

# Gabriel Fernando da Silva Barbosa

Programador | Especialista em Relacionamento com clientes | Técnico em informática | Estratégias de Vendas

[gabrielprogramacao@outlook.com.br](mailto:gabrielprogramacao@outlook.com.br)

[www.linkedin.com/in/gabriel-fe-barbosa](http://www.linkedin.com/in/gabriel-fe-barbosa)

[gabrieltech.dev.br](http://gabrieltech.dev.br)

+55 49 99981-6860

Lages, Santa Catarina

## Resumo

Sou um profissional com ampla experiência em tecnologia, atendimento e suporte técnico, com carreira iniciada aos 13 anos em uma lan house. Tenho conhecimento em informática, montagem e manutenção de computadores, além de atuar em vendas e suporte técnico em lojas de informática. Como empresário, gerenciei minha própria empresa de TI e, na Claro, realizei atendimento ao cliente, vendas e suporte a sistemas. Em constante evolução, estou me especializando em desenvolvimento e design web, com foco em HTML, Java, C# entre outros.

## Experiência profissional

### NDD - Núcleo de Desenvolvimento Digital

Principais atividades desempenhadas:

- Atendimento aos usuários via telefone para resolução de dúvidas técnicas e operacionais relacionadas a um aplicativo da empresa
- Atuação na resolução de problemas
- Suporte técnico em sistemas internos
- Registro e categorização de chamados em sistema interno, com detalhamento dos problemas relatados e ações tomadas
- Atuava com foco em metas de desempenho, como tempo médio de atendimento, qualidade do suporte prestado e índice de satisfação dos usuários
- Apresentações para o time sobre os produtos da empresa

Experiência:

Desenvolvi uma comunicação eficaz com foco em resolução de problemas com base no conhecimento técnico que adquiri dos sistemas da empresa. Atuei com colaboração em outras áreas, como TI e desenvolvimento. Desenvolvi uma comunicação interna com time bem próxima ao estreitar as relações, através das apresentações que realizei sobre os produtos da empresa.

### Claro - Telefonia e internet

Principais atividades desempenhadas:

- Experiência abrangente em vendas e atendimento ao cliente

- Atuação na resolução de problemas
- Suporte técnico em sistemas internos
- Atuação ativa em reuniões semanais de briefing para orientar o foco da equipe
- Identificação de áreas de melhoria
- Promoção de treinamentos voltados para otimizar o desempenho individual e coletivo

## **Experiência:**

Possuo conhecimento aprofundado em dispositivos móveis, incluindo configuração, manutenção e atualização de aparelhos, além de entendimento das principais tendências e tecnologias do setor. Tenho comprometimento com a excelência no atendimento e com o aprimoramento contínuo das operações para atender e superar as expectativas dos clientes.

## **GB Virtual Informática**

### **Principais atividades desempenhadas:**

- Desenvolvo soluções completas em tecnologia da informação

- Comercialização de produtos de informática
- Montagem e manutenção de computadores e notebooks
- Instalação e manutenção de redes
- Configurações avançadas de modems e roteadores Wi-Fi

### **Experiência:**

Com uma abordagem focada em suporte técnico para negócios, trabalho de forma próxima aos clientes, proporcionando uma assistência ágil e personalizada, desde a resolução de problemas de hardware e software até a manutenção contínua dos sistemas.

## **Central da Informática**

### **Principais atividades desempenhadas:**

- Profissional com experiência como técnico em informática
- Suporte técnico para empresas e clientes
- Atuação em vendas e compras com fornecedores
- Identificação e solução de problemas técnicos
- Coordenação de processos de aquisição de produtos e serviços
- Otimização de processos para apoiar operações comerciais

### **Experiência:**

Atuação no suporte técnico especializado em instalação e configuração de internet via rádio, atendimento ao cliente para resolução de problemas de conectividade e reconfiguração de equipamentos Wi-Fi. Foco em assegurar uma experiência de internet confiável e otimizada, garantindo a satisfação e a continuidade do serviço para os usuários finais.

## **HD Internet**

### **Principais atividades desempenhadas:**

- Experiência no suporte técnico especializado em instalação e configuração de internet via rádio
- Atendimento ao cliente para resolução de problemas de conectividade
- Reconfiguração de equipamentos Wi-Fi

### **Experiência:**

Foco em assegurar um desempenho de internet confiável e otimizado, garantindo a satisfação e a continuidade do serviço para os usuários finais.

## **Principais cursos**

- Back-end, C#, .NET, SQL, Python, Java, Serviços em nuvem e deploy - Academia do Programador

- Lógica de programação - Alura
- Python - Alura
- Node.JS - Alura
- PHP - Alura
- JavaScript - Alura
- Java .NET - Alura
- C e C++ - Alura
- Linguagem de programação - Sidy (Escola de profissões)
- Desenvolvimento de programas e de sistemas - Sidy (Escola de profissões)
- Webmaster - Sidy (Escola de profissões)
- Design gráfico - Sidy (Escola de profissões)
- Montagem e manutenção de computadores - Sidy (Escola de profissões)
- Informática - Fundação Carlos Joffre do Amaral

Atualizado em abril de 2025.