



Última alteração em julho de 2020

Sua privacidade, seus direitos e o nosso compromisso

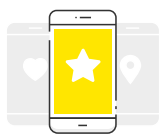
Usamos seus dados para criar ferramentas que facilitam o seu dia a dia. Explicaremos aqui o que fazemos com os seus dados.

Conheça os nossos princípios para a proteção de privacidade



Somos transparentes

Explicamos de forma simples e clara os usos que fazemos das suas informações, como e por que processamos seus dados e com quem podemos compartilhá-los.



Criamos valor

Processamos seus dados com responsabilidade para fornecer serviços personalizados. Por exemplo, usamos sua localização geográfica para oferecer serviços próximos à sua localização.



Trabalhamos com qualidade

Nos esforçamos para processar informações de qualidade, precisas e atualizadas. Por exemplo, salvamos suas informações e atualizamos em todas as nossas plataformas, suas compras chegam corretamente e você economiza tempo nos formulários.



Protegemos seus dados

Protegemos seus dados pessoais com o mais alto padrão de segurança. Não comercializamos seus dados.



Processamos dados por tempo limitado

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para facilitar o uso dos nossos produtos. Depois disso, eles são apagados ou anonimizados.

Acessos rápidos para controlar suas informações

Controle sua conta

[Revise ou altere seus dados](#)

[Configure opções de segurança](#)

[Exerça os direitos sobre seus dados](#)

[Administre suas preferências de publicidade](#)

Direitos e Responsabilidades

[Termos e condições de uso do site](#)

[Declaração de privacidade](#)

[O que acontece se eu fornecer informações falsas?](#)

Uso dos seus dados

[Dados que coletamos](#)

[O que fazemos com seus dados](#)

[Desativar cookies](#)

[Configuração de e-mails](#)

Nesta seção, resumimos como tratamos seus dados e quais são os seus direitos.

→ [Você pode acessar nossa declaração de privacidade completa para mais detalhes.](#)

Seus dados em todas as nossas plataformas



Valorizamos que você tenha nos escolhido e use nossos serviços, por isso queremos explicar o que fazemos com todas as informações que você compartilha conosco.

Ao se cadastrar em qualquer uma de nossas plataformas, você gera um usuário que permite operar em todas as outras. Trabalhamos para que você possa vender, comprar ou realizar qualquer outra ação que deseje de modo rápido e fácil, para

integrar suas informações em todos os produtos que fazem parte do Mercado Livre: Mercado Livre, Mercado Pago, Publicidade, Mercado Envios, Mercado Crédito, Mercado Shops e Mercado Pontos.

→ [Você pode ver mais detalhes sobre o uso das nossas plataformas nos Termos e Condições.](#)

Criamos sua experiência com as suas informações

Contamos com seus dados para oferecer uma experiência personalizada para que você possa desfrutar dos nossos serviços e

Privacidade

Condições de uso do site.

Se você é menor de idade, não deve fornecer suas informações pessoais, pois não possui capacidade legal para contratar nossos serviços.

Sua privacidade: quais são os seus direitos?



Você tem o direito de Acesso, Atualização, corrija e tenha confidencialidade sobre suas informações pessoais. Você também pode nos pedir para parar de enviar anúncios, ofertas e promoções, excluir seus dados e opor-se a nós usando seus dados para um ou mais propósitos. Cada legislação prevê esses direitos de forma diferente, por isso recomendamos que você leia o anexo que corresponde ao país onde você vive.

Pode acontecer que, como cumprimos algo declarado na declaração de privacidade ou por dever legal, talvez tenhamos que armazenar algumas de suas informações pessoais que você nos pediu para excluir. Depois que esses requisitos forem atendidos, excluiríamos suas informações.

A privacidade online requer trabalho conjunto entre empresas e usuários. Temos fortes medidas de segurança para proteger suas informações, **precisamos que você cuide de sua privacidade, também.**

Se você quiser fazer uma reclamação sobre como processamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com a autoridade de supervisão apropriada em seu país. **No anexo do seu país você pode encontrar mais informações sobre como e antes de quem fazer a reivindicação e como exercer seus direitos.**

Como e que tipo de informações nós processamos



Formas pelas quais coletamos suas informações:

- Quando você se cadastra ou fornece informações usando a plataforma.
- Automaticamente, como quando você navega nas nossas páginas.
- De fontes confiáveis (prestadores de serviços ou parceiros de negócios com quem trabalhamos, agências de crédito, órgãos públicos).

Tipos de dados que coletamos:

- Apelido ou pseudônimo.
- Nome e foto.
- Identificação.
- Informações de contato (número de telefone, endereço, e-mail etc.).
- Dados patrimoniais e financeiros
- Meios de pagamento.
- Direitos de propriedade intelectual.
- Informações do dispositivo através do qual você acessa e endereço IP.
- Listas de contatos.
- Links entre contas e usuários.
- Informações e movimentações transacionais dentro das nossas plataformas.
- Informações sobre sua localização.
- Certas informações sobre a atividade e as preferências dos usuários e visitantes no nosso site e os aplicativos dos nossos serviços.

 [Confira para saber mais sobre quais dados coletamos e tratamos](#)

Para que usamos seus dados



O processamento das suas informações é a base para oferecer um excelente serviço, para que você possa realizar operações com rapidez e segurança e ter funcionalidades adaptadas às suas necessidades.

Alguns dos propósitos para os quais processamos seus dados:

- Oferecer produtos, serviços e/ou benefícios oferecidos pelas plataformas do Mercado Livre (Mercado Livre, Mercado Pago, Mercado Crédito, Mercado Envios, Mercado Livre Classificados, Mercado Livre Publicidade, Mercado Shops, Mercado Pontos).
- Aprimorar nossos serviços, desenvolver novos serviços e oferecer uma melhor experiência no ecossistema do Mercado Livre.
- Divulgar anúncios e contatos promocionais e de publicidade adaptados aos seus interesses.
- Evitar fraudes, abusos e crimes, visando garantir a sua segurança e a sustentabilidade de todo o ecossistema.
- Proteger seus direitos, os direitos de outros usuários ou os direitos da nossa empresa.

- Colaborar com os titulares de direitos de propriedade intelectual.
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

 [Confira para saber mais sobre como compartilhamos seus dados pessoais](#)

Como compartilhamos seus dados



Suas informações pessoais estão protegidas. Não vendemos ou comercializamos informações que possam identificá-lo. Também não compartilhamos ou transferimos de nenhuma outra forma suas informações pessoais para terceiros, com exceção dos prestadores de serviços (terceiros que contratamos para fornecer um serviço seguindo nossas instruções), parceiros comerciais, outras empresas do nosso grupo, outros usuários, autoridades competentes, entre outros.

 [Confira para saber mais sobre como compartilhamos seus dados pessoais](#)

Como usamos cookies no Mercado Livre



Os cookies nos ajudam a entender seus interesses e a forma como você navega no nosso site para poder te proporcionar uma experiência personalizada. Além disso, também nos permitem:

- Mostrar publicidade e oportunidades relevantes para você.
- Melhorar nossas ofertas e serviços.
- Possibilitar que você não precise informar seu e-mail, senha ou celular para entrar na sua conta quando acessá-la de um dispositivo que você normalmente usa.
- Reforçar a segurança do nosso site.

Se estiver de acordo com nosso uso de cookies, [você pode modificar suas preferências de cookies pela seção de privacidade.](#) As alterações que você fizer serão aplicadas a todos os navegadores que você usar para acessar sua conta.

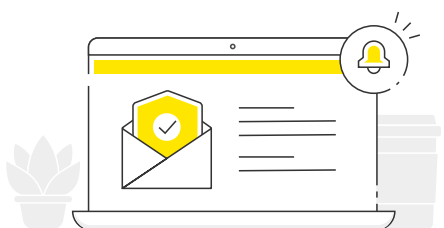
Observe que se você alterar suas preferências de cookies sem acessar sua conta, elas ficarão salvas somente nesse navegador. É provável que você veja nosso aviso de uso de cookies novamente se usar outro navegador ou dispositivo.

Você também pode gerenciar o uso de cookies no navegador que normalmente usa:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Se desativar determinados cookies, é possível que você não possa usar algumas funcionalidades dos nossos sites. [Consulte nossa Declaração de Privacidade para mais informações](#) sobre o uso de cookies.

Alterações na declaração de privacidade



Se fizermos alterações na forma como tratamos seus dados, notificaremos você pelos canais habituais, como e-mail ou mensagens através dos aplicativos nas nossas plataformas. Nos casos em que precisamos da sua aprovação, vamos notificá-lo por estes meios para que você possa decidir se concorda ou não.

→ [Saiba mais sobre as bases legais que utilizamos no tratamento dos seus dados pessoais](#)

Mais informações ^

[Trabalhe conosco](#) [Termos e condições](#) [Como cuidamos da sua privacidade](#) [Acessibilidade](#) [Contato](#) [Informações sobre seguros](#)

Copyright © 1999-2023 Ebazar.com.br LTDA.

CNPJ n.º 03.007.331/0001-41 / Av. das Nações Unidas, n.º 3.003, Bonfim, Osasco/SP - CEP 06233-903 - empresa do grupo Mercado Livre.