

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI-019/2020
 24/12/2020
 24/06/2021
 1
 1 de 4

CADASTRANDO NOVAS MENSAGENS NO SABEZAP

- DEFINIÇÃO: Documento de orientação sobre como alterar as mensagens enviadas pelo SabeZap.
- **2. OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode cadastrar novas mensagens para serem enviadas pelo SabeZap.
- **3. INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando houver necessidade da criação de novas mensagens.
- 4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO: Profissionais do setor de Tl.
- 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS: Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:
 - 6.1. No sistema abra Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp
 - 6.2. Clique em Incluir no canto superior esquerdo (Como na imagem).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo



TI-019/2020

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código:

Data de Emissão: Próxima Revisão:

24/12/2020

24/06/2021

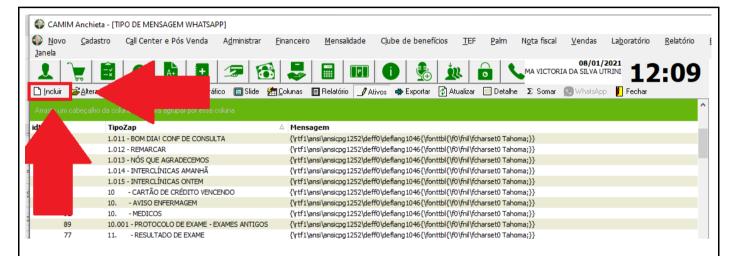
Versão Nº

Páginas:

1

2 de 4

CADASTRANDO NOVAS MENSAGENS NO SABEZAP



6.3. Preencha o campo Tipo com título da mensagem (Lembrando de colocar a numeração na frente para facilitar o agrupamento Ex.: 11.001 - RESULTADO DE EXAME PARCIAL). O corpo da mensagem deve ser escrito da mesma forma que uma mensagem no WhatsApp (Usando por exemplo * para criar mensagens em negrito).

Elaborado por: Revisado por: Aprovado por: Victoria Utrini Ana Carolina Gabriel Azevedo

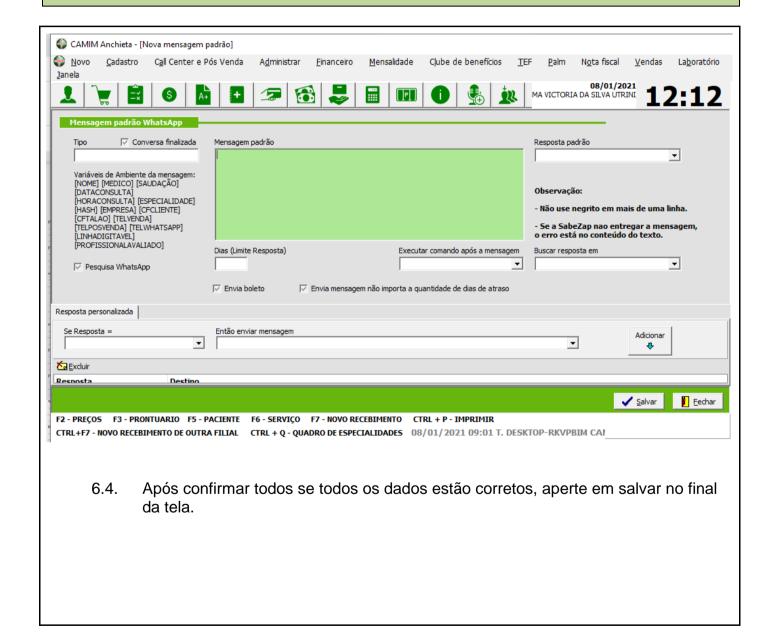


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI-019/2020
 24/12/2020
 24/06/2021
 1
 3 de 4

CADASTRANDO NOVAS MENSAGENS NO SABEZAP



Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:	
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo	



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código:

Data de Emissão:

Próxima Revisão:

Versão Nº

Páginas:

TI-019/2020

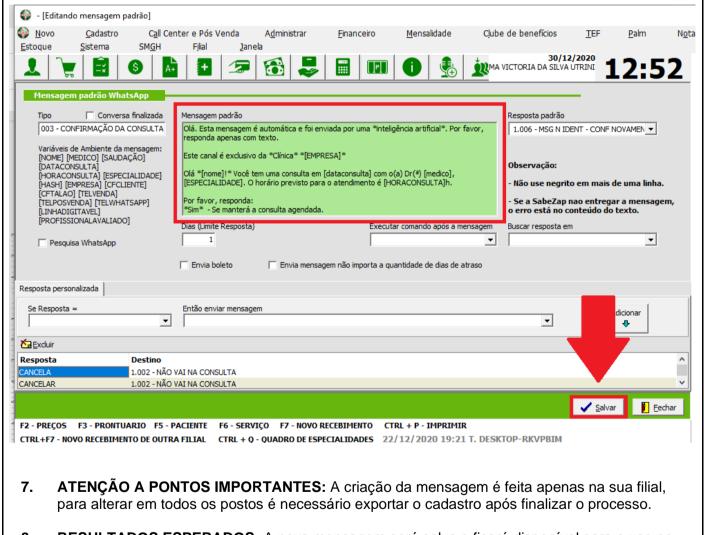
24/12/2020

24/06/2021

1

4 de 4

CADASTRANDO NOVAS MENSAGENS NO SABEZAP



- **8. RESULTADOS ESPERADOS:** A nova mensagem será salva e ficará disponível para o uso no SabeZap.
- 9. REFERÊNCIAS: Não se aplica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo