

Análisis Detallado de la Conversación

Luis Alonso Chuc Uicab a 2 de diciembre de 2024

1. Familiarización con los Datos

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando al usuario Luis, a través del proceso.

- **Inseguridad:** Ninguna
- **Instrucción:** Solo una pequeña explicación
- **Clarificación:** No traía lentes (dificultad para leer)
- **Dificultad con la interfaz:** Muy baja
- **Comprensión gradual:** Todo le pareció correcto
- **Finalización de tarea:** Finalizo con éxito la tarea

2. Definición y Nombramiento de los Temas

Inseguridad del Usuario: Dudas de dónde apretar para generar la CURP (aclaradas por el moderador)

Guía del Moderador: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.

Dificultad con la Interfaz: Solamente con dudas de dónde debe hacer clic

Comprensión y Progreso: Progresión gradual en la comprensión de la interfaz gracias a las explicaciones del moderador

Finalización de Tarea: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

Tema	Frecuencia	Citas
Inseguridad del Usuario	Baja	Dudas de como continuar al siguiente apartado
Guía del Moderador	Ninguna	Solamente necesitó una guía para continuar (mejora gradual con éxito)
Dificultad con la Interfaz	Baja	Sin ninguna dificultad
Comprensión y Progreso	Alto	Todo le resulta familiar y conocido

Narrativa Detallada

En esta sesión de prueba, Luis no sabía su CURP y decidió generar la propia de él, muy seguro encontró el apartado (hipervínculo) para generar su CURP, posterior a eso, tuvo pequeñas dificultades con el llenado de datos, pero después de explicarle como se debe llenar y qué hacer una vez llenado, comprendió claramente qué es lo que debía hacer, y eso ayudó a que pueda seguir con el llenado de datos personales generar su CURP