



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:	Data de Emissão:	Próxima Revisão:	Versão Nº	Páginas:
TI – 007/2021	23/01/2021	23/07/2021	1	1 de 2

EXPORTANDO MENSAGENS PARA OUTRAS FILIAIS

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como exportar as mensagens cadastradas para outras filiais.
- OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode exportar as mensagens cadastradas para outras filiais, sem precisar cadastrar uma de cada vez.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito após alterar ou criar novas mensagens do SabeZap.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:** Profissionais do setor de TI.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Acesso administrativo ao sistema da Camim e ter o bit “Usuário trabalha no TI” marcado no cadastro de usuário.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - No sistema da Camim abra **Sistema > Exportar Tipo de mensagem WhatsApp**.



- O processo impedirá o uso do sistema por muitos minutos, o tempo varia de acordo com a conexão. Durante a exportação o sistema informará que não está

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

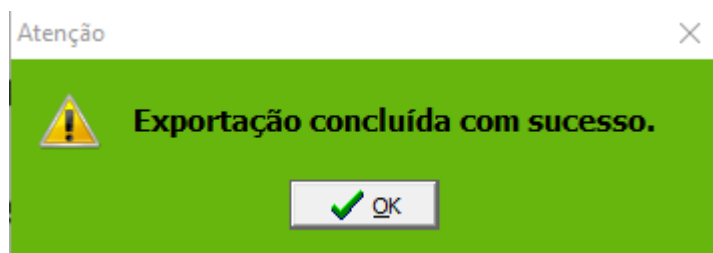
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 007/2021	Data de Emissão: 23/01/2021	Próxima Revisão: 23/07/2021	Versão Nº 1	Páginas: 2 de 2
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

EXPORTANDO MENSAGENS PARA OUTRAS FILIAIS

respondendo.

6.3. Quando a exportação for concluída o sistema informará o sucesso da operação.



7. **ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** A exportação substitui as mensagens alteradas e cria as novas mensagens nas demais filiais.
8. **RESULTADOS ESPERADOS:** As mensagens de todas as filiais devem ser substituídas.
9. **REFERÊNCIAS:** Não se aplica

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---