



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 006/2021	Data de Emissão: 22/01/2021	Próxima Revisão: 22/07/2021	Versão Nº 1	Páginas: 1 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

FAZENDO LOGIN NO GLPI

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como fazer o login no GLPI.
- OBJETIVOS:** Fazer o login no GLPI.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito sempre que o usuário precisar entrar no site.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:**
Técnicos de utilizam o GLPI como ferramenta de trabalho.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Possuir um usuário no GLPI.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - Abra o site do GLPI (<http://clinicacamim.com.br/helpdesk/>) e entre com suas credenciais de acesso (usuário e senha) e aperte em enviar.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 006/2021	Data de Emissão: 22/01/2021	Próxima Revisão: 22/07/2021	Versão Nº 1	Páginas: 2 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

FAZENDO LOGIN NO GLPI

- 6.2. Caso tenha digitado o usuário ou a senha incorretamente, o site pedirá que faça o login novamente. Confira se suas credenciais estão corretas e faça o login novamente.

7. **ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** Caso não consiga fazer o login no GLPI verifique se suas credenciais de acesso estão corretas.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 006/2021	Data de Emissão: 22/01/2021	Próxima Revisão: 22/07/2021	Versão Nº 1	Páginas: 3 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

FAZENDO LOGIN NO GLPI

8. **RESULTADOS ESPERADOS:** O usuário deve conseguir fazer o login no GLPI.
9. **REFERÊNCIAS:** Link para o GLPI: <http://clinicacamim.com.br/helpdesk/>

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---