



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 028/2021

Data Emissão:
28/05/2021

Próxima Revisão
24/11/2021

Versão nº
1.0

Páginas:
03

ENCONTRANDO UMA IMPRESSORA COMPARTILHADA NA REDE

1. Definição: Uma explicação sobre como encontrar uma impressora previamente compartilhada em ambiente Windows.

2. Objetivo: Fazer com que computadores na mesma rede encontrem as impressoras compartilhadas.

3. Indicação: Processo indicado para uma reinstalação rápida de uma impressora que eventualmente parou de funcionar e um profissional de TI não se encontra disponível no momento em questão.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento: Na falta de um profissional de TI na unidade o processo poderá ser efetuado pelo plantonista ou outro responsável pelo setor em que será executado!

5. Materiais a serem utilizados: Para realizar o procedimento será necessário pelo menos 2 PC's que irão se comunicar pela rede para compartilhar uma impressora previamente instalada.

6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas: Vá em dispositivos e impressoras, clicando em Painel de Controle, clique no botão "Adicionar uma impressora", no canto superior direito



6.1 Na tela que se abrirá, clique em “Adicionar uma impressora de rede, sem fio ou Bluetooth”.

Código:
TI – 028/2021

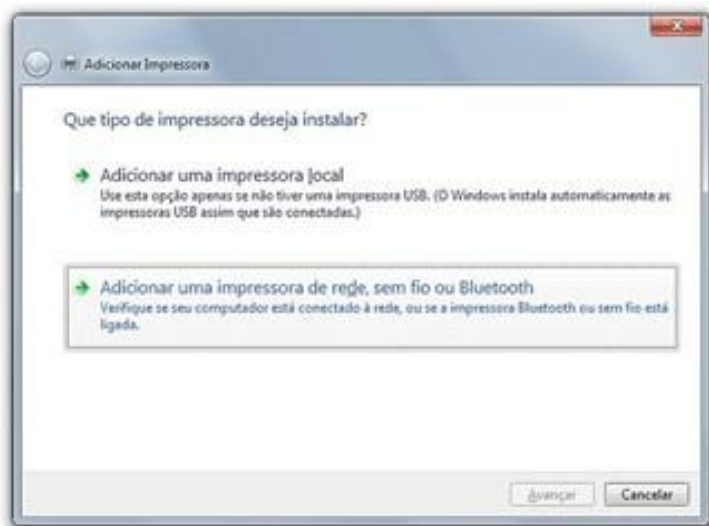
Data Emissão:
28/05/2021

Próxima Revisão
24/11/2021

Versão nº
1.0

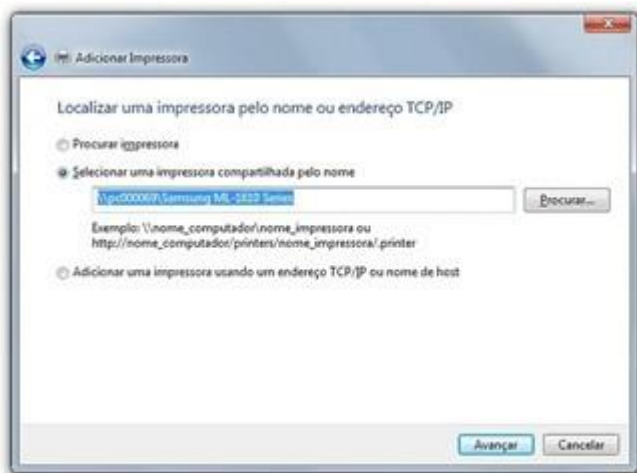
Páginas:
03

ENCONTRANDO UMA IMPRESSORA COMPARTILHADA NA REDE



6.2 O Windows irá procurar e listar as impressoras da rede. Clique na impressora desejada e em “Avançar” para instalar. O Windows checa os drivers necessários e os instala através da rede, define um nome para a impressora de acordo com o padrão da unidade e decide se esta impressora deve ou não ser colocada como "padrão".

6.3 Caso a impressora não seja encontrada pela rede automaticamente, tente usar a opção “A impressora que desejo não está na lista”. Aqui você pode procurar pelo nome do computador e pelo nome da impressora como no exemplo “\\nome_dopc\\nome_da_impressora”, ou adicioná-la usando um endereço TCP/IP (EX: \\192.168.20.160) ou nome de host.



7. Atenção a pontos importantes: O sucesso deste procedimento depende de se ter



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 028/2021

Data Emissão:
28/05/2021

Próxima Revisão
24/11/2021

Versão nº
1.0

Páginas:
03

ENCONTRANDO UMA IMPRESSORA COMPARTILHADA NA REDE

previamente instalados em um ou mais PC's da rede os drivers da impressora e a própria impressora compartilhada. Este não é um documento detalhado sobre instalação e compartilhamento pois é esperado que em uma unidade já em funcionamento a algum tempo uma ou mais impressoras estejam instaladas na rede facilitando assim encontra-las na rede no caso de um PC específico parar de imprimir.

8. Resultado esperado: É esperado que após o procedimento seja possível voltar a imprimir no PC em que fora executado o procedimento

9. Referência: Não se aplica

Elaborado por:
Márcio Muniz

Revisado por:
Ana Carolina

Aprovado por:
Gabriel Azevedo