

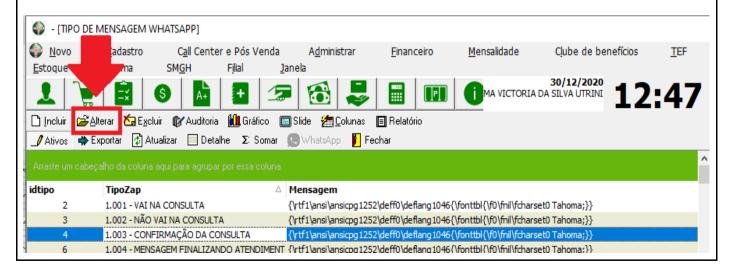
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI - 020/2020
 24/12/2020
 24/06/2021
 1
 1 de 3

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

- 1. **DEFINIÇÃO:** POP de orientação sobre como alterar as mensagens enviadas pelo sabezap.
- **2. OBJETIVOS:** Com a essa informação o usuário pode atualizar ou corrigir as mensagens enviadas pelo sabezap.
- **3. INDICAÇÃO:** O processo deve ser feito quando houver necessidade de alteração das mensagens já cadastradas.
- 4. PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO PROCEDIMENTO: Profissionais do setor de Tl.
- 5. MATERIAIS A SEREM UTILIZADOS: Acesso administrativo ao sistema da Camim.
- 6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:
 - 6.1. No sistema abra Cadastro > Outros Cadastros > Mensagem padrão WhatsApp
 - 6.2. Selecione a mensagem que deseja atualizar e selecione Alterar.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Código:

Data de Emissão:

Próxima Revisão:

Versão Nº

Páginas:

TI - 020/2020

24/12/2020

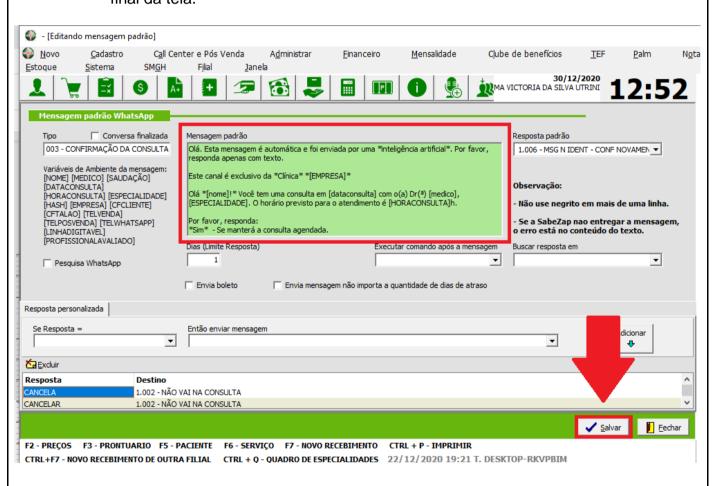
24/06/2021

1

2 de 3

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

6.3. Escreva no campo **Mensagem padrão** a nova mensagem e aperte em salvar no final da tela.



7. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES: A alteração da mensagem é feita apenas na sua filial, para alterar em todos os postos é necessário exportar o cadastro após finalizar o processo.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:	
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo	



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

 Código:
 Data de Emissão:
 Próxima Revisão:
 Versão Nº
 Páginas:

 TI – 020/2020
 24/12/2020
 24/06/2021
 1
 3 de 3

ALTERANDO AS MENSAGENS ENVIADAS PELO SABEZAP

8.	RESULTADOS ESPERADOS: A mensagem enviada pelo sabezap deve ser atualizada e todas as mensagens enviadas
9.	REFERÊNCIAS: Não se aplica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:
Victoria Utrini	Ana Carolina	Gabriel Azevedo