## Trabajo practico N°3 Laboratorio II



## Nombre y apellido: Gabriel Alegre.

<u>Nota</u>: la explicación de cómo y dónde implemente los temas vistos entre la clase 10 y 15 es a partir de la página 7, igualmente, se recomienda leer lo anterior para entender el funcionamiento del programa.

NetCom es una empresa de telecomunicaciones. Su oferta de servicios incluye la provisión de servicios de televisión por cable, telefonía fija e Internet.

Los planes disponibles que se les ofrecerá a los clientes cuando se quieran dar de alta son los siguientes:

#### Plan básico:

Cantidad de megas de internet: 50

Incluye Cable: Si

Incluye Telefonía fija: No Incluye Fibra óptica: No Precio final del plan: 2000

#### Beneficios por plan básico:

- pack HBO gratis

#### **Plan intermedio:**

Cantidad de megas de internet: 100

Incluye Cable: Si

Incluye Telefonía fija: Si Incluye Fibra óptica: No

Precio final del plan: 3500 Beneficios por plan intermedio:

Disney+ gratis

- Paramount plus gratis

#### Plan premium:

Cantidad de megas de internet: 1000

Incluye Cable: Si Incluye Telefonía fija: Si Incluye Fibra óptica: Si Precio final del plan: 6000

# Beneficios por contratar el plan premium:

- Netflix gratis
- Amazon prime video gratis
- Pack futbol gratis

<u>Importante antes de arrancar:</u> La especificación de la ruta donde están los archivos Xml, Json y txt está al final de la página 13.

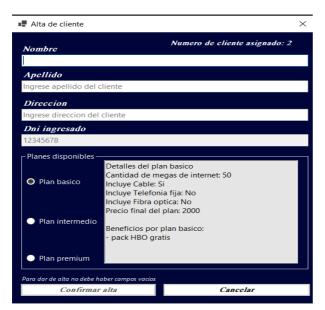


Explicación de la funcionalidad del programa y como interactúa con cada botón:

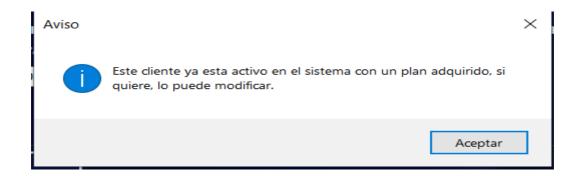
## Vamos a empezar por el Alta:

Al presionar el botón de alta nos pedirán el documento del cliente que se quiera dar de alta, al momento de ingresarlo (el documento) <u>hay tres opciones</u>:

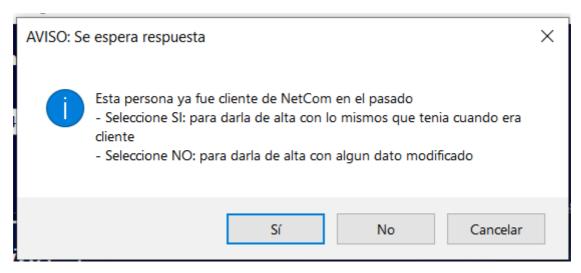
1) Que el DNI corresponda a una persona que no esté en la lista de clientes, es decir, que sea un cliente totalmente nuevo y en tal caso se nos abrirá el siguiente form de alta para poder instanciar el cliente.



2) Que el DNI corresponda a un cliente que ya activo, es decir, un cliente que ya este dado de alta en el sistema y en tal caso el programa nos avisara con el siguiente mensaje:



3) Que el DNI corresponda a un cliente que no activo (esta en mi sistema, en mi lista de cliente pero con baja logica), es decir, un cliente que en algún momento se dio de baja, y ahora quiere volver a darse de alta, en tal caso aparecerá el siguiente mensaje:

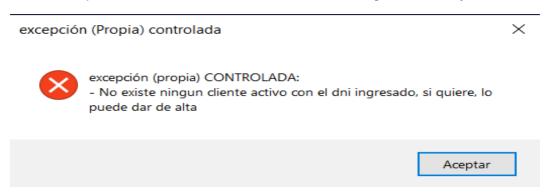


Si selecciona <u>SI</u> el cliente se dará de alta automáticamente con los mismos datos que tenía al momento de darse de baja. Al seleccionar <u>NO</u>, se abrirá un nuevo form para dar de alta al cliente permitiendo modificar alguno de sus atributos.

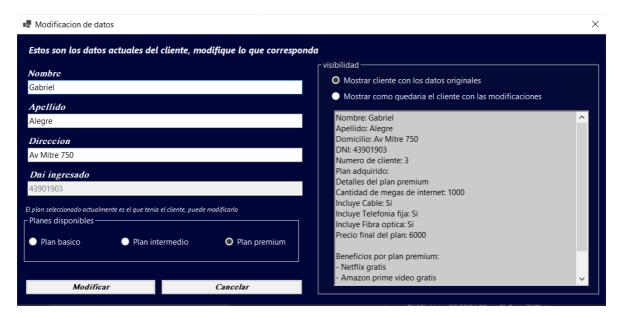
### **Botón Modificar:**

Al presionar el botón modificar, se pedirá que se ingrese el DNI del cliente a modificar y verificara que dicho DNI ingresado realmente pertenezca a un cliente activo en el sistema (En la lista)

Si el DNI NO pertenece a un cliente activo, se avisará con el siguiente mensaje:



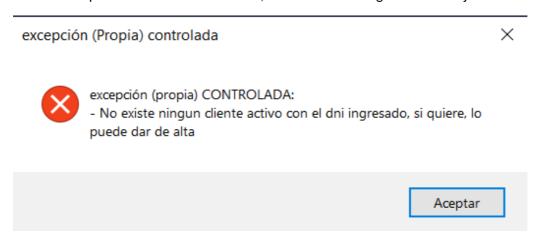
En caso contrario, es decir, que el DNI ingresado pertenezca a un cliente activo del sistema, se abrirá el siguiente formulario autocompletado con los datos del cliente, <u>una vez que se hayan modificado los datos correspondientes</u>, a la derecha, esta la opción de ver como quedaría el usuario con dichas modificaciones.



#### **Botón Baja:**

Al presionar el botón de dar de Baja, se pedirá que se ingrese el DNI del cliente se quiere dar de baja y verificara que dicho DNI ingresado realmente pertenezca a un cliente activo en el sistema (En la lista)

Si el DNI NO pertenece a un cliente activo, se avisará con el siguiente mensaje:

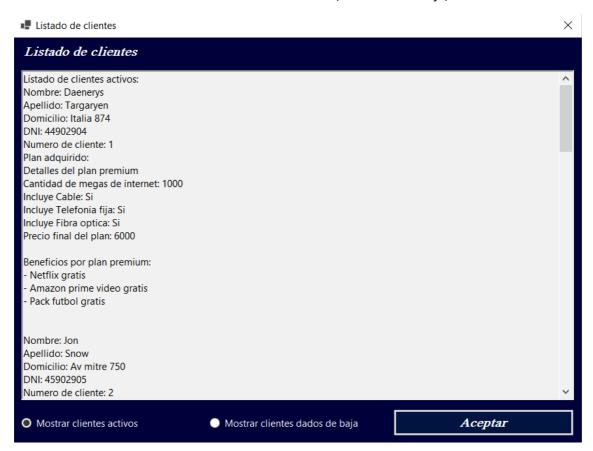


En caso contrario, es decir, que el DNI ingresado pertenezca a un cliente activo del sistema, se abrirá el siguiente formulario, si se presiona el botón aceptar se dará de baja automáticamente al cliente.



## **Botón Mostrar Clientes:**

Al presionar el botón de mostrar clientes se abrirá el siguiente formulario, abajo, está la opción de mostrar los clientes activos o lo clientes no activos (Los dados de baja).



#### **Botón Historial de operaciones:**

Al presionar el botón de historial de operaciones se abrirá el siguiente formulario que a partir de un archivo txt (la explicación de cómo y dónde lo implemente esta más adelante) que guarda todas las operaciones realizadas en forma de bitácora y cuando se presiona el botón y lo levanta, lo lee, y lo muestra:



#### Botón de los informes estadísticos:

Al presionar el botón se abre el siguiente formulario el informe estadístico del programa, cantidad de altas dadas, cantidad de modificaciones realizadas, cantidad de bajas, etc.



## Temas vistos entre la clase 10 y 15 utilizados

# **Excepciones:**

#### Primera excepción:

```
public class NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException : Exception

{

/// <summary>
/// <param name="message">Mensaje que describe el porque se produjo la excepcion</param>
1 referencia

public NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException(string message) : this(message, null)

{

/// <summary>
/// <summary>
/// </summary>
/// <param name="message">Mensaje que describe el porque se produjo la excepcion</param>
/// <param name="message">Mensaje que describe el porque se produjo la excepcion</param>
1 referencia
public NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException(string message, Exception innerException) : base(message, innerException)

{
}
}
```

Cuando se quiera modificar o dar de baja a un cliente, se pedirá el ingreso del DNI para confirmar la existencia de dicho cliente en el servidor, <u>en caso de que el DNI ingresado NO pertenezca a ningún cliente activo, se lanzara dicha excepción</u>

Método: donde se lanza la excepción: VerificarSiElClienteExisteYEstaActivoEnElSistema de la clase: Central administradora. Línea: 142

```
2referencias
public static bool VerificarSiElClienteExisteYEstaActivoEnElSistema(int documunto)
{
    bool estaEnElSistemaActivo;

    if (BuscarClienteActivoPorDni(documunto) is not null)
    {
        estaEnElSistemaActivo = true;
    }
    else
    {
        throw new NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException("excepción (propia) CONTROLADA:\n- No existe ningun cliente activo con el dni
    }
    return estaEnElSistemaActivo;
}
```

Esta excepción será capturada (Si es que corresponde, es decir, si ingresan un DNI que NO pertenezca a ningún cliente activo) En el formulario: FormIngresoDeDni. En el Método: VerificarQueElClienteEsteEnElSistema. Linea: 106

```
private void VerificarQueElClienteEsteActivoEnElSistema()
{
    try
    {
        if (CentralAdministradora.VerificarSiElClienteExisteYEstaActivoEnElSistema(dni))
        {
                  this.DialogResult = DialogResult.OK;
        }
        catch (NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException e)
        {
                  this.DialogResult = DialogResult.Cancel;
                 MessageBox.Show(e.Message, "excepción (Propia) controlada", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);
}
```

## Segunda excepción:

```
13 referencias
public class FallaDeArchivoException : Exception
{
    /// <summary>
    /// <param name="message">Mensaje que describe el porque se produjo la excepcion</param>
    7 referencias
    public FallaDeArchivoException(string message) : this(message, null)
    {
      }

      /// <summary>
      /// <summary>
      /// </summary>
      /// <param name="message">Mensaje que describe el porque se produjo la excepcion</param>
      /// <param name="innerException">Inner exception de la excepcion</param>
      /// <param name="innerException">Inner exception de la excepcion</param>
      // sparam name="innerException">Inner exception innerException) : base(message, innerException)
      {
      }
    }
}
```

Esta excepción será lanzada al momento de querer guardar/serializar o leer/deserializar archivos y ocurra un fallo. Por ejemplo, una de las implementaciones es:

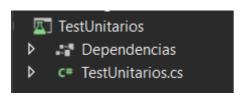
Clase: Central administradora. Métodos Guardar, Leer. Línea: 163 y 183 respectivamente.

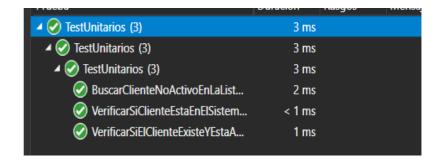
Esta excepción será capturada en el formClosing del form princimal línea 220.

```
private void FormPrincipalMenu_FormClosing(object sender, FormClosingEventArgs e)
{
    try
    {
        serializadoraXml.Guardar(serializadoraXml.RutaArchivoXml, CentralAdministradora.ListaDeClientes);
        estadisticasDeLosServicios.Guardar(estadisticasDeLosServicios.RutaSerializarJson, estadisticasDeLosServicios);
        estadisticasDeLosServicios.calcularCantidadDeGenteActivaYnoActiva();
        MessageBox.Show("Datos guardados exitosamente", "Aviso", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Information);
}
catch (FallaDeArchivoException ex)
{
        MessageBox.Show($"{ex.Message}", "Excepcion controlada", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);
}
catch (Exception ex)
{
        MessageBox.Show($"{ex.Message}", "Excepcion controlada", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);
}
}
```

## **Test Unitarios:**

En el proyecto "TestUnitarios" hay varios test, la mayoría para testear los métodos relacionados a la búsqueda de clientes.





```
[ExpectedException(typeof(NoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException))]
public void VerificarSiElClienteExisteYEstaActivoEnElSistema_CuandoElClienteNoExista_DeberiaLanzarNoExisteClienteActivoConElDniIngresadoException()
    // Arrange - instancio un cliente que no esta en mi sistema
Cliente unCliente = new Cliente("Juan", "Perez", "Av. Mitre 1346", 895485765, new PlanPremium());
     // Act - Lo busco en el sistema, deberia lanzarme la excepcion xq dicho cliente no existe en mi sistema
     bool resultado = CentralAdministradora.VerificarSiElClienteExisteYEstaActivoEnElSistema(895485765);
[TestMethod]
public void VerificarSiClienteEstaEnElSistema_CuandoElClienteEsteEnElSistemaYActivo_DeberiaRetornarTrue()
    // Arrange - instancio un cliente que no esta en mi sistema y luego lo agrego
Cliente unCliente = new Cliente("Juan", "Perez", "Av. Mitre 1346", 44965932, new PlanIntermedio());
    CentralAdministradora.ListaDeClientes.Add(unCliente);
    // Act - Verifico si el cliete esta en el sistema, deberia retornar true xq el si esta
bool resultado = CentralAdministradora.VerificarSiClienteEstaEnElSistema(44965932);
    Assert.IsTrue(resultado);
[TestMethod]
public void BuscarClienteNoActivoEnLaLista_CuandoElClienteEsteActivo_DeberiaRetornarNull()
    // Arrange - instancio un cliente que no esta en mi sistema y luego lo agrego Cliente unCliente = new Cliente("Luis", "Miguel Hernandez", "Av. Belgrano 656", 43901903, new PlanIntermedio());
     unCliente.EstaActivo = true;
     CentralAdministradora.ListaDeClientes.Add(unCliente);
     Cliente resultado = CentralAdministradora.BuscarClienteNoActivoEnLaLista(43901903);
     Assert.IsNull(resultado);
```

# Interfaz y tipos genéricos

Interfaz genérica por un tema de practicidad ya que necesito guardar/serializar y leer/deserializar distintos objetos en distintas clases

Implementación de la interfaz en la clase Central Administradora

```
28 referencias

public class CentralAdministradora : IArchivos⟨string⟩
{
```

Con los respectivos métodos: en este caso quería leer y guardar archivos txt

Linea del método guardar: 163

Linea del método leer: 183

Implementación de la interfaz en la ClaseSerializadoraXml

```
3 referencias
public class ClaseSerializadoraXml : IArchivos<List<Cliente>>
{
```

Con los respectivos métodos: en este caso quería serializar y deserializar la lista de clientes en un archivo XML

Linea del método guardar: 33

Linea del método leer: 54

Implementación de la interfaz en la clase EstadisticaServicios

```
11 referencias
public class EstadisticaServicios : IArchivos<EstadisticaServicios>
{
```

Con los respectivos métodos: en este caso quería serializar y deserializar en json

Linea del método guardar: 93

Linea del método leer: 114

```
public void Guardar(string ruta, EstadisticaServicios contenido)
        JsonSerializerOptions opciones = new JsonSerializerOptions();
        opciones.WriteIndented = true;
        string objJson = JsonSerializer.Serialize(contenido, opciones);
        File.WriteAllText(ruta, objJson);
   catch (Exception)
        throw new FallaDeArchivoException("Excepcion: Fallo la serializacion del archivo Json");
/// Metodo encargado de deserializar Json
/// <param name="ruta">Ruta que señalan la ubicación del archivo Json</param>
public EstadisticaServicios Leer(string ruta)
    try
        if (File.Exists(ruta) && new FileInfo(ruta).Length > 0)
            JsonSerializerOptions opciones = new JsonSerializerOptions();
            opciones.WriteIndented = true;
string ContenidoArchivoJson = File.ReadAllText(ruta);
            return JsonSerializer.Deserialize<EstadisticaServicios>(ContenidoArchivoJson);
        else
            return null;
    catch (Exception)
        throw new FallaDeArchivoException("Excepcion: Fallo la deserializacion del archivo Json");
```

# **Archivos txt**

El archivo txt lo utilice para escribir el historial de las operaciones realizadas. Cada vez que se realiza una operación como, por ejemplo, dar de alta a un cliente, modificar algún dato de los clientes o dar de baja se llamara al método guardar de la clase CentralAdministradora que se encarga de escribir el txt con la fecha, hora, y la operación realizada:

Clase y líneas en las cuales escribo el historial:

```
    ✓ Entidades CentralAdministradora.cs (1)
    ✓ 212: Guardar (ruta, $" (DateTime.Now.f)hs - Se realizo el alta de un cliente \nLlamado: {unCliente.Nombre}\nCon Dni: {unCliente.Dni}\nAdquirio el {unCliente.PlanEligido.GetType().Name}\n");
    ✓ Entidades \langle Archivos.cs (1)
    ✓ 16: void Guardar (string ruta, T contenido);
    ✓ Forms \FormIngresoDeDni.cs (1)
    ✓ 196: centralAdministradora Guardar (centralAdministradora.Ruta, mensajeDelHistorial);
    ✓ Forms \FormPrincipalMenu.cs (2)
    ✓ 17: centralServicio.Guardar (centralServicio.Ruta, $" (DateTime.Now.f)hs - Se realizo una modificacion de datos al cliente:\nLlamado: {clienteParaModificar.Nombre}\nCon Dni: {clienteParaModificar.Dni}\n");
    ✓ 106: centralServicio.Guardar (centralServicio.Ruta, $" (DateTime.Now.f)hs - Se realizo la baja del cliente:\nLlamado: {clienteQueSeDaraDeBaja.Nombre}\nCon Dni: {clienteQueSeDaraDeBaja.Dni}\n");
```

```
ireferencia
private void btnHistorial_Click(object sender, EventArgs e)
{
    try
    {
        string historialParaMostrar = centralServicio.leer(centralServicio.Ruta);
        this.llamarFormMostrar("Registro de operaciones", "Historial/registro de operaciones", historialParaMostrar);
    }
    catch (FallaDeArchivoException ex)
    {
        MessageBox.Show(ex.Message, "Exception controlada", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);
    }
}
```

Para acceder a dicho historial hay un botón en el form principal llamado: "Historial de operaciones" que mostrara el contenido del archivo txt:



# Serializacion XML y Json

**Importante:** Los tantos archivos XML, Json y Txt serán encontrados en la siguiente ruta:

```
$"{AppDomain.CurrentDomain.BaseDirectory}"

s\TP_[3]\Alegre.Gabriel.2A.TP3\Forms\bin\Debug
```

**Xml:** Utilizo serialización xml para serializar la lista de clientes, ya que cada cliente tiene un plan asociado y dicho plan tiene una relación de herencia.

<u>Json:</u> Utilizo la serialización Json para poder hacer un informe estadístico del programa, sobre la atención al público, ya que si no lo hacía con archivo (el informe estadístico) al momento de cerrar el programa iba a perder la cuenta de la cantidad de altas que se realizaron, cantidad de bajas, cuantas veces modificaron a un cliente etc.

Dichos archivos Xml y Json son levantados/Deserializados al momento de abrir la aplicación, en el evento load del FormPrincipalMenu. Línea: 36

```
private void FormPrincipalMenu_Load(object sender, EventArgs e)
{
    Deserializar();
}
```

El método encargado de Deserializar se encuentra en el FormPrincipalMenu. Linea: 181

Y estos archivos xml y json serán serializados al momento de cerrar la aplicación, en el evento formClosing del FormPrincipalMenu, Línea: 210