

# SOLUTION NET

BEATRIZ FERNANDES – RM 95246

GABRIEL ALJARILA – RM 94187

GABRIEL SILVA – RM 93352

GUILHERME MELO – RM 94510

JÉSSICA FELIX – RM 95988

MATHEUS CORREA – RM 88286

RAFAEL FERNANDES – RM 94085

Problema a se resolver .....	3
Público-alvo .....	3
Solução.....	4
Concorrentes .....	5
Modelo de Receita.....	5
Arquitetura da solução .....	6
Tecnologias a serem utilizadas .....	11
CRUDS .....	12

## Problema a se resolver

Muitas empresas enfrentam um desafio significativo quando se trata de gerenciar feedbacks, sugestões e solicitações dos usuários. A falta de um sistema abrangente para lidar com esse fluxo contínuo de informações pode levar a uma perda de oportunidades de melhorias e a uma diminuição na satisfação do cliente.

Com frequência, os usuários não têm um canal adequado para expressar suas opiniões, ideias e necessidades relacionadas a um produto ou serviço específico.

Como resultado, suas vozes podem não ser ouvidas e suas expectativas podem não ser atendidas, resultando em frustração e insatisfação.

## Público-alvo

Nosso sistema de gerenciamento de feedbacks é projetado para atender a todas as empresas, independentemente do tamanho ou setor em que atuam.

Desde pequenas startups até grandes corporações, todas podem se beneficiar de uma solução eficiente que permita aos usuários enviar feedbacks e contribuir para a melhoria contínua dos produtos ou serviços oferecidos.

Além disso, organizações governamentais e entidades públicas também podem utilizar nosso sistema para coletar feedbacks dos cidadãos, fortalecendo a participação cidadã e a transparência na tomada de decisões.

## Solução

Nossa solução proposta é um sistema completo de gerenciamento de feedbacks, sugestões e solicitações de usuários, desenvolvido para atender às necessidades de todas as empresas. Por meio de uma plataforma abrangente e intuitiva, permitimos que os usuários enviem suas opiniões, ideias e solicitações relacionadas a produtos ou serviços específicos. No coração do nosso sistema está um chat baseado em um modelo de linguagem avançado, o GPT (Transformador Gerador Pré-treinado), que oferece suporte inteligente aos usuários. Esse chat GPT fornece respostas rápidas e precisas para suas dúvidas ou problemas, agilizando o processo de atendimento e melhorando a experiência do usuário.

Além disso, nossa solução abrange a formação de equipes específicas responsáveis pela movimentação de feedbacks,

solicitações e sugestões. Essas equipes são dedicadas a acompanhar de perto as interações com os usuários, garantindo que todas as questões sejam tratadas adequadamente e que nenhum feedback seja deixado sem resposta. Com isso, promovemos uma comunicação mais eficaz e garantimos que as vozes dos usuários sejam ouvidas e valorizadas.

### Concorrentes

Embora existam outras soluções disponíveis no mercado para o gerenciamento de feedbacks, nosso sistema se destaca por sua abordagem abrangente e pela integração do chat GPT. A funcionalidade avançada do chat baseado em IA permite que nossos usuários obtenham suporte de alta qualidade e respostas precisas para suas dúvidas. Isso nos dá uma vantagem competitiva significativa, pois melhoramos significativamente a eficiência e a qualidade do atendimento ao cliente.

### Modelo de Receita

Nosso modelo de receita é baseado na venda do sistema de gerenciamento de feedbacks, sugestões e solicitações de usuários para empresas interessadas. Oferecemos opções flexíveis de licenciamento, permitindo que as empresas adquiram o sistema de forma permanente e tenham acesso contínuo a todas as funcionalidades e atualizações futuras.

Ao adquirir o sistema, as empresas têm a vantagem de possuir uma solução completa e personalizável, adaptada às suas necessidades específicas. Isso proporciona maior controle sobre o ambiente de gerenciamento de feedbacks e permite uma integração perfeita com seus processos existentes.

Além da venda do sistema, também oferecemos serviços adicionais, como consultoria especializada para a implementação do sistema, treinamentos para a equipe responsável pelo gerenciamento de feedbacks e suporte técnico contínuo para garantir que as empresas obtenham o máximo benefício da nossa solução.

Nosso objetivo é criar um modelo de negócio sustentável, fornecendo um sistema de alta qualidade que atenda às necessidades das empresas e agregue valor aos seus processos de gerenciamento de feedbacks, promovendo a satisfação do cliente e impulsionando o sucesso a longo prazo.

### Arquitetura da solução

Para representar a arquitetura da solução, nós disponibilizaremos a API junto ao documento, e as imagens prontas até o momento do nosso projeto em Mobile.



Email

Senha

Entrar

CADASTRAR



Nome

Email

Telefone

Senha

Continuar

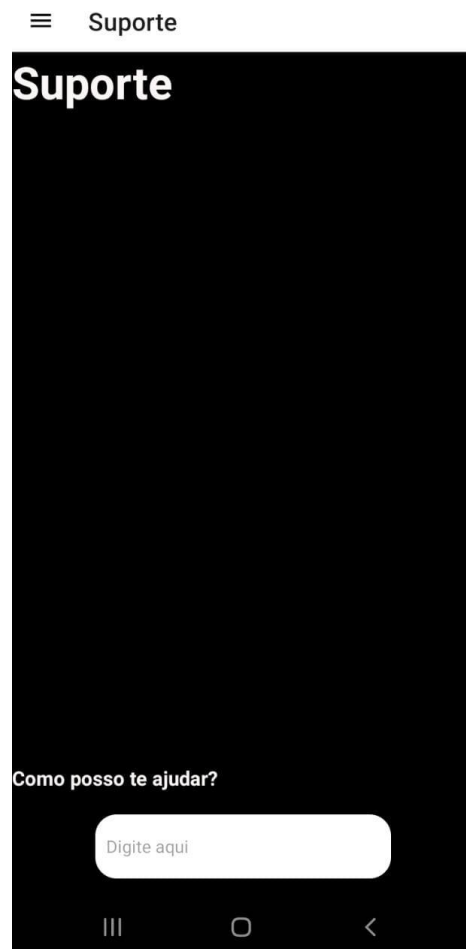




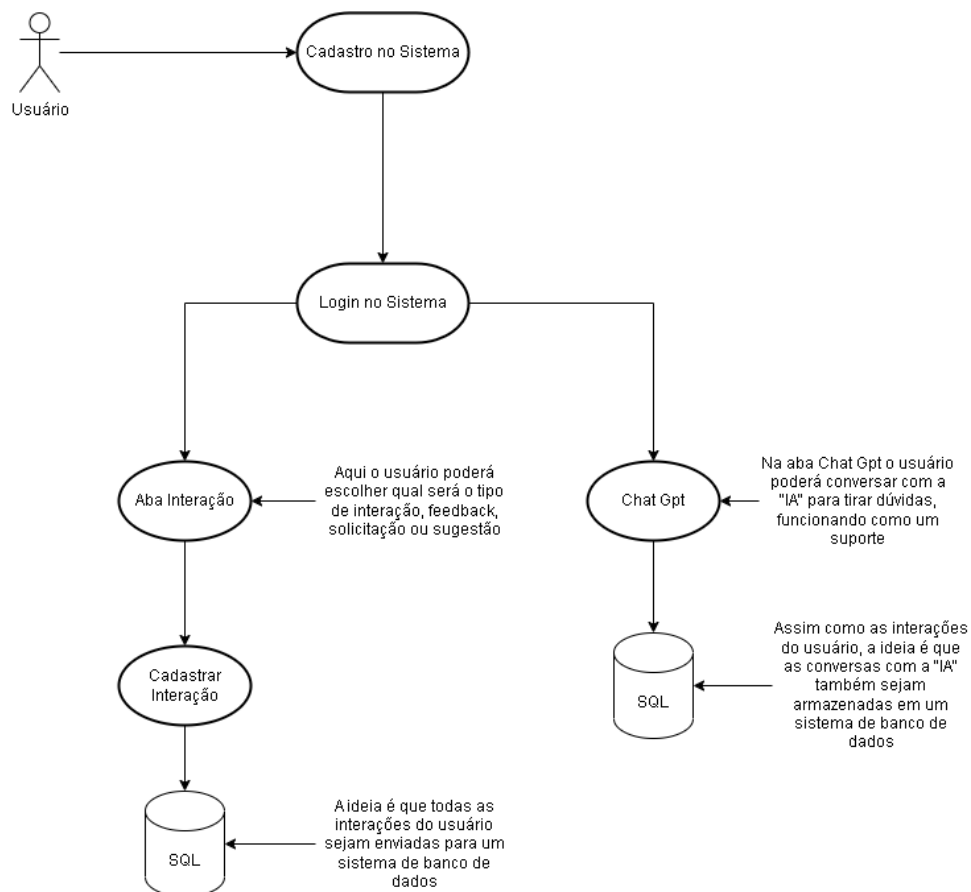
## Solicitações

Assunto





E por fim, um diagrama que representa toda a solução do nosso projeto:



## Tecnologias a serem utilizadas

**Java com Maven:** Utilizaremos a linguagem de programação Java juntamente com o Maven como gerenciador de dependências para desenvolver a API back-end do sistema. O Java é amplamente utilizado e oferece uma sólida base para construir aplicativos robustos e escaláveis.

**React Native:** Optaremos pelo uso do React Native para desenvolver a parte front-end do sistema. Essa tecnologia permite criar aplicativos móveis nativos para iOS e Android usando JavaScript, facilitando a construção de interfaces de usuário responsivas e intuitivas.

Banco de dados Oracle: Faremos uso do banco de dados Oracle para armazenar e gerenciar os dados do sistema. O Oracle é um banco de dados relacional confiável, conhecido por sua segurança, desempenho e recursos avançados, como consultas complexas e escalabilidade.

Essas tecnologias combinadas oferecem uma base sólida para o desenvolvimento do sistema de gerenciamento de feedbacks, permitindo a criação de uma API back-end robusta em Java, uma experiência de usuário móvel atraente por meio do React Native e o armazenamento seguro e eficiente dos dados no banco de dados Oracle.

## CRUDS

Como dito acima, a API estará junta ao documento, iremos utilizar a mesma para realizar os CRUDS, como feito pedido na entrega, segue imagens abaixo com os CRUDS já feitos, e sendo mostrados diretamente no banco de dados.

ID	NOME	EMAIL	TELEFONE	LOGRADOURO	BARRIO	CIP	CIDADE	UF	NUMERO	COMPLEMENTO	DATA_INTERACAO	DESCRICAO	TIPO	PRIORIDADE	EQUIPE_RESPONSAVEL	TELEFONE_EQUIPE_RESPON
1	Lenildo Doidareu	lenildo@doidareu.com.br	1156157643	Rua das Dores	Vila do Remédio	12233222	São Paulo	SP	333	Bloco AP 121	15/05/2023	O menu do sistema poderia ser bem mais prático!	FEEDBACK	Baixa		
3	Kátia Santos	katia@tsp.com.br	1152355152	Rua Thomas Edison	Vila Luz	12233000	Brasília	DF	60	Bloco H	21/05/2023	Solicito uma entrega de computadores para a área.	Solicitação	Alta	Equipe de TI	Equipe de TI
4	João Silva	joao.silva@example.com	11987654321	Avenida Paulista	Bela Vista	01310100	São Paulo	SP	100	Apto 501	21/05/2023	Gostaria de sugerir a implementação de um sistema ...	Sugestão	Média	Equipe de Marketing	Equipe de Marketing

TELEFONE_EQUIPE_RESPONSAVEL	EMAIL_EQUIPE_RESPONSAVEL	DATA_CHATGPT	MENSAGENS_RECEBIDAS	MENSAGENS_ENVIADAS	ativo
		13/02/2023	Olá, em que posso ajudar? Claro! Você pode fazer u...	Olá. Quero fazer um feedback. Muito obrigado, me a...	1
Equipe de TI	equipeti@gilreformas.com.br	21/05/2023	Olá! Para cadastrar solicitações, você pode acessa...	Como eu faço mesmo para cadastrar uma solicitação?	1
Equipe de Marketing	marketing@example.com	21/05/2023	Claro, estou aqui para ajudar. Por favor, me conte...	Olá! Tenho uma sugestão para melhorar o serviço.	1

Nós utilizamos o Insomnia para fazer as requests dos CRUDs, segue exemplo abaixo:

```

POST http://localhost:8080/usuarios
Send 200 OK

JSON Auth Query Headers 1 Docs Preview
1 {
2   "nome": "João Silva",
3   "email": "joao.silva@example.com",
4   "telefone": "11987654321",
5   "endereco": {
6     "logradouro": "Avenida Paulista",
7     "bairro": "Bela Vista",
8     "cep": "01310100",
9     "cidade": "São Paulo",
10    "uf": "SP",
11    "numero": "100",
12    "complemento": "Apto 501"
13  },
14  "interacao": {
15    "data_interacao": "21/05/2023",
16    "descricao": "Gostaria de sugerir a implementação de um sistema de recompensas para clientes frequentes.",
17    "tipo": "Sugestão",
18    "prioridade": "Média",
19    "equipe_responsavel": "Equipe de Marketing",
20    "telefone_equipe_responsavel": "11998765432",
21    "email_equipe_responsavel": "marketing@example.com"
22  },
23  "chatGpt": {
24    "data_chatgpt": "21/05/2023",
25    "mensagens_enviadas": "Olá! Tenho uma sugestão para melhorar o serviço.",
26    "mensagens_recebidas": "Claro, estou aqui para ajudar. Por favor, me conte mais sobre sua sugestão."
27  }
28 }
29

```