	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>			
<b>Código:</b> <b>TI – 035/2021</b>	<b>Data Emissão:</b> <b>11/06/2021</b>	<b>Próxima Revisão</b> <b>08/12/2021</b>	<b>Versão nº</b> <b>1</b>	<b>Páginas:</b> <b>6</b>

## CRIANDO O PASSO A PASSO COM O GRAVADOR DE PASSOS

### 1. DEFINIÇÃO

Este pop consiste em introdução de um aplicativo do Windows chamado “**Gravador de Passos**” com finalidade de construir um “passo-a-passo” para criação de pop, gravar um erro sistêmico e outras funções.

### 2. OBJETIVOS

Introduzir o aplicativo Gravador de Passos.

### 3. INDICAÇÃO

Para criar passo a passo em pops de forma ágio.  
Criar passo a passo de um erro sistêmico.

### 4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO

Todos com acesso ao computador.

### 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:

Windows 10.

### 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

**6.1 Introdução:** O Gravador de Passos é uma ferramenta nativa do Windows que registra cada clique do mouse e gera um passo a passo de tudo que foi feito em uma espécie de tutorial. Trata-se do PSR, ou “Problem Step Recorder” (“Gravador de Passos para Reprodução de Problemas”).

#### **6.2 Para gravar e salvar os passos no seu computador**

6.2.1 Para abrir o gravador de passos, selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **acessórios do Windows > gravador de passos** (no Windows 10) ou **acessórios > gravador de passos para problemas** (no Windows 7 ou no Windows 8,1).

6.2.2 Selecione **Iniciar Gravação**.

6.2.3 Siga as etapas para reproduzir o problema que você está tentando diagnosticar. Você pode pausar e retomar a gravação a qualquer momento.

6.2.4 (Opcional) Conforme você grava, selecione **Adicionar Comentário**, use o mouse para selecionar a parte da tela que você deseja comentar, digite seu comentário e selecione **OK**.

6.2.5 Quando terminar, selecione **Parar Gravação**.

6.2.6 Revise o registro das etapas que você seguiu para ter certeza de que ele mostra o que você deseja que ele mostre. Selecione **Salvar**, dê um nome ao arquivo. zip, escolha um

local para salvá-lo e selecione **Salvar**. Agora você pode anexar e enviar esse arquivo. zip para a pessoa que o está ajudando a solucionar o problema em seu computador. Ele pode ser exibido em qualquer navegador da Web.

### 6.3 Para ajustar as configurações

6.3.1 No Gravador de Passos, selecione a seta para baixo ao lado do botão Ajuda e **Configurações**.

#### 6.3.2 Você pode alterar o seguinte:

- **Local de saída.** Se você não quiser receber uma solicitação para fornecer um local e o nome do arquivo toda vez que salvar um arquivo, selecione Procurar para definir um nome de arquivo e local padrão.
- **Habilitar a captura de tela.** Selecione **Não** se você não deseja capturar telas. Por exemplo, caso haja informações pessoais na tela que você não deseja compartilhar. O aplicativo ainda gravará uma descrição de texto de seus passos.
- **Número de capturas de tela recentes a armazenar.** O valor padrão é 25 telas. Portanto, se você precisar gravar mais do que isso, aumente esse número.

## 7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES

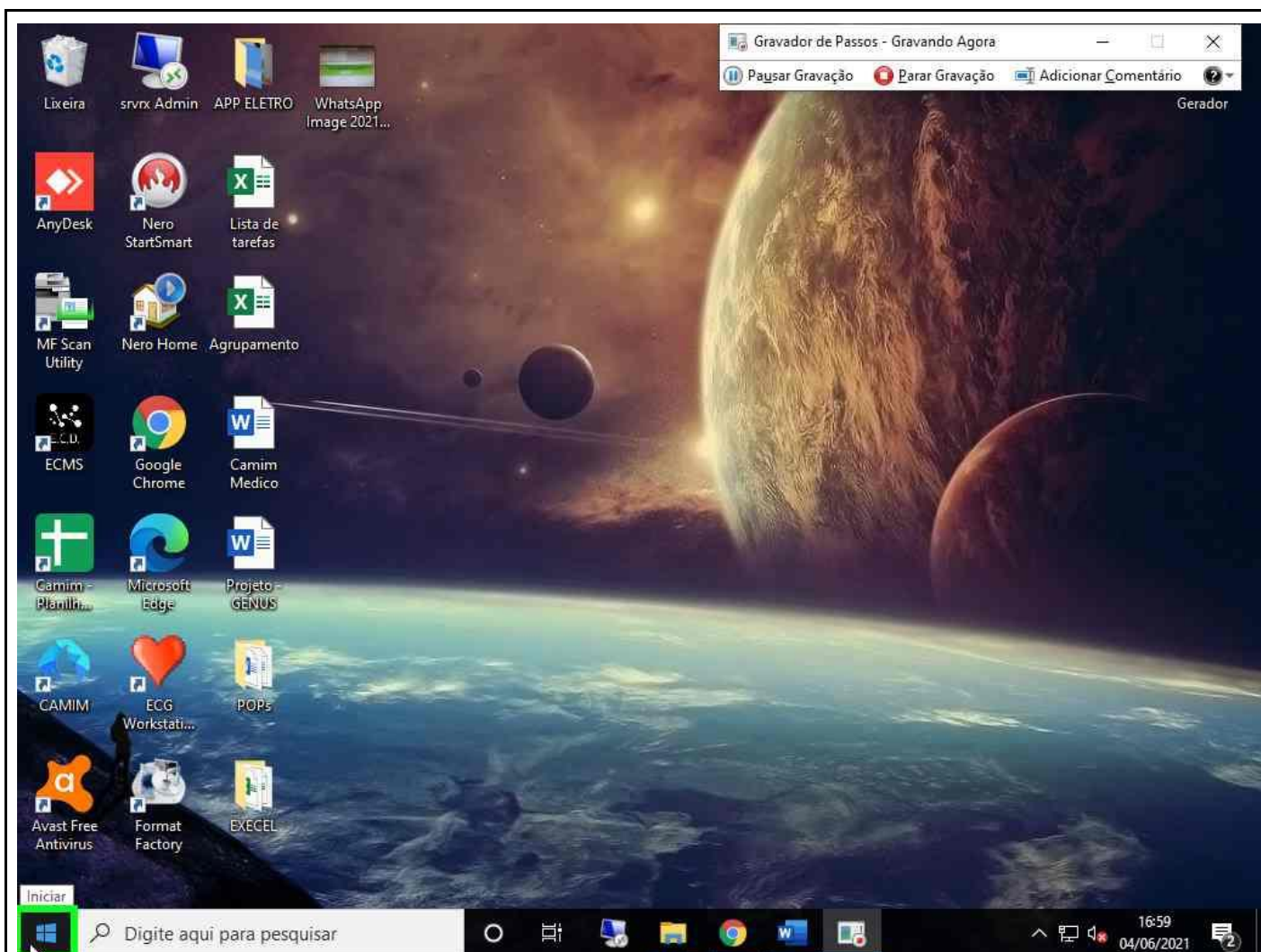
7.1 O Gravador de Passos não grava texto que você digite (como uma senha), mas grava as teclas de função e atalho.

7.2 Alguns programas, como um jogo em tela inteira, talvez não sejam capturados com precisão.

7.3 Todas as configurações que você ajustar aqui são temporárias. Elas retornam ao padrão quando você fecha e reabre o programa.

## 8. RESULTADOS ESPERADO

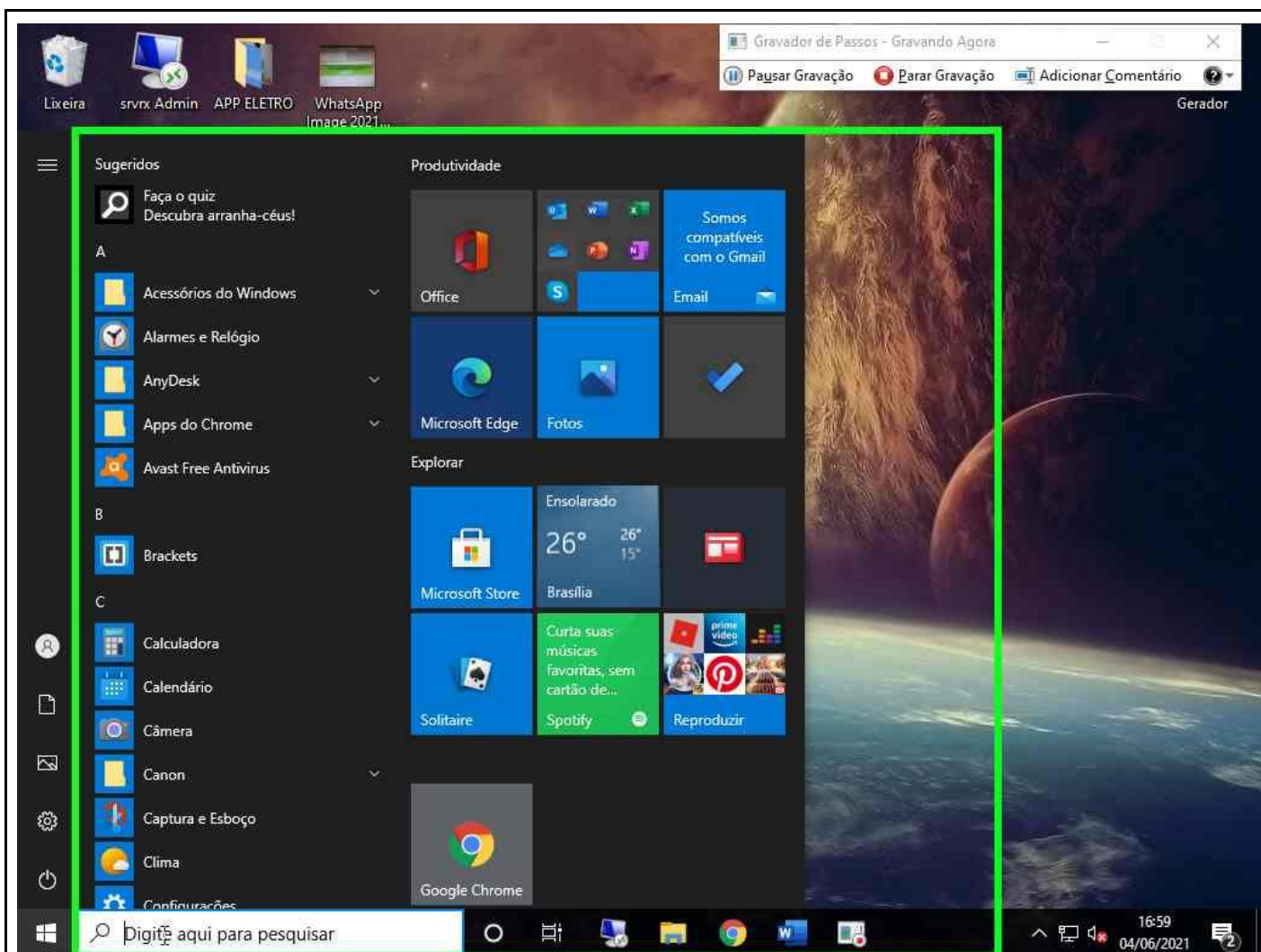
**Step 1: (04/06/2021 16:59:30)** Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Iniciar (botão)"



Captura de tela da etapa 1.

[Previous](#) [Next](#)

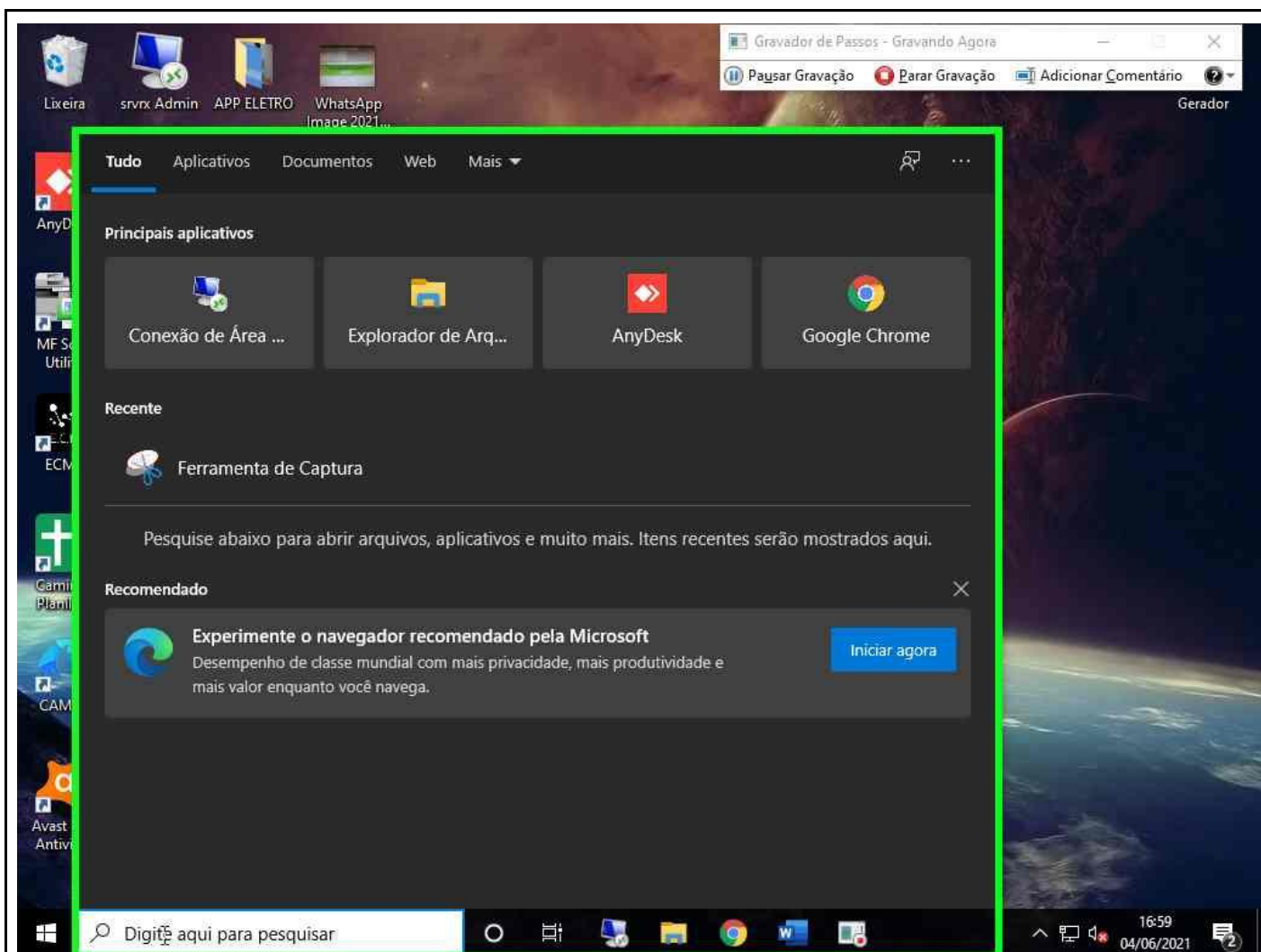
**Step 2: (04/06/2021 16:59:32)** Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Caixa de pesquisa (editar)" em "Pesquisar"



Captura de tela da etapa 2.

[Previous](#) [Next](#)

**Step 3: (04/06/2021 16:59:34)** Entrada de teclado do usuário em "Pesquisar (janela)" em "Pesquisar" [...]

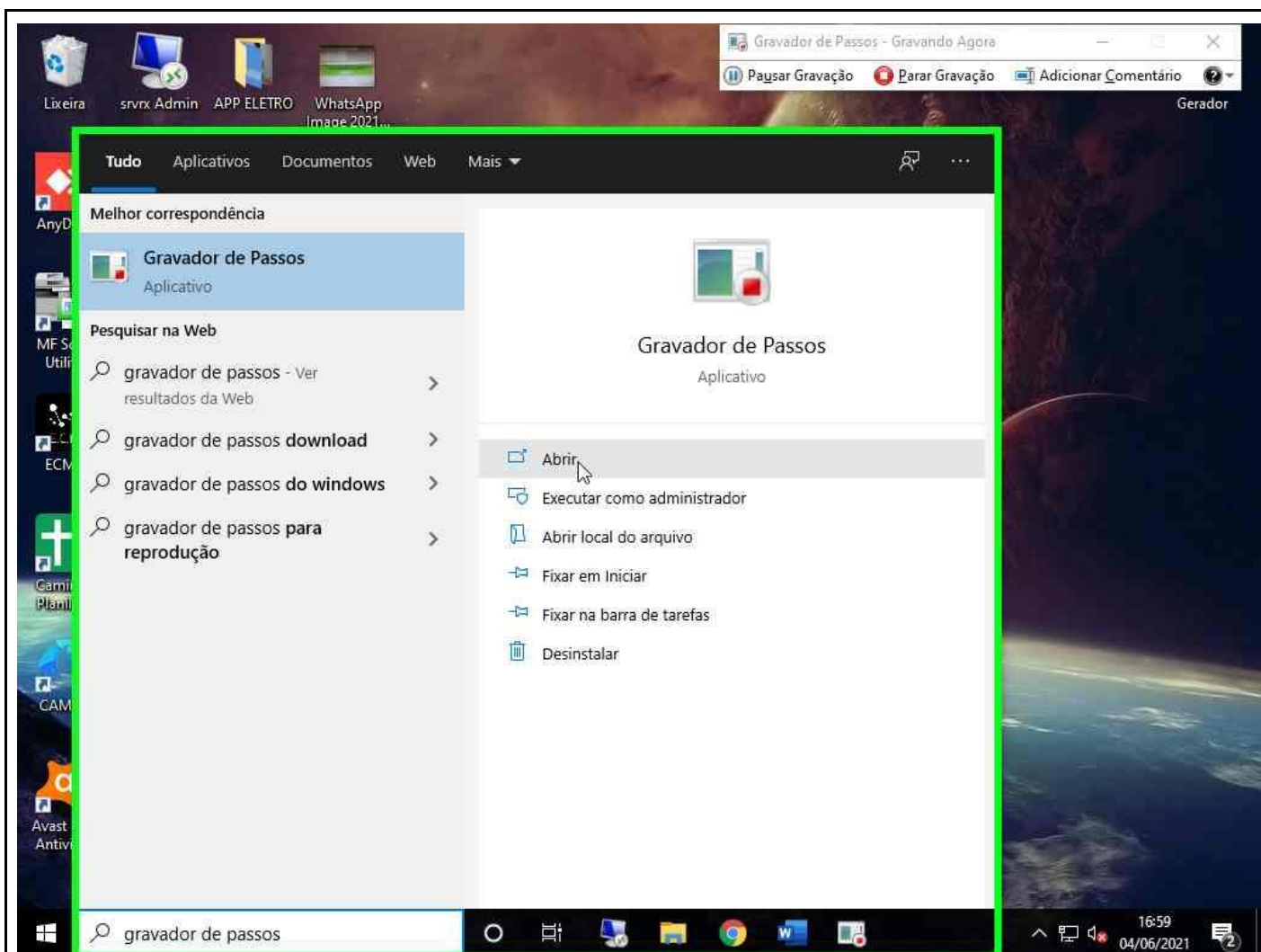


Captura de tela da etapa 3.

[Previous](#) [Next](#)

**Step 4: (04/06/2021 16:59:41)** Clique do usuário com o botão esquerdo do mouse em "Abrir (item de lista)" em "Pesquisar"





Captura de tela da etapa 4.

## 9. REFERÊNCIAS:

**Microsoft – 06/2021** - <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/gravar-passo-para-a-reprodu%C3%A7%C3%A3o-de-um-problema-46582a9b-620f-2e36-00c9-04e25d784e47>

Elaborado por:

Ricardo Welbert

Revisado por:

Ana Carolina Dias

Aprovado por:

**Gabriel Azevedo**