



QUEM TEM  
SAÚDE É  
MAIS FELIZ.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 040/2021**

**Data Emissão:**  
25/06/2021

**Próxima Revisão**  
22/12/2021

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
3

### RESOLVENDO PROBLEMA DO WINDOWS: “Proteção de Software”

#### 1. Definição:

Este pop visa resolver o problema do Windows onde o serviço do Windows chamado “Serviço da Plataforma de Proteção de Software da Microsoft” consome boa parte da CPU.

#### 2. Objetivo:

Resolver o problema do Windows, consequentemente deixando-o mais rápido.

#### 3. Indicação:

Indicado utilizar em computadores que estão com este tipo de problema.

#### 4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

Equipe de TI.

#### 5. Materiais a serem utilizados:

Computador

#### 6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

6.1. Introdução: Geralmente este problema é causado por código malicioso ou programa incompatível. Efetue os procedimentos abaixo para verificarmos se o comportamento ainda persiste.

**Código:**  
**TI – 040/2021**

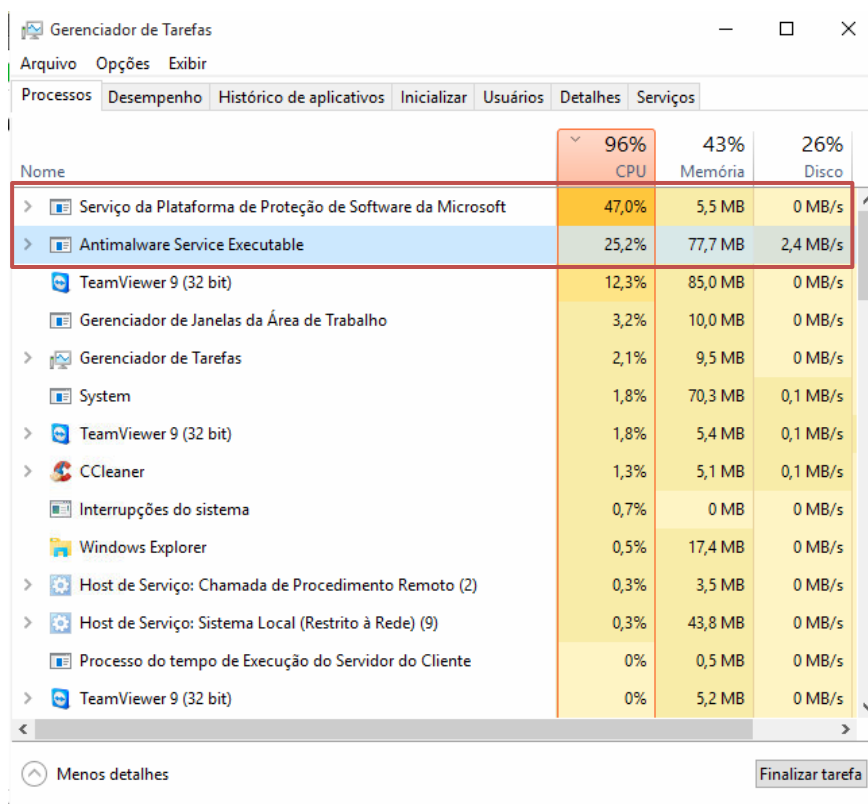
**Data Emissão:**  
**25/06/2021**

**Próxima Revisão**  
**22/12/2021**

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
**3**

## RESOLVENDO PROBLEMA DO WINDOWS: “Proteção de Software”



### 6.2. Etapa 1: Desabilitando o serviço **sppsvc**:

6.2.1. Pressione as teclas simultaneamente **“Windows + R”** logo será aberto o **“Executar”** digite no campo em branco **"regedit "** e pressione **Enter**.

6.2.2. Acesse o caminho: **HKEY\_LOCAL\_MACHINE -> SYSTEM -> CurrentControlSet -> Services -> sppsvc**

6.2.3. Altere o valor do registro **"Start"** de 2 para 4

### 6.3. Etapa 2: Desabilite todos os programas de terceiros.



QUEM TEM  
SAÚDE É  
MAIS FELIZ.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 040/2021**

**Data Emissão:**  
25/06/2021

**Próxima Revisão**  
22/12/2021

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
**3**

### RESOLVENDO PROBLEMA DO WINDOWS: “Proteção de Software”

6.3.1. **Na Área de Trabalho**, pressione simultaneamente as teclas **Windows + R** para abrir o Executar;

6.3.2. No Executar digite **MSCONFIG** e clique em **OK** para abrir a **Configuração do Sistema**;

6.3.3. Na guia **Serviços**, assinale a opção **Ocultar todos serviços Microsoft** e clique em **Desativar Tudo**;

6.3.4. Clique em **Aplicar** e em **OK**;

6.3.5. Reinicie o computador.

6.4. Caso a **Etapa 1** e **2** não tenham funcionado.

6.5. **Etapa 3**: Utilize o software MalwareByte.

6.6. **MalwareBytes**: <http://www.malwarebytes.org/> (baixe a versão gratuita).

#### 7. **Atenção a pontos importantes:**

7.1. **NOTA 1**: A **Etapa 2** desabilita todos serviços e programas de terceiros. Você pode posteriormente, se o problema for solucionado desta forma, habilitar os programas e serviços que serão inicializados com o Windows, seletivamente, ao invés de manter todos desativados. Se o problema voltar após ativação da inicialização de um serviço ou programa em específico, o problema está exatamente na inicialização deste software e é recomendável removê-lo.

7.2. **NOTA 2**: Referente a **Etapa 3**, evite utilizar mais de um antivírus simultaneamente, o que poderá causar mais problemas do que trazer benefícios. Sempre desinstale primeiro um antivírus para instalar o outro. No caso do Security Essentials e Malware Bytes, você poderá instalar ambos, já que o Malware Bytes não é um antivírus.



QUEM TEM  
SAÚDE É  
MAIS FELIZ.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**  
**TI – 040/2021**

**Data Emissão:**  
25/06/2021

**Próxima Revisão**  
22/12/2021

**Versão nº**  
**1.0**

**Páginas:**  
3

### RESOLVENDO PROBLEMA DO WINDOWS: “Proteção de Software”

7.3. **NOTA 3:** Referente a **Etapa 1**, realizando esta função a segurança do computador contra softwares maliciosos pode acabar sendo comprometida.

**8. Resultado esperado:** Solução do Problema.

**9. Referência:**

**Link:** [https://answers.microsoft.com/pt-br/windows/forum/windows\\_10-performance-winpc/prote%C3%A7%C3%A3o-de-software-usando-muita-cpu/037f5a8b-6e52-430b-b68c-b3da585ac0fd?page=2](https://answers.microsoft.com/pt-br/windows/forum/windows_10-performance-winpc/prote%C3%A7%C3%A3o-de-software-usando-muita-cpu/037f5a8b-6e52-430b-b68c-b3da585ac0fd?page=2)

**Elaborado por:**

Ricardo Welbert

**Revisado por:**

Ana Carolina

**Aprovado por:**

**Gabriel Souza**