



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP TI 002 POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING

Versão: 01

Pág.: 1 de 8

Data de Emissão:
27/11/2020

ELABORAÇÃO:

Fabio Nascimento

REVISÃO:

//

APROVAÇÃO:

-

1. OBJETIVO

Definir padrões para configuração dos thin clients pelo software NComputing.

2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 Thin Clients.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Abra o software NComputing e do lado esquerdo expanda o item *Devices*. Do lado direito, dê dois cliques no equipamento a ser configurado;

The screenshot displays the NComputing vSpace Management Console interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: NComputing vSpace > Profiles > Sessions > Devices > L-series. The main area shows a list of client devices under the heading 'L-series'. The list includes columns for Device Name, User Name, Session, Serial Number, Activation State, Device State, Version, Build Number, Schema ID, Device ID, and Boot Server. The devices are organized by floor and room, such as '1º ANDAR - SALA 5' through '1º ANDAR - SALA 17', '2º ANDAR - SALA 21' through '2º ANDAR - SALA 23', 'CALL CENTER 2', 'CALL CENTER 5', 'Sala 02 - Primeiro Andar', 'TERREO - ENFERMARIA', 'TERREO - SALA 1' through 'TERREO - SALA 8'.

Device Name	User Name	Session	Serial Number	Activation State	Device State	Version	Build Number	Schema ID	Device ID	Boot Server
1º ANDAR - SALA 5			1758650	Registered	Power Off	5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
1º ANDAR - SALA 6			7109206	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 7			1732054	Registered	Power Off	5.4	14600	75	130	ver: SrvConsultorio
1º ANDAR - SALA 8			1758299	Registered	Power Off	5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
1º ANDAR - SALA 9			7015059	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 11	1º ANDAR - SALA 11	Session 9	7010535	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 12			7010843	Registered	Power On	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 13	1º ANDAR - SALA 13	Session 21	7025291	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 15			7098888	Registered	Power On	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 16	1º ANDAR - SALA 16	Session 16	7010867	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
1º ANDAR - SALA 17	1º ANDAR - SALA 17	Session 20	7098896	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
2º ANDAR - SALA 21	2º ANDAR - SALA 21	Session 18	7098829	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
2º ANDAR - SALA 22	2º ANDAR - SALA 22	Session 11	7098901	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
2º ANDAR - SALA 23	2º ANDAR - SALA 23	Session 14	7098868	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
2º ANDAR - SALA 26			7099425	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
CALL CENTER 2		Session 8	7114129	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
CALL CENTER 5	camim	Session 4	7028297	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
Sala 02 - Primeiro Andar			7096072	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
Sala 3 - 1º Andar			7098875	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - ENFERMARIA	TERREO - ENFERMARIA	Session 13	7114746	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - SALA 1	TERREO - SALA 1	Session 6	7010331	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - SALA 2	TERREO - SALA 2	Session 19	1930323	Registered	Session started	5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
TERREO - SALA 3			7177717	Registered	Power Off	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - SALA 5	TERREO - SALA 5	Session 5	7014115	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - SALA 6	TERREO - SALA 6	Session 7	7010341	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:
TERREO - SALA 8	TERREO - SALA 8	Session 15	7025451	Registered	Session started	5.4	14601	76	130	ver:

POP TI 002
POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN
CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING

Data de Emissão:
27/11/2020

ELABORAÇÃO:

REVISÃO:

APROVAÇÃO:

Fabio Nascimento

//

•

3.2 Para configuração do IP do equipamento clique em *Network Settings*;

The screenshot displays the NComputing vSpace Management Console interface. The main window is titled "NComputing vSpace Management Console" and shows a tree view on the left with categories: NComputing vSpace, Profiles, Sessions, Devices, L-series, M-series, and NComputing vSpace Servers. The "L-series" category is selected, showing a list of devices. The "L-series L130/L230 Device Overview" window is open, displaying device information, firmware, network settings, and password settings. The "Device Information" tab is active, showing details for a device named "1º ANDAR - SALA 11". The "Firmware" section shows version 5.4, build number 14601, schema ID 76, device ID 130, and boot server ver:. The "Network Settings" section shows IP address 192.168.254.182, IP type Dynamic, static IP 192.168.254.104, gateway IP 192.168.254.254, and MAC address 000FE01FEB78. The "Password Settings" section is empty. The "Settings" panel on the right includes buttons for "Connection Settings...", "Network Settings...", and "Setup Password...". The "Close" button is highlighted with a green checkmark. In the background, a table lists device sessions with columns: Version, Build Number, Schema ID, Device ID, and Boot Server. The table shows multiple sessions for the same device, with some sessions starting at 14:00 on 26/11/2020.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP TI 002 POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING

Versão: 01

Pág.: 3 de 8

Data de Emissão:
27/11/2020

ELABORAÇÃO:

Fabio Nascimento

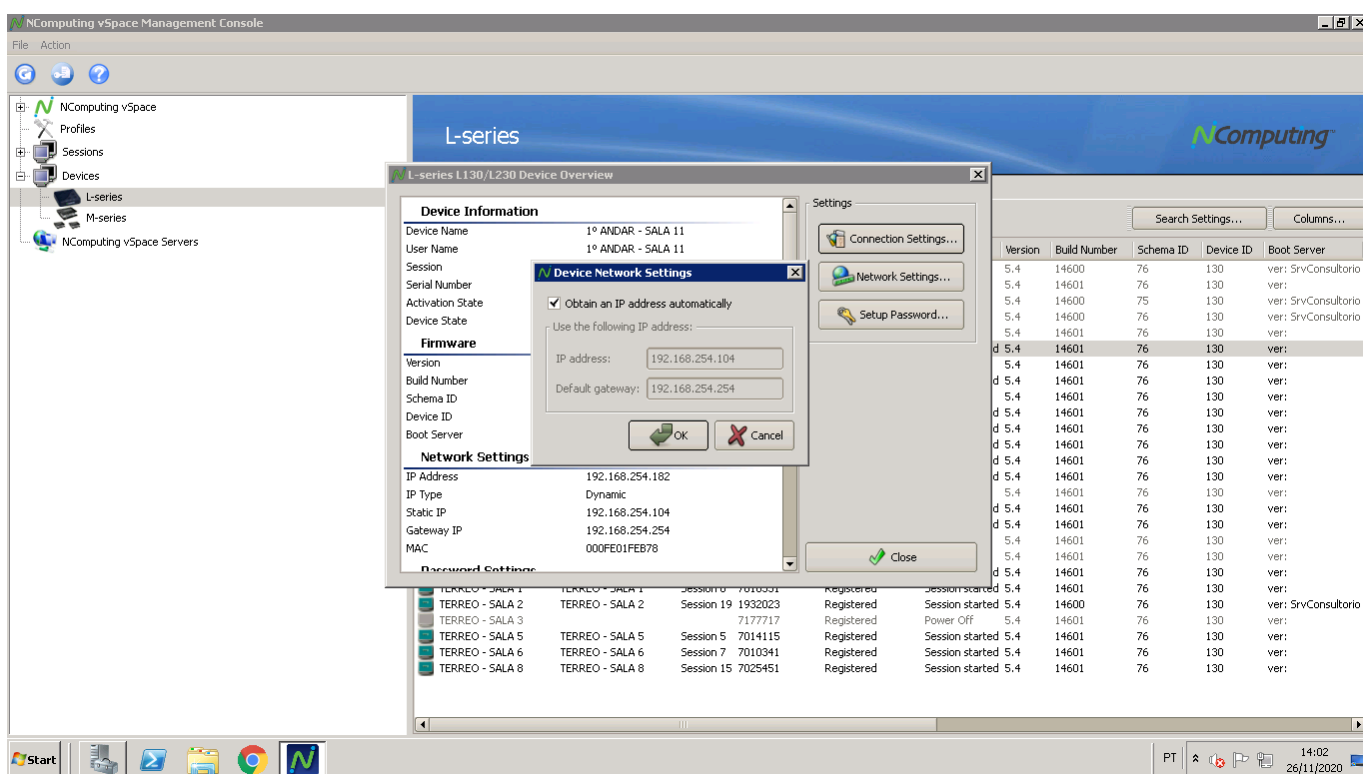
REVISÃO:

//

APROVAÇÃO:

-

3.3 Caso o equipamento for receber IP de um servidor DHCP deixe marcada a opção *Obtain an IP address automatically*. Caso contrário, desmarque a opção e preencha os campos com o IP e Gateway e clique em **OK**;



ELABORAÇÃO:

REVISÃO:

APROVAÇÃO:

Fabio Nascimento

//

•

3.4 Clique em *Connection Settings*;

The screenshot displays the NComputing vSpace Management Console interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: NComputing vSpace > Profiles > Sessions > Devices > L-series. The main window title is "L-series". A modal dialog titled "N L-series L130/L230 Device Overview" is open, displaying details for a specific device.

N L-series L130/L230 Device Overview

Device Information	
Device Name	1º ANDAR - SALA 11
User Name	1º ANDAR - SALA 11
Session	Session 9
Serial Number	7010535
Activation State	Registered
Device State	Session started

Firmware	
Version	5.4
Build Number	14601
Schema ID	76
Device ID	130
Boot Server	ver:

Network Settings	
IP Address	192.168.254.182
IP Type	Dynamic
Static IP	192.168.254.104
Gateway IP	192.168.254.254
MAC	000FE01FEB78

Password Settings

Settings panel options: Connection Settings..., Network Settings..., Setup Password..., Close.

In the background, a table lists multiple devices and sessions:

Version	Build Number	Schema ID	Device ID	Boot Server
5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14600	75	130	ver: SrvConsultorio
5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
d 5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14600	76	130	ver: SrvConsultorio
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:
5.4	14601	76	130	ver:

ELABORAÇÃO:

REVISÃO:

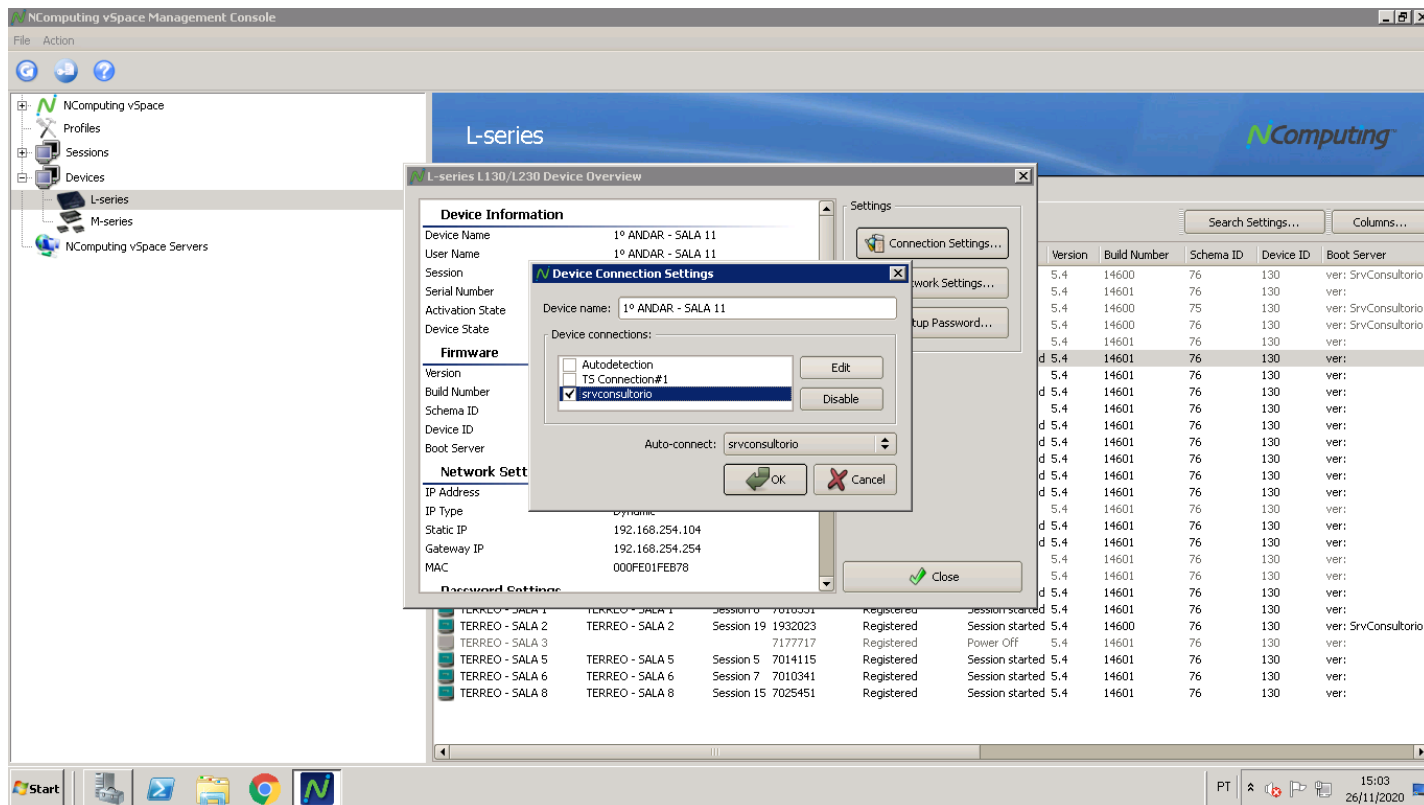
APROVAÇÃO:

Fabio Nascimento

//

•

3.5 Em *Device name* digite o nome da sala. Marque qualquer opção que não seja *Autodetection* e clique em *Edit*;





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP TI 002 POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING

Versão: 01

Pág.: 6 de 8

Data de Emissão:
27/11/2020

ELABORAÇÃO:

Fabio Nascimento

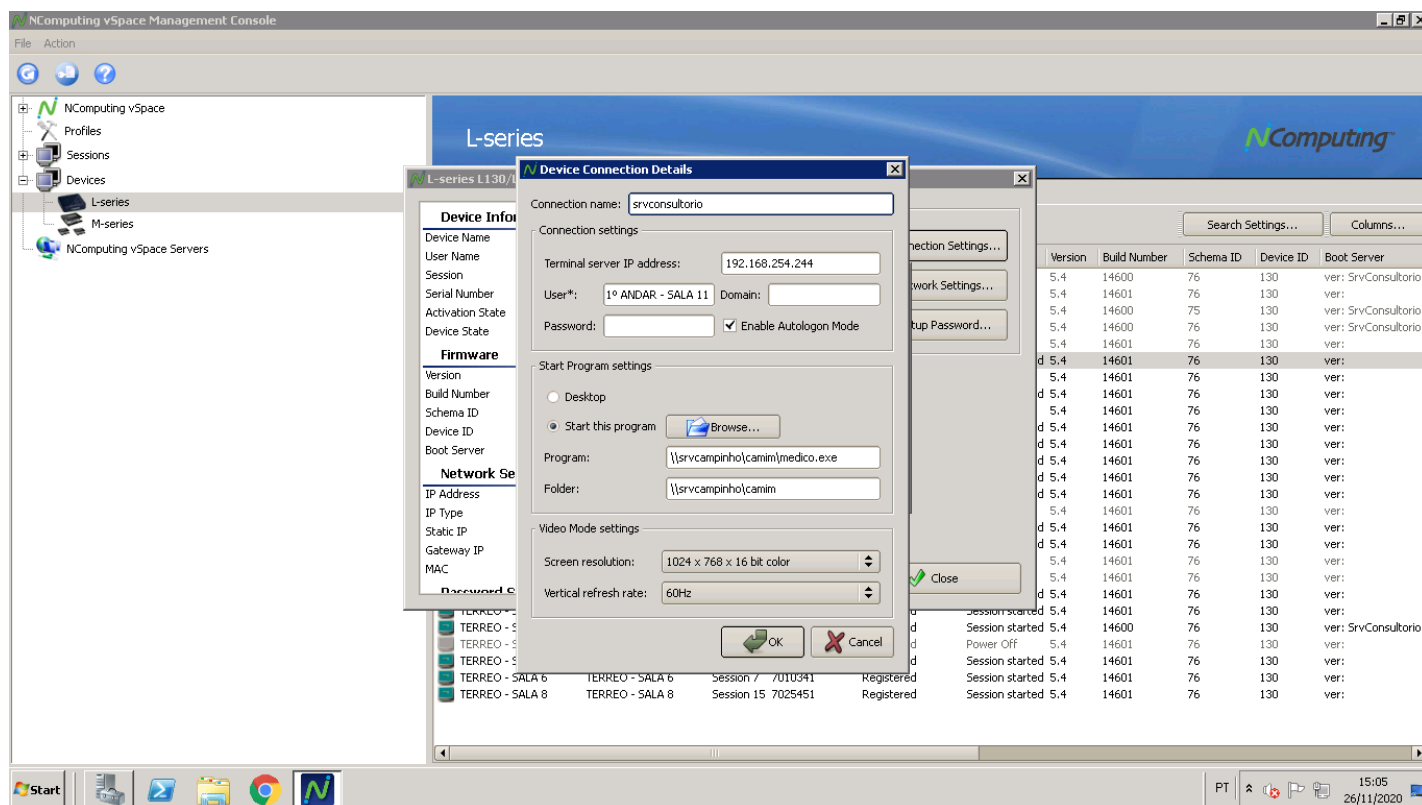
REVISÃO:

//

APROVAÇÃO:

-

3.6 Em *Connection name* digite o nome da conexão. Em *Terminal server IP address* digite o IP do servidor dos thin clients. Em *Users* digite o nome da sala exatamente como digitado em *Device name* na tela anterior. Marque a caixa *Enable Autologon Mode*. Clique em *Start this program* e em *Program* digite o endereço completo do sistema do médico. Em *Folder* digite o endereço completo da pasta que está o sistema do médico. Em *Screen resolution* escolha a opção *1024x768 x 16-bit color*. Em *Vertical refresh rate* escolha a opção *60Hz*. Clique em *OK*;





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
POP TI 002
POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN
CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING

Versão: 01
Pág.: 7 de 8
Data de Emissão:
27/11/2020

ELABORAÇÃO:

Fabio Nascimento

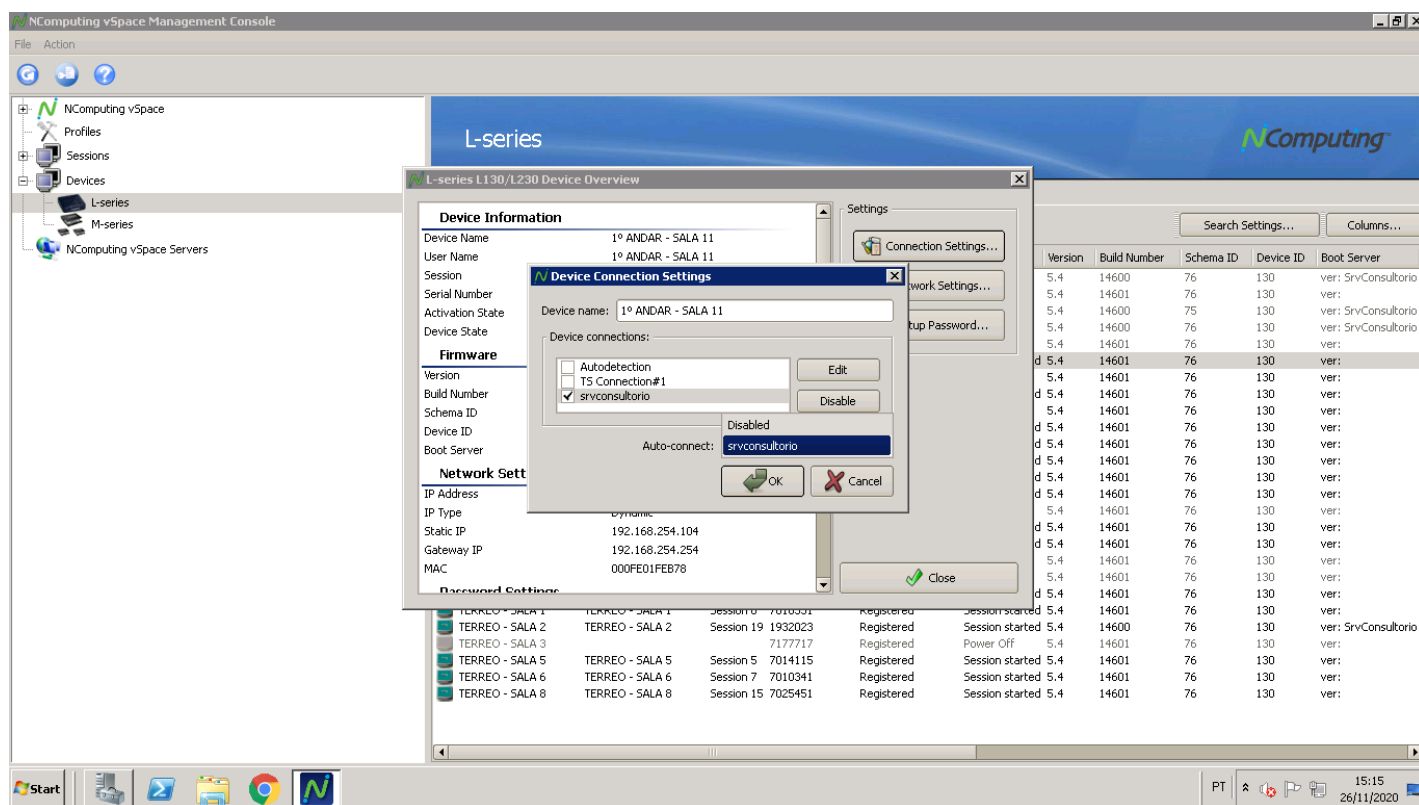
REVISÃO:

//

APROVAÇÃO:

-

3.7 Marque a opção que foi configurada. Em *Auto-connect* selecione a opção configurada e clique em **OK**;




4. RESULTADO ESPERADO

4.1 Configuração do thin client pelo software NComputing.

5. CONSEQUÊNCIA CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:

5.1 Médicos não conseguirão acessar o sistema.

	<p align="center">PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</p> <p align="center">POP TI 002</p> <p align="center">POP RECEP TI 003 – CONFIGURANDO THIN CLIENT PELO SOFTWARE NCOMPUTING</p>	<p align="center">Versão: 01</p> <p align="center">Pág.: 8 de 8</p> <p align="center">Data de Emissão: 27/11/2020</p>
<p>ELABORAÇÃO:</p> <p>Fabio Nascimento</p>	<p>REVISÃO:</p> <p align="center">//</p>	<p>APROVAÇÃO:</p> <p align="center">-</p>

6. O QUE FAZER CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:

6.1 Solicitar outro membro da equipe para realizar os procedimentos.

6.2 Comunicar ao CIO ou responsável imediato os motivos de não atingir o esperado.

7. ANEXOS

7.1 N/A.