

	<p align="center">PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</p>			
<p>Código: TI-2021003</p>	<p>Data Emissão: 29/03/2021</p>	<p>Próxima Revisão: 23/06/2021</p>	<p>Versão nº 01</p>	<p>Páginas: 2</p>

TESTANDO ERP – SISTEMA DA CAMIM

1. DEFINIÇÃO

1.1 Testar o ERP de forma geral e eficaz, para evitar erros ou falhas que impeçam o uso dele.

2. OBJETIVOS

2.1 Evitar possíveis falhas nos departamentos que utilizam esse sistema.

3. INDICAÇÃO (EX: INDICAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO)

3.1 Esse procedimento é aplicado sempre que houver uma nova versão ou uma mudança no sistema.

4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO

4.1 Ana Carolina (Analista de teste)

5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:

5.1 POP de teste e o ERP

6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

6.1 Abrir o TesteRestore seguindo o seguinte caminho: this PC >> Local Disk (C:) >> dados >> Camim >> selecione a versão necessária para o teste.

6.2 Após abrir certifique-se que está no banco de teste, através da cor vinho ao invés da cor verde, que é usada no banco de produção.

6.3 Logo, é preciso fazer o teste geral, ou seja, testar os menus e botões mais utilizados no sistema.

6.4 Ao entender isso, agora, é só seguir o passo a passo:

6.4.1 Clique em f5 e verifique se é possível fazer pesquisa de matrícula, teste todos os menus da tela, após preencher o campo “Matrícula”.

6.4.2 Seguidamente, teste a tela do f6 e ctrl+f6, tente fazer um lançamento, verifique se é possível fazer o pagamento, se o plano está correto e que sai talão.

6.4.3 Teste a tela f7, ctrl+f7 e f7+12, tente fazer o pagamento e certifique-se que saiu talão.

6.4.4 Depois clique em f3, selecione um médico, verifique se aparece as consultas, teste em outros dias e com outros médicos.

6.4.5 Verifique também o ctrl+w, lembrando que esse teste é recomendado fazer pelo banco de produção, faça diversos filtros com especialidades, grupo, filial, médico, turno e Serviço e marque uma consulta.

6.4.6 O próximo passo será testar o menus administrativos

6.4.7 Teste o “Contas a receber”, faça filtros, os mais variados , reabra um pagamento, faça um abono de registro em aberto e até exclui um registro. Lembrando que todos esses testes administrativos devem ser feitos no TesteRestore.

6.4.8 Vá em “Contas a pagar”, faça filtros, os mais variados.

7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES

7.1 Caso ocorra um erro, tirar um print do erro e do Call Stack

7.2 Ao ter provas do erro, recorrer ao Trello do Janderson e criar um card.

7.3 Sempre que tiver uma dúvida, é aconselhável pedir orientação aos gestores, pois eles irão saber sanar e guiar para o caminho certo.

8. RESULTADOS ESPERADO

9. REFERÊNCIAS:

Elaborado por: Ana Carolina da Silva Dias	Revisado por: Ana Carolina da Silva Dias	Aprovado por: Gabriel de Azevedo
---	--	--

