

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código: TI – 048/2021 Data Emissão: 09/07/2021

Próxima Revisão 05/01/2022

Versão nº 1.0

Páginas:

INSTALANDO O SABEZAP SERVER

1. Definição:

Processo de instalação do SabeZap server.

2. Objetivo:

Ser a base de conhecimento para que os colaboradores da área de TI consultem para instalar o SabeZap Server.

3. Indicação:

Não se aplica.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

Equipe de TI.

5. Materiais a serem utilizados:

Acesso ao servidor.

6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

- **6.1 -** Copiar os arquivos "WhatsAppServerLerQR.zip" e "SabeZAPServer.exe" do one drive/atualizaçãodesistemas para a pasta do servidor.
- **6.2 -** Após copiar os arquivos para o servidor é necessário descompactar a pasta "WhatsAppServerLerQR.zip".
- **6.3 -** Abrir a pasta "WhatsAppServer" que foi descompactada e se existir o arquivo "ConfTInject" renomeá-lo ou excluí-lo.
- **6.4 -** Copiar o arquivo de inicialização "CONECT.INI" da pasta do servidor para a pasta "WhatsAppServer".
- **6.5 -** Após copiar o conect abrir o executável "SabeZapServer.exe" que está dentro da pasta "WhatsAppServer", será necessário ler o QRCode novamente.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código: TI – 048/2021 Data Emissão: 09/07/2021

Próxima Revisão 05/01/2022

Versão nº 1.0

Páginas:

INSTALANDO O SABEZAP SERVER

7. Atenção a pontos importantes:

Será necessário ler o QRCode do WhatsApp no processo, portanto é importante contatar o responsável pelo WhatsApp da unidade antes de iniciar o processo.

8. Resultado esperado:

Com esse novo executável, o SabeZap não ficará mais fechando sozinho.

9. Referência:

Não se aplica.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Gabriel Azevedo	Ana Carolina	Gabriel Azevedo