

	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p align="center"><b>POP TI 002</b></p> <p align="center"><b>POP RECEP TI 003 - INSTALANDO PAY&amp;GO e PINPAD, INICIANDO O TERMINAL</b></p>	<p align="right"><b>Versão: 01</b></p> <p align="right"><b>Pág.: 1 de 11</b></p> <p align="right"><b>Data de Emissão:</b> 25/09/2018</p>
<p align="center"><b>ELABORAÇÃO:</b></p> <p align="center">Leonardo Carneiro</p>	<p align="center"><b>REVISÃO:</b></p> <p align="center">//</p>	<p align="center"><b>APROVAÇÃO:</b></p> <p align="center">-</p>

## 1. OBJETIVO

Definir padrões para instalação de sistema pay&go client.

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 Estação de trabalho com TEF.

## 3. TERMINOLOGIA

3.1 TEF - Transferência Eletrônica de Fundos - Nomenclatura que define um serviço, mas é comumente atrelado ao PINPAD cujo a transação é realizada que, em sua maioria, possui um formato mais rústico que um POS comum, além de, na Camim, sem exclusivamente USB.

3.2 POS - POS ou PoS é um ponto de venda ou ponto de serviço (do inglês: Point of Sale ou Point of Service).

## 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1 Acessar \\lanchieta\camim\OneDrive\Atualização Sistema\PayGo 004.003.025.000 Set 2018.

4.1.2 Instalar PG Client v004.000.001.040\_prod.exe.

4.1.3 Iniciar a aplicação, verificar a comunicação com o PINPAD. Notar que o windows 7 64 bits é o único sistema utilizado na Camim que exige durante o boot a desativação de assinatura de driver. O windows 7 de 32 bits e o windows 10 não exigem tal rotina.

4.1.4 Confirmada a comunicação, selecione a opção função 02.

4.1.5 A senha POS é 000000.

4.1.6 Insira o número lógico fornecido pelo analista. (número lógico 411\*\*\*\*\*).

4.1.7 O pay&go informará: Operação efetuada, tecla (\*).

4.1.8 Escolha a opção inicialização.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

### POP TI 002 POP RECEP TI 003 - INSTALANDO PAY&GO e PINPAD, INICIANDO O TERMINAL

Versão: 01

Pág.: 2 de 11

Data de Emissão:  
25/09/2018

ELABORAÇÃO:

Leonardo Carneiro

REVISÃO:

//

APROVAÇÃO:

-

4.1.9 Será solicitado um cartão, digite: 4551820000083747.

4.1.10 Senha 2849.

4.1.11 Número de referência, digite 7000.

4.1.12 Número de série -> Tecle enter.

4.1.13 Número do lacre físico digite 7000.

4.1.14 Senha do lacre físico 7000.

4.1.15 Insira o CNPJ 27.110.113/0001-04.

4.1.16 Selecione baixa técnica. Processo concluído.

## 5. RESULTADO ESPERADO

5.1 Instalação do PINPAD e liberação do uso do TEF.

## 6. CONSEQUÊNCIA CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:

6.1 Estresse do cliente interno.

6.2 Necessidade de uso de POS, ante o TEF. Não estratégico para instituição. Podendo não ter a POS disponível e o terminal/operador ficarem sem realizarem vendas por cartão.

## 7. O QUE FAZER CASO NÃO ATINJA O ESPERADO:

7.1 Solicitar outro membro da equipe para realizar os procedimentos.

7.2 Comunicar ao CIO ou responsável imediato os motivos de não atingir o esperado.

## 8. ANEXOS

8.1 N/A.