	<p align="center">PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</p> <p align="center">POP TI 01</p> <p align="center">CONFIGURANDO THIN PARA USO NA RECEPÇÃO</p>	<p align="right">Versão: 01</p> <p align="right">Pág.: 1 de 1</p> <p>Data de Emissão:</p>
<p align="center">ELABORAÇÃO:</p> <p align="center">Márcio</p>	<p align="center">REVISÃO:</p>	<p align="center">APROVAÇÃO:</p>

1. OBJETIVO

1.1 - Configurar corretamente o Thin para sua utilização na recepção.

2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 - Recepções, sala de telemarketing e escritórios.

3. TERMINOLOGIA

3.1 VM - Sigla para “Virtual Machine” (Máquina Virtual)

3.2 Server Manager - Gerenciador do Server. Aplicativo responsável pelo controle e configuração das VM's.

3.3 Administrative Tools - Ferramentas administrativas

3.4 Local Users and Groups - Usuários e grupos Locais

3.5 New Users - Novos Usuários

3.6 Thin Client - Um thin client ("cliente magro") é um computador cliente em uma rede de modelo cliente-servidor de duas camadas o qual tem poucos ou nenhum aplicativo instalados, de modo que depende primariamente de um servidor central para o processamento de atividades.

3.7 Username - Nome de usuário

3.8 Password - “Palavra passe” ou simplesmente “Senha”

3.9 User Cannot Change Password - Usuário não pode mudar a senha

3.10 Password Never Expires - Senha nunca expira

3.11 Properties - Propriedades

3.12 Member Of - “Membro de” ou “Pertence à”.

3.13 - Add - Adicionar

3.14 - Advanced - Avançado

3.15 - Find Now - Encontrar

3.16 - Remote Desktop Users - Usuários da área de trabalho remota

3.17 - Apply - Aplicar

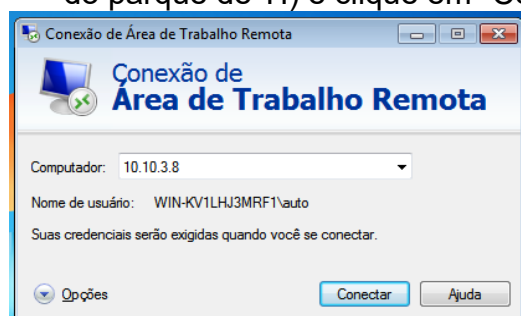
3.18 - Mac Address - O Endereço MAC (Media Access Control) é um endereço físico associado à interface de comunicação, que conecta um dispositivo à uma rede.

3.19 - Connections Settings - Configurações de conexão

3.20 - IP - IP significa Internet Protocol e é um número que seu computador (ou roteador) recebe quando se conecta à Internet. É através desse número que seu computador é identificado e pode enviar e receber dados.

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1 A Partir de um PC devidamente conectado na rede interna (se necessário consultar o POP sobre PC's em rede), ligado e funcionando clique no menu "Iniciar" no canto inferior esquerdo e selecione "Todos os programas" depois "acessórios" e em seguida clique em "Conexão de área de trabalho remoto" e insira o ip correspondente e a senha da VM (Máquina Virtual) que deseja se conectar (consulte o Gestor ou responsável do parque de TI) e clique em "Conectar".



4.2 Clique em “Sim” para conectar apesar da mensagem do certificado que será exibido.

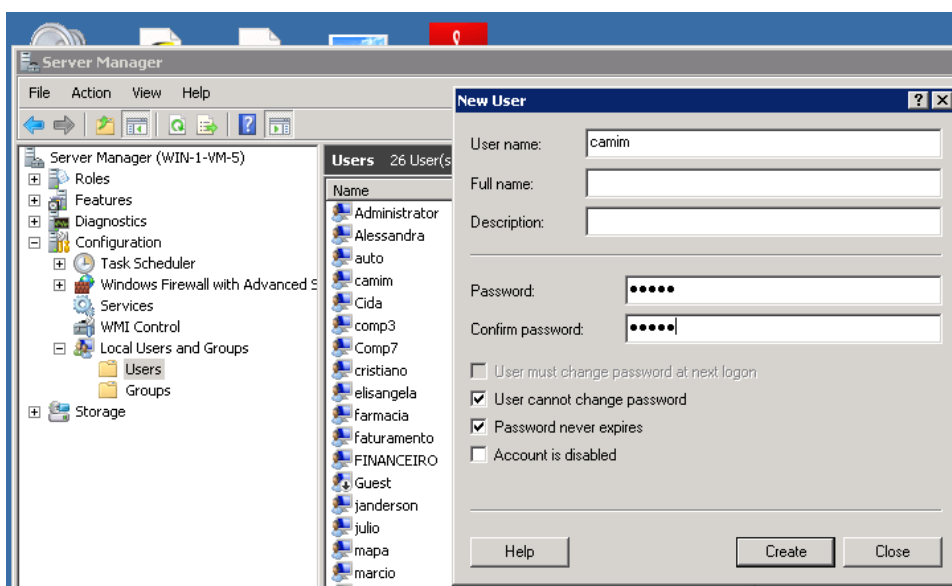
4.3 Se seguiu corretamente o processo até aqui você estará na área de trabalho remota da “VM” selecionada no passo anterior.

4.4 Agora no canto inferior esquerdo da área de trabalho você deverá encontrar o ícone do “Server Manager”, se por algum motivo não estiver lá clique em “Menu Iniciar” depois em “Todos os Programas”, “Administrative Tools” e finalmente clique em “Server Manager”.

4.5 Com o programa “Server Manager” aberto note no canto esquerdo uma lista de ícones e menus. Dê dois cliques em “Configuration” depois em “Local Users and Groups” em seguida em “Users”. Na coluna central do programa veja a lista de usuários cadastrados para utilizar a “VM”.

4.6 A partir daqui devemos decidir se iremos alterar a senha de uma conta existente ou se vamos criar uma conta nova a ser acessada pelo “Thin Client”.

4.7 Supondo que a escolha seja criar uma nova conta clique com o botão direito do mouse em qualquer área branca da sessão “Users” e selecione “New Users”.



4.8 Na nova tela preencha os campos: User name, password e Confirm Password

OBS: Se o Thin estiver sendo configurado para um consultório médico devemos inserir número da sala do médico no campo "User name" pois é este nome usado pelo programa "Ptelevisão" para fazer a chamada dos clientes nas televisões.

4.9 Marque os espaços: "User Cannot Change Password" e "Password Never Expires".

Clique com o botão direito do Mouse na conta criada e vá em: "Properties" depois em "Member Off", "Add", "Advanced", "Find Now" e selecione "Remote Desktop Users" e clique em "OK" depois em "Apply" e "OK" outra vez. Com isso a conta já está criada e configurada!

4.10 Agora para fazer com que o Thin acesse esta mesma conta que acabamos de criar conecte o Thin a rede interna através de um "Patch Cord" a uma das entradas de rede "RJ45" disponíveis mais próximas de onde se pretende usar o Thin.

4.11 Conecte mouse, teclado e monitor em suas respectivas entradas e ligue a fonte do thin e o monitor na tomada.

4.12 Estando tudo ligado devidamente verifique se conseguiu se comunicar com a rede. Se conseguiu ele mostrará uma tela pedindo para escolher qual usuário deverá logar-se. Clique no botão "Opções" depois em "Setup" e na aba "Network", anote o "Mac Address" pois é a forma mais segura de você descobrir que dispositivo você deverá configurar no programa que gerencia todos os thins conectados na rede.

4.13 Com o Thin conectado, ligado, com a rede tendo sido encontrada e o "Mac Address" anotado devemos agora configurá-lo através do programa. Para isso acesse a VM onde você anteriormente configurou o login e senha.

4.14 Estando com a área de trabalho da "VM" aberta clique no ícone "NC-Console". Com o programa aberto na coluna esquerda clique em "Devices" depois em "L-series" e na coluna do meio você verá uma lista com todos os dispositivos.



4.15 Clique no ícone: "NComputing Vspace Management Console" dê dois cliques com o botão do mouse no dispositivo que deseja configurar, procure pelo "Mac Address" que você

anotou

anteriormente e clique em “Connections Settings” e escolha uma das três conexões a serem configuradas em “Device Connections” e dê dois cliques nela.

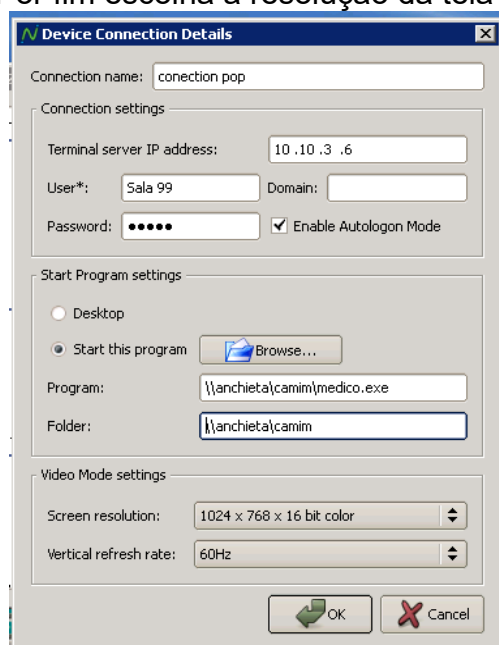
4.16 Na tela seguinte insira uma “Connection Name” e o endereço “IP” da VM no campo “Terminal Server Ip Address”. Em seguida insira um nome de usuário em “User*” e uma senha em “Password” que por padrão deixamos “camim”.

OBS: Em “User*” ou Nome de usuário deverá ser inserido o nome da conta criada no “Server Manager” que é também o número da sala no caso do thin ser usado em um consultório.

4.17 Se o thin for utilizado em um consultório devemos também configurar o caminho para o programa dos médicos, para isso selecione “Start this program” e insira o caminho do programa no campo “program” que por padrão é “\\anchieta\camim\médico.exe”.

No campo “Folder” devemos inserir a pasta padrão em que se encontra o programa do médico que é “\\nomedoservidor\camim”.

4.18 Por fim escolha a resolução da tela clique em “OK” e resete o Thin



5. REFERÊNCIA

5.1 Não se aplica.

6. ANEXOS

6.1 Não se aplica.