

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 001/2021
 08/01/2021
 01/07/2021
 1
 1 de 3

### **EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES**

- 1. **DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como alterar mensagens existentes no sabezap.
- **2. OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode editar as mensagens já cadastradas no SabeZap.
- **3. INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando houver necessidade de alterar as mensagens do SabeZap.
- **4.** PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO: Profissionais do setor de TI.
- 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS: Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:
  - 6.1. No sistema abra Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp
  - 6.2. Selecione a mensagem que deseja atualizar e selecione Alterar.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo

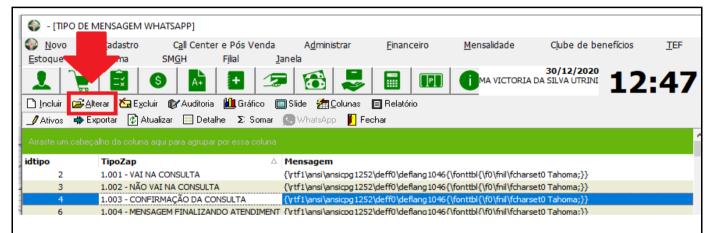


# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 001/2021
 08/01/2021
 01/07/2021
 1
 2 de 3

#### **EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES**



- 6.3. Escreva no campo **Mensagem padrão** a nova mensagem e aperte em salvar no final da tela.
- 7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES: A alteração da mensagem é feita apenas na sua filial, para alterar em todos os postos é necessário exportar o cadastro após finalizar o processo.
- **8. RESULTADOS ESPERADOS:** A mensagem enviada pelo sabezap deve ser atualizada.
- 9. REFERÊNCIAS: Não se aplica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:	
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo	



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 001/2021
 08/01/2021
 01/07/2021
 1
 3 de 3

## **EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo