



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

Análise de Requisitos

Aula 3 – Lean UX Canvas e
Rastreabilidade de Requisitos

Professores

Alexander Barreira

FRIZZA - Claudio Frizzarini

Atividade

Em grupo de P.I. unificar as dúvidas em relação ao AMIGO PET.

Tempo: 15 min.

Não será necessário postagem a lista unificada.

Nossa Agenda

- ✓ Técnicas de Comunicação
- ✓ Lean UX Canvas

Técnicas de Comunicação



**Metas Globais e
Benefícios da
Solução**

**Analista -
Compreensão do
problema**

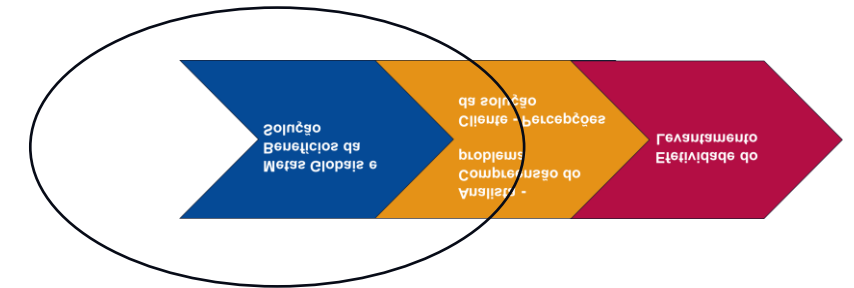
**Cliente - Percepções
da solução**

**Efetividade do
Levantamento**

Técnicas de Comunicação – Metas Globais

O **primeiro** conjunto de perguntas de livre contexto concentra-se no cliente, nas **metas globais e nos benefícios**

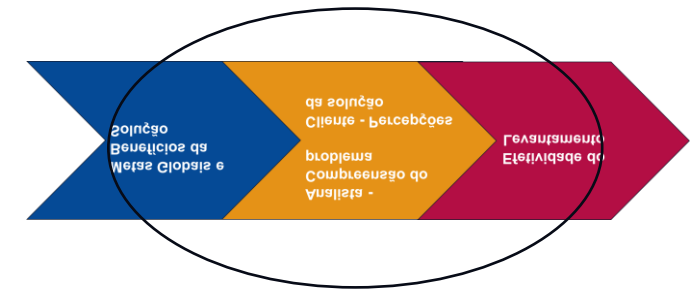
- Quem está por trás do pedido deste trabalho?
- Quem usará a solução?
- Qual o benefício econômico de uma solução bem-sucedida?
- Há outra fonte para a solução exigida?



Técnicas de Comunicação – Compreensão do problema

O conjunto de perguntas seguinte capacita o analista a obter uma **melhor compreensão do problema** e o **cliente a verbalizar suas percepções sobre uma solução**:

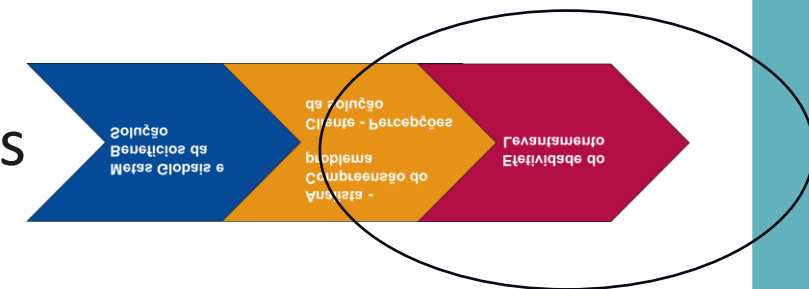
- Como você caracterizaria um “bom” resultado (saída) que seria gerado por uma solução bem-sucedida?
- Qual problema essa solução resolverá?
- Você poderia mostrar-me (ou descrever-me) o ambiente em que a solução será usada?
- Existem questões de desempenho ou restrições especiais que afetarão a maneira pela qual a solução é abordada?



Técnicas de Comunicação – efetividade do encontro

O próximo conjunto de perguntas concentra-se na efetividade do encontro:

- Você é a pessoa certa para responder essas perguntas? Suas respostas são “oficiais”?
- Minhas perguntas são pertinentes ao problema que você tem?
- Estou fazendo perguntas demais?
- Há mais alguém que possa fornecer informações adicionais?
- Existe algo mais que eu deva perguntar-lhe?



Nossa Agenda

✓ Técnicas de Comunicação

✓ Lean UX Canvas

Engenharia de Requisitos - Ferramentas

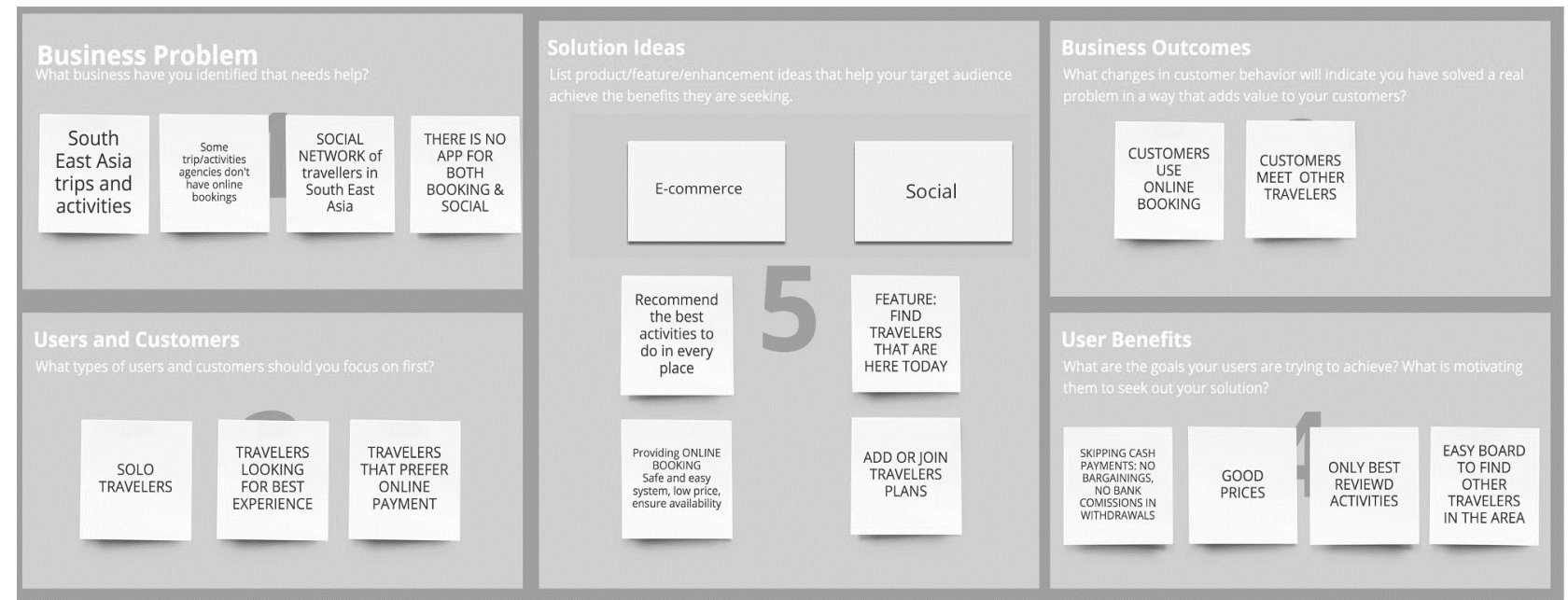
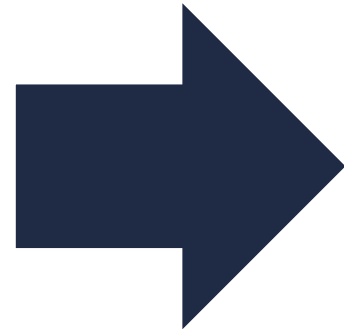
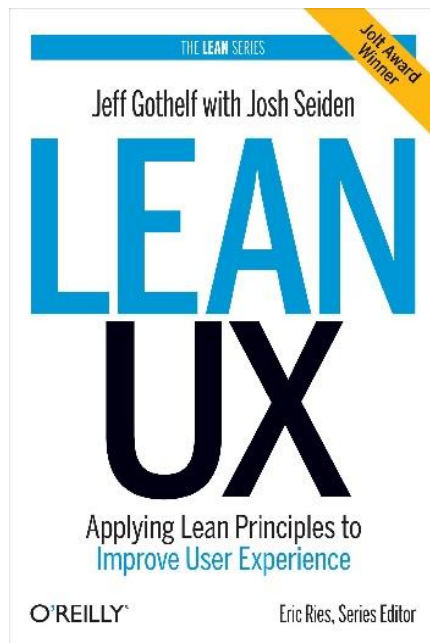


FERRAMENTA – Lean UX Canvas (adaptado)



[Esta Foto](#) de Autor Desconhecido está licenciado em [CC BY-SA](#)

Lean UX Canvas – Apoio para levantamento de problemas e necessidades dos clientes



- Alternativa ao processo tradicional de UX - USER EXPERIENCE (experiência do usuário) considerado moroso
- Compartilha dos conceitos de Agile (Metodologia de Gestão ágil de projetos) + Lean Startup (Startup Enxuta)
- Possui 15 princípios básicos entre eles estão:
 - Equipes multidisciplinares, entendimento compartilhado, entrega continua.

LEAN UX - CANVAS ADAPTADO

Ferramenta para levantamento de Requisitos

Lean UX Canvas (v2)

Title of initiative:

Date:

Iteration:

Business Problem

Problema do Negócio

Que problema a empresa tem que você está tentando resolver (Dica: considere suas ofertas atuais e como elas oferecem valor, mudanças no mercado, canais de entrega, ameaças competitivas e comportamento personalizado)

Users

Usuários

Em quais tipos de usuários e clientes você deve se concentrar primeiro? (Dica: quem compra seu produto ou serviço? Quem o usa? Quem o configura? Etc)

Solutions

Soluções e Ideias

O que podemos fazer para resolver nossos problemas de negócios e ao mesmo tempo atender às necessidades de nossos clientes? Liste aqui ideias de produtos, recursos ou melhorias.

Business Outcomes

Resultados para o Negócio

Como você saberá que resolveu o problema do negócio? O que você vai medir? Quais os benefícios para o negócio (Dica: considere as métricas que indicam o sucesso do cliente, como valor médio do pedido, tempo no local e taxa de retenção)

User Outcomes & Benefits

Resultados e benefícios para o usuário

Por que seus usuários usariam seu produto ou serviço? Que benefício eles teriam com o uso? Que mudança de comportamento podemos observar se eles alcançarem o objetivo? (Dica: economize dinheiro, ganhe uma promoção, passe mais tempo com a família)

Hypotheses

Combine the assumptions from 2, 3, 4 & 5 into the following hypothesis statement:

What's the most important

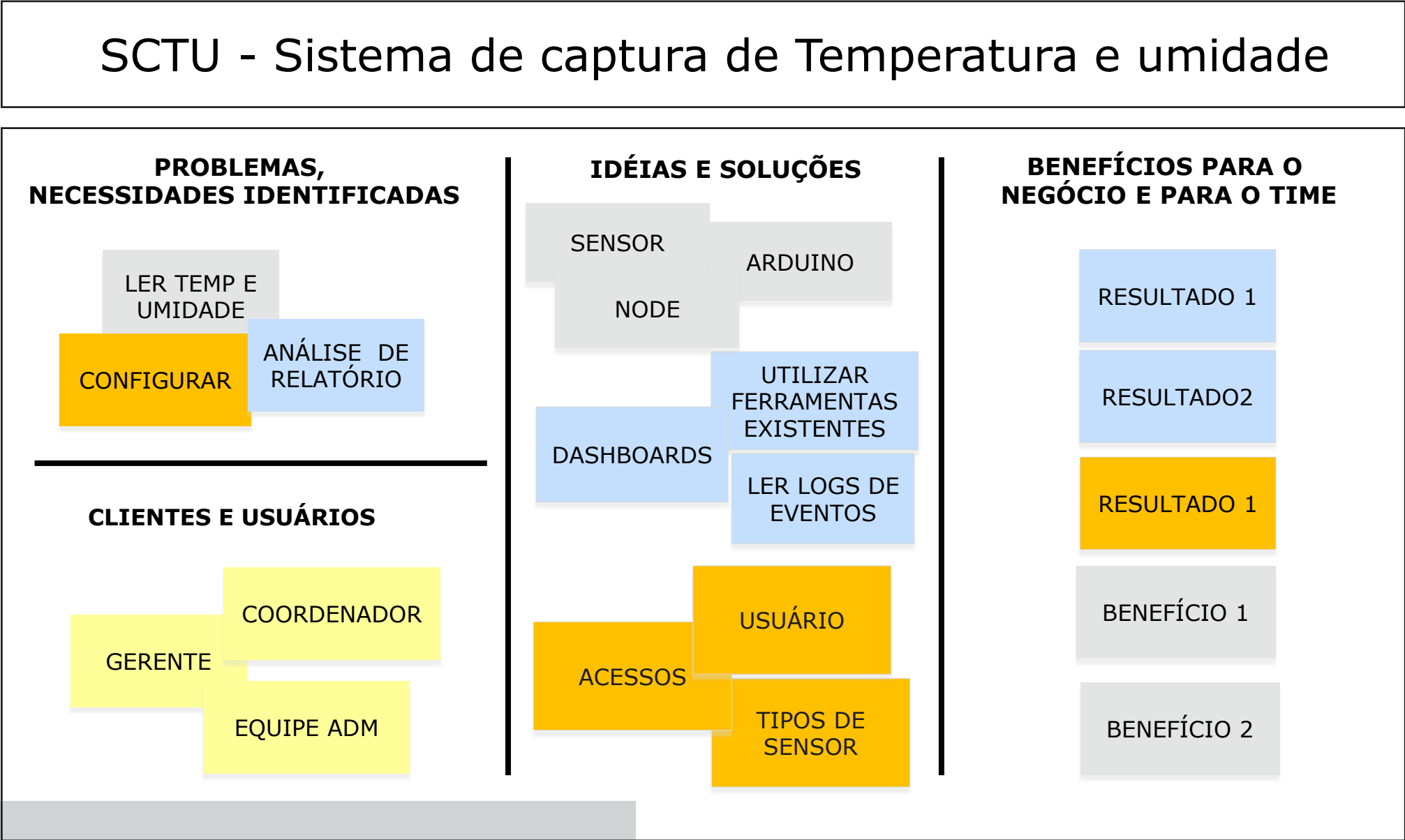
assumptions. Then determine the riskiest one right now. This is the assumption that will cause the entire idea to fail if it's wrong.

What's the least amount of work we need

Design experiments to learn as fast as you can whether your riskiest assumption is true or false.

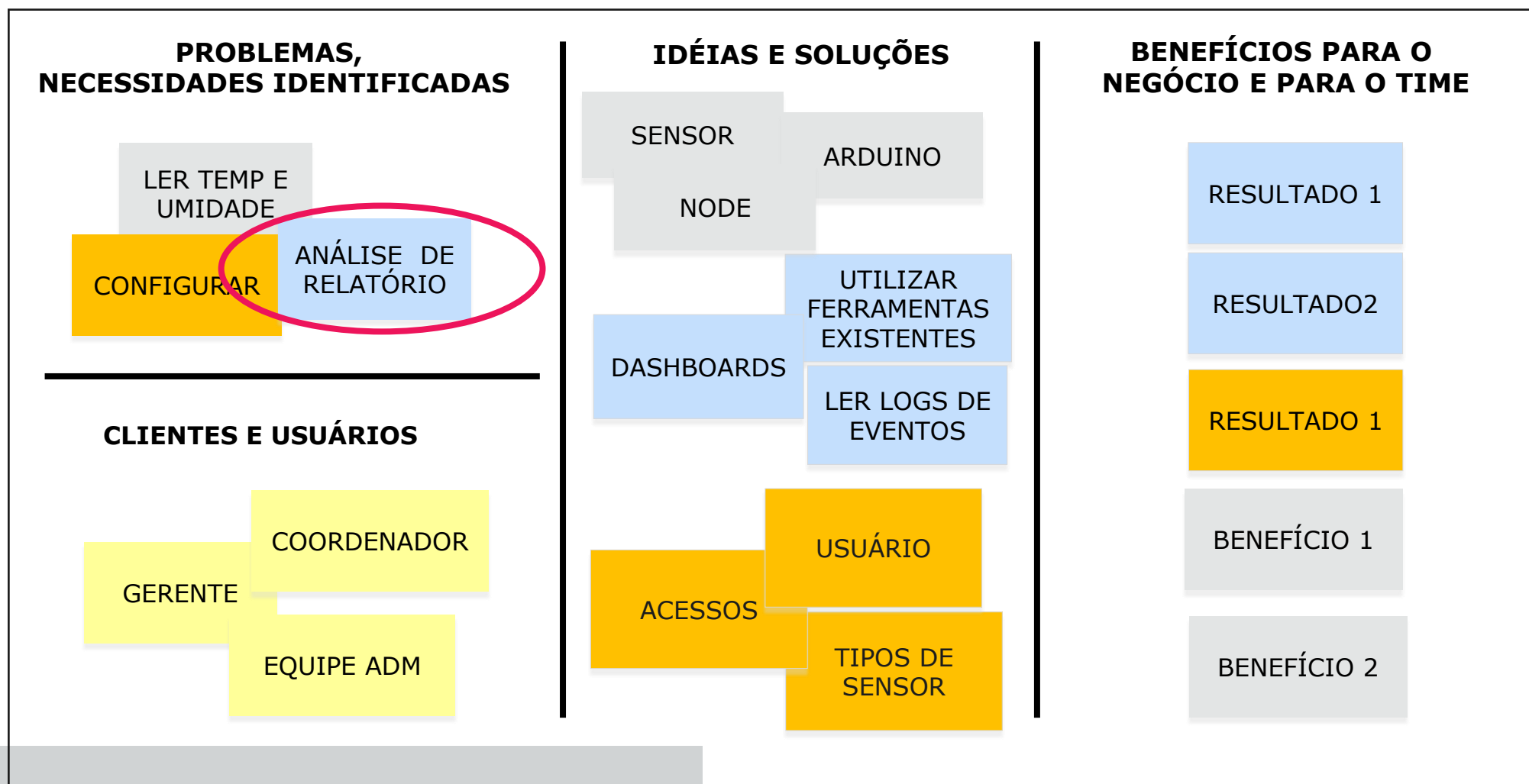
LEAN UX - CANVAS ADAPTADO

Ferramenta para levantamento de Requisitos

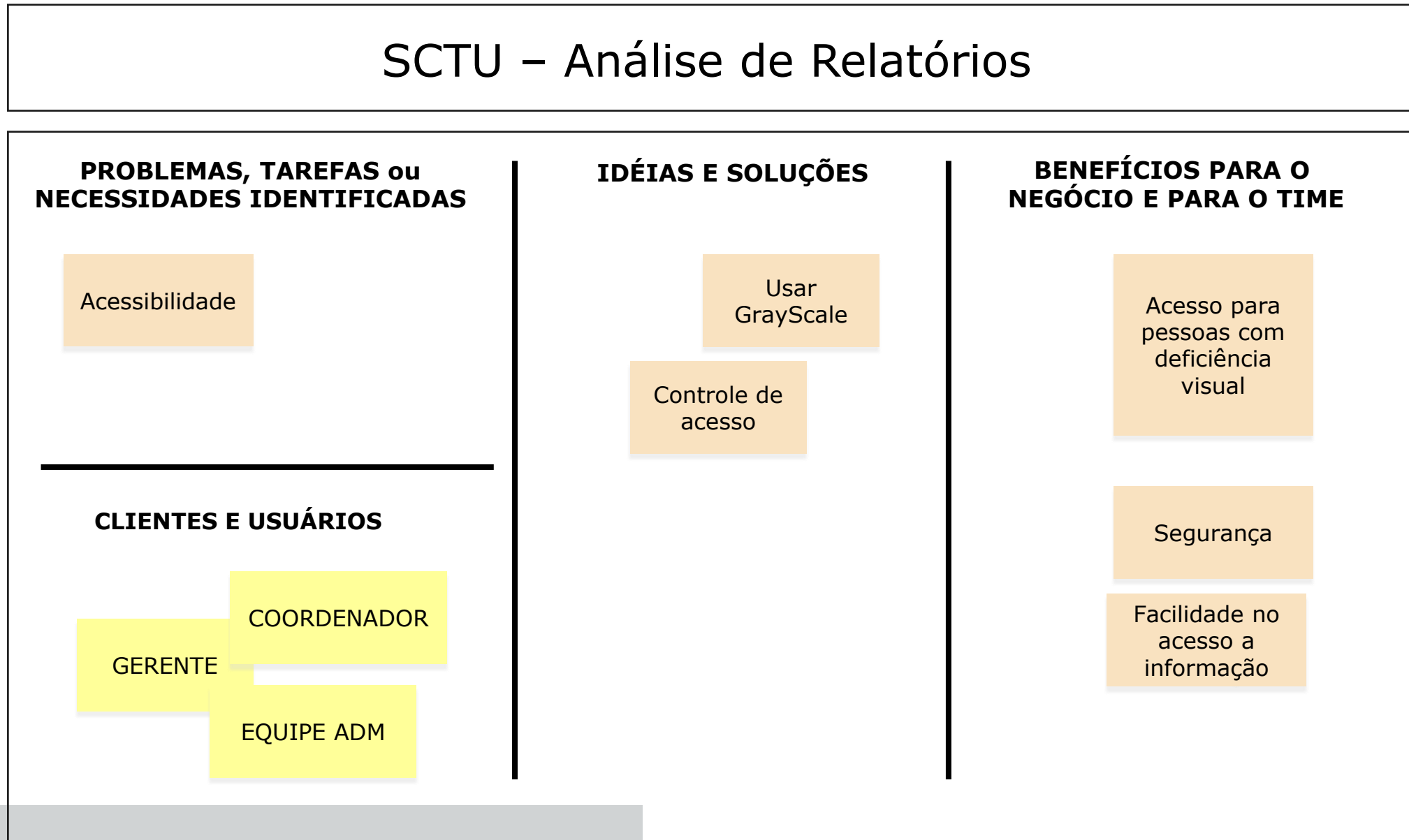


Desdobramento de um problema

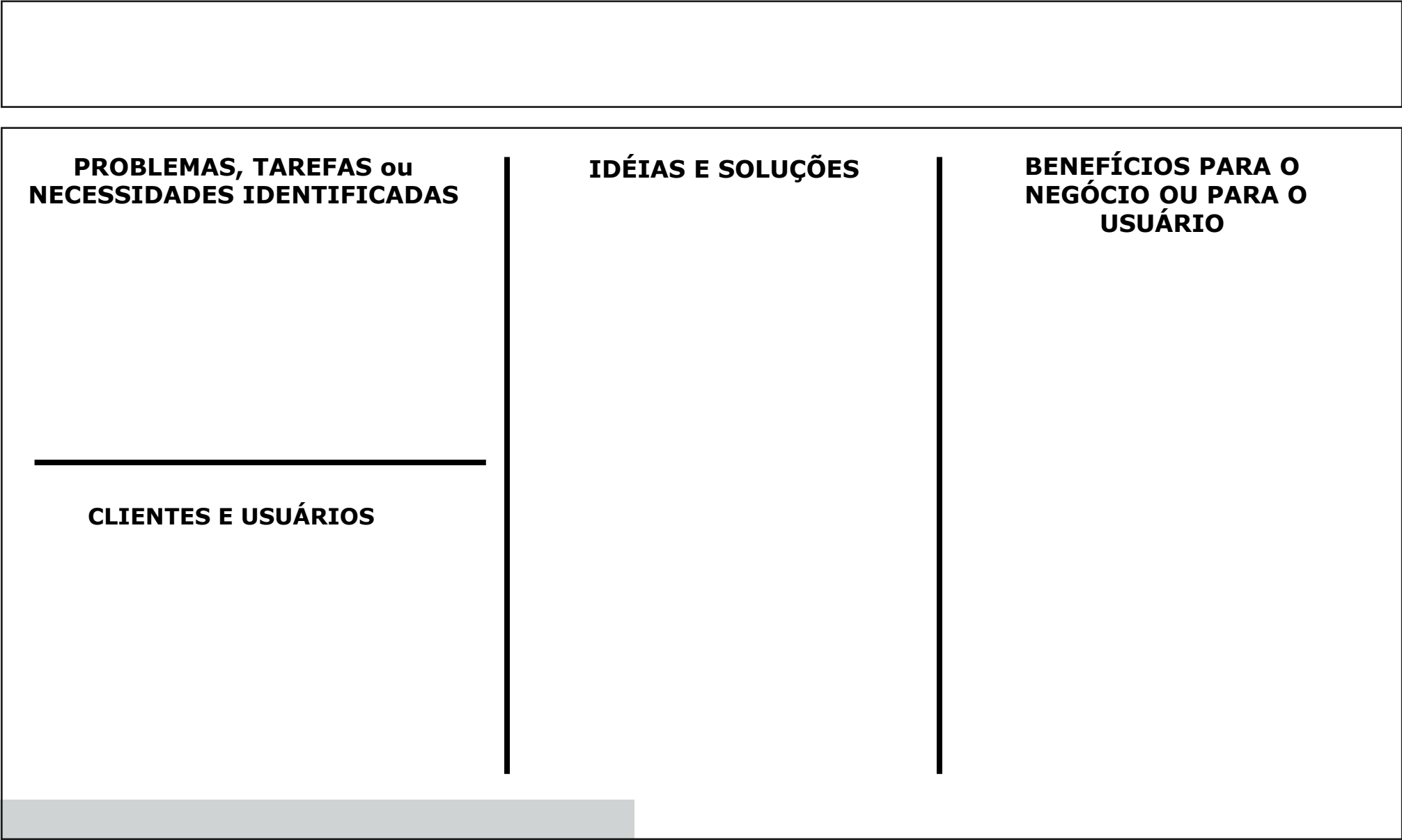
SCTU - Sistema de captura de Temperatura e umidade



Desdobramento de um problema – Macro p/ Micro



Modelo



Atividade Semanal

Após a reunião com o Sr. Geraldo do AMIGO PET, fazer:

- Montar o MindMap para o case AMIGO PET,
- Elaborar pelo menos duas Lean UX Canvas para esse case;
- Na próxima entrevista com o Sr. Geraldo quais perguntas você faria?

ATIVIDADE INDIVIDUAL



Agradeço a sua atenção!

Alexander Barreira

Frizza – Cláudio Frizzarini

Última Alteração 27/07/23

alex.barreira@spetch.school

claudio.frizzarini@sptech.school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL