

Análisis Detallado de la Conversación

Marbella Muñoz Ley a 3 de diciembre de 2024

1.- Familiarización con los Datos

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Carmen, a través del proceso.

Inseguridad: El manejo de la computadora

Instrucción: Explicación de que se trata la pagina web, y algunos tips a seguir para el uso de esta

Clarificación: Entendio todas las indicaciones

Dificultad con la interfaz: 6/10

Comprensión gradual: Dificultad con algunas instrucciones de la computadora

Finalización de tarea: Finalizo con exito la tarea

2.- Definición y Nombramiento de los Temas

Inseguridad del Usuario: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.

Guía del Moderador: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.

Dificultad con la Interfaz: Dificultades encontradas al usar la interfaz.

Comprensión y Progreso: Progresión en la comprensión de la interfaz.

Finalización de Tarea: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

Tema	Frecuencia	Citas
Inseguridad del Usuario	Media	Inseguridad en equivocarse al usar el dispositivo
Guía del Moderador	Minima	Pequeñas instrucciones de la web y pequeños tips
Dificultad con la Interfaz	Baja	Problemas al usar la barra para buscar mas opciones en el año
Comprensión y Progreso	Buena	Buen entendimiento a las instrucciones

Narrativa Detallada

En esta sesión de prueba, Marbella muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la interfaz, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa.