### SOLUTION NET

BEATRIZ FERNANDES - RM 95246

GABRIEL ALJARILA - RM 94187

GABRIEL SILVA – RM 93352

GUILHERME MELO - RM 94510

JÉSSICA FELIX – RM 95988

MATHEUS CORREA - RM 88286

RAFAEL FERNANDES – RM 94085

# DOCUMENTAÇÃO API DO NOSSO SISTEMA

Solução proposta	3
TABELA DOS ENDPOINTS	6
DIAGRAMA DE BLOCO	8

#### Solução proposta

O projeto em questão é um sistema abrangente de gerenciamento de feedbacks, sugestões e solicitações de usuários. Seu principal objetivo é oferecer uma plataforma eficiente para que os usuários possam enviar suas opiniões, ideias e solicitações relacionadas a um determinado produto ou serviço, a nossa primeira ideia no 1° SPRINT, é que fosse destinado apenas para prefeituras, mas queremos que nosso sistema seja universal.

Para alcançar esse objetivo, o sistema contará com uma funcionalidade de chat baseada em um modelo de linguagem avançado, conhecido como GPT (Transformador Gerador Pré-treinado). Esse chat GPT será integrado ao sistema para fornecer suporte aos usuários e ajudá-los a obter respostas rápidas e precisas para suas dúvidas ou problemas.

E caso a ideia seja aprovada, a ideia é que uma equipe específica fique responsável pela interação (FEEDBACK, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO).

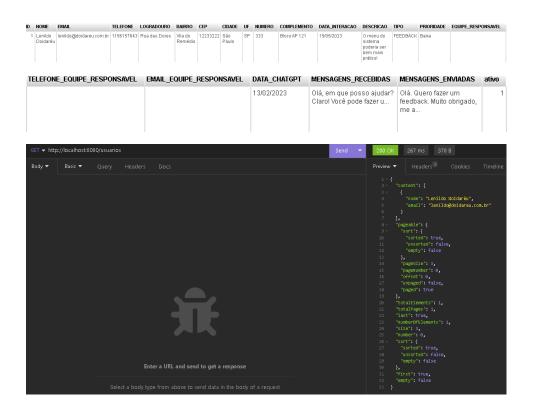
Todas as conversas estabelecidas através do chat GPT serão registradas e armazenadas em um banco de dados, garantindo assim um registro completo das interações entre os usuários e o sistema. Além disso, todos os feedbacks, sugestões e solicitações enviados pelos usuários também serão armazenados no banco de dados.

Com relação ao armazenamento dos dados, nós optamos por utilizar o banco de dados Oracle. Ao escolher essa solução, pretende-se garantir a integridade e a disponibilidade dos dados coletados, bem como possibilitar consultas e análises eficientes sobre as informações armazenadas.

Em resumo, o sistema proposto visa proporcionar uma plataforma completa para gerenciamento de feedbacks, sugestões e solicitações de usuários, com o auxílio de um chat GPT para suporte. Todas as conversas do chat, bem como os feedbacks, sugestões e solicitações dos usuários, serão registrados e armazenados no banco de dados Oracle, assegurando a rastreabilidade e a segurança das informações.

#### TABELA DOS ENDPOINTS

Bom, já na tabela dos endpoints, nós decidimos por enquanto, armazenar todas as informações juntas ao usuário, como no exemplo a seguir, já no banco de dados:



Por enquanto, é só uma ideia, poderemos mudar no futuro, mas basicamente o endpoint funcionaria da seguinte forma:

#### Usuário

GET /usuarios: Retorna uma lista de todos os usuários.

GET /usuarios/{id}: Retorna os dados do usuário com o ID especificado.

POST /usuarios: Cria um novo usuário com os dados fornecidos no corpo da solicitação.

PUT /usuarios/{id}: Atualiza os dados do usuário com o ID especificado com os dados fornecidos no corpo da solicitação.

## DELETE /usuarios/{id}: Exclui o usuário com o ID especificado.

#### DIAGRAMA DE BLOCO

