

### PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código: TI – 054/2021 Data Emissão: 16/07/21

Próxima Revisão 12/01/2022 Versão nº 1 Páginas:

## **DESATIVANDO ANTIVÍRUS AVAST**

#### 1. Definição:

POP destina-se a qualquer pessoa, quanto a desativação do antivírus Avast.

### 2. Objetivo:

Desativar o antivírus, no intuito de sanar qualquer tipo de impedimento que este possa estar causando.

### 3. Indicação:

Para deixar o S.O. livre de antivírus.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

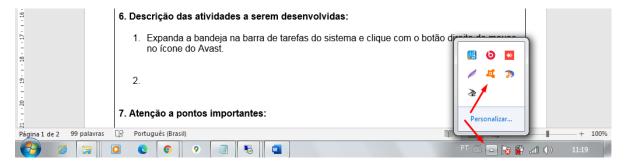
Qualquer profissional.

#### 5. Materiais a serem utilizados:

Não se aplica.

#### 6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

1. Expanda a bandeja na barra de tarefas do sistema e clique com o botão direito do mouse no ícone do Avast.





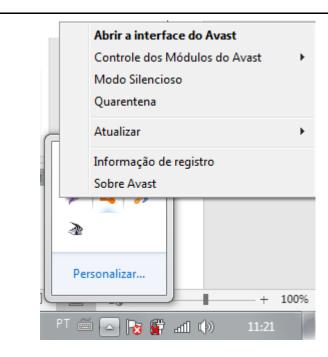
### PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código: TI – 054/2021 Data Emissão: 16/07/21

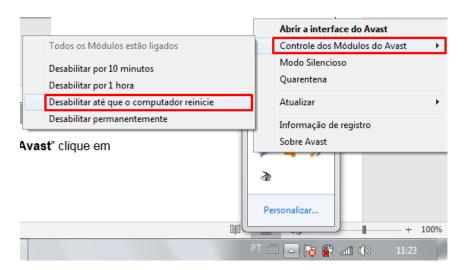
Próxima Revisão 12/01/2022

Versão nº 1 Páginas:

### **DESATIVANDO ANTIVÍRUS AVAST**



2. Em "Controle dos Módulos do Avast" clique em "Desabilitar até que o computador reinicie".



3. Seu antivírus estará desabilitado até a próxima reinicialização do computador.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código: TI – 054/2021 Data Emissão: 16/07/21

Próxima Revisão 12/01/2022 Versão nº 1 Páginas:

# **DESATIVANDO ANTIVÍRUS AVAST**

7. Atenção a pontos importantes: Se você o desabilitar permanentemente, o computador ficará sem a proteção do antivírus, mesmo que a máquina reinicie, sendo necessário habilitá-lo manualmente.
8. Resultado Esperado:
Não se aplica.
9. Referência:
AI Control Production
Não se aplica.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Caio Augusto	Ana Carolina	Gabriel Azevedo