



**PRIME CURSOS**  
Um novo conceito em Ensino a Distância



# CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

**GABRIEL ANDRÉ**

Concluiu o **Curso de Introdução à Norma ISO 9001:2015 (Gestão de Riscos)**  
ministrado pela **PRIME CURSOS DO BRASIL**  
(Empresa associada à ABED - Associação Brasileira de Ensino a Distância)

Carga horária: 15 horas  
Mês e ano da conclusão: Fevereiro de 2022



**Antônio José Braun**  
Diretor

Para confirmar a autenticidade  
deste Certificado, acesse a página:  
[www.primecursos.com.br/confirma](http://www.primecursos.com.br/confirma)  
e digite o código 10207-12444805

Prime Cursos do Brasil Ltda EPP  
CNPJ: 09.408.027/0001-92

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**Embasamento Legal:** Os Cursos oferecidos pela PRIME CURSOS DO BRASIL, têm base legal constituída pelo Decreto Presidencial nº 5.154 e nossa metodologia segue as normas do MEC através da Resolução CNE nº 04/99.

**Conteúdo Programático:**

- Introdução
- Mudanças básicas ocorridas na ISO 9001 revisão 2015
- Mas como conseguir distinguir o que é Risco?
- Relacionando as Cláusulas da ISO 9001:2015
- Abordagem Baseada no Risco na Visão de Um Auditor
- Qual é o Propósito e a Orientação Estratégica da Organização?
- Quais são os resultados pretendidos para o SGQ?
- Fatores Externos
- Uso da Ferramenta PESTEL
- Fatores Internos
- Partes interessadas relevantes para o SGQ
- Requisitos das partes interessadas relevantes do SGQ
- Riscos e Oportunidades que precisam de uma Ação
- Planejando Ações em Função do Impacto Potencial dos Riscos e Oportunidades
- Integrando as Ações no SGQ
- Avaliação da Eficiência das Ações Implantadas
- Resumo Final
- Bibliografia/Links Recomendados