

PERSONA 1

Persona do ProDesk: Usuário Freelancer / Profissional Autônomo

Nome: Lucas Fernandes

Idade: 29 anos

Profissão: Designer Gráfico

Localização: Belo Horizonte - MG

Estado civil: Solteiro

Renda mensal: R\$ 4.000,00

Contexto de vida: Lucas trabalha de casa, mas sente falta de um ambiente profissional para reuniões com clientes e foco no trabalho. Procura espaços flexíveis, com preços acessíveis e reserva rápida.

Citação representativa:

“Quero encontrar e reservar um espaço rápido, sem complicações, e poder voltar sempre que precisar.”

Comportamentos digitais:

Usa aplicativos e sites para reservas e pagamentos online.

Procura avaliações e fotos do espaço antes de reservar.

Prefere pagar via Pix ou cartão de crédito.

Objetivos ao usar o ProDesk:

Reservar uma mesa ou sala por algumas horas ou dias.

Ter opções próximas de transporte público.

Repetir reservas de locais que gostou.

Frustações:

Plataformas com cadastro complexo.

Falta de fotos ou informações sobre o espaço.

Processos de pagamento lentos ou pouco claros.

PERSONA 2

Persona do ProDesk: Pequeno Empresário / Startup

Nome: Camila Souza

Idade: 35 anos

Profissão: CEO de Startup de Tecnologia

Localização: São Paulo - SP

Estado civil: Casada

Renda mensal: R\$ 12.000,00

Contexto de vida: Camila precisa de salas para reuniões estratégicas com clientes e colaboradores, mas não quer comprometer-se com contratos longos de aluguel. Busca flexibilidade, tecnologia disponível (Wi-Fi rápido, projetor, sala de videoconferência) e agilidade nas reservas.

Citação representativa:

“Preciso reservar rapidamente salas confiáveis para reuniões sem surpresas no preço ou na infraestrutura.”

Comportamentos digitais:

Acessa apps de coworking e plataformas corporativas.

Prefere integração com calendário e pagamentos automáticos.

Valoriza reviews e recomendações de outros profissionais.

Objetivos ao usar o ProDesk:

Reservar salas de reunião ou escritórios por hora ou dia.

Conferir disponibilidade em tempo real.

Receber confirmação imediata e suporte rápido em caso de problemas.

Frustações:

Falta de clareza sobre preços extras (equipamentos, tempo adicional).

Espaços sem infraestrutura tecnológica adequada.

Dificuldade para alterar ou cancelar reservas.

PERSONA 3

Persona do ProDesk: Estudante / Jovem Profissional

Nome: Marcos Silva

Idade: 22 anos

Profissão: Estudante de Administração / Estágio em Marketing

Localização: Florianópolis - SC

Estado civil: Solteiro

Renda mensal: R\$ 1.500,00

Contexto de vida: Felipe busca espaços tranquilos para estudar e trabalhar em projetos acadêmicos, mas tem orçamento limitado. Procura locais próximos da faculdade ou de casa, com internet confiável e ambiente confortável.

Citação representativa:

“Quero estudar e trabalhar em um lugar tranquilo, pagando pouco e sem dor de cabeça para reservar”

Comportamentos digitais:

Usa aplicativos diariamente, especialmente para redes sociais e estudos.

Prefere pagamentos digitais e apps intuitivos.

Valoriza promoções e pacotes de horários mais baratos.

Objetivos ao usar o ProDesk:

Reservar mesas ou salas de estudo por períodos curtos.

Encontrar espaços silenciosos e bem avaliados.

Controlar gastos e receber descontos para reservas recorrentes.

Frustações:

Aplicativos com UX confusa.

Espaços sem disponibilidade de horários flexíveis.

Cobranças ocultas ou tarifas inesperadas.