

Sumário

1	INTRODUÇÃO	21
1.1	Contextualização do trabalho	21
1.2	Motivação	21
1.3	Objetivos	22
2	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	23
2.1	Estudos sobre ensino de engenharia	23
3	METODOLOGIA	25
3.1	Casos de sucesso em parcerias empresa-universidade	25
3.2	Levantamento das necessidades	25
3.3	Definição de processos	25
3.4	Definição de indicadores	25
4	CONCLUSÃO	29
4.1	Discussão	29
4.2	Trabalhos futuros	30

1 Introdução

1.1 Contextualização do trabalho

Segundo as palavras do professor diretor da Escola Politécnica: “A engenharia deve erradicar a pobreza gerando riqueza, através da geração de empregos e criação de empresas”. Tais palavras foram utilizadas na inauguração do laboratório Ocean em parceria entre o departamento de Engenharia de Produção (PRO) e a grande multinacional Samsung, tendo suas operações dentro da Escola Politécnica. O laboratório é uma parceria de cogestão entre universidade e empresa que tem como principal mérito a geração de valor derivada da sinergia entre as pesquisas da academia e o conhecimento aplicado da indústria.

O Ocean é um dos quatro grandes projetos que o PRO acompanha atualmente, esquematizado pela figura a seguir: (DESENHAR FIGURA QUE SERA COLOCADA AQUI)

Inovalab, que existe e funciona, e é interno ao PRO

Fábrica Didática, que não existe mas seria interno ao PRO

Ocean, que existe e é de cogestão PRO Samsung

NEU, que existe e funciona mas é externo ao PRO

Portanto, é de grande interesse do PRO garantir que o laboratório esteja sendo utilizado da melhor forma possível, portanto é necessário mapear todos os interessados pelo bom funcionamento e traçar um plano de ações e indicadores de forma a garantir o pleno potencial do laboratório.

1.2 Motivação

Como aluno atuante no mercado de tecnologia, o presente autor vivencia na prática a deficiência de comunicação entre o mercado e a comunidade científica-acadêmica, gerando um *gap* entre as demandas das empresas e o conteúdo ensinado nas aulas. Devido ao período de grande evolução exponencial da tecnologia das últimas décadas, é necessário que a comunidade acadêmica e as principais escolas de ensino acompanhem essa evolução oferecendo cursos intra e extra curriculares que acompanhem essas tendências.

Nesse contexto, encontra-se a programação como uma das principais necessidades de ensino, pois esta é a base do funcionamento de grande parte das empresas e *startups* atuais. É muito importante que os futuros gestores dessas empresas entendam o funcionamento dessa operação de "alto nível" para otimizar os processos, fazer uma melhor gestão de

projetos e conseguir identificar possíveis gargalos no sistema.

Desta maneira, o laboratório Ocean se mostra não apenas como uma parceria entre empresa e universidade para P&D e Inovação, mas como uma fonte de *feedbacks* constantes sobre as tendências e necessidades de cada um, que devem ser utilizados para fortalecer a universidade em seus pilares: pesquisa, ensino e extensão.

1.3 Objetivos

O objetivo deste Trabalho de Conclusão de Curso é estabelecer processos e KPIs para avaliar se as necessidades de cada um dos *stakeholders* do Laboratório Ocean está sendo atendida.