

Lista de Requisitos Funcionais

Requisitos Funcionais

ID	Título	Descrição	Prioridade	Critério de Aceitação
RF01	Autenticação de usuário	Permitir que os usuários façam login e logout no sistema com credenciais válidas	Alta	<ul style="list-style-type: none">* Usuário consegue entrar no sistema com usuário e senha válidos.* Mensagem de erro para credenciais inválidas* Encerrar sessão com logout
RF02	Gestão de Usuários	Permitir o cadastro, edição e exclusão e visualização de usuários pelo administrador. Definir nível de permissão do usuário (admin, gerente, técnico).	Alta	<ul style="list-style-type: none">* Administrador pode criar, editar e excluir usuário.* Administrador pode definir o nível de permissão do usuário* Histórico de alterações
RF03	Cadastro de Ordem de Serviço	Permitir a criação, edição, visualização e cancelamento de ordens de serviço, com campos preenchidos adequadamente.	Alta	<ul style="list-style-type: none">* Usuário pode criar ordens preenchendo campos obrigatórios.* Histórico de ordens de serviço
RF04	Acompanhamento do Status das ordens de serviço	Permitir o monitoramento do status das ordens de serviços com indicadores visuais de todas as ordens (aberta, em andamento, finalizada ou cancelada). Limite de visualização de acordo com as permissões do usuário.	Alta	<ul style="list-style-type: none">* Status das ordens de serviço de acordo com a permissão do usuário.* Indicadores visuais para cada estado da ordem.* Filtrar corretamente as ordens de acordo com o status.
RF05	Atribuição de ordem de serviço	Permitir a atribuição de uma ordem de	Média	<ul style="list-style-type: none">* Administrador pode atribuir uma ordem de serviço ao técnico.

		serviço ao um técnico específico		* Técnico recebe notificação sobre atribuições recebidas
RF06	Histórico de ordens de serviços	Registrar e permitir acesso a histórico de ordens de serviços, permitindo a busca por máquina ou data	Alta	* Histórico de ordens de serviços é armazenado e pode ser acessado. * Busca por parâmetros específicos retorna dados esperados.
RF07	Geração de relatórios	Criar relatórios com detalhes das ordens de serviços e métricas como tempo médio de resolução e frequências de problemas	Média	* Relatórios são gerados com base nos dados inseridos no sistema. * Possibilidade de exportar relatórios em formatos de PDF e Excel. * Dashboards
RF08	Resolução de ordens de serviço	Permitir que ao atender uma ordem de serviço o técnico possa fechá-la ou alterar seu status	Alta	Critério de Aceitação

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF01
Nome	Autenticação de Usuário.
Objetivo	Permitir que os usuários façam login no sistema com credenciais válidas.
Ator Principal	Usuário.
Ator Secundário	Sistema
Entradas	E-mail e senha
Saídas	Acesso ao sistema ou mensagem de erro
Pré-condições	Usuário já cadastrado no sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário acessa a tela de login. 2. Informa e-mail e senha. 3. Sistema valida credenciais. 4. Se válidas, concede acesso.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário informa senha incorreta. 2. Sistema exibe mensagem de erro.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario clica em "Esqueceu Senha". 2. Será enviado um email de redefinição de senha. 3. Usuario cadastra uma nova senha de entrada.

Número	RF02
Nome	Gestão de Usuários
Objetivo	Permitir o cadastro, edição e exclusão e visualização de usuários pelo administrador. Definir nível de permissão do usuário (admin, gerente, técnico).
Ator Principal	Usuario
Ator Secundário	-
Entradas	Dados do usuário (nome, e-mail, função, permissões)
Saídas	Usuário cadastrado, atualizado ou removido
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador acessa o módulo de gestão de usuários. 2. Seleciona a ação desejada (cadastrar, editar ou excluir). 3. Sistema grava e confirma a alteração.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentativa de cadastrar usuário já existente. 2. Sistema alerta duplicidade.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exclusão de usuário com ordens pendentes 2. Sistema impede exclusão.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF03
Nome	Cadastro de Ordem de Serviço.
Objetivo	Realiza o cadastro, edição ou visualização de ordens de serviço, com campos preenchidos adequadamente.
Ator Principal	Usuário.
Ator Secundário	-
Entradas	Dados da ordem de serviço (título, descrição, data, status).
Saídas	Ordem cadastrada ou atualizada.
Pré-condições	Usuário logado no sistema.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário acessa o módulo de ordens de serviço. 2. Preenche os campos obrigatórios. 3. Sistema grava a OS e confirma o cadastro.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Campos obrigatórios em branco 2. Sistema exibe mensagem e não cadastra.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar OS com dados não cadastradas. 2. Sistema alerta inconsistência na criação da OS.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF04
Nome	Acompanhamento do Status das OS.
Objetivo	O usuário acompanha o andamento das ordens.
Ator Principal	Usuário.
Ator Secundário	-
Entradas	Acessar a consulta em status.
Saídas	Lista de ordens de serviço visualizando o status (aberta, em andamento, concluída, cancelada).
Pré-condições	Usuário autenticado e com permissão adequada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário acessa a tela de acompanhamento.2. Sistema mostra as ordens com seus respectivos status.3. Usuário pode filtrar conforme necessidade.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário sem permissão tenta visualizar.2. Sistema nega acesso.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. Filtro incorreto (ex.: status inexistente).2. Sistema retorna “nenhuma ordem encontrada”.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF05
Nome	Atribuição de OS.
Objetivo	Permitir que o Usuario atribua ordens a outro Usuário (técnicos) específicos.
Ator Principal	Usuario
Ator Secundário	-
Entradas	Seleção de OS e do técnico.
Saídas	OS atribuída ao Usuario técnico.
Pré-condições	Usuario cadastrado e OS cadastrada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Usuario seleciona uma OS.2. Escolhe o técnico responsável3. Técnico aceita a OS.4. Sistema registra a atribuição e notifica o técnico.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Técnico não encontrado.2. Sistema bloqueia atribuição.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. Usuario Técnico não aceita a OS.2. OS com status “Aberto”.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF06
Nome	Histórico de OS.
Objetivo	Armazenar e permitir consulta de ordens de serviço anteriores.
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	-
Entradas	Parâmetros de busca (id_OS,máquina, data, status).
Saídas	Lista de ordens de serviço do histórico.
Pré-condições	Existência de ordens registradas.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário acessa o módulo de histórico.2. Define parâmetros de busca.3. Sistema retorna registros correspondentes.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Busca sem resultados.2. Sistema exibe mensagem “nenhuma ordem encontrada”.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. Falha de conexão com banco.2. Sistema exibe erro técnico.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF07
Nome	Geração de Relatórios.
Objetivo	Permitir a criação de relatórios com métricas e indicadores.
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	-
Entradas	OS finalizada.
Saídas	Relatório gerado em tela ou exportado (.PDF).
Pré-condições	Dados já registrados no sistema.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário seleciona a OS.2. Define filtros e parâmetros.3. Sistema gera e exibe o relatório.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Falha ao gerar relatório.2. Sistema exibe erro.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. Exportação não concluída (ex.: falha de rede).2. Sistema alerta e mantém relatório em tela.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF08
Nome	Resolução de OS
Objetivo	Permitir que o técnico registre a resolução da OS e alteração de status para finalizada.
Ator Principal	Usuario
Ator Secundário	-
Entradas	Dados descrito de resolução.
Saídas	OS finalizada.
Pré-condições	OS atribuída ao técnico.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Técnico acessa OS atribuída.2. Preenche dados de resolução.3. Sistema atualiza o status da OS para concluída.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Técnico tenta concluir sem preencher todos os campos obrigatórios.2. Sistema alerta e impede.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. OS com pendências (ex.: peça não entregue).2. Sistema não permite conclusão.