	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>POP TI 002</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO THIN CLIENT ORY PC EXPANION</b> <b>ATRAVÉS DO VSPACE</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 1 de 11</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 25/09/2018</p>
<p align="center"><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p align="center">Cristiano Souza</p>	<p align="center"><b>REVISÃO:</b></p> <p align="center">//</p>	<p align="center"><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p align="center">-</p>

## 1. OBJETIVO

Definir padrões para instalação de sistema medico.exe em thin client ory pcexpanion modelo I130 ou I230.

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 Estação de trabalho.

## 3. TERMINOLOGIA

3.1 THIN CLIENT - Dispositivo que permite a utilização de um servidor por inúmeros usuários através de vários conjuntos de teclados, mouses e monitores, que se conectam ao servidor através de rede em grupo de trabalho, árvore de domínio ou TS.

3.2 SERVIDOR - Computador físico ou lógico que tem por principal objetivo servir aos demais computadores de uma rede determinado serviço, aplicação, etc.

3.3 TS - Terminal Service, recurso que permite através do protocolo RDP, entre outros, acessar um servidor remotamente através de rede local (LAN) ou remota (WAN).

3.4 Hyper-V - Software gestor de Computadores Virtuais.

3.5 MAC - Endereço único de um dispositivo de rede, similar ao CPF.

## 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS


4.1 Em Anchieta o banco de dados está fisicamente instalado no servidor 10.10.3.1 (srvanchieta) e o servidor de aplicação é o 10.10.3.2 (Anchieta). As VM's estão divididas entre estes dois servidores físicos. By Hyper-V. Dependendo da setor do thin cliente, se utilizará uma das VM's conforme descrito:

10.10.3.5 - Se o thin client for usado no escritório.

10.10.3.6 - Se o thin client for usado na sala 30.

10.10.3.7 - Se assim for orientado e previamente a VM seja reativada e a licença do VSPACE comprada através de ativação por telefone. Confirmar valor de licença, última cotação foi de US\$ 120.00.

10.10.3.8 - Se o thin client for usado em consultório, enfermaria, setor de exames.

	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>POP TI 002</b></p> <p align="center"><b>INSTALANDO THIN CLIENT ORY PC EXPANION</b> <b>ATRAVÉS DO VSPACE</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 2 de 11</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 25/09/2018</p>
<p align="center"><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p align="center">Cristiano Souza</p>	<p align="center"><b>REVISÃO:</b></p> <p align="center">//</p>	<p align="center"><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p align="center">-</p>

4.1.1 Acessar VM desejada via TS. Considerando já ter senha para tanto.

4.1.2 Se o thin client já estiver conectado na rede e ligado, com DHCP ativo, o mesmo será identificado pelo nome previamente configurado. Não identificando o mesmo, basta desligar o mesmo e dar refresh que o mesmo ficará esmaecido, sendo facilmente identificado. Se novo dispositivo na rede o mesmo é identificado pelo nome thin seguindo do MAC na aba **DEVICES -> L-SERIES**.

4.1.3 Localizado o thin client, clicar duas vezes no ícone/nome do mesmo. Clicar em connections **settings**.

4.1.4 Definir um nome para o dispositivo que facilite sua identificação posterior. Exemplo: sala 10.

4.1.5 Notar que são três opções de configurações prévias, sendo a primeira auto, a segunda e a terceira configurável. Escolher uma das conexões não auto e clicar em **edit**.

4.1.6 Alterar o connection Name para o nome (DNS) do servidor que está usando para configurar o THIN ou para o IP do mesmo. O campo é string e não envolve nenhuma configuração.

4.1.7 Terminal Server IP Address, digitar o IP do servidor que está utilizando para configurar o thin. Exemplo: 10.10.3.6.

4.1.8 User e password devem estão previamente cadastrados, mas em caso de dúvida, basta verificar no Server Manager -> Configuration -> Local Users and Groups o usuário desejado para o local de trabalho. Se outro local, verificar qual conta de usuário a ser utilizada ou usar a conta de usuário camim com a senha camim, caso não tenha a informação.

4.1.9 A conta de usuário deve estar configurada no servidor de aplicação ou o mesmo deve estar com a conta guest configurada, **ALTAMENTE NÃO RECOMENDÁVEL**, mas pode ser habilitada para urgências até que o analista, gerente de TI ou CIO possam configurar a mesma.

4.1.10 Domain não deve ser preenchido. Nossa rede é por grupo de trabalho.

4.1.11 Start program settings deverá ser selecionada a opção start this program. Preenchendo o campo com o nome executável da estação/setor/ambiente de trabalho exige. Tais como: medico.exe, raiox.exe, mamografia.exe, enfermaria.exe, medicacao.exe, etc.



**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**

**POP TI 002**

**INSTALANDO THIN CLIENT ORY PC EXPANION**  
**ATRAVÉS DO VSPACE**

**Versão: 01**

**Pág.: 3 de 11**

**Data de Emissão:**  
25/09/2018

**ELABORAÇÃO:**

Cristiano Souza

**REVISÃO:**

//

**APROVAÇÃO:**

-

Utilizar o caminho \\anchieta\camim\"nome da aplicação.exe" e preenchendo o campo folder com o seguinte caminho: "\\anchieta\camim". Os thins da VM 10.10.3.5 selecionar desktop em Start program settings.

4.1.12 Resolução baixa por padrão é 1024x768 para monitores em escala 16x9. Temos alguns em formato 4x3 que utilizam a resolução de 1280x1024 sempre em 60hz, mesmo que o monitor suporte mais. Clicar em ok.

4.1.13 Na caixa de seleção auto connect selecionar o nome ou ip do servidor que previamente digitou em connection name. Clicar em ok. Será solicitado reiniciar o thin, fazê-lo. Roteiro básico concluído.

## **5. RESULTADO ESPERADO**

5.1 Instalação de thins client's com maior velocidade e acuidade. Uniformização das atividades.

## **6. CONSEQUÊNCIA CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:**

6.1 Estresse do cliente interno.

6.2 Estresse da equipe de TI.

6.3 Comprometimento do atendimento prestado.

## **7. O QUE FAZER CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:**

7.1 Solicitar outro membro da equipe para realizar os procedimentos.

7.2 Comunicar ao CIO ou responsável imediato os motivos de não atingir o esperado.

## **8. ANEXOS**

8.1 N/A.