

Análisis Detallado de la Conversación

Damaris sanchez flores a 2 de diciembre de 2024

1. Familiarización con los Datos

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Damariz, a través del proceso.

- **Inseguridad:** Ninguna
- **Instrucción:** Solo una explicación
- **Clarificación:** le pareció claro
- **Dificultad con la interfaz:** poca
- **Comprensión gradual:** Todo le pareció bien
- **Finalización de tarea:** Finalizo con éxito

2. Definición y Nombramiento de los Temas

Inseguridad del Usuario: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.

Guía del Moderador: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario y una guía mínima.

Dificultad con la Interfaz: Dificultades encontradas al usar la interfaz.

Comprensión y Progreso: Progresión en la comprensión de la interfaz.

Finalización de Tarea: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

Tema	Frecuencia	Citas
Inseguridad del Usuario	media	Tuvo pequeñas dudas de la interfaz
Guía del Moderador	baja	Necesito un poco guía para progresar
Dificultad con la Interfaz	baja	Con poca dificultad
Comprensión y Progreso	alto	Todo le resulta familiar y conocido

Narrativa Detallada

En esta sesión de prueba, damariz se mostro segura para generar su CURP. Esto se debe a que esta familiarizada con las tecnologías de la información pero no las utiliza constante mente, debido a esto no tuvo mucha dificultad para el proceso.