

Strategy Document: Análise de Crescimento Cyclistic

Sign-off matrix:

Name	Team / Role	Date
Sara Romero	VP Marketing	TBD
Jamal Harris	Director of Customer Data	TBD
Gabriel L. Cavallari	BI Analyst	4/12/2025

Proposer: Gabriel Lopes Cavallari

Status: [Draft] > **Under review** > Implemented | Not implemented (Highlight current status)

Gaps:

1. **Dados de Custo/Receita:** O objetivo final menciona um "plano de negócios", mas o dataset atual não possui valores monetários (custo do passe ou manutenção). Devemos estimar um *Ticket Médio* para calcular ROI, ou focar puramente no volume de viagens?
2. **Definição de "Pico":** Para a análise de *Rush Hour*, devemos considerar os horários padrão (08h-09h / 17h-18h) ou deixar que os dados definam o que é pico para cada estação?
3. **Dados Meteorológicos:** A granularidade dos dados de chuva é diária. Existe algum dataset horário disponível, ou seguimos com a premissa de que "chuva no dia = dia de chuva" para toda a operação?

Primary dataset: Cyclistic Historical Trip Data (Jan 2015 - Dez 2015) - Tabela consolidada de viagens.

Secondary dataset: NOAA Weather Data (Precipitação/Temp diária - NYC Central Park) & NYC Census Tracts (Shapefiles para mapas).

User Profiles

Audience: Equipe de Marketing Executiva e Gerentes de Operação.

Usage:

- **VP de Marketing:** Busca tendências macro para aprovar orçamentos de marketing sazonal.
- **Gerentes de Operação:** Usam filtros detalhados para identificar estações específicas que precisam de rebalanceamento (muitas chegadas vs. poucas partidas).

Dashboard Functionality

Dashboard Feature	Your Request
Reference dashboard (Should this dashboard be modeled on an existing dashboard? If so, provide a link and describe the similarity.)	Inspiração: "Citi Bike System Data" (dashboard público) - Foco em mapas de calor e clareza visual.
Access (How should access to the dashboard be limited? Who needs to have access?)	Restrito aos stakeholders listados. Acesso via link seguro corporativo (Row Level Security não necessário nesta fase).
Scope (What data should be included or excluded in this dashboard?)	Incluir: Viagens realizadas entre Jan/2015 e Dez/2015 (foco em Sazonalidade Completa). Excluir: Viagens com duração inferior a 60 segundos (falsos inícios/erros de dock) e viagens de teste da equipe de manutenção (se identificáveis pelo Station ID).
Date filters and granularity (Should the dashboard include date filters? If so, what time frame should be displayed by default? Should the dashboard include a "granularity" drop-down? If so, what granularity should be selected by default?)	Padrão: Definido para o Q3 (Verão - Julho a Setembro) para destacar o pico de demanda solicitado. Granularidade: Drill down de Mês para Dia da Semana e Hora do Dia. O filtro de "Hora do Dia" é essencial para a análise de horários de pico.

Metrics and Charts

Create a table for each chart that you'd like to include in the dashboard. If you'd like to break the dashboard under different headers, feel free to list those here as well.

Chart 1 - O Mapa de Demanda (Geospatial)

Chart Feature	Your Request
Chart title	Mapa de Calor de Origem/Fim das Viagens
Chart type (What type of chart needs to be created?)	Mapa de Calor.
Dimension(s) (What dimensions does this chart need to include?)	start_station_name, latitude, longitude, end_station_name, end_latitude, end_longitude.
Metric(s) (What metrics are relevant to this chart?)	Contagem de ride_id (Volume de viagens).

Chart 2 - O Padrão de Comportamento (Behavior)

Chart Feature	Your Request
Chart title	Intensidade de Uso: Dia da Semana x Hora do Dia.
Chart type (What type of chart needs to be created?)	Gráfico de linha (Membro vs. Casual).
Dimension(s) (What dimensions does this chart need to include?)	member_casual (User Type), hour_of_day, day_of_week
Metric(s) (What metrics are relevant to this chart?)	Contagem de ride_id, Duração Média da Viagem

Chart 3 - Sazonalidade e Crescimento (Seasonality)

Chart Feature	Your Request
Chart title	Tendência Mensal de Viagens (Sazonalidade).
Chart type (What type of chart needs to be created?)	Gráfico de Barras

Dimension(s) (What dimensions does this chart need to include?)	Month (Mês), year (Ano)
Metric(s) (What metrics are relevant to this chart?)	Contagem de ride_id, Variação %, Média duração

Chart 4 - O Padrão de Comportamento (Behavior)

Chart Feature	Your Request
Chart title	Mapa de Fluxo de Viagens (Origem-Destino)
Chart type (What type of chart needs to be created?)	Mapa de Fluxo (Flow Map)
Dimension(s) (What dimensions does this chart need to include?)	start_station_name, end_station_name
Metric(s) (What metrics are relevant to this chart?)	Contagem de ride_id

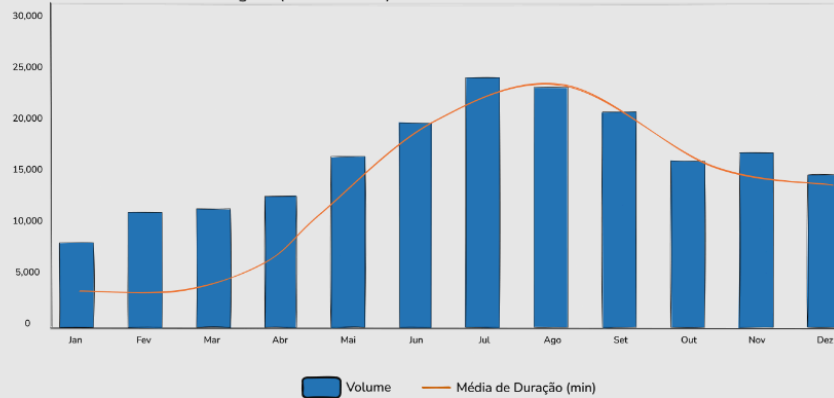
Análise de Dados Cyclistic 2015

Usuário ▼

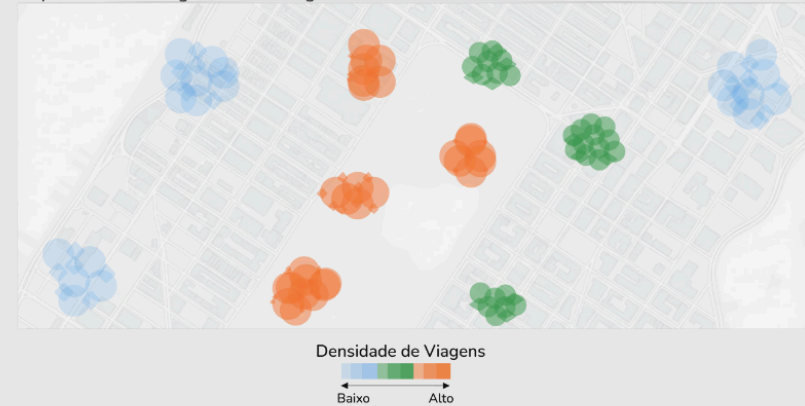
Ano ▼

Mês ▼

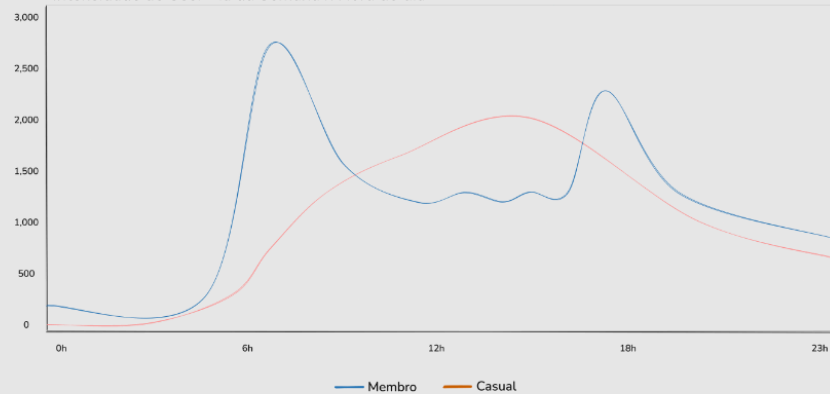
Tendência Mensal de Viagens (Sazonalidade)



Mapa de Calor de Origem/Fim das Viagens



Intensidade de Uso: Dia da Semana x Hora do dia



Mapa de Fluxo de Viagens (Origem-Destino)

