



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código:
TI – 023/2021

Data Emissão:
07/05/2021

Próxima Revisão
07/11/2021

Versão nº
2

Páginas:
4

DESINSTALANDO COMPLETAMENTE OS SOFTWARES REVO UNINSTALLER

1. DEFINIÇÃO

Este pop consiste na apresentação e o manuseio do aplicativo Revo Uninstaller.

2. OBJETIVOS

Remover programas instalados, aplicativos padrão do Windows, registros, cache de navegador e etc.

3. INDICAÇÃO

Remover completamente um vírus.

4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO

TI.

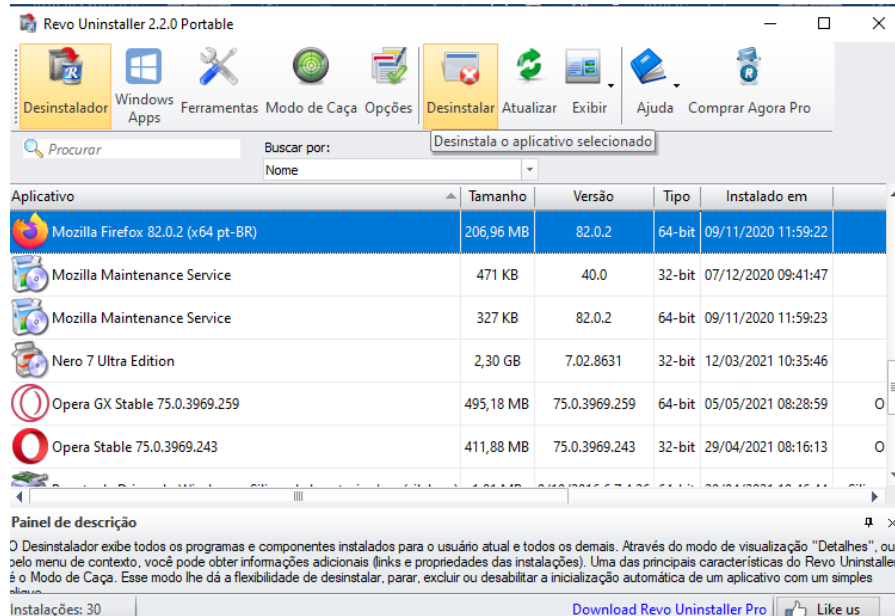
5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:

--

6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

6.1 **Introdução:** Geralmente, quando é desinstalado programas pelo Adicionar e Remover programas do Windows ou pelo desinstalado do próprio programa, são deixados arquivos, pastas e registros do programa no computador. **Revo Uninstaller** é uma ferramenta gratuita que ajuda a você desinstalar programas de seu computador de forma completa, removendo arquivos e entradas do registro deixadas pelo programa após a desinstalação.

6.2 **Manuseio:** Ao abrir o aplicativo selecione o aplicativo ao qual deseja desinstalar. Após selecionado clique em **Desinstalar**.



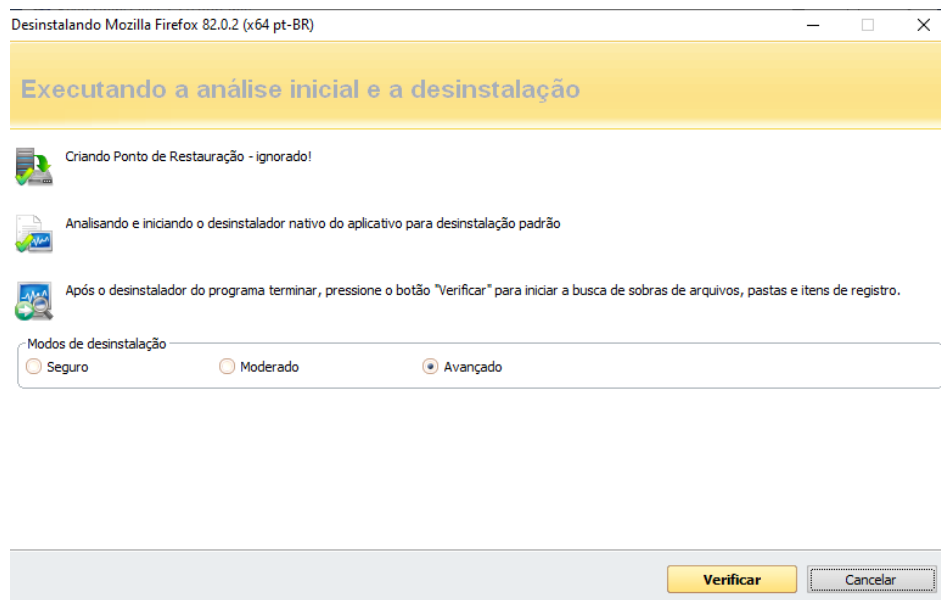
6.3 Após o processo anterior será automaticamente iniciado o desinstalador nativo do aplicativo, ao qual ainda deixa resquícios do aplicativo no computador. Após o aplicativo desinstalado clique em verificar para excluir os resquícios deixo do aplicativo. Escolha o modo de desinstalação apropriado para a desinstalação.

Obs: Modo de desinstalação:

Seguro - executa uma verificação no Registro e no disco rígido para encontrar itens restantes que são seguros para exclusão. Este é o modo mais rápido;

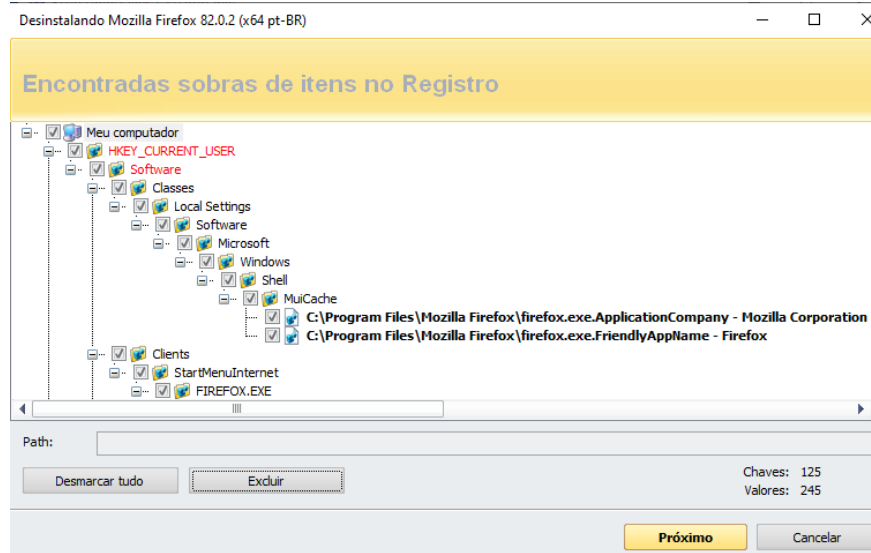
Moderado - inclui o modo de segurança e executa uma verificação estendida para encontrar as sobras de informações do aplicativo nos locais mais comuns do Registro e no disco dirigir;

Avançado - inclui o modo Moderado e executa uma verificação profunda e completa para encontre todas as informações restantes do aplicativo no Registro e no disco rígido. Isso é o modo mais lento

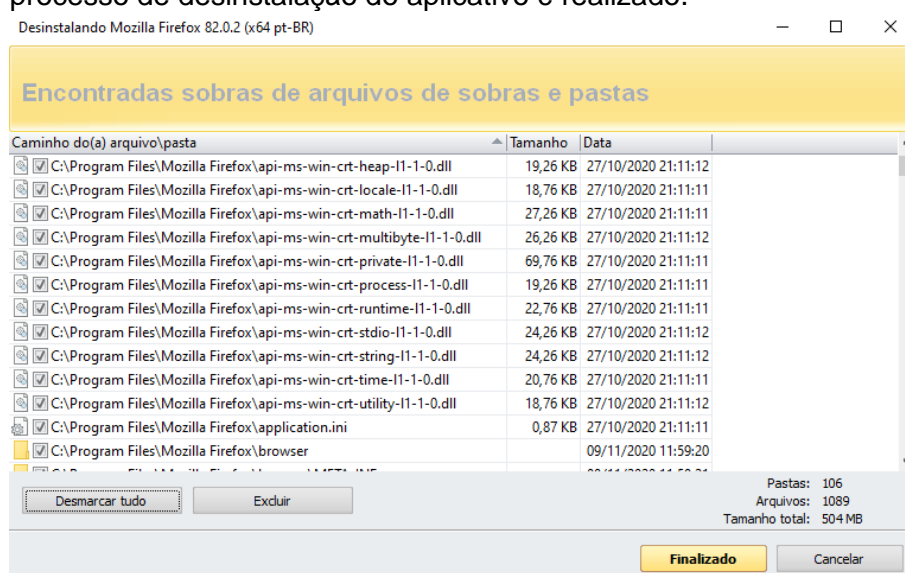


6.4 Após a verificação será apresentado os Itens no Registros restante do aplicativo. Dependendo do modo de desinstalação, poderá **Marcar Todos** os Itens e excluí-los.

Obs: esta parte pode ser ignorada (pulada) clicando em próximo.



6.5 Após as exclusões dos registros, selecionará todas as pastas deixadas do aplicativo, assim o processo de desinstalação do aplicativo é realizado.



6.4 Acesse o site: <https://www.revouninstaller.com/pt/revo-uninstaller-free-download/>, após o acesso é disponibilizado de forma gratuita, para desktop ou portátil.

7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES

8. RESULTADOS ESPERADO

Remoção completa do aplicativo selecionado.

9. REFERÊNCIAS:

Elaborado por:

Ricardo Welbert

Revisado por:

Vinícius Pereira

Aprovado por:

Gabriel Azevedo