

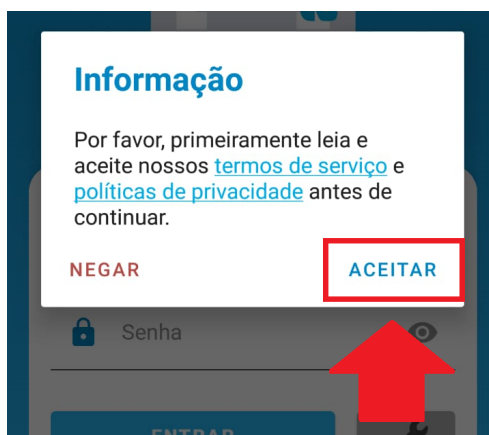


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI-001/2021	Data de Emissão: 05/04/2021	Próxima Revisão: 02/10/2021	Versão N° 1	Páginas: 1 de 3
-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

GAPP - Primeiro acesso

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como configurar o aplicativo GAPP para o primeiro acesso.
- OBJETIVOS:** Fazer o login no aplicativo GAPP para acompanhar os chamados abertos do GLPI.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito no primeiro acesso ao aplicativo GAPP.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:**
Técnicos de utilizam o GLPI como ferramenta de trabalho.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Usuário no GLPI, aparelho de telefone compatível com o aplicativo GAPP, acesso a internet.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - Baixe o aplicativo GAPP na Play Store, endereço:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gal.tic.gapp.selfservice>.
 - Abra o aplicativo, clique em **ACEITAR**, após ler os termos de serviço.



Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina Dias	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	---	---



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI-001/2021

Data de Emissão:

05/04/2021

Próxima Revisão:

02/10/2021

Versão Nº

1

Páginas:

2 de 3

6.3. Na tela inicial, clique no ícone de configurações, ao lado de **ENTRAR**.



6.4. Preencha o **Protocolo de Conexão** como “http” e o **Endereço do servidor** com “helpdesk.clinicacamim.com.br”. Para alterar os campos, é somente necessário clicar em cima.



Protocolo de Conexão

http



Endereço do servidor

helpdesk.clinicacamim.com.br

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina Dias

Aprovado por:

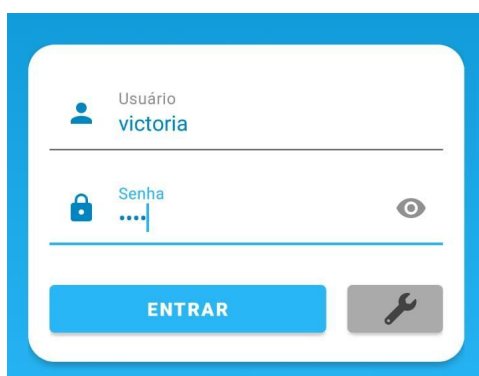
Gabriel Azevedo



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:	Data de Emissão:	Próxima Revisão:	Versão N°	Páginas:
TI-001/2021	05/04/2021	02/10/2021	1	3 de 3

- 6.5. Após salvar as configurações, retorne à página inicial e faça o login com seu **usuário** e **senha** utilizado no GLPI.



7. **ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** Caso não consiga fazer o login no GAPP verifique se todos os passos descritos no POP foram seguidos e se suas credenciais de acesso estão corretas.
8. **RESULTADOS ESPERADOS:** O usuário deve conseguir fazer o login no aplicativo.
9. **REFERÊNCIAS:** Link para baixar o GAPP:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gal.tic.gapp.selfservice>.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina Dias	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	---	---