



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código: TI – 001/2021	Data de Emissão: 08/01/2021	Próxima Revisão: 01/07/2021	Versão Nº 1	Páginas: 1 de 3
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------	---------------------------

EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES

- DEFINIÇÃO:** Documento de orientação sobre como alterar mensagens existentes no sabezap.
- OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode editar as mensagens já cadastradas no SabeZap.
- INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando houver necessidade de alterar as mensagens do SabeZap.
- PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO:**
Profissionais do setor de TI.
- MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:** Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:**
 - No sistema abra **Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp**
 - Selecione a mensagem que deseja atualizar e selecione **Alterar**.

Elaborado por: Victoria Utrini	Revisado por: Ana Carolina	Aprovado por: Gabriel Azevedo
--	--------------------------------------	---



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 001/2021

Data de Emissão:

08/01/2021

Próxima Revisão:

01/07/2021

Versão Nº

1

Páginas:

2 de 3

EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES

6.3. Escreva no campo **Mensagem padrão** a nova mensagem e aperte em salvar no final da tela.

7. **ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES:** A alteração da mensagem é feita apenas na sua filial, para alterar em todos os postos é necessário exportar o cadastro após finalizar o processo.

8. **RESULTADOS ESPERADOS:** A mensagem enviada pelo sabezap deve ser atualizada.

9. **REFERÊNCIAS:** Não se aplica

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:

TI – 001/2021

Data de Emissão:

08/01/2021

Próxima Revisão:

01/07/2021

Versão Nº

1

Páginas:

3 de 3

EDITANDO MENSAGENS EXISTENTES

Elaborado por:

Victoria Utrini

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo