



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 008/2021	Data de Emissão: 07/02/2021	Próxima Revisão: 07/08/2021	Versão Nº 1	Páginas: 1 de 4
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

CADASTRANDO RESPOSTAS PERSONALIZADAS

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como cadastrar respostas personalizadas no SabeZap.
- OBJETIVOS:** Cadastrar respostas personalizadas para criar diálogos com o SabeZap.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito após alterar ou criar novas mensagens do SabeZap.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:**
Profissionais do setor de TI.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - No sistema abra **Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp**.
 - Selecione e abra a mensagem que deseja cadastrar a resposta e abra. Na parte de “Se resposta=” escreva o texto que deve acionar a resposta e em “Então envia mensagem” selecione a mensagem de resposta. Aperte em **Adicionar**.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 008/2021

Data de Emissão:
07/02/2021

Próxima Revisão:
07/08/2021

Versão Nº
1

Páginas:
2 de 4

CADASTRANDO RESPOSTAS PERSONALIZADAS

Resposta personalizada

Se Resposta = Então enviar mensagem

☐ Excluir

Resposta	Destino
6	9.001 - OPÇÕES ENDEREÇO
6!	9.001 - OPÇÕES ENDEREÇO
6.	9.001 - OPÇÕES ENDEREÇO
1	9.012 - AGENDAMENTO DE CONSULTA
2	9.013 - INFORMAÇÕES E ORÇAMENTOS DE EXAMES
3	9.014 - CONSULTAS AGENDADAS

F2 - PREÇOS F3 - PRONTUARIO F5 - PACIENTE F6 - SERVIÇO F7 - NOVO RECEBIMENTO CTRL + P - IMPRIMIR

6.3. O campo “**Se resposta =**” ficará em branco assim que a resposta for adicionada, clique em salvar no final da tela.

6.4. Após o cadastro toda a vez que o cliente enviar “Teste” para a mensagem em que a resposta foi cadastrada ele receberá a mensagem pré-definida.

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo

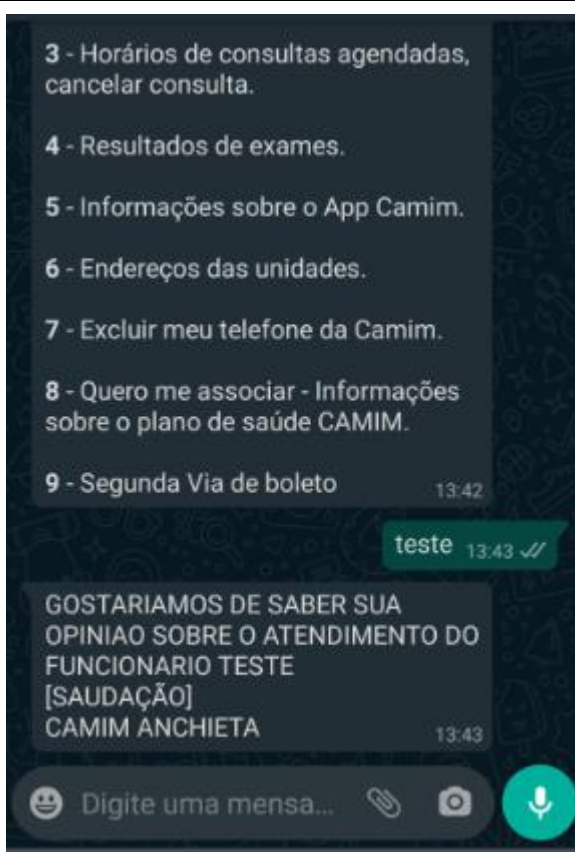


QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 008/2021	Data de Emissão: 07/02/2021	Próxima Revisão: 07/08/2021	Versão Nº 1	Páginas: 3 de 4
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

CADASTRANDO RESPOSTAS PERSONALIZADAS



6.5. Caso tenha cadastrado alguma resposta incorretamente é só selecionar a

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 008/2021

Data de Emissão:

07/02/2021

Próxima Revisão:

07/08/2021

Versão Nº

1

Páginas:

4 de 4

CADASTRANDO RESPOSTAS PERSONALIZADAS

resposta e clicar em excluir.

Se Resposta = Então enviar mensagem

☒ Excluir

Resposta	Destino
OBRIGADO!	TESTE
OBRIGADO.	TESTE
9	9.020 - VOU PEDIR A MATRICULA
ENGANO	6. - MENSAGEM ENGANO
ENGANO.	6. - MENSAGEM ENGANO
ENGANO!	6. - MENSAGEM ENGANO
TESTE	TESTE

- ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** A alteração da mensagem é feita apenas na sua filial, para alterar em todos os postos é necessário exportar o cadastro após finalizar o processo.
- RESULTADOS ESPERADOS:** O SabeZap deve responder ao cliente da forma que foi pré-definida.
- REFERÊNCIAS:** Não se aplica

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo