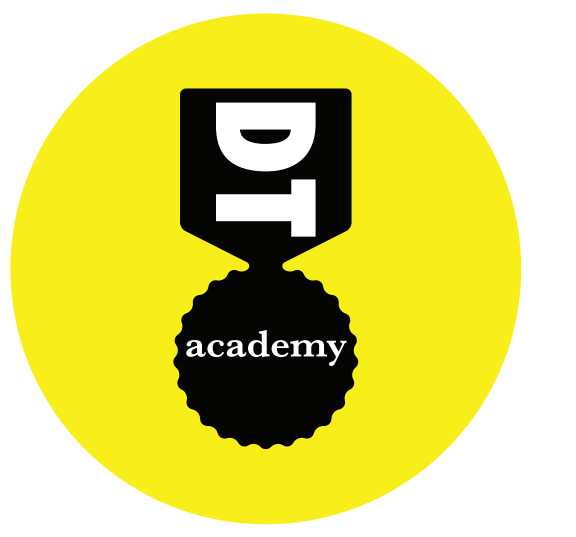


MATRIZ DE ALINHAMENTO



DÚVIDAS

O que ainda não sabemos?

- logo
- nome
- prototipação interativa



CERTEZAS

O que já sabemos?

- filtragem
- carteira / meios de pagamento
- cadastro e login
- limite e contabilização de pessoas por zona
- dados fixos (endereços, por exemplo)
- histórico de viagens
- chat
- favoritos / favoritos
- escolha de rota
- planos mensais e semestrais para os passageiros
- layout / paleta de cores
- segurança (vínculo com a Paulistinha)

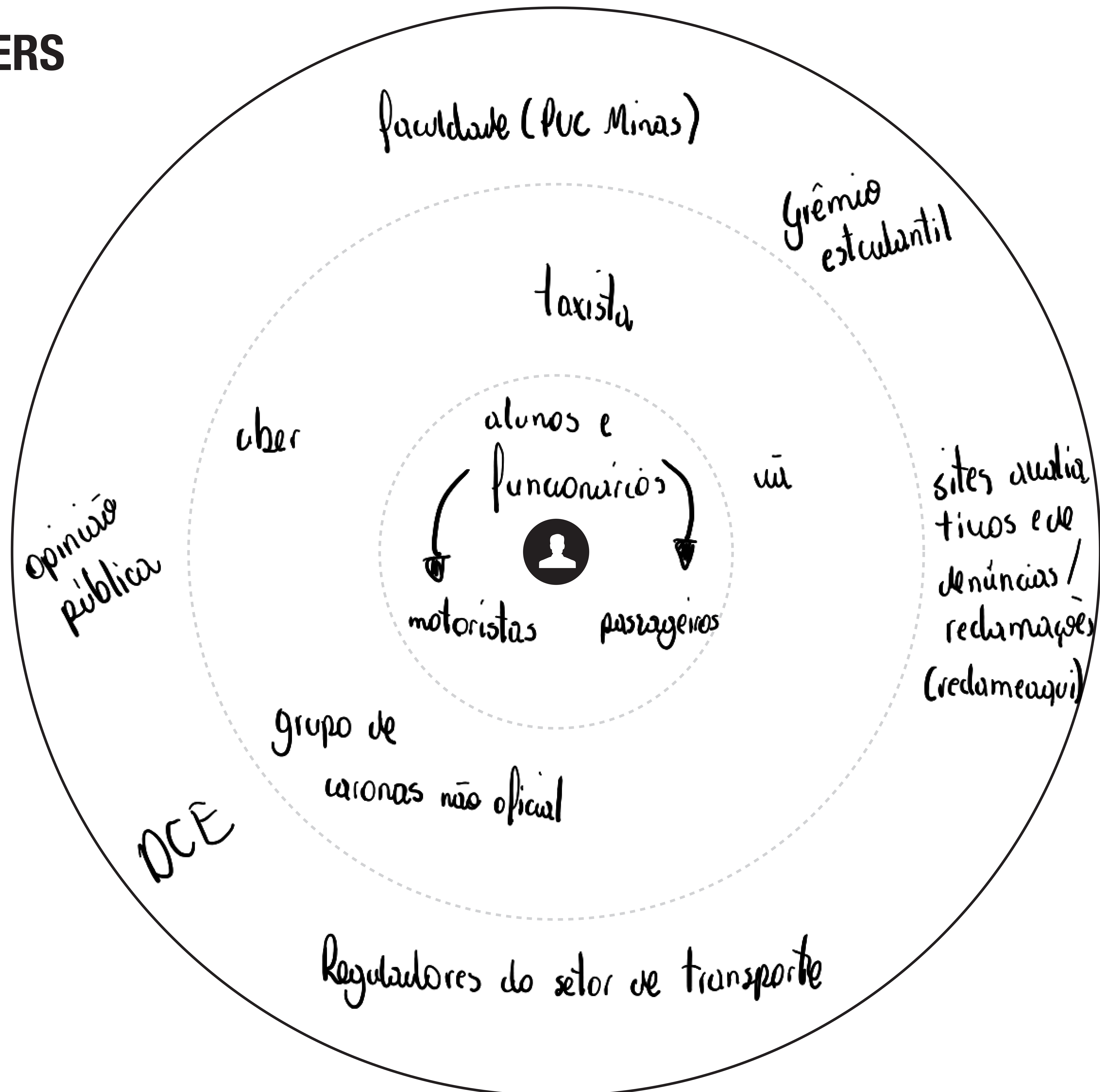
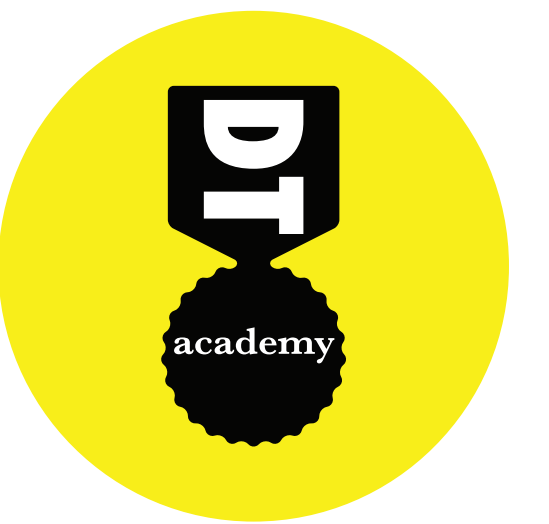


SUPOSIÇÕES

O que achamos, mas não temos certeza?

- escolha de rota
- mapa para visualização
- automação das opções para o usuário
- cálculo de gasolina
- acessibilidade

MAPA DE STAKEHOLDERS



PERSONA



NOME Larissa

IDADE 22 anos

HOBBY Desenhar

TRABALHO Vendedora de joalheria

PERSONALIDADE

Aventureira

SONHOS

Dar a volta ao mundo
conhecendo povos antigos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebook e celular fazem parte da sua rotina diária, o primeiro em casa e o segundo na rua, para se comunicar e deixar as matérias e trabalhos do seu curso em dia. Materiais de desenho apenas quando tem um tempo livre no fim de semana.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Larissa é estudante do período noturno e acredita que um site de caronas facilitaria o deslocamento do trabalho até a faculdade e evitaria atrasos nas aulas, pois depende exclusivamente de transporte público e não tem possibilidade de usar aplicativos tradicionais (uber ou 99). Como 18:20 é o horário que sai da loja e o ônibus costuma levar uma hora ou até mais para chegar no campus, sem contar o tempo de espera do veículo, está preocupada em relação aos dias de trabalho e provas. Para ela, caronas com preços próximos ao que gastaria na rotina normal, confortáveis, rápidas (tempo de resposta do motorista) e seguras são pontos essenciais que buscaria no recurso. Gostaria também da possibilidade de escolher corridas com motoristas mulheres.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Acesso às informações do motorista e carro (número de matrícula, placa do veículo, quantas pessoas estão viajando juntas, etc.), avaliações de usuários anteriores visíveis e disponibilidade total do site para suporte. Se sentir confortável durante as viagens é extremamente importante para que Larissa fique satisfeita com a solução.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Demorar para achar um motorista, não oferecer o suporte necessário caso Larissa fique preocupada com alguma viagem e deixar de fornecer informações precisas da carona. Necessário validação concreta das informações de todos os motoristas (de acordo com o número de matrícula).

PERSONA



NOME Caio

IDADE 32 anos

HOBBY Tocar violão

TRABALHO Dono de fábrica de biscoitos (MEI)

PERSONALIDADE

Introvertido e persistente

SONHOS

Ter um sítio para passar os finais de semana

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Caio costuma usar bastante o celular, outros meios digitais apenas para lidar com trabalhos da faculdade. Livros e instrumentos musicais fazem parte de sua rotina diária.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Caio está no segundo período do curso de Arqueologia e estuda na parte da noite. Para ele, a possibilidade de utilizar um recurso mais barato aliviaria os custos que está tendo com os transportes particulares, sendo essencial caronas com espaço para levar sua cadeira de rodas. Dessa forma, espera um site que ofereça segurança, praticidade e acessibilidade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Oferecer carros filtrados, com motoristas que dispõem espaço no porta-malas ou no banco de trás. Disponibilidade total para reclamações e expulsão imediata de passageiros ou motoristas que violem o respeito ao próximo. Oferecer segurança e companheiros de viagens já conhecidos; possibilidade de realizar pagamentos online

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Caronas que não condizem com sua necessidade ou fora do seu trajeto da faculdade. Deixar de oferecer assistência em caso de reclamações ou denúncias diretas.

PERSONA



NOME Júlio

IDADE 27 anos

HOBBY Jogar futebol

TRABALHO Estagiário

PERSONALIDADE

Extrovertido e comunicativo

SONHOS

Ter seu negócio próprio

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza muito o celular para fins comunicativos e pessoais em casa e fora dela. Possui um computador em casa e um notebook fornecido pela empresa para trabalhar.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Júlio gostaria de aproveitar o trajeto para baratear o custo da viagem, visto que não mora tão perto da faculdade. Ademais, por ser uma pessoa comunicativa extrovertida, também acha interessante a idéia de ter companhia durante o trajeto.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Júlio gosta de agilidade, portanto ter uma forma de se comunicar com os passageiros para definir horário e local de encontro é importante. O motorista também aprecia praticidade, portanto não precisar abrir muitas abas, telas e aplicativos complementares é essencial. Ademais, a possibilidade de escolher avaliar quem anda em seu carro se vê necessária, visto que têm muito cuidado com seu carro.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Júlio não tolera atrasos, portanto, um meio de avisar os passageiros que já está no local combinado é importante. A intolerância à atrasos também se estende a pagamentos, essa forma, o sistema de pagamento já sai pertencente ao site ajuda.

PERSONA



NOME Adriana

IDADE 25 anos

HOBBY Skate

TRABALHO Fiscal de Saúde

PERSONALIDADE

Líder e criativa

SONHOS

Ter seu escritório de advocacia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Adriana anda de skate diariamente, sempre na parte da manhã na praça localizada próxima à sua residência, ela também usa com muita frequência o celular, tanto para o trabalho como também para lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Adriana não mora distante da faculdade onde estuda. Entretanto, sua locomoção é dificultada por falta de transporte público direto para o bairro onde mora. Desse modo, o melhor meio de locomoção é o transporte por aplicativo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

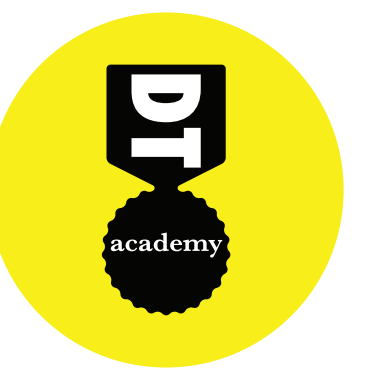
Adriana é uma pessoa muito extrovertida, se sente bem e se adequa a diversos ambientes com facilidade. Dessa forma, Adriana gosta de ambientes descontraídos com liberdade para brincadeiras

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Adriana não suporta discriminações de qualquer tipo. Também não gosta de maneira alguma de assuntos relacionados à política.

MURAL DE POSSIBILIDADES



- caso passageiro se sinta inseguro durante a viagem
 - chamada de emergência
 - verificação do passageiro quando o carro estiver muito tempo parado ou sair da rota
- botão de emergência
número da polícia

- quando usuário será desligado
 - casos extremos (abandonar passageiro durante a viagem, furto)
 - ↓ quant. de avaliações negativas em um curto período.
 - denúncia direta

- caso de mudança de integrantes no grupo de carona
 - motorista trocou
 - avaliações dos passageiros.
 - desistência

- esquecimento de pertences
 - passageiro notificar o motorista da presença do objeto
 - ↓ opção de devolução no próximo ponto de parada
 - achados e perdidos ou não próxima parada

IDEIA 1

IDEIA 2

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Oferecer segurança
- Oferecer praticidade
- Oferecer conforto
- Fins sustentáveis
- Diminuir gastos com transporte
- Oportunidades de interações sociais.

