833 966253833 Retomar Teleatendimento
2803272		GABRIEL DE AZEVEDO SOUZA Matrícula: 1A	AGENDAMENTO DE EXAMES Abrir Prontuário	25/09/2020 Atendimento concluído	(21) 98355-8597 (21) 98355-8597 Retomar Teleatendimento

4.3 O botão Abrir Prontuário dá acesso ao prontuário do cliente. Assim como o sistema do médico (MEDICO.EXE).



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP – T.I.
ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA

Versão: 01

Pág.: 4 de 1

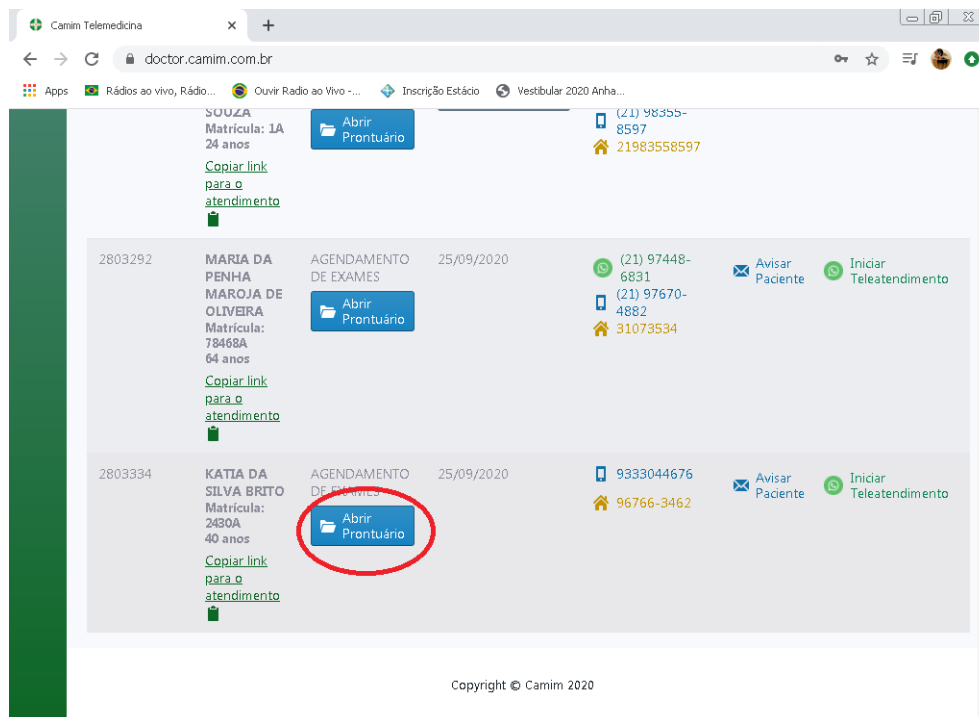
Data de Emissão:
25/09/2020

ELABORAÇÃO:

Caio Augusto

REVISÃO:

APROVAÇÃO:



4.4 Antes de iniciar o atendimento, clique no botão **Avisar Paciente**, para que este seja notificado de que a consulta será realizada naquele momento.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP – T.I.
ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA

Versão: 01

Pág.: 5 de 1

Data de Emissão:
25/09/2020

ELABORAÇÃO:

Caio Augusto

REVISÃO:

APROVAÇÃO:

The screenshot shows the 'Camim Telemédica' web application. The browser address bar displays 'doctor.camim.com.br'. The interface features a sidebar on the left with navigation icons. The main content area lists patients with their names, matriculation numbers, and contact details. For each patient, there are buttons for 'Abrir Prontuário' and 'Iniciar Teleatendimento'. The 'Iniciar Teleatendimento' button for the patient 'KATIA DA SILVA BRITO' is circled in red.

Matrícula	Nome	Data	Telefone	Ações
2803292	MARIA DA PENHA MAROJA DE OLIVEIRA	25/09/2020	(21) 98355-8597	Abrir Prontuário, Iniciar Teleatendimento
2803334	KATIA DA SILVA BRITO	25/09/2020	9333044676	Abrir Prontuário, Iniciar Teleatendimento

4.5 Para dar início ao à consulta, clique em **Iniciar Teleatendimento**.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP – T.I.
ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA

Versão: 01

Pág.: 6 de 1

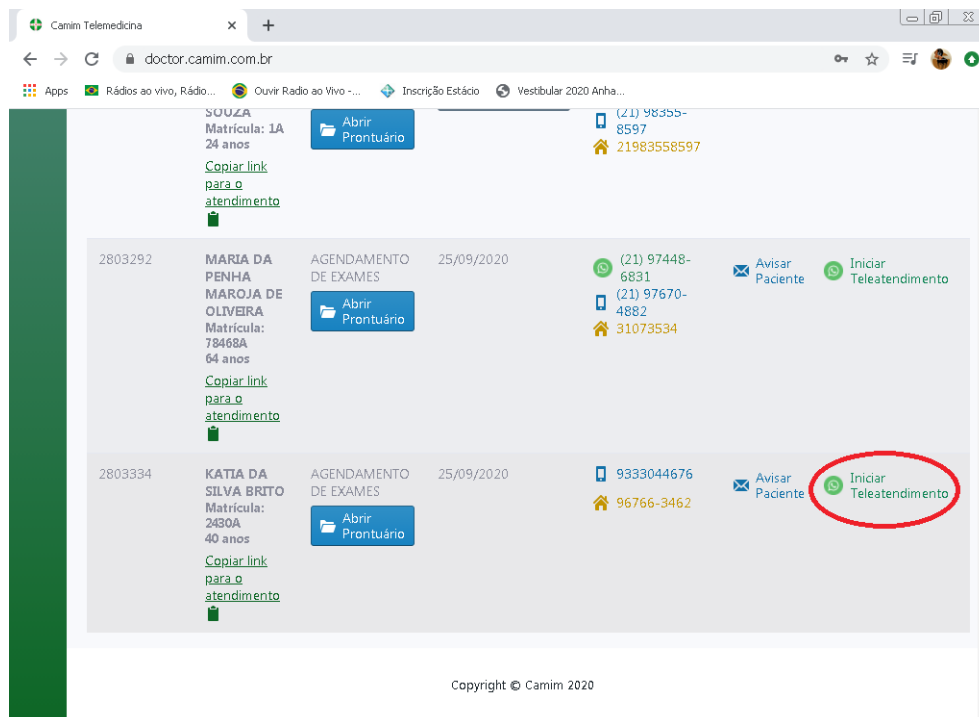
Data de Emissão:
25/09/2020

ELABORAÇÃO:


Caio Augusto

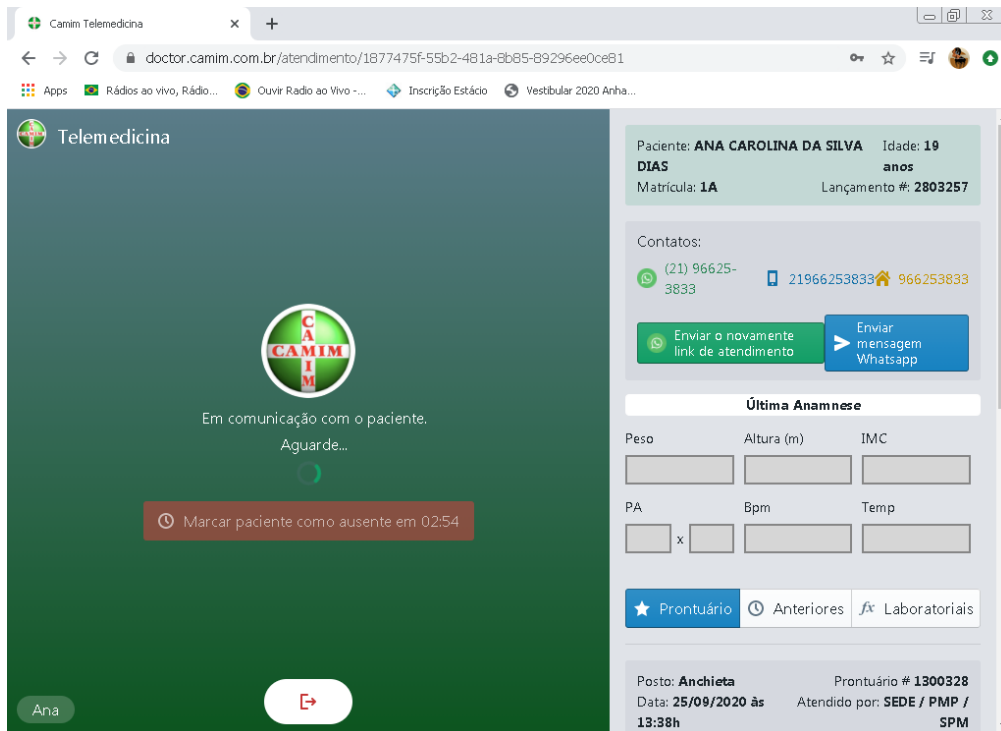
REVISÃO:

APROVAÇÃO:



4.6 Uma janela com sua imagem, irá surgir no canto inferior direito. Também mostrará um cronômetro decrescente, que indica o tempo de espera para conexão do cliente.

	<p align="center">PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</p> <p align="center">POP – T.I.</p> <p align="center">ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA</p>	<p>Versão: 01</p> <p>Pág.: 7 de 1</p> <p>Data de Emissão: 25/09/2020</p>
<p>ELABORAÇÃO:</p> <p>Caio Augusto</p>	<p>REVISÃO:</p>	<p>APROVAÇÃO:</p>




The screenshot shows the Camim Telemedicina web interface. On the left, a large green area displays the CAMIM logo and the text "Em comunicação com o paciente. Aguarde...". Below this is a red button that says "Marcar paciente como ausente em 02:54". On the right, a sidebar contains patient details for ANA CAROLINA DA SILVA DIAS, 19 years old, with a registration number of 1A and a launch number of 2803257. It also lists contact numbers and provides buttons to "Enviar e novamente link de atendimento" and "Enviar mensagem Whatsapp". Below this is a section for "Última Anamnese" with input fields for weight, height, BMI, blood pressure, heart rate, and temperature. At the bottom right, it shows the location as Anchieta, the prontuário number 1300328, and the date and time of the consultation as 25/09/2020 at 13:38h.

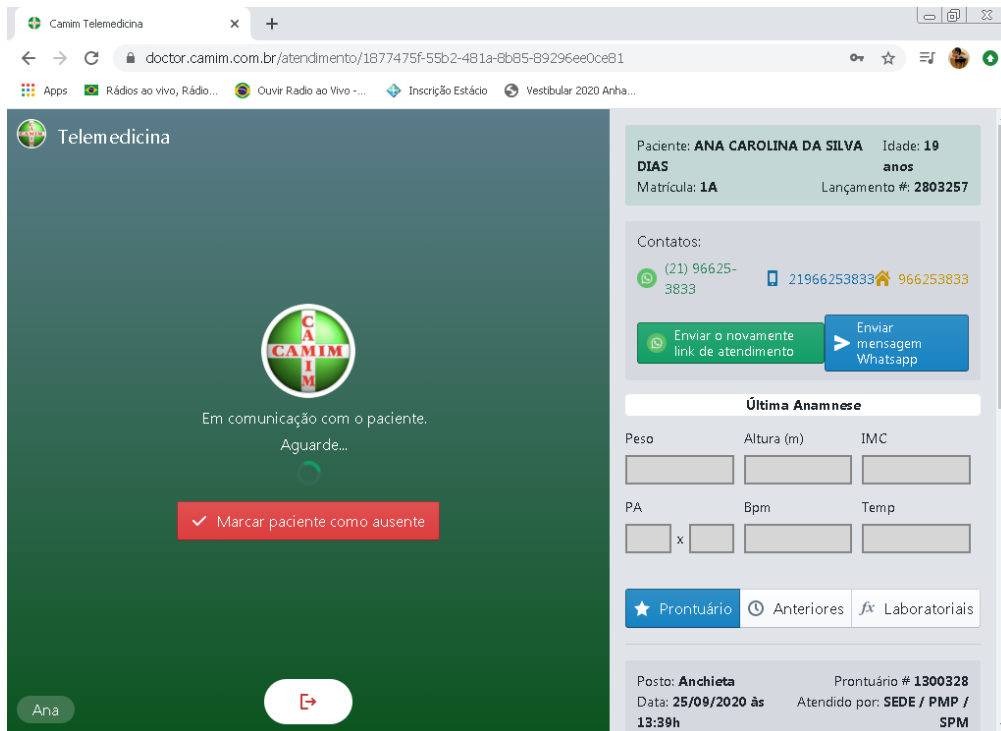
4.7 Conceda acesso, caso apareça um popup solicitando permissão para utilizar a câmera e microfone.



The screenshot shows a browser permission popup from doctor.camim.com.br. It asks for permission to use the microphone and camera. There are two buttons at the bottom: "Bloquear" (Block) and "Permitir" (Allow).

4.8 Caso o atendimento não seja concluído, encerre-o, marcando o paciente como ausente.

	<p align="center">PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</p> <p align="center">POP – T.I.</p> <p align="center">ACESSO E UTILIZAÇÃO DA TELEMEDICINA</p>	<p>Versão: 01</p> <p>Pág.: 8 de 1</p> <p>Data de Emissão: 25/09/2020</p>
<p>ELABORAÇÃO:</p> <p>Caio Augusto</p>	<p>REVISÃO:</p>	<p>APROVAÇÃO:</p>



The screenshot shows the CAMIM Telemedicina web interface. On the left, a large green area displays the CAMIM logo and the text "Em comunicação com o paciente. Aguarde..." with a red button "✓ Marcar paciente como ausente". On the right, a sidebar contains patient details: "Paciente: ANA CAROLINA DA SILVA DIAS", "Idade: 19 anos", "Matrícula: 1A", and "Lançamento #: 2803257". Below this, contact information is listed: "(21) 96625-3833" and "21966253833". There are buttons for "Enviar e novamente link de atendimento" and "Enviar mensagem Whatsapp". A section titled "Última Anamnese" contains fields for "Peso", "Altura (m)", "IMC", "PA", "Bpm", and "Temp". At the bottom, there are tabs for "Prontuário", "Anteriores", and "Laboratoriais". The footer shows "Posto: Anchieta", "Prontuário # 1300328", "Data: 25/09/2020 às 13:39h", and "Atendido por: SEDE / PMP / SPM".

5. REFERÊNCIA

5.1 Não se aplica.

6. ANEXOS

6.1 Não se aplica.