

Lista de Requisitos Funcionais

Requisitos Funcionais

ID	Título	Descrição	Prioridade	Critério de Aceitação
RF01	Criar e Emitir Ordens de serviço	O usuário Operador pode criar ou cancelar Ordens de Serviços referentes aos problemas do equipamento.	Alta	* Usuário consegue criar um documento descrevendo o defeito de equipamento e informações do mesmo.
				* Cancelar OS criadas pelo mesmo Usuario Operador.
RF02	Visualizar todas as Ordens de Serviço	Os usuários (Manutentor, Gerente de Manutenção e Operador) podem visualizar todas as Ordens de Serviço.	Alta	* Usuários podem ter a visualização de todas as O.S do sistema.
RF03	Descrever Manutenção	O Usuario Manutentor pode aceitar a Ordem de serviço e descrever sua manutenção no equipamento	Alta	* Usuário Manutentor pode descrever de forma livre.
RF04	Finalizar a OS	Finalizar Ordens após a conclusão do serviço para registro do seu relatório no Sistema	Alta	*Permitir ao Manutentor finalizar a OS realizada.

RF05	Cancelar OS	Usuario Gerente de Manutenção pode cancelar OS que julga não necessarios	Média	* O Gerente de manutenção tem a capacidade de cancelar OS
RF06	Modificar OS já finalizadas	O Usuario Gerente pode modificar OS já finalizadas em caso de necessidade	Média	* Usuario Genterte de Manutenção tem o livre arbítrio de modificar OS Finalizadas
RF07	Emite Relatórios	O Usuário Gerente de Manutenção consegue emitir relatórios com detalhes das ordens de serviços e métricas como tempo médio de resolução e frequências de problemas.	Alta	* Relatórios são gerados com base nos dados inseridos no sistema.
				* Possibilidade de exportar relatórios em formatos de PDF e Excel.
				* Dashboards
RF08	Cadastra Máquina	Usuário Administrador pode cadastrar máquinas novas no Sistema	Alta	*Permite ao Usuário Administrador cadastrar conforme o necessário máquinas novas
RF09	Cadastra os demais Usuários	Usuário Administrador pode cadastrar os demais usuários, ou até mesmo um novo Administrador	Alta	*Usuário Administrador livremente pode cadastrar usuários.
RF10	Cadastra Setor	Usuário Administrador pode cadastrar novos Setores	Alta	*Permite ao Usuário Administrador cadastrar novos setores conforme a estrutura da empresa precisar.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Número	RF01
Nome	Emitir e Cancelar OS
Objetivo	Permitir que o Usuario Operador Crie ou Cancele OS do setor.
Ator Principal	Operador
Ator Secundário	-
Entradas	Setor, Equipamento, Descrição do problema
Saídas	Ordem de Serviço criado
Pré-condições	Usuário Operador, Maquina e já cadastrado no sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário Operador acessa a tela de criação da OS.2. Preenche os campos obrigatórios.3. OS Criado.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Usuário Operador não preenche os campos obrigatórios devidamente.2. Sistema exibe mensagem de erro.

Número	RF02
Nome	Visualizar OS criadas
Objetivo	Todos os Usuários podem visualizar as OS já criadas.
Ator Principal	Todos os Usuarios
Ator Secundário	-
Entradas	Acessar tela de OS
Saídas	Lista de OS criadas
Pré-condições	Estar cadastrado no Sistema
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Os Usuarios acessam a tela onde estará todas as OS listadas.2. Seleciona a OS desejada.3. Visualiza as informações da mesma.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. OS não disponível sem ter cria-la.

Número	RF03
Nome	Descrever de Manutenção.

Objetivo	O Usuario Manutentor descreve a ação que foi realizado durante o serviço.
Ator Principal	Manutentor.
Ator Secundário	-
Entradas	Texto, descrever a ação tomada e os itens usados.
Saídas	OS com os campos preenchidos.
Pré-condições	OS ja criado no status “Aguardando Tecnico”.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnico acessa o módulo de ordens de serviço. 2. Tecnico aceita a OS. 3. Descreve as ações realizadas na OS.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Campos obrigatórios em branco 2. Sistema exibe mensagem e não cadastra.
Fluxo Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. OS já com status “Em Andamento”. 2. Tecnico não pode alterar a OS.

Especificação Funcional dos casos de

Uso	
Número	RF04
Nome	Finalizar OS.
Objetivo	OS após o técnico ter preenchido as informações devidamente, tem acesso a finalizar a OS
Ator Principal	Manutentor.
Ator Secundário	-
Entradas	OS devidamente preenchido (campos obrigatorios).
Saídas	OS muda para status "Finalizado"
Pré-condições	Todos os campos obrigatorios preenchidos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Tecnico acessa a OS preenchida.2. Clica no botão finalizar OS.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Campos sem ser preenchidos.2. Sistema nega acesso.

Número	RF05
Nome	Cancelar OS.
Objetivo	Cancelar uma OS já finalizada que o Gerente julgar ruim.
Ator Principal	Gerente de Manutenção
Ator Secundário	-
Entradas	-
Saídas	OS status "cancelada".
Pré-condições	OS Criada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Gerente seleciona uma OS.2. Clica no botão Cancelar "OS".4. Sistema exclui a OS.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. OS não encontrado

Especificação Funcional dos casos de

Uso	
Número	RF06
Nome	Modificar os O.S
Objetivo	Armazenar e permitir consulta de ordens de serviço anteriores.
Ator Principal	Gerente de Manutenção
Ator Secundário	-
Entradas	Parâmetros de busca (id_OS,máquina, data, status).
Saídas	Lista de ordens de serviço do histórico.
Pré-condições	Existência de ordens registradas.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerente de Manutenção acessa o módulo de histórico. 2. Define parâmetros de busca. 3. Sistema retorna registros correspondentes.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busca sem resultados. 2. Sistema exibe mensagem “nenhuma ordem encontrada”.

Número	RF07
Nome	Emitir Relatórios.
Objetivo	Permitir a criação de relatórios com métricas e indicadores.
Ator Principal	Gerente de Manutenção
Ator Secundário	-
Entradas	-
Saídas	Relatório gerado em tela ou exportado (.PDF).
Pré-condições	Dados já registrados no sistema.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerente de Manutenção seleciona dentro da página a opção de relatórios. 2. Define filtros e parâmetros. 3. Sistema gera e exibe o relatório.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falha ao gerar relatório. 2. Sistema exibe erro. 3. Volta ao início da página dos relatórios.

Especificação Funcional dos casos de

Uso	
Número	RF08
Nome	Cadastrar Máquinas.
Objetivo	Permitir que o Administrador cadastre uma nova máquina no sistema.
Ator Principal	Administrador.
Ator Secundário	-
Entradas	Dados da máquina para cadastro.
Saídas	Máquina cadastrada com sucesso!
Pré-condições	Ser usuário Administrador.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador acessa o cadastro de máquinas do sistema; 2. Preenche dados para o cadastro; 3. Envia o cadastro; 4. Sistema atualiza o banco com a nova máquina.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema exibe erro de dados inválidos e volta ao início do cadastro.

Número	RF09
Nome	Cadastrar Usuários.
Objetivo	Permitir que o Administrador cadastre um novo usuário do sistema, no sistema.
Ator Principal	Administrador.
Ator Secundário	-
Entradas	Dados do usuário para cadastro.
Saídas	Usuário cadastrado com sucesso!
Pré-condições	Ser usuário Administrador.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador acessa o cadastro de usuários do sistema; 2. Preenche dados para o cadastro; 3. Envia o cadastro; 4. Sistema atualiza o banco com o novo usuário.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema exibe erro de dados inválidos e volta ao início do cadastro.

Número	RF10
Nome	Cadastrar Setores.

Especificação Funcional dos casos de Uso

Objetivo	Permitir que o Administrador cadastre um novo Setor da empresa no sistema.
Ator Principal	Administrador.
Ator Secundário	-
Entradas	Dados do Setor para cadastro.
Saídas	Setor cadastrado com sucesso!
Pré-condições	Ser usuário Administrador.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Administrador acessa o cadastro de usuários do sistema;2. Preenche dados para o cadastro;3. Envia o cadastro;4. Sistema atualiza o banco com o novo usuário.
Fluxo Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema exibe erro de dados inválidos e volta ao início do cadastro.