

## Análisis Detallado de la Conversación

Carmen Beatriz Keb Zi a 2 de diciembre de 2024

### 1. Familiarización con los Datos

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Carmen, a través del proceso.

- **Inseguridad:** Ninguna
- **Instrucción:** Solo una pequeña explicación
- **Clarificación:** Todo le pareció claro
- **Dificultad con la interfaz:** Ninguna
- **Comprensión gradual:** Todo le pareció correcto
- **Finalización de tarea:** Finalizo con éxito la tarea

### 2. Definición y Nombramiento de los Temas

**Inseguridad del Usuario:** Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.

**Guía del Moderador:** Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.

**Dificultad con la Interfaz:** Dificultades encontradas al usar la interfaz.

**Comprensión y Progreso:** Progresión en la comprensión de la interfaz.

**Finalización de Tarea:** Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

Tema	Frecuencia	Citas
Inseguridad del Usuario	Baja	No tubo problemas con la interfaz
Guía del Moderador	Nada	No necesito guía para progresar
Dificultad con la Interfaz	Baja	Sin ninguna dificultad
Comprensión y Progreso	Alto	Todo le resulta familiar y conocido

## Narrativa Detallada

En esta sesión de prueba, Carmen se muestra segura para generar su CURP. Ya que esta familiarizada con el uso de las tecnologías por lo cual no le genera ninguna dificultad en el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa.