

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP - T.I.

### ACESSO VIA ÁREA DE TRABALHO REMOTA

Versão: 01

**Pág.:** 1 de 1

**Data de Emissão:** 26/10/2020

REVISÃO: APROVAÇÃO:

Caio Augusto

**ELABORAÇÃO:** 

### 1. OBJETIVO

1.1 Instruir os técnicos de T.I., a usarem a Área de Trabalho Remota do Windows 10.

## 2. LOCAL DE APLICAÇÃO

2.1 T.I.

### 3. TERMINOLOGIA

### 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- 4.1 Configurar o Windows 10 para o acesso à Área de Trabalho Remota;
- 4.1.1 Clique em Iniciar, Configurações (o símbolo da engrenagem), Sistema e, por fim, em Área de Trabalho Remota;
- 4.1.2 Ative a chave Habilitar Área de Trabalho Remota. O Windows 10 vai perguntar se deseja confirmar a alteração, apenas clique em Confirmar;
- 4.1.3 Em Como se conectar a este computador, o Windows 10 exibirá o nome do computador. Anote-o, pois ele será necessário para acessar o desktop.



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP - T.I.

#### ACESSO VIA ÁREA DE TRABALHO REMOTA

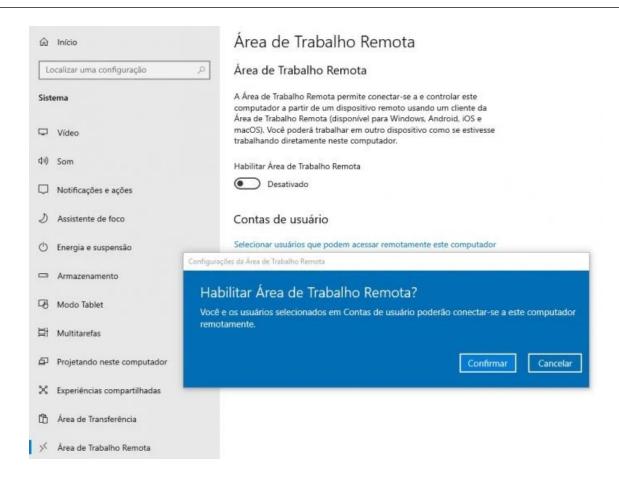
Versão: 01

Pág.: 2 de 1

**Data de Emissão:** 26/10/2020

ELABORAÇÃO: REVISÃO: APROVAÇÃO:

Caio Augusto



- 4.1.4 Por padrão, o administrador do sistema já tem acesso, mas caso precise adicionar outros, siga estes passos:
- 4.1.5 Na mesma janela, em Contas de usuário, clique em Selecionar usuários que podem acessar remotamente este computador;
  - 4.1.6 O Windows irá listar os usuários do sistema já criados. Selecione um ou mais, e clique em OK;
  - 4.2 Acessar a Área de Trabalho Remota do Windows 10.
- 4.2.1 No Campo de Busca do Windows, digite CMD e clique na ferramenta; No prompt de comando (CMD), digite ipconfig e tecle Enter. O Windows 10 irá exibir o IP do computador em Endereço IPv4.



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP - T.I.

### ACESSO VIA ÁREA DE TRABALHO REMOTA

Versão: 01

Pág.: 3 de 1

**Data de Emissão:** 26/10/2020

APROVAÇÃO:

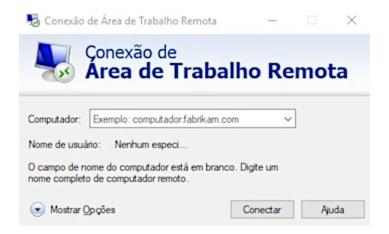
Caio Augusto

**ELABORAÇÃO:** 

4.2.2 Com o IP e/ou o nome do computador, é hora de acessar o desktop remoto:

**REVISÃO:** 

4.2.3 No campo de busca do Windows, ou com o atalho **⊞ Win + R**, digite **MSTSC** e tecle ENTER.



4.2.4 No campo Computador, digite o IP, ou o nome do computador que deseja acessar e clique em conectar.

### 5. REFERÊNCIA

5.1 Não se aplica.

### 6. ANEXOS

6.1 Não se aplica.