



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Gerenciamento de Riscos 2

AULA 11

Fábio Figueredo

fabio.figueredo@sptech.school



Intervalo

Atenção: Atrasados deverão aguardar autorização para entrar na sala.

Break

➤ Pausas durante a aula.

Obs: Permanecer no andar, casos específicos me procurar.

Tópicos da Aula

- Entregáveis de PI;
- Gerenciamento de Riscos do Produto;
- Atividade;
- Status Report;

A top-down illustration of a collaborative workspace. Multiple hands are shown interacting with various devices and documents. In the top left, a hand holds a document with a bar chart. Next to it is a calculator and a plate of cookies. In the top center, a hand points at a smartphone. To the right, a hand holds a clipboard with a bar chart, next to a calculator and a cup of coffee. In the top right, a hand holds a document with a red triangle. In the middle left, a hand points at a laptop screen displaying a line graph. In the middle right, a hand points at a large monitor displaying a bar chart. In the bottom left, a hand holds a document with a line graph, next to a watch and a notebook. In the bottom center, a hand points at a tablet displaying four circular charts. To the right, a hand holds a document with a pie chart. In the bottom right, a hand holds a pen over a document. The background is a light gray surface with various objects scattered around, including a smartphone, a notebook, a cup of coffee, and a mouse.

GESTÃO DE PROJETOS



GERENCIAMENTO DE RISCOS 2

GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROJETOS



O QUE É GESTÃO DE RISCO?

RISCO é a possibilidade de um evento ocorrer e ter um impacto **positivo** ou **negativo** em um **projeto**.

A **GESTÃO DE RISCOS** é o processo de identificar, analisar, responder e monitorar riscos em um **projeto**.

A **Gestão de Riscos** está separada em 4 processos:

- Planejamento do Gerenciamento de Riscos;
 - **Identificação de Riscos;**
 - **Análise de Riscos;**
- **Resposta a Riscos;**
- **Monitoramento e Controle a Riscos;**

RISCOS DE ESCOPO

- ☐ Requisitos mal definidos
- ☐ Mudança de requisitos (escopo)
- ☐ Comunicação entre os interessados
- ☐ Custos inesperados
- ☐ Tempo de desenvolvimento inesperado
- ☐ Recursos insuficientes
- ☐ Tecnologias emergentes
- ☐ Regulamentações governamentais

RISCOS DE CRONOGRAMA

- ☐ Prazos apertados
- ☐ Estimativas imprecisas
- ☐ Problemas inesperados
- ☐ Mudanças de requisitos do cliente
- ☐ Falta de comunicação
- ☐ Problemas de GP
- ☐ Problemas com Recursos
- ☐ Problemas com Fornecedores

RISCOS TÉCNICOS

- ☐ Erros de Código
- ☐ Incompatibilidade de software
- ☐ Problemas de desempenho
- ☐ Problemas de segurança
- ☐ Limitações de Hardware
- ☐ Requisitos de HW e SW inesperados
- ☐ Problemas de Infraestrutura
- ☐ Problemas de ambiente

PLANEJAMENTO DO GERENCIAMENTO DO RISCO

É o **processo de definir os objetivos**, políticas e procedimentos para a **gestão de riscos** do projeto.

Nesta etapa, é importante definir **o que é considerado um risco para o projeto, quais são as fontes de riscos, e como os riscos serão identificados, analisados e respondidos.**

IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS

É o **processo de identificar os riscos que podem afetar o projeto**. Os **riscos** podem ser divididos em **sete categorias**:

1. **Riscos técnicos**: problemas com a tecnologia ou os recursos utilizados no projeto;
2. **Riscos de cronograma**: atrasos ou adiantamentos no cronograma do projeto;
3. **Riscos de escopo**: mudanças no escopo do projeto;
4. **Riscos de Recursos Humanos**: relacionados a disponibilidade ou a capacidade da equipe do projeto;
5. **Riscos Financeiros**: relacionados aos custos do projeto;
6. **Riscos Legais**: relacionados a leis ou regulamentações que podem afetar o projeto;
7. **Riscos Ambientais**: relacionados a fatores ambientais que podem afetar o projeto;

ANÁLISE DE RISCOS

É o **processo de avaliar a probabilidade e o impacto dos risco identificados.**

Esse processo pode ser realizado da seguinte forma:

- 1. Brainstorming:** Reunir a equipe de especialistas para discutir os potenciais riscos do projeto;
- 2. Análise de Documentos:** Revisar a documentação do projeto (EAP, Escopo, Cronograma, Orçamento, etc) afim de identificar potenciais riscos;
- 3. Análise de Históricos:** Revisar dados de projetos anteriores para identificar tendências e riscos potenciais.

RESPOSTA A RISCOS

É o **processo de desenvolver ações para aumentar as chances de sucesso do projeto e reduzir o impacto dos riscos**. Nessa etapa é importante **escolher as estratégias de resposta adequada** a cada tipo de risco:

- **Evitar**: Eliminar o Risco;
- **Reduzir**: Diminuir a probabilidade o impacto do risco;
- **Transferir**: Transferir o risco para outra parte – Fornecedor ou Parceiro, Seguradora (risco financeiro – Ex: Seguro de Carro);
- **Aceitar**: Aceitar o risco e suas consequências;

MONITORAMENTO E CONTROLE A RISCOS

É o **processo de acompanhar a evolução dos riscos e aplicar as ações necessárias**. Por exemplo:

1. **Monitorar** o progresso das atividades do cronograma – **Planejado x Realizado**;
2. **Definir** o processo de aprovação para mudanças de escopo;
3. **Implementar** KPIs de desempenho para identificar possíveis riscos previamente;
4. **Atualizar** o registro de riscos para refletir o riscos que foram mitigados, corrigidos, etc;

ATIVIDADE



CONCLUÍDO

Mapeamento de Riscos para seu projeto de PI:

Etapa 1: Utilize a escala de probabilidade para classificar os Riscos Técnicos, de Cronograma e de Escopo do seu projeto.

Escala de Probabilidade:

- 1 – Muito Improvável
- 2 – Provável
- 3 – Muito Provável

Etapa 2: Documente e apresente para o grupo PMO do seu projeto de PI.

?????

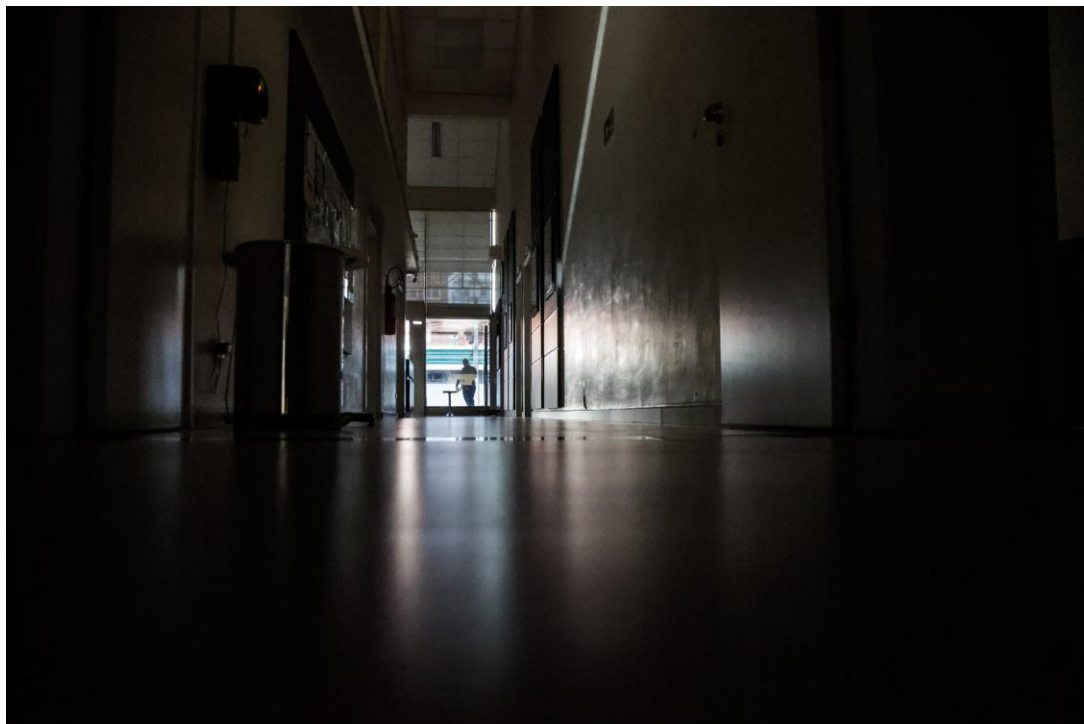
**OS RISCOS DEVEM SER
MAPEADOS SOMENTE NO
INÍCIO DO PROJETO?**



CHUVA

Apagão em São Paulo chega a 68 horas com 500 mil imóveis às escuras

Em todo o estado, cerca de 800 mil residências ainda estão sem energia





**OS RISCOS PODEM APARECER
DURANTE O PROJETO, E PODEM SER
TOTALMENTE INESPERADOS.**

Tudo é Risco?

Normalmente atraso/ausência de funcionário não é considerado risco, pois o planejamento do projeto deve considerar essas "pequenas intercorrências".

Nem sempre é possível prever os riscos que acontecem no projeto. Se é previsto, você deve tratá-lo, se não é previsto você deve agir rápido!



GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PRODUTOS





RISCOS!

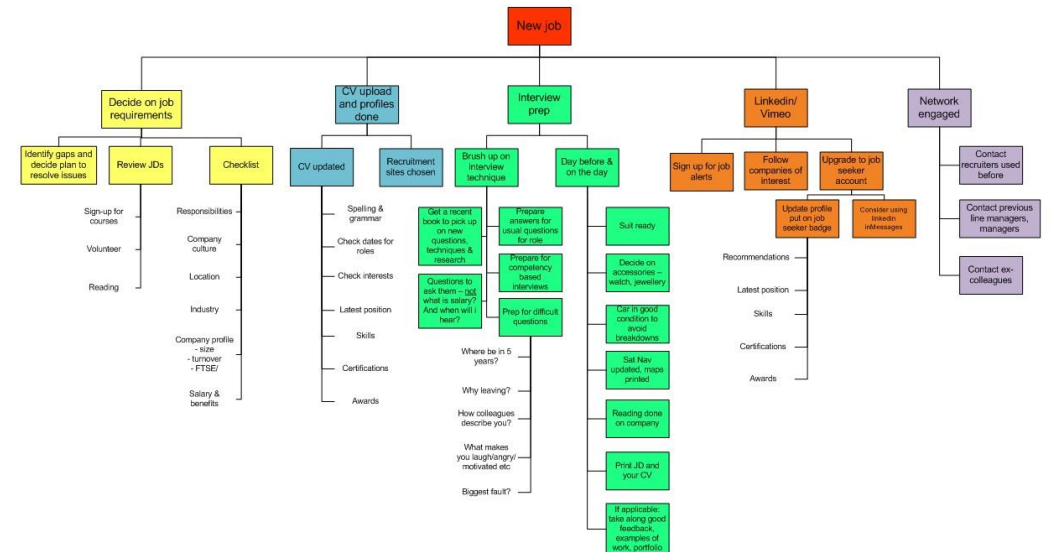
**A identificação
dos riscos surge
com a análise do
escopo.**

Utilizamos a **EAP** [WBS]
para decompor o escopo.

EAP = WBS

DECLARAÇÃO PRELIMINAR DE ESCOPO

- ❑ Se o Escopo do projeto é progressivamente elaborado, além de fazer a Declaração Preliminar, é útil organizá-lo.
- ❑ A técnica criada para organizar o Escopo e permitir posterior detalhamento é a **EAP (Estrutura Analítica do Projeto) ou (WBS – Work Breakdown Structure)**.
- ❑ A **EAP ou WBS** é uma árvore invertida que reparte o escopo em vários ramos e níveis. No início do projeto a EAP pode ter 3 níveis, que depois serão ampliados para 5, caso necessário.



EAP – ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO

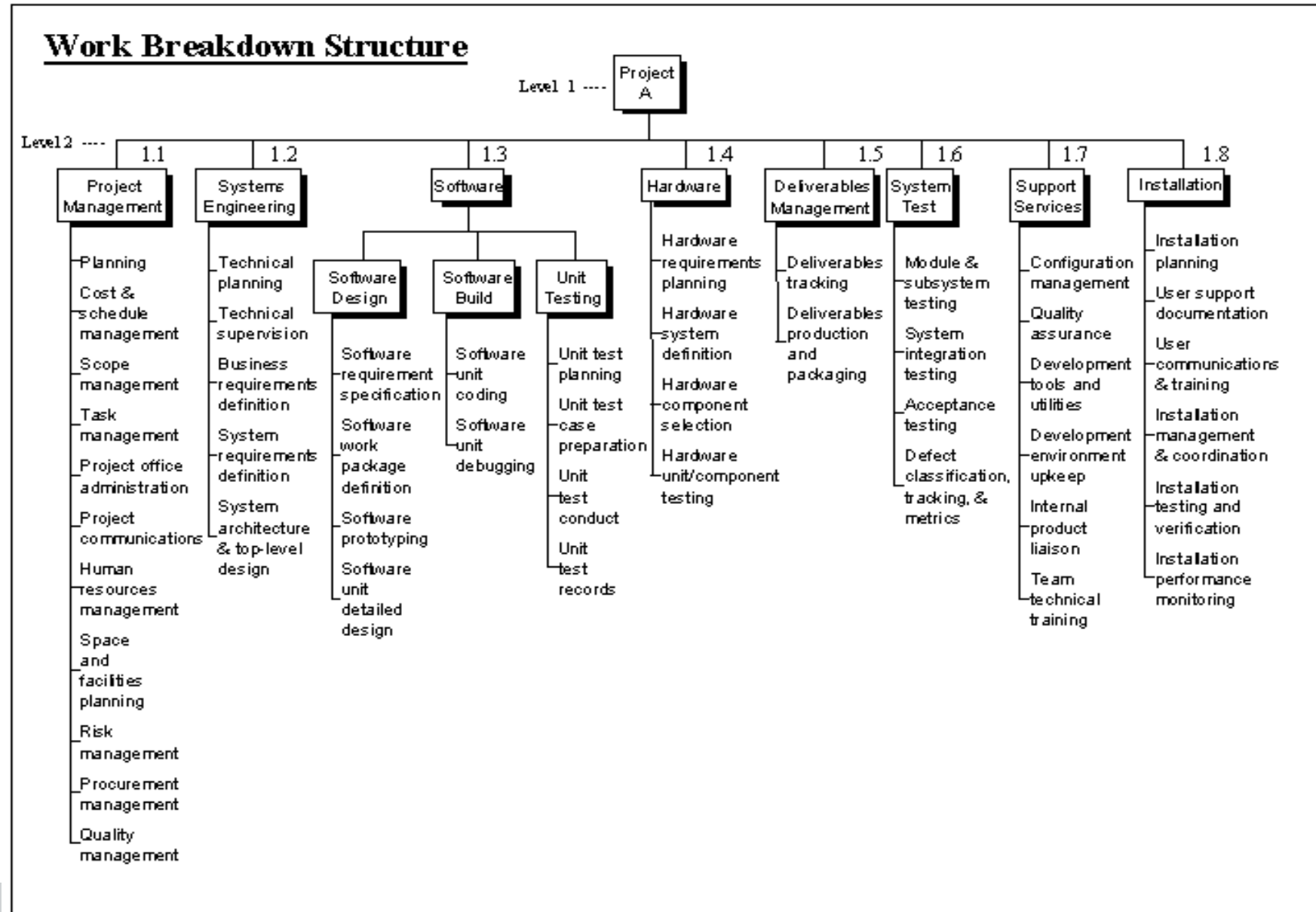
WBS – WORK BREAKDOWN STRUCTURE

Como dividir o Escopo do Projeto?

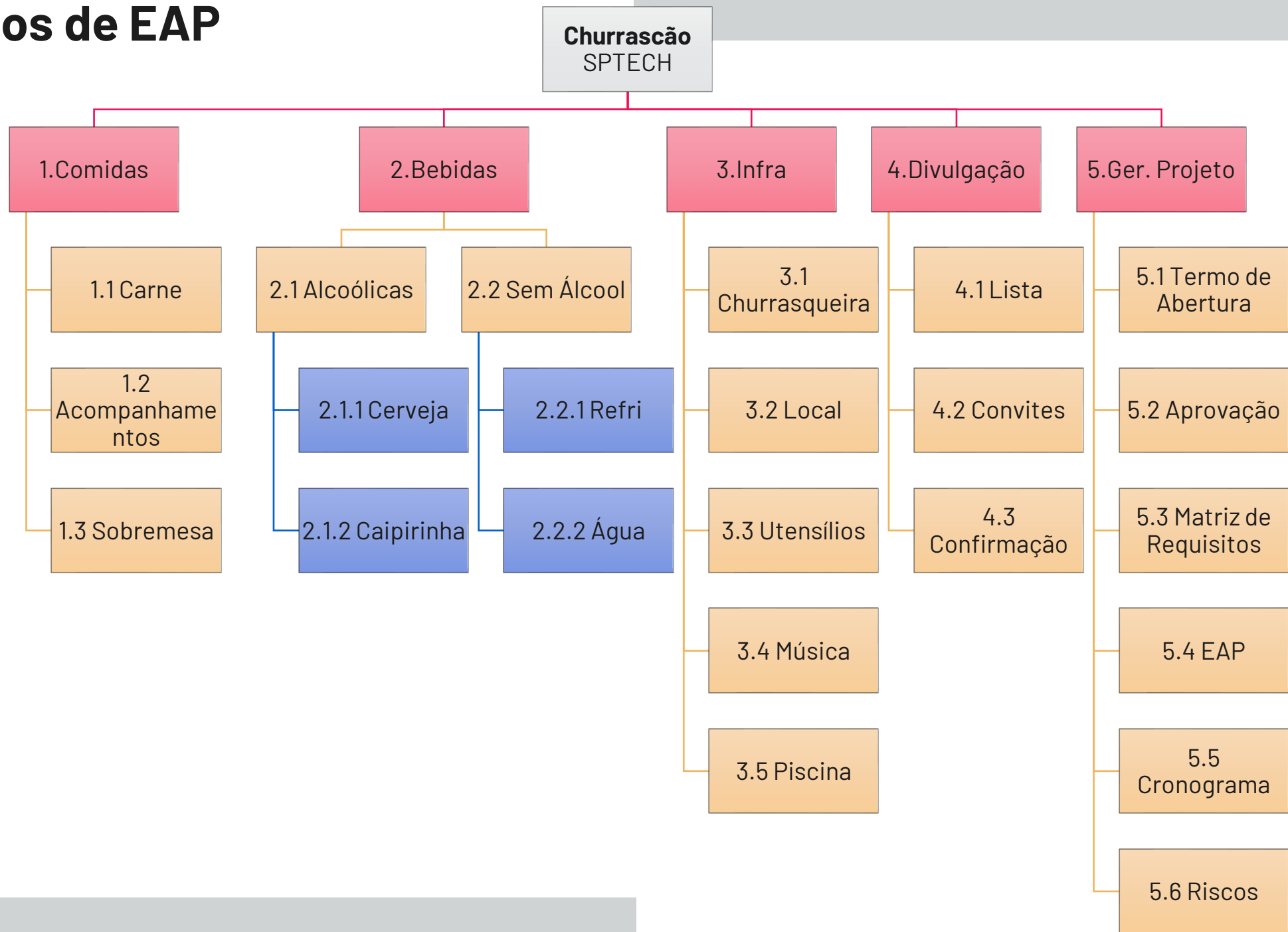
- ☐ Por fases, etapas ou datas-marco.
- ☐ Por componentes do produto do projeto (ou entregáveis).
- ☐ Por área geográfica.
- ☐ Por executores (organizações).
- ☐ Por setores internos da organização
- ☐ Por tipo ou natureza das atividades
- ☐ Pelo critério de apuração de custos (Plano de Contas)



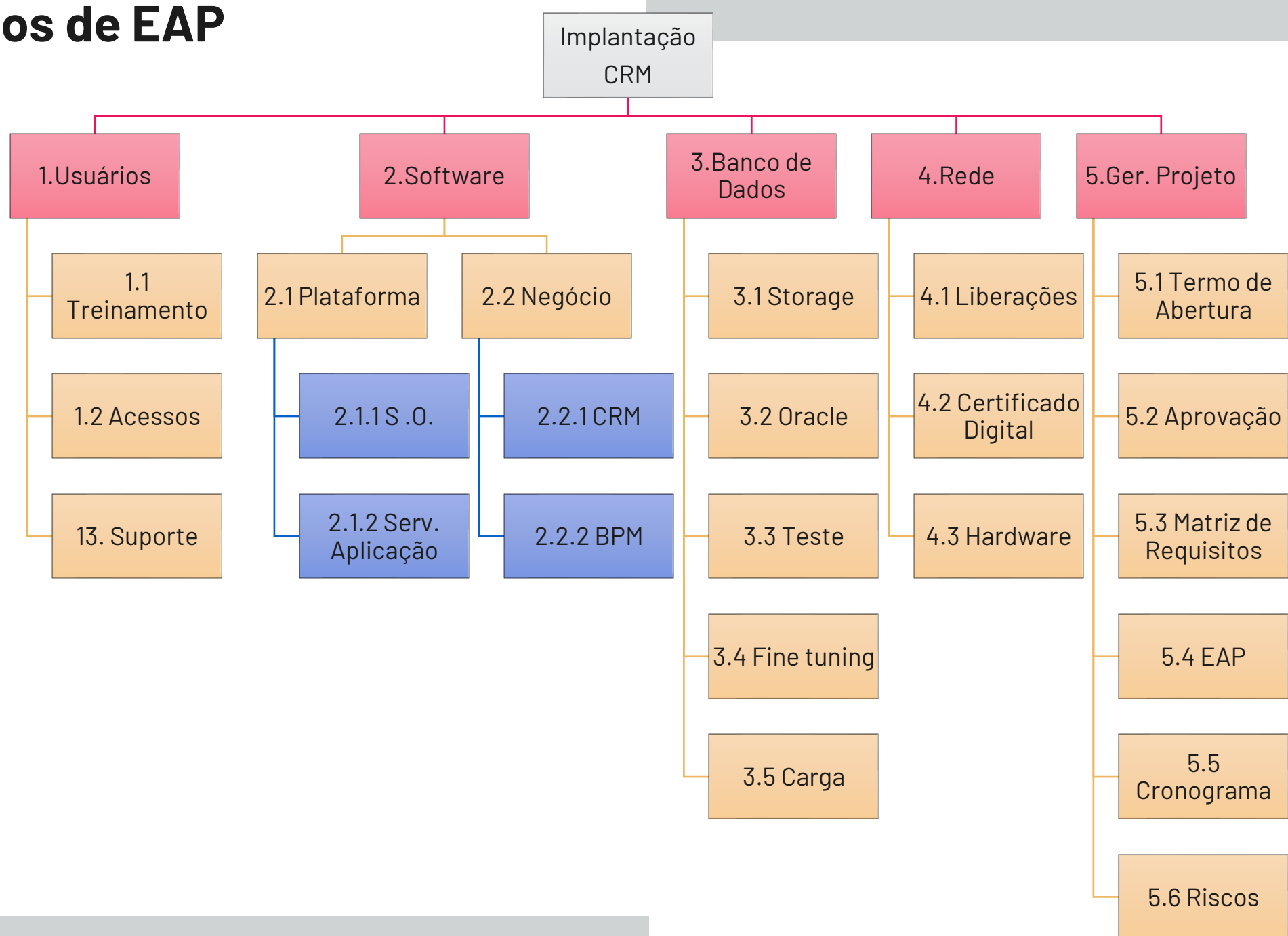
Exemplos de EAP



Exemplos de EAP



Exemplos de EAP



Para termos uma visão completa, além do WBS [EAP] precisaremos de um...

PBS

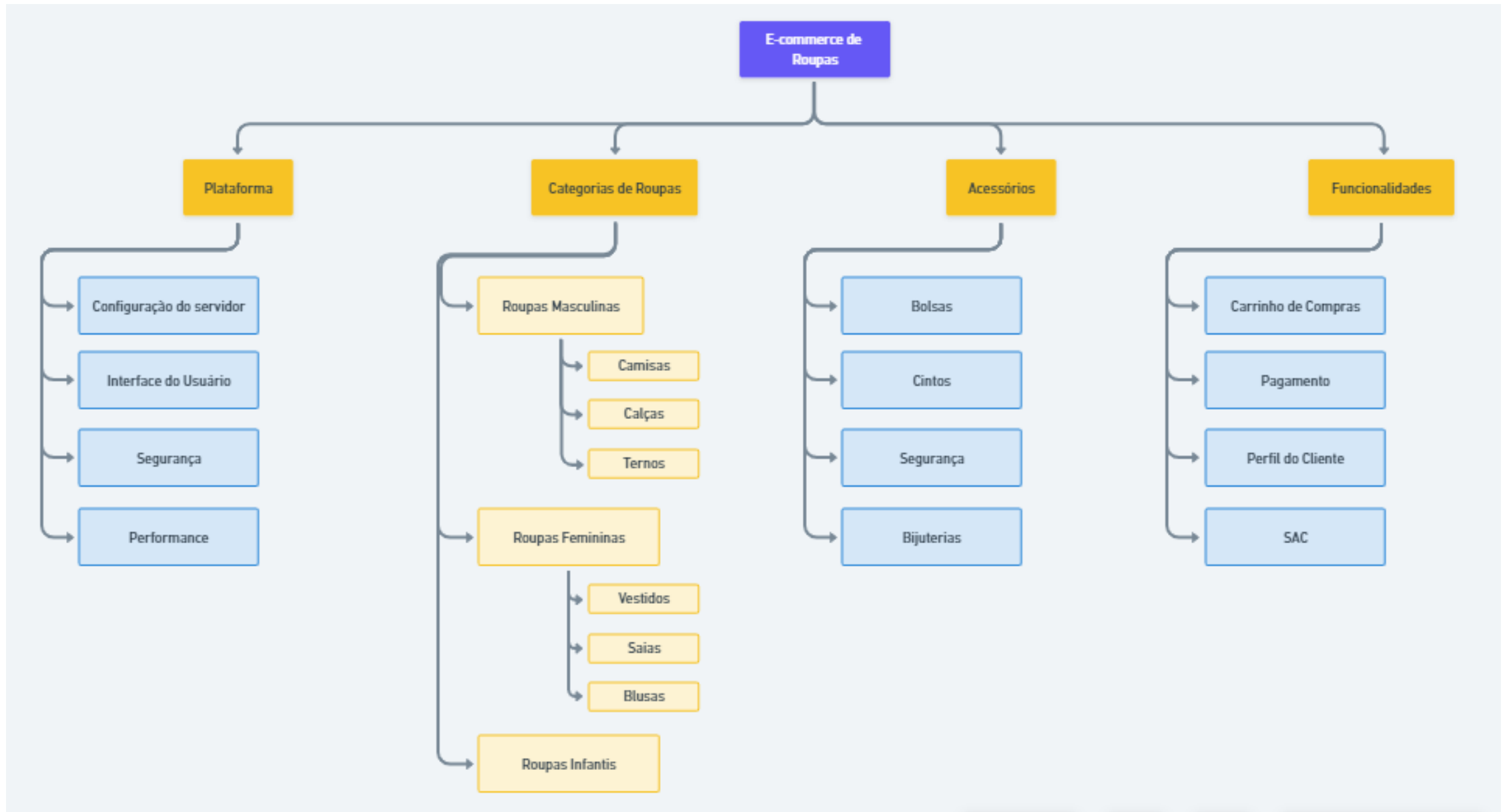
PRODUCT BREAKDOWN STRUCTURE

PBS – PRODUCT BREAKDOWN STRUCTURE

É uma ferramenta de gerenciamento de projetos que tem o objetivo de visualizar o projeto em componentes menores e mais gerenciáveis. É bastante semelhante ao WBS (EAP), mas olha diretamente para a composição do **produto**.

Junto com a WBS, a **PBS** gera uma visão mais abrangente do **produto**, pois aprofunda nos detalhes do produto e **permite fazer a gestão de itens menores e consequentemente mais detalhados do produto**.

PBS – Exemplo:



PBS – Riscos associados ao produto – Ex: E-commerce de Roupas:

- ❑ **Risco de Segurança:** Exposição de dados confidenciais devido a ataques hackers;
- ❑ **Risco de Qualidade:** Vender produtos com baixa qualidade;
- ❑ **Risco de não conformidade com regulamentações:** Não cumprir as regulamentações vigentes. Ex: Segurança dos produtos, etc;
- ❑ **Risco de gestão de inventário inadequado:** Esgotamento do estoque de produtos populares ou excesso de produtos de baixa demanda;
- ❑ **Risco de concorrência:** Possibilidade de perder participação no mercado devido a concorrência.

PBS – Riscos associados ao produto – Ex: E-commerce de Roupas:

- ❑ **Risco de UX insatisfatória:** Dificuldades de navegação, experiência de uso negativa impedindo ou dificultando o uso;
- ❑ **Risco de Logística / Transporte:** Atraso nas entregas, dano no transporte, perda e/ou extravio de produtos;
- ❑ **Risco de Marketing ineficaz:** Estratégias de marketing ineficazes que afetam as vendas e receita (baixa taxa de conversão);
- ❑ **Risco de flutuação de custos de fornecimento:** Aumento no custo de aquisição de produtos, flutuação no mercado de fornecimento;
- ❑ **Risco de Reputação da marca:** Críticas negativas sobre a marca e os produtos.

Agradeço
a sua atenção!

Fábio Figueredo

fabio.figueredo@sptech.school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL