



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 043/2021	Data de Emissão: 18/06/2021	Próxima Revisão: 15/12/2021	Versão Nº 1.0	Páginas: 1 de 5
--	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------

TROCANDO FIGURA NOS CONTRATOS SDM

1. Definição:

Troca de figura do carimbo nas matrículas de plano SDM.

2. Objetivos:

Fazer com que o contrato seja impresso com o carimbo da operadora correta.

3. Indicação:

Utilizar quando perceber que os contratos da SDM estão saindo com o carimbo da operadora Camim.

4. Profissionais responsáveis pela execução do procedimento:

Equipe de TI.

5. Materiais a serem utilizados:

Computador, acesso a edição de layout do contrato.

6. Descrição das atividades a serem desenvolvidas:

6.1 O primeiro passo é acessar o sistema Camim, na rede do posto que irá fazer a edição da figura;



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:	Data de Emissão:	Próxima Revisão:	Versão Nº	Páginas:
TI – 043/2021	18/06/2021	15/12/2021	1.0	2 de 5

6.2 Após, será necessário ir ao cadastro do paciente e pesquisar alguma matrícula que tenha o plano SDM, ou seja, acima de 120.000;

6.3 Logo, vá até a aba “Dependente(s)” e clique em “Contrato”;

6.5 Quando aparecer o pop up abaixo, clique em “Não”;



6.6 Após, irá aparecer um outro pop up, como mostra a imagem abaixo e para esse você precisará clicar em “Sim”;



6.7 Logo, você terá acesso a janela de edição e também aparecerá mais dois pop-ups e para os dois a resposta será “Não”;

6.8 Agora, clique na imagem que deseja alterar, no caso é o carimbo da operadora, como mostra a imagem



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 043/2021

Data de Emissão:

18/06/2021

Próxima Revisão:

15/12/2021

Versão Nº

1.0

Páginas:

3 de 5

6.9 Depois, clique com o botão direito do mouse e selecione a opção “Figura...”

6.10 Com o acesso a pasta, você irá seguir o seguinte caminho:

\\servidor\camim\OneDrive\Atualizacao_Sistema\RTM'S E IMAGENS

PADRONIZADAS\Contrato Camim - Carimbos;

6.11 Selecione a imagem que irá colocar, nesse caso é a “OPERADORA SDM PRETO E BRANCO”;

OneDrive > Atualizacao_Sistema > RTM'S E IMAGENS PADRONIZADAS > Contrato Camim - Carimbos				
Name	Date modified	Type	Size	
Anchieta	18/02/2019 15:54	JPEG image	119 KB	
Bangu	12/08/2019 16:25	JPEG image	73 KB	
Campinho	29/01/2019 10:20	JPEG image	88 KB	
Campo Grande	29/01/2019 10:21	JPEG image	74 KB	
Carimbo contrato pedido Renan	27/11/2018 13:03	Bitmap image	2.785 KB	
Jacarepagua	29/01/2019 10:21	JPEG image	91 KB	
Nilopolis	29/01/2019 10:21	JPEG image	92 KB	
Nova Iguaçu	29/01/2019 10:22	JPEG image	74 KB	
OPERADORA SDM COLORIDO	21/06/2021 17:26	JPEG image	49 KB	
OPERADORA SDM PRETO E BRANCO	21/06/2021 17:44	JPEG image	44 KB	
OPERADORA SDM. NOVO	21/06/2021 12:49	JPEG image	20 KB	
Operadora	29/01/2019 10:21	JPEG image	97 KB	
OperadoraSDM	18/06/2021 12:36	PNG image	13 KB	
Realengo	29/01/2019 10:21	JPEG image	110 KB	



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 043/2021

Data de Emissão:

18/06/2021

Próxima Revisão:

15/12/2021

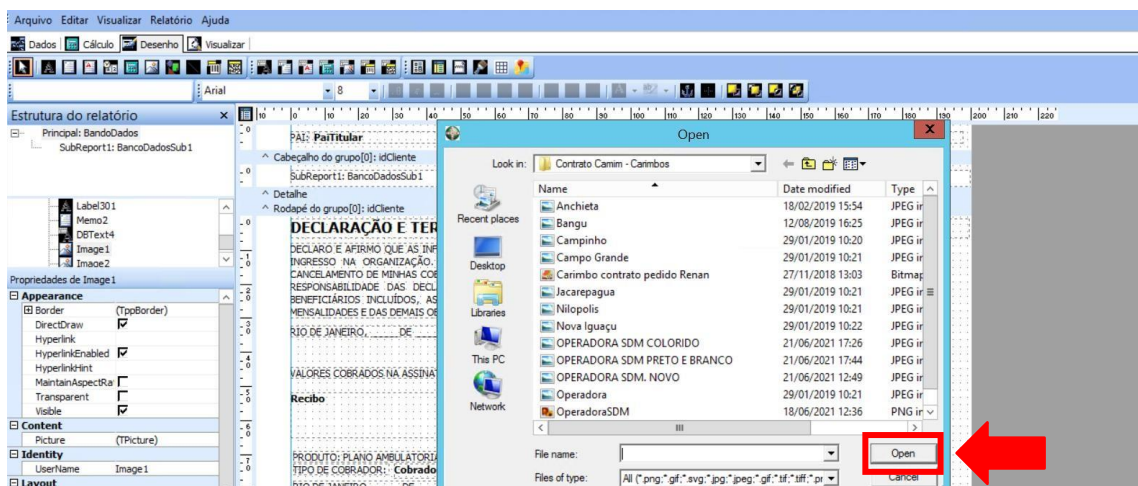
Versão Nº

1.0

Páginas:

4 de 5

6.12 Agora, clique na opção “Open”



6.13 Caso seja necessário, ajuste a imagem para legível e acima da linha de assinatura, como a imagem abaixo:

ASSINATURA DO CONTRATANTE E/OU RESPONSÁVEL

VALORES COBRADOS NA ASSINATURA DA PROPOSTA. TAXA DE INSCRIÇÃO E MENSALIDADE: **RR\$ 225,00**

RECEBEMOS DO SR. CHRISTIANE ANDREZA ALMEIDA SIQUEIRA R\$ 225,00 (DUZENTOS E VINTE E CINCO REAIS) REFERENTES A TAXA DE INSCRIÇÃO E MENSALIDADE DO MÊS VIGENTE. O CONTRATANTE PAGARÁ MENSALMENTE À CONTRATADA R\$ 135,00 MENSALIS, QUE SERÁ REAJUSTADO DE ACORDO COM O CUSTO MÉDICO HOSPITALAR, ANUALMENTE.

PRODUTO: PLANO AMBULATORIAL MODALIDADE DE FRANQUIA Nº DE REGISTRO NA ANS 319872 SINPAS 476.634/16-2: **INDIVIDUAL**

TIPO DE COBRADOR: **CARNÊ**

RIO DE JANEIRO, ____ DE ____ DE ____.

ASSINATURA DO AGENTE

ASSINATURA DA CONTRATADA

SD-M OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA
Estrada Intendente Martins Nº 476 - Oswaldo Cruz
CNPJ: 28.953.253/0001-33 Insc. Municipal: 1280139-7

6.14 Por fim, salve as edições feitas e depois certifique-se que está correto imprimindo ou visualizando o contrato de planos SDM.

7. Atenção a pontos importantes:

Não é necessário mudar a figura de todos os contratos, ao mudar um contrato da SDM o sistema já entende que todas as figuras desse plano irão ser a que você colocou.



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 043/2021	Data de Emissão: 18/06/2021	Próxima Revisão: 15/12/2021	Versão Nº 1.0	Páginas: 5 de 5
--	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------

8. Resultados esperados:

Que os contratos dos Planos SDM, sejam com o carimbo correto, ou seja, da Operadora SDM.

9. Referências: Não se aplica.

Elaborado por: Ana Carolina	Revisado por:	Aprovado por: Gabriel Azevedo
---------------------------------------	----------------------	---