



QUEM TEM
SAÚDE É
MAIS FELIZ.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP

Código:
TI – 061/2021

Data Emissão:
23/07/2021

Próxima Revisão
19/01/2022

Versão nº
1.0

Páginas:
4

ACESSANDO A TELA DO USUÁRIO DE THIN CLIENT

1. DEFINIÇÃO

Explicar como acessar a tela do usuário de thin client.

2. OBJETIVOS

Definir padrões para acessar a tela de um usuário de thin client.

3. INDICAÇÃO

Quando houver necessidade de orientar o usuário remotamente.

4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO

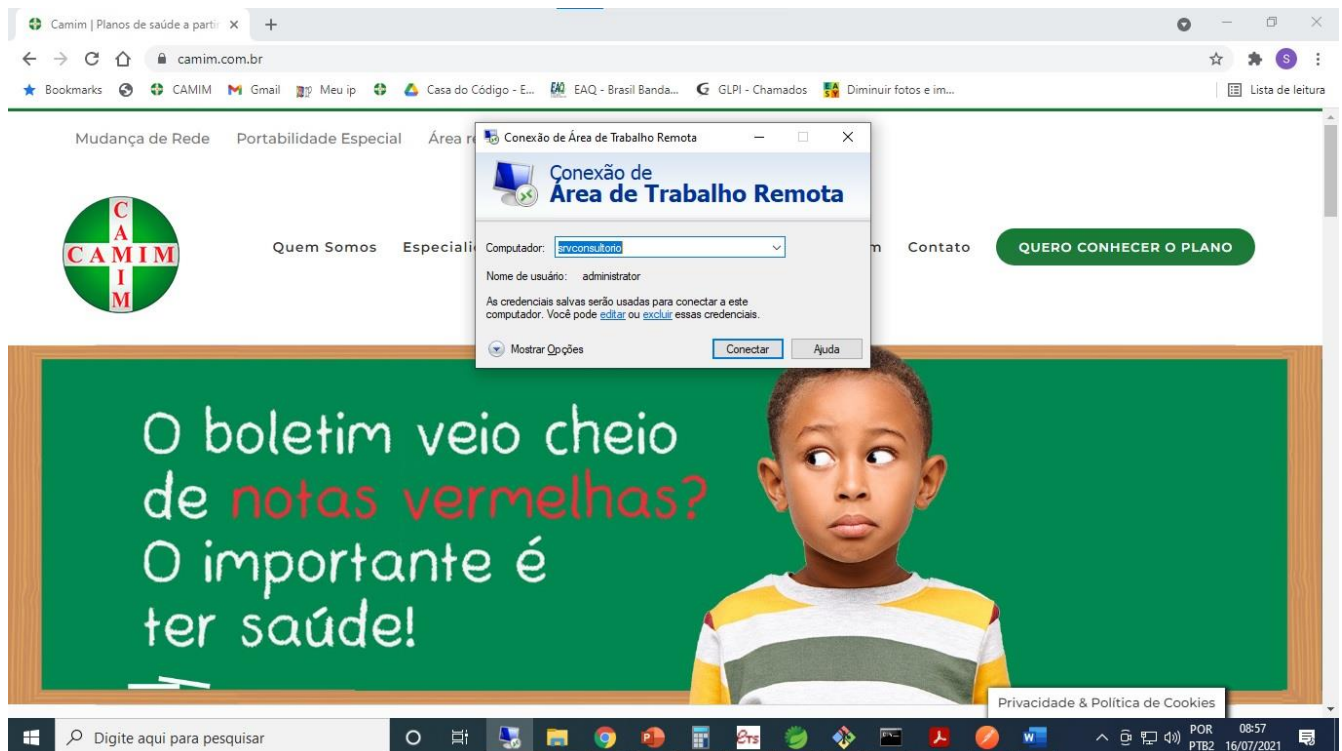
Equipe de TI.

5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS:

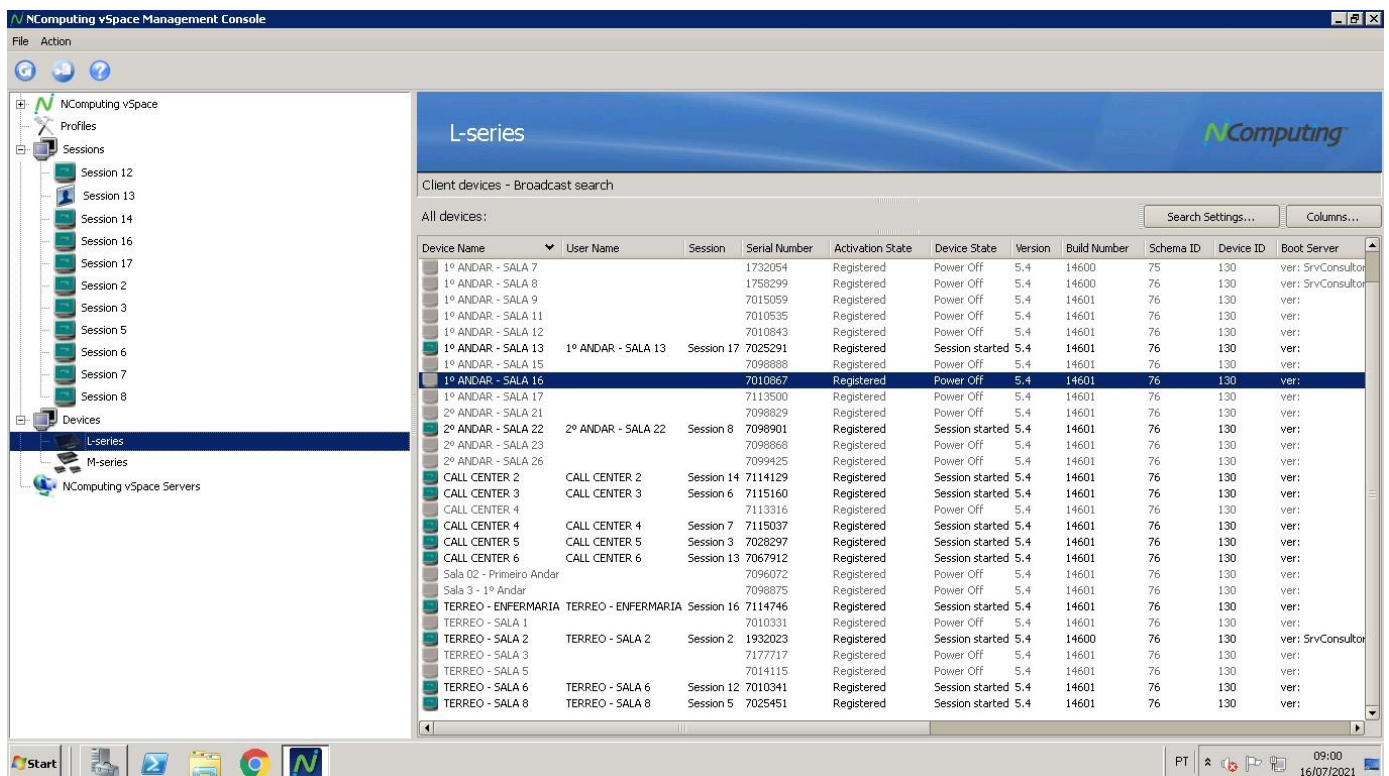
Nenhum.

6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

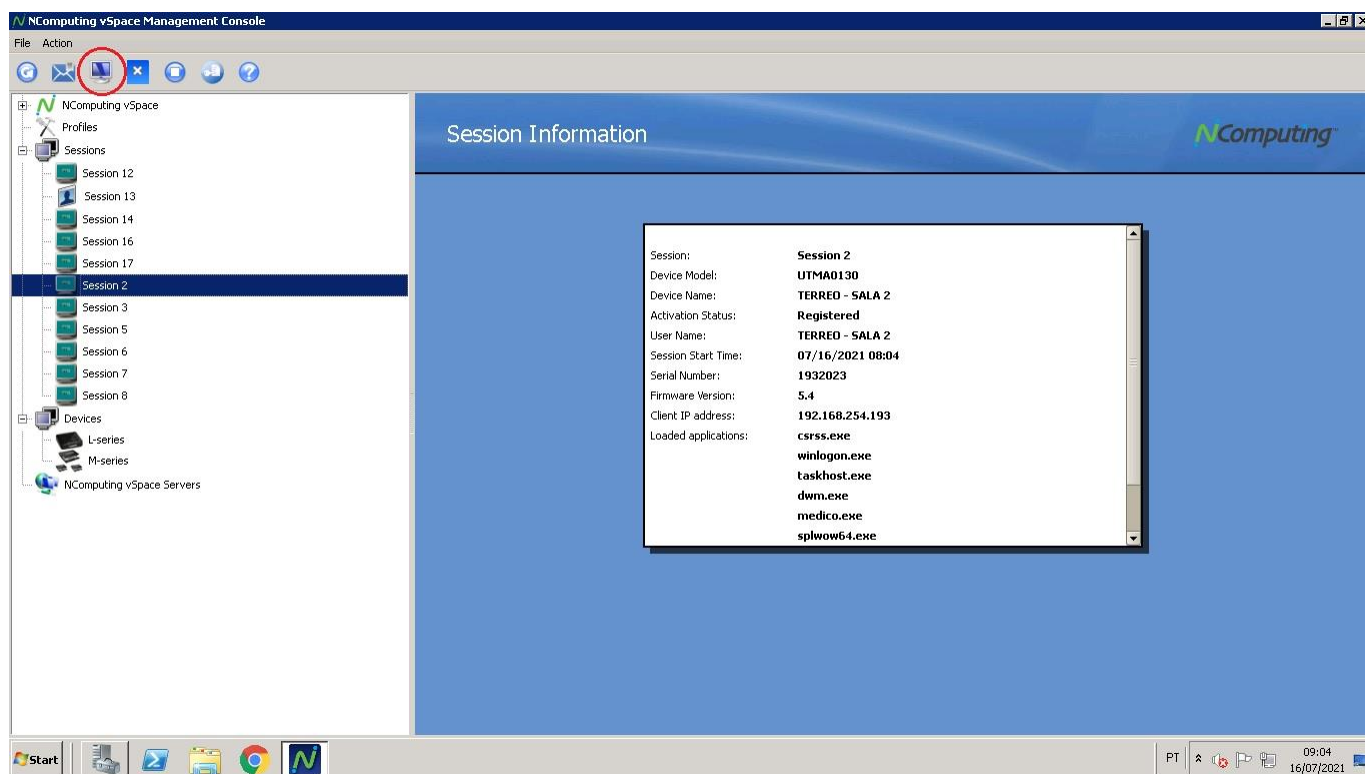
6.1 Abra a *Conexão de Área de Trabalho Remota* e acesse o servidor onde está instalado o NComputing;



6.2 Abra o NComputing. Do lado esquerdo, expanda *Devices* e clique em *L-series*. Na tela da direita, na coluna *Session*, verifique qual a sessão o usuário que deseja acessar está conectado;



6.3 Do lado esquerdo, expanda *Sessions*, selecione a sessão que deseja visualizar e clique na imagem de um monitor na barra de ferramentas acima



6.4 A tela é aberta apenas para visualização.



7 ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES

Não se aplica.

8 RESULTADOS ESPERADO

Acessar a tela do usuário de um thin client.

9. REFERÊNCIAS:

Não se aplica.

Elaborado por:

Fábio Nascimento

Revisado por:

Ana Carolina

Aprovado por:

Gabriel Azevedo