



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 073/2021

Data Emissão:
20/08/2021

Próxima Revisão
16/02/2022

Versão nº
1.0

Páginas:
3

SOLUCIONANDO ERRO DO WINDOWS: PC NÃO DESLIGA PELO O SISTEMA

1. Definição:

Este pop consiste na solução de um problema do Windows.

2. Objetivo:

Resolver um problema que ocorre no Windows que realizar o desligamento do computador o computador ao invés de desligar, ele volta a tela de bloqueio.

3. Indicação:

Utiliza nos computadores que não estão desligando quando acionados pelo o sistema operacional.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

Equipe de TI.

5. Materiais a serem utilizados:

Pc.

6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

6.1 Passo 1. Abra o **Painel de Controle**, utilize o atalho **Windows + R** para abrir o **Executar** e digite **Control**.

6.2 Passo 2. Vá em **Opções de Energia > Configurações do sistema** e clique em **Escolher a função dos botões de energia**.

Código:
TI – 073/2021

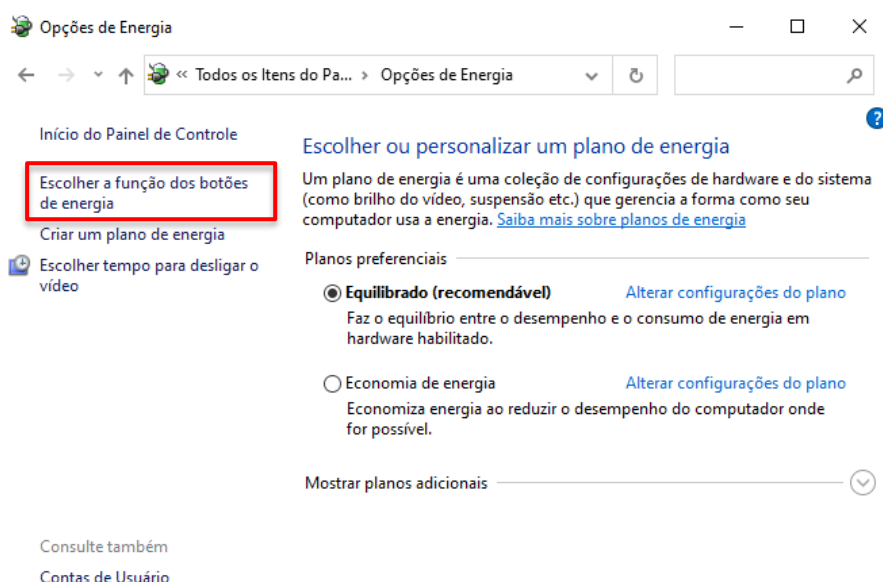
Data Emissão:
20/08/2021

Próxima Revisão
16/02/2022

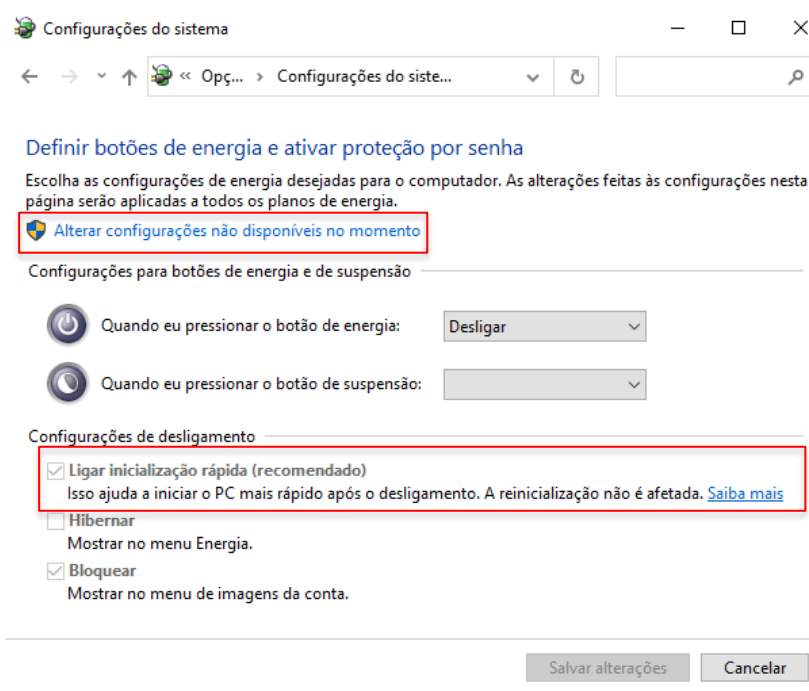
Versão nº
1.0

Páginas:
3

SOLUCIONANDO ERRO DO WINDOWS: PC NÃO DESLIGA PELO O SISTEMA



6.3 Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**, em **Configuração de desligamento** desabilite a opção **Ligar inicialização rápida** e **Salve** as alterações.





QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 073/2021

Data Emissão:
20/08/2021

Próxima Revisão
16/02/2022

Versão nº
1.0

Páginas:
3

SOLUCIONANDO ERRO DO WINDOWS: PC NÃO DESLIGA PELO O SISTEMA

7. Atenção a pontos importantes: --.

8. Resultado esperado:

Desligamento do computador normalizado.

9. Referência: --.

Elaborado por:

Ricardo Welbert

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo