

Casos de Uso - Sistema de Restaurante

- Caso de uso resumido

Alto nível

Caso de uso: Lançar pedidos
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa selecionar no sistema a mesa, o tipo de item e a quantidade.
Referência: R1.1

Caso de uso: Número do pedido
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: Todo pedido feito pelo usuário deve gerar um número do pedido que o identifica entre os demais
Referência: R1.2

Caso de uso: Organização em Lista
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário após ter pedidos feito o sistema deve organizar os pedidos em uma lista.
Referência: R1.3

Caso de uso: Cancelar pedidos
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa selecionar no sistema a mesa, o(s) pedido(s) e cancelá-los.
Referência: R1.4

Caso de uso: Finalizar a mesa (“pedir a conta”)
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa acionar o botão de finalizar conta da sua respectiva mesa.
Referência: R1.5

Caso de uso: Finalizar a mesa (“pedir a conta”)
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa acionar o botão de finalizar a conta da sua respectiva mesa, somando os valores dos pedidos.
Referência: R1.5

Caso de uso: Composição
Atores: Salão
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa acionar o botão de finalizar conta da sua respectiva mesa.
Referência: R1.6

Caso de uso: Cadastro de Produtos

Atores: Estoque
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa inserir o tipo do produto e a quantidade para alimentar o banco de dados de alimentos disponíveis no restaurante.
Referência: R2.1

Caso de uso: Subtrair do estoque
Atores: Estoque
Tipo: Primário
Descrição: Cada pedido feito deve subtrair os itens do estoque que tem relação aos itens da cozinha feitos
Referência: R2.1

Caso de uso: Cancelamento de produto
Atores: Estoque
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa escolher o produto a ser excluído, a quantidade e por fim a descrição do motivo .
Referência: R2.3

Caso de uso: Relatório sobre itens em estoque
Atores: Estoque
Tipo: Secundário
Descrição: O usuário pode fazer a solicitação de um relatório do estoque envolvendo os que estão em estoque.
Referência: R2.4

Caso de uso: Relatório sobre itens em estoque
Atores: Estoque
Tipo: Secundário
Descrição: O usuário pode fazer a solicitação de um relatório do estoque envolvendo os que não estão em estoque.
Referência: R2.5

Caso de uso: Cadastro de pratos
Atores: Cozinha
Tipo: Primário
Descrição: O usuário pode fazer o cadastro de pratos/itens, colocando o nome, a descrição, os ingredientes (produtos do estoque) e a quantidade deles.
Referência: R3.1

Caso de uso: Listagem de pratos da cozinha
Atores: Cozinha
Tipo: Secundário
Descrição: Os itens cadastrados da cozinha precisam estar listados.
Referência: R3.2

Caso de uso: Exclusão de pratos
Atores: Cozinha
Tipo: Primário
Descrição: O usuário pode remover os pratos já cadastrados no sistema.
Referência: R3.3

Caso de uso: Entrar subsistema
Atores: Funcionário
Tipo: Primário
Descrição: O usuário precisa selecionar a área e digitar a senha da área para entrar
Referência: R4.1

- Caso de uso expandido

Caso de uso: Lançar pedidos
Atores: Salão
Finalidade: Lançar pedido
Tipo: Primário
Descrição: O usuário seleciona a mesa, o tipo do prato e a quantidade para lançar na área de pedidos.
Referência: R1.1

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1. Selecionar mesa, selecionar tipo de prato e quantidade.	Verificação se são correspondentes. Se a correspondência for válida o usuário entra na tela de seu respectivo serviço.

Sequência atípica:

1. O sistema retorna uma mensagem de erro caso não haja ingredientes suficientes.

Caso de uso: Número de pedido
Atores: Salão
Finalidade: Numerar pedido
Tipo: Primário
Descrição: Cada pedido feito tem um código que o diferencia dos demais
Referência: R1.2

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
2. Criar um pedido.	Criar um código de pedido.

Sequência atípica:

Caso de uso: Listar pedido
Atores: Salão
Finalidade: Listagem
Tipo: Primário
Descrição: Cada pedido deve ser listado numa área
Referência: R1.3

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
3. Criar um pedido.	O pedido tem que ser listado na lista de pedidos.

Sequência atípica:

Caso de uso: Cancelar Pedido
Atores: Salão
Finalidade: Excluir cadastro de pedido
Tipo: Secundário
Descrição: O garçom seleciona a mesa e seleciona o pedido a ser cancelado.
Referência: R1.4

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1. Selecionar a mesa, concluir a ação acionando o botão de cancelar	O sistema volta os ingredientes que iam para o prato para o estoque.

Caso de uso: Finalização de mesa
Atores: Salão
Finalidade: Término de pedidos da mesa
Tipo: Primário
Descrição: O usuário irá acionar o botão de gerar a conta da mesa, logo após disso aciona o botão de “pagamento feito com sucesso” que irá liberar a mesa para fazer pedidos a partir do zero, ou seja, sem pedidos anteriores.
Referência: R1.5

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
--------------	-----------------------------

1. Acionar o botão de gerar conta da mesa; 2. Acionar o botão de pagamento feito com sucesso	<ul style="list-style-type: none"> • Fará o relatório de pedidos feitos da mesa; • Liberará a mesa;
---	---

Sequência atípica:

1. Clicar o botão de pagamento feito com sucesso sem fazer o relatório da conta, exibirá uma mensagem de erro para que se clique no botão de fechar conta antes.

Caso de uso: Consistência pedido
Atores: Salão
Finalidade: Término de pedidos da mesa
Tipo: Primário
Descrição: O usuário irá colocar no pedido comidas e/ou bebidas.
Referência: R1.5

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1.Acionar os pratos e bebidas 2.Acionar o botão de enviar pedido	<ul style="list-style-type: none"> • Adicionar ao pedido; • Finalizar pedido;

Sequência atípica:

1. Pode acontecer que algum prato ou bebida está em falta, nisso aparecerá uma mensagem de erro.

Caso de uso: Cadastro de produtos
Atores: Estoque

Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O usuário fará o cadastro dos produtos, referente ao seu tipo e sua quantidade
Referência: R2.1

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1. O usuário abrirá um formulário para cada produto para fazer a alimentação do banco.	<ul style="list-style-type: none"> Se nenhum erro ocorrer exibirá a mensagem de cadastrado com sucesso.

Caso de uso: Cancelamento de produtos
Atores: Estoque
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O usuário fará o cancelamento do produto, baseando no seu tipo, quantidade e descrição do porquê.
Referência: R2.3

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1. O usuário abrirá um formulário para o produto a ser retirado do banco, selecionado o produto, a quantidade e descrevendo o motivo.	<ul style="list-style-type: none"> Se nenhum erro ocorrer exibirá a mensagem de cancelamento com sucesso.

Sequência atípica:

- O número de produtos cancelados de um determinado tipo pode ser maior do que o já cadastrado no estoque, exibindo uma mensagem de erro.
- O estoquista não pode cancelar um produto que está vazio ou não existe, retornando uma mensagem de erro como “erro inesperado do estoque”.

Caso de uso: Subtrair do sistema
Atores: Estoque
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O pedido feito irá subtrair do estoque os itens que fazem composição do item principal referente a cozinha.
Referência: R2.3

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
1. Pedido feito	<ul style="list-style-type: none"> Subtrai os itens compostos do item pedido do estoque.

Sequência atípica:

Caso de uso: Relatório de produtos em estoque
Atores: Estoque
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O usuário pode fazer o relatório dos produtos atualmente no banco.
Referência: R2.4

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
2. O usuário irá acionar o botão de relatório dos produtos em estoque.	<ul style="list-style-type: none"> Retorna a ação exibindo o relatório dos produtos em estoque.

Sequência atípica:

1. Pode acontecer que não tenha nenhum produto no estoque, nesse caso o relatório irá exibir uma mensagem informando o estoque vazio.

Caso de uso: Relatório de produtos que não estão no estoque
Atores: Estoque
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O usuário pode fazer o relatório dos produtos faltantes no banco.
Referência: R2.5

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
3. O usuário irá acionar o botão de relatório dos produtos sem estoque.	<ul style="list-style-type: none"> Retorna a ação exibindo o relatório dos produtos sem estoque.

Sequência atípica:

1. Pode acontecer que não tenha todos produtos no estoque, nesse caso o relatório irá exibir uma mensagem informando que o estoque está cheio.

Caso de uso: Cadastro de pratos
Atores: Cozinha
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre os pratos do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O cozinha dará o nome ao prato, os produtos, a quantidade e o preço dos produtos
Referência: R3.1

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
4. O cozinha abrirá um formulário e insira a informação sobre o título, os	<ul style="list-style-type: none"> Se nenhum erro exibe uma mensagem de que tudo está certo.

produtos e a quantidade.	
--------------------------	--

Sequência atípica:

1. Pode acontecer que alguma parte do formulário falte, e exibirá uma mensagem falando que um dos campos está vazio.

Caso de uso: Listagem de itens criados
Atores: Cozinha
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O prato/item deve ser listado numa área
Referência: R3.2

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
5. O prato/item é criado	<ul style="list-style-type: none"> • O prato/item será parte da composição da lista

Sequência atípica:

Caso de uso: Cancelamento de prato
Atores: Cozinheiro
Finalidade: Alimentar o banco de dados sobre o estoque do restaurante
Tipo: Primário
Descrição: O cozinheiro irá deletar alguns dos pratos já cadastrados.
Referência: R3.3

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
6. O cozinheiro aciona o botão de	<ul style="list-style-type: none"> • Se nenhum erro retornará uma

deletar o prato, escolherá o prato e confirmará a ação.	mensagem de confirmação.
---	--------------------------

Sequência atípica:

1. O cozinheiro não pode deletar um prato que não existe.

Caso de uso: Entrada subsistema
Atores: Usuário
Finalidade: Entrar no subsistema
Tipo: Primário
Descrição: O usuário irá entrar na área que o compete.
Referência: R4.1

Sequência de eventos:

Ação do ator	Responsabilidade do sistema
7. O usuário seleciona a área que quer acessar e digita a senha .	<ul style="list-style-type: none"> • Se nenhum erro retornará à área requerida.

Sequência atípica:

2. A senha pode estar errada, retornando uma mensagem de erro de senha.