



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

<b>Código:</b> TI – 005/2021	<b>Data de Emissão:</b> 22/01/2021	<b>Próxima Revisão:</b> 22/07/2021	<b>Versão Nº</b> 1	<b>Páginas:</b> 1 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

### PERSONALIZANDO O GLPI

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como alterar as cores do GLPI.
- OBJETIVOS:** Personalizar o GLPI de uma forma que agrade o usuário.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando o técnico desejar alterar as cores do GLPI.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:**  
Técnicos de utilizam o GLPI como ferramenta de trabalho.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Possuir um usuário no GLPI.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
  - Com seu usuário do **GLPI** aberto clique no ícone de “Configurações” no canto superior direito, ao lado do nome do usuário.



<b>Elaborado por:</b> Victoria Utrini	<b>Revisado por:</b> Ana Carolina	<b>Aprovado por:</b> Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

<b>Código:</b> TI – 005/2021	<b>Data de Emissão:</b> 22/01/2021	<b>Próxima Revisão:</b> 22/07/2021	<b>Versão Nº</b> 1	<b>Páginas:</b> 2 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

### PERSONALIZANDO O GLPI

6.2. Abra a aba de **Personalização** e em **Paleta de cores** selecione a sua cor de preferência:

Principal **Personalização**

**Personalização**

Idioma	Português do Brasil	Formato da data	DD-MM-YYYY
Ordem de exibição de sobrenome e nomes	Primeiro nome, sobrenome	Formato dos números	1 234,56
Resultados a serem exibidos por página	25	Ir para o item criado após criação	Sim
Exibir o nome completo na árvore de listas suspensas	Sim	Exibir contadores	Sim
Mostrar ID do GLPI	Sim	Manter dispositivos ao apagar um item	Não
Notificações de minhas alterações	Sim	Resultados a serem exibidos na página inicial	5
Fonte de exportação de PDF	Helvetica	Delimitador utilizado no CSV	;
Paleta de cores	<b>Auror</b>	Layout	...s à esquerda
Habilitar alto contraste	Não	Fuso horário	

O acesso ao banco de dados de fuso horário (mysql) não é permitido.

6.3. Aperte em **Salvar** no final da tela.

6.4. Agora o GLPI será personalizado com suas cores de preferência.

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

**Código:**

TI – 005/2021

**Data de Emissão:**

22/01/2021

**Próxima Revisão:**

22/07/2021

**Versão Nº**

1

**Páginas:**

3 de 3

### PERSONALIZANDO O GLPI

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Localização	Categoria
6 543	O portão da unidade não está abrindo com facilidade ao apertar o botão (6543)	Processando (atribuído)	19-01-2021 10:10	18-01-2021 08:07	Média	Fatima Victoria Utrini (18) i	Washington Soares Matos (13) i	Anchieta	Telecom
6 534	Densitometria - Problema de não reconhecer talão para marcação pela ASU. (6534)	Processando (atribuído)	15-01-2021 16:18	15-01-2021 16:10	Muito baixa	Fatima Victoria Utrini (18) i	Gabriel Azevedo Souza (10) i	Jacarepaguá	Erros Sistêmicos
6 253	Opção de copiar o código de barras do boleto desapareceu - APP Camim (6253)	Pendente	15-01-2021 11:13	07-01-2021 11:28	Muito baixa	Fatima Victoria Utrini (18) i	Ana Carolina da Silva Dias (20) i	Geral	App Camim
6 240	Alterar a opção de cartão quando for feito o carrinho (6240)	Pendente	15-01-2021 11:01	07-01-2021 09:22	Média	Fatima Victoria Utrini (18) i	Ana Carolina da Silva Dias (20) i	Anchieta	Desenvolvimento
6 488	Aplicar geolocalização para confirmar consulta no	Pendente	15-01-2021	15-01-2021	Baixa	Ana Carolina da Silva Dias (20) i	Ana Carolina da Silva Dias (20) i		Desenvolvimento

#### 7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:

8. **RESULTADOS ESPERADOS:** O GLPI será personalizado da maneira que mais agradar o usuário.

9. **REFERÊNCIAS:** Link para o GLPI: <http://clinicacamim.com.br/helpdesk/>

**Elaborado por:**

Victoria Utrini

**Revisado por:**

Ana Carolina

**Aprovado por:**

Gabriel Azevedo