

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DA EPIC GAMES

Atualizada pela última vez em: 14 de março de 2023.

Bem-vindo(a) à Epic!

A sede da Epic Games, Inc. fica em Cary, Carolina do Norte, EUA. Nós e nossas subsidiárias temos operações e escritórios localizados ao redor do mundo que ajudam a criar e entregar alguns dos seus produtos e serviços favoritos, inclusive jogos, como o Fortnite, e ferramentas de desenvolvimento, como o Unreal Engine (consulte “Nossas operações globais”, abaixo).

Esta política de privacidade descreve as diferentes maneiras pelas quais poderemos coletar, usar e compartilhar informações por meio dos, em conexão com ou nos Serviços da Epic (consulte “Quais são os Serviços da Epic?”, abaixo). Caso tenha alguma dúvida, você sempre pode entrar em contato conosco conforme descrito em “Como entrar em contato conosco”, abaixo.

Quando nos referimos a “Epic” [ou qualquer termo semelhante, como “nós” ou “nosso(a)”] nesta política de privacidade, nos referimos à entidade da Epic Games que controla e é responsável pelas suas informações, inclusive a Epic Games, Inc. e suas respectivas subsidiárias que ajudam a fornecer e apoiar os Serviços da Epic. Você também pode encontrar mais detalhes sobre o controlador de dados para informações pessoais que coletamos por meio dos diferentes Serviços da Epic em “Como entrar em contato conosco”, abaixo.

## 1. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS DA EPIC?

Usamos o termo “Serviços da Epic” para descrever qualquer produto ou serviço da Epic que esteja diretamente vinculado a esta política de privacidade. Isso inclui, por exemplo:

- Jogos, como [Fortnite](#), [Rocket League](#) (por meio da nossa subsidiária Psyonix) e [Fall Guys](#) (por meio da nossa subsidiária Mediatonic);
- Sites e aplicativos, como [www.epicgames.com](#) e [Epic Games Store](#), [Postparty](#) (por meio da Life on Air), [www.rocketleague.com](#) (por meio da Psyonix) e [www.fallguys.com](#) (por meio da Mediatonic); e
- Ferramentas de desenvolvedor, inclusive o [Portal do desenvolvedor](#) e o [Unreal Engine](#).

Observe que o uso dos Serviços da Epic poderá estar sujeito a termos e condições adicionais. Por exemplo, você precisa ler e aceitar o Contrato de licença de usuário final Fortnite ([link](#)) para jogar Fortnite, os Termos de uso da Psyonix ([link](#)) para jogar Rocket League e, para o Fall Guys: Ultimate Knockout, o Contrato de licença de usuário final ([link](#)).

Leia esta política de privacidade na íntegra. Você também deve ler atentamente qualquer outro contrato aplicável aos Serviços da Epic que você usar, bem como confirmar que você o entende e concorda com seus respectivos termos, antes de usar esses produtos ou serviços.

## 2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Os tipos de informações que coletamos dependem de como você interage conosco. Em termos gerais, coletamos informações de três maneiras principais: A) quando você nos fornece para nós; B) automaticamente quando você usa os Serviços da Epic; e C) de prestadores de serviços e terceiros.

### A. Informações que você fornece

Você pode nos fornecer diferentes tipos de informações dependendo de como interage com os Serviços da Epic. Em alguns casos, solicitaremos que você forneça informações específicas, como quando as exigimos para fornecer partes dos Serviços da Epic para você (por exemplo, solicitando que você conclua um processo de cadastro on-line). Se solicitarmos que você nos forneça informações nesses casos e você optar por não fazê-lo, talvez você não consiga acessar os Serviços da Epic relevantes, e/ou alguns recursos poderão não funcionar conforme pretendido.

Por exemplo, para fazer compras na Epic Games Store e jogar alguns dos nossos jogos, você precisará de uma conta Epic. Para criar uma, você precisará nos fornecer informações básicas de cadastro, como seu nome, nome de exibição voltado para o público, senha, o país em que reside e e-mail. Se desejar fazer uma compra, poderemos solicitar que você forneça informações relacionadas ao pagamento (como o número e a data de validade do seu cartão de crédito) para concluirmos a operação.

Também coletamos as informações que você fornece voluntariamente ao se cadastrar para receber alertas por e-mail, usa recursos sociais como fóruns ou bate-papo, cadastra-se para acesso antecipado aos nossos jogos, usa nossas ferramentas de desenvolvedor (inclusive para criar e publicar jogos e outros conteúdos), responde a pesquisas ou entra em contato conosco por meio de solicitações de Suporte ao jogador ou atendimento ao cliente. Se você participar de algum concurso ou evento competitivo, ou participar do nosso programa [Support-A-Creator](#) [Apoie um criador], coletaremos suas informações de inscrição e outras informações que talvez precise para ajudar a confirmar a sua elegibilidade e processar pagamentos. Coletamos todas as informações que você optar por nos fornecer nesses ou em outros casos semelhantes.

### B. Informações que coletamos automaticamente

Coletamos algumas informações automaticamente quando você visita, acessa ou usa os Serviços da Epic. Isso inclui informações sobre seu jogo ou uso de aplicativos, compras, direitos e outras atividades nos Serviços da Epic, normalmente associadas à sua conta (se estiver conectado à sua conta Epic ou usar uma conta de terceiros para acessar os Serviços da Epic) ou ao identificador que atribuímos ao seu dispositivo ou perfil. Embora os tipos de informação que coletamos automaticamente possam variar de modo geral, incluem:

- Informações de uso e estatísticas sobre a sua interação com os Serviços da Epic, inclusive o aplicativo usado ou o jogo que você jogou, quando e durante quanto tempo você o usou ou jogou, tentativas de jogo, progressão e resultados, preferências salvas, relatórios de falhas, os URLs dos nossos sites que você tenha acessado, URLs de referências e saídas de páginas, visualizações de páginas, tempo gasto em uma página, número de cliques e tipo de plataforma.
- Informações técnicas sobre seu computador, dispositivo, hardware ou software que você usa para acessar os nossos serviços, como endereço IP, identificadores de dispositivo, seu provedor de serviços de internet, plug-ins ou outras informações de operação ou de identificador referentes ao seu dispositivo (como a fabricação, modelo do dispositivo, informações sobre sistemas operacionais e navegadores do dispositivo ou outras especificações relacionadas a dispositivos ou sistemas).
- A localização geral do seu dispositivo, que normalmente derivamos do endereço IP do seu dispositivo.

Os Serviços da Epic usam tecnologias como cookies, arquivos de log e web beacons para coletar automaticamente os tipos de informações listados acima. Algumas dessas tecnologias podem criar pequenos arquivos ou ferramentas de manutenção de registros que poderão ser armazenadas em seu dispositivo. Isso nos ajuda e ajuda a nos prestadores de serviços e terceiros a reconhecer seu dispositivo e fornecer informações sobre como você usa e interage com os Serviços da Epic. Por exemplo, auxilia a nossa capacidade de autenticar usuários, lembrar preferências, gerenciar publicidade, personalizar experiências e realizar análises de dados.

Observe que, se determinados recursos nos Serviços da Epic forem fornecidos por terceiros, esses terceiros também poderão usar meios automatizados de coleta de dados e poderão registrar informações sobre seu uso dos Serviços da Epic ou dos sites de terceiros ao longo do tempo. Esses recursos estão sujeitos aos avisos e políticas de privacidade desses terceiros.

### C. Informações que coletamos de outras fontes

Em alguns casos, também poderemos receber informações sobre você de prestadores de serviços e terceiros em conexão com o seu uso dos Serviços da Epic ou interação conosco em outras plataformas.

Por exemplo, alguns outros desenvolvedores permitem que você use sua conta Epic para acessar seus respectivos serviços. E se você optar por vincular sua conta Epic à conta em alguma mídia social de terceiros (como Facebook), jogo (como Steam) ou outro site ou serviço semelhante, ou se você interagir com o anúncio de um dos Serviços da Epic em um site ou serviço externo, a empresa que opera esse site ou serviço poderá compartilhar algumas informações com a Epic de acordo com suas próprias práticas de privacidade. Suas configurações de privacidade no site ou serviço da outra empresa normalmente controlam os tipos específicos de informações que essa empresa poderá compartilhar com a Epic; portanto, leia-as e atualize-as regularmente. Exemplos comuns de contas vinculadas podem incluir o nome de exibição e o ID de usuário da conta de terceiros, bem como informações associadas ao dispositivo, nome e e-mail. Para participantes do nosso programa Support-a-Creator, também poderemos coletar o número de seguidores das contas de mídia social que você tem para fins de elegibilidade do programa.

Você também pode comprar, baixar ou acessar alguns Serviços da Epic nos serviços operados por terceiros ou por meio deles. Se você o fizer, esses terceiros poderão nos fornecer informações para facilitar seu acesso e uso dos Serviços da Epic. Isso normalmente inclui informações como seu nome de exibição, ID de usuário e informações de dispositivo e região. Por exemplo, você pode optar por baixar e jogar jogos como o Fortnite em consoles de jogos (como PlayStation®, Microsoft Xbox e Nintendo Switch) ou meio da sua conta de console de jogos. Ao fazer isso, a empresa que opera essa plataforma ou serviço poderá compartilhar algumas informações conosco, o que nos ajudará a fazer coisas, como facilitar seu jogo e acompanhar sua progressão e direitos.

### D. Prevenção de fraudes e antifraude

Oferecer aos usuários uma experiência justa, equilibrada e competitiva nos Serviços da Epic é extremamente importante para nós. Estamos rigorosamente em conformidade com proibições contra trapaçagens, hackers, roubos de contas e qualquer outra atividade não autorizada ou fraudulenta nos Serviços da Epic. Usamos uma variedade de tecnologias antifraude e de prevenção de fraudes para nos ajudar a identificar e evitar atividades maliciosas. Esses serviços poderão coletar e analisar dados sobre seu computador e o software no seu computador para detectar trapaçagens e poderão ser fornecidos pela Epic ou por terceiros, como a BattlEye.

## 3. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES?

De modo geral, usamos e compartilhamos as informações que coletamos (individualmente ou em combinação com outras informações coletadas, conforme descrito na política) para nos ajudar a fornecer, melhorar, personalizar, analisar e comercializar os Serviços da Epic.

Isso inclui usá-las para fins como:

- Criar, verificar e gerenciar contas e recursos de usuários.
- Fornecer os Serviços da Epic, bem como suporte e assistência, inclusive respondendo a consultas, processando operações ou solicitações e comunicando-nos com usuários (como ao enviarmos mensagens e atualizações relacionadas a serviços e contas).
- Desenvolver, entregar e melhorar os Serviços da Epic e outras ofertas, algumas das quais poderão ser oferecidas em parceria com outras partes.
- Personalizar a sua experiência, inclusive apresentando conteúdo ou recursos mais adequados para você ou seus interesses, ou nossas inferências sobre seus interesses (por exemplo, se você joga jogos de um determinado gênero com frequência, poderemos inferir que você estaria interessado nesse gênero e sugerir jogos semelhantes para você).
- Promover os Serviços da Epic, inclusive gerenciar, personalizar e medir a eficácia dos nossos anúncios, ofertas promocionais, pesquisas e eventos.
- Gerenciar testes de acesso alfa, beta ou precoce (e coletar comentários).
- Conduzir análise de dados (como analisar o modo em que os Serviços da Epic são usados para que possamos entendê-los melhor, aprimorá-los e personalizá-los).
- Cumprir nossas obrigações legais ou contratuais e invocar nossos termos.
- Proteger os Serviços da Epic, por exemplo, detectando fraudes e protegendo a Epic e outros usuários de ações ilegais ou prejudiciais.

Também poderemos processar informações que não identifiquem você como indivíduo, inclusive informações agregadas ou desidentificadas que criamos ou coletamos de outras fontes. Essas informações nos ajudam a entender melhor grupos maiores de usuários. Se combinarmos essas informações com informações que identificam você, trataremos conforme descrito nesta política de privacidade. Observe que esta política de privacidade não restringe nossa capacidade de processar informações que não identifiquem você como indivíduo, e poderemos usar e divulgar informações agregadas ou desidentificadas por qualquer motivo permitido por lei.

## 4. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES?

Poderemos compartilhar algumas das informações que coletamos para ajudar a operar e melhorar os Serviços da Epic. Dependendo de como você interage conosco, exemplos comuns podem incluir o compartilhamento:

- Com parceiros de console e plataforma (por exemplo, para facilitar a jogabilidade quando você acessa os Serviços da Epic por meio de algum provedor de console de terceiros).
- Com outros desenvolvedores de jogos (como habilitar recursos para jogos que você adquire por meio da Epic Games Store).
- Com outros usuários (como quando você usa recursos sociais, como bate-papo).
- Publicamente (por exemplo, seu nome de exibição, conteúdo que você cria ou compartilha, estatísticas básicas dos jogos e outras informações semelhantes que possam, de modo geral, estar acessíveis a outras pessoas).
- Com prestadores de serviços que operam em nosso nome para ajudar a apoiar os Serviços da Epic de acordo com nossas instruções (por exemplo, provedores de armazenamento na nuvem, processadores de pagamento ou parceiros de marketing e publicidade).
- Se acreditarmos que precisamos para cumprir a lei ou para proteger você, a Epic ou outras pessoas (por exemplo, em resposta a ordens judiciais ou intimações, ou parte de alguma investigação de fraude ou outra atividade ilegal, violação dos nossos termos ou políticas, ou se necessário para proteger outras pessoas contra danos ou dano grave ao corpo ou propriedade).
- Com outras entidades da Epic (inclusive para ajudar a prestar suporte para os Serviços da Epic internacionalmente).
- Em conexão com determinados tipos de operações corporativas (como no caso de uma reestruturação ou venda de todo ou parte significativa do nosso negócio).
- Com a sua permissão (por exemplo, se você vincular contas externas à sua conta Epic ou usar sua conta Epic para acessar jogos e serviços de terceiros ou participar de eventos multipromocionais).
- Também poderemos compartilhar com terceiros informações que não identificam você, inclusive informações agregadas ou desidentificadas.

Os terceiros com os quais você interage por meio dos Serviços da Epic podem ter práticas de privacidade diferentes das da Epic. Assim, incentivamos você a ler suas respectivas políticas de privacidade antes de compartilhar suas informações com esses terceiros.

## 5. Privacidade infantil

Os serviços da Epic destinam-se a públicos em geral e não são adequados ou direcionados a crianças (em geral, menores de 13 anos, dependendo de onde você resida).

Epic não coleta intencionalmente informações pessoais de crianças sem obter a aprovação dos pais exigida de acordo com as respectivas obrigações legais e regulatória como a Lei de Proteção à Privacidade Infantil On-line (Children's Online Privacy Protection Act, "COPPA") dos EUA.

Poderemos solicitar que você forneça informações relacionadas a idade para nos ajudar a cumprir leis como a COPPA. Por exemplo, poderemos solicitar sua data de nascimento para determinar se a COPPA exige que obtenhamos o consentimento dos seus pais ou responsável legal antes de permitir que você acesse os Serviços da Epic. Se o usuário informar que é menor de idade nos termos da COPPA, exigiremos que o usuário conclua o processo de aprovação parental antes de continuar a acessar os Serviços da Epic relevantes. Esse processo foi criado para avisar os pais que seu filho solicitou acesso aos Serviços da Epic, informá-los sobre as práticas de privacidade da Epic, oferecer-lhes a oportunidade de aprovar a coleta e o uso, pela Epic, das informações de seu filho, conforme descrito nesta política, e descrever os controles que disponibilizamos a eles.

Assim que o pai/mãe fornecer o consentimento, daremos a oportunidade de que analisem e alterem configurações importantes da conta que controlam como seu filho poderá interagir com os Serviços da Epic. Para obter mais informações, consulte <https://www.epicgames.com/site/en-US/parental-controls>. Os pais, de modo geral, também são livres para alterar ou revogar as escolhas que tenham feito anteriormente e podem analisar as informações pessoais associadas à conta de seu filho ou solicitar que excluamos a partir dos nossos sistemas. Para enviar essas solicitações ou perguntas sobre como lidamos com as informações pessoais do seu filho, consulte "Como entrar em contato conosco", abaixo.

As contas autorizadas de crianças são tratadas da mesma forma que outras contas da Epic, salvo se as configurações forem ajustadas por meio dos controles parentais disponíveis em <https://www.epicgames.com/site/en-US/parental-controls>. De modo geral, podem jogar jogos aprovados (como Fortnite, Rocket League ou Fall Guys), ace comunicações e recursos sociais (como listas de amigos e bate-papo) e interagir livremente com a maioria dos Serviços da Epic (inclusive baixar outros jogos da Epic Games Store). Para obter detalhes adicionais, consulte "Quais informações coletamos?", "Como usamos as informações?" e "Como compartilhamos as informações?", acima.

#### **SuperAwesome e Serviços Kids Web**

Os Serviços da Epic usam os Serviços Kids Web (Kids Web Services, "KWS") para fins de verificação dos pais e responsáveis legais. O KWS é um serviço focado na segurança das crianças, oferecido pela nossa subsidiária SuperAwesome. Com a verificação pelo KWS, a SuperAwesome se lembrará de que você foi verificado na próxima vez que usar o seu e-mail para gerenciar a permissão de seu filho para outros jogos ou serviços desenvolvidos pela SuperAwesome, para que você não precise fazer isso novamente. Isso significa que a Epic e a SuperAwesome são conjuntamente responsáveis por como suas informações pessoais são usadas para serviços de verificação dos pais.

Você pode obter mais informações sobre a SuperAwesome e o KWS na política de privacidade da SuperAwesome aqui: <https://www.superawesome.com/kws-privacy-no>

## **6. SUAS OPÇÕES E CONTROLES**

Procuramos oferecer a você opções significativas sobre as informações pessoais que coletamos. As escolhas específicas disponíveis para você normalmente variam conforme a natureza exata da nossa relação com você, como os Serviços da Epic que você usa. Exemplos comuns incluem:

- Você pode solicitar que forneçamos acesso ou que corrijamos ou excluamos informações pessoais que coletamos de você. Envie solicitações para acessar, atualizar, excluir informações pessoais associadas à sua conta Epic entrando em contato conosco conforme descrito em "Como entrar em contato conosco", abaixo. Observamos que poderemos solicitar informações adicionais para nos ajudar a verificar quem você é antes de concluir sua solicitação.
- Você pode alterar suas preferências de marketing por e-mail a qualquer momento, por exemplo, usando o mecanismo de cancelamento fornecido em nossos e-mails de marketing, atualizando suas configurações da conta Epic ou entrando em contato conosco com sua solicitação (consulte "Como entrar em contato conosco", abaixo).
- Você pode alterar suas configurações de privacidade nos sites de outras partes (como redes sociais) ou plataformas (como provedores de console) para limitar as informações que essas partes poderão compartilhar conosco.
- Você pode alterar as configurações do seu navegador ou dispositivo móvel para bloquear, gerenciar, excluir ou limitar tecnologias de rastreamento, como cookies. Em alguns casos, o bloqueio ou a desabilitação de cookies pode fazer com que os Serviços da Epic não funcionem conforme pretendido e alguns recursos não fiquem disponíveis.
- Se você tiver menos de 18 anos de idade e tiver uma conta Epic, você poderá solicitar que removamos ou anonimizemos determinados conteúdos que você forneceu aos Serviços da Epic. Encaminhe as solicitações para ajudar a excluir ou editar o conteúdo dos Serviços da Epic para a Epic, conforme descrito em "Como entrar em contato conosco", abaixo.
- Os pais e responsáveis legais podem alterar as configurações da conta Epic dos filhos visitando <https://www.epicgames.com/fortnite/en-US/parental-controls>.

Algumas partes do mundo oferecem às pessoas escolhas específicas relacionadas às suas respectivas informações pessoais, nos termos da legislação local.

## **7. NOSSAS OPERAÇÕES GLOBAIS**

A sede da Epic Games, Inc. fica nos Estados Unidos, mas operamos globalmente para ajudar a oferecer aos usuários de todo o mundo uma melhor experiência nos Serviços da Epic. Temos subsidiárias, escritórios, prestadores de serviços e parceiros ao redor do mundo para apoiar essas operações de várias maneiras diferentes. Por exemplo, o desenvolvedor do Fall Guys é uma subsidiária chamada Mediatonic Limited, com sede no Reino Unido. Isso significa que a Epic poderá processar as informações que coletamos em conexão com o seu uso dos Serviços da Epic em locais fora da região na qual você reside.

### **A. Transferências de dados**

Quando você usa os Serviços da Epic, suas informações poderão ser transferidas ou armazenadas nos Estados Unidos ou em outros países onde nós ou nossos prestadores de serviços operam. As leis e regras de proteção de dados nesses países poderão diferir das leis e regras de proteção de dados do local no qual você reside. Contamos com vários mecanismos legais para ajudar a apoiar legalmente as transferências de informações para fora do país de coleta, conforme o caso. Se permitido nos termos da legislação local, você autoriza a Epic a processar suas informações em qualquer um dos locais nos quais operamos (inclusive os Estados Unidos) ao usar os Serviços da Epic.

Para saber mais sobre a entidade da Epic responsável pela operação dos Serviços da Epic em sua região, consulte "Como entrar em contato conosco", abaixo.

### **B. Moradores da Califórnia**

Os consumidores residentes da Califórnia, EUA, possuem determinados direitos adicionais no que diz respeito às suas respectivas informações pessoais nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, EUA (California Consumer Privacy Act, "CCPA"). Se você for residente da Califórnia, EUA, poderá ter o direito de: (1) solicitar mais informações sobre as categorias e informações pessoais específicas que coletamos, usamos e divulgamos; (2) solicitar a exclusão das suas informações pessoais; (3) optar por não vender suas informações pessoais (se houver); e (4) não ser discriminado por exercer esses direitos.

Você ou seu agente autorizado poderá fazer essas solicitações entrando em contato conosco conforme descrito em "Como entrar em contato conosco", abaixo. Observe que poderemos solicitar informações adicionais para nos ajudar a verificar quem você é antes de concluir sua solicitação. Se recebermos a sua solicitação de algum agente autorizado, poderemos solicitar provas de que você deu a essa pessoa autoridade para enviar solicitações para exercer direitos em seu nome. Não discriminaremos você ao exercer seus direitos nos termos da CCPA.

Nos últimos 12 meses, coletamos as seguintes categorias de informações pessoais, conforme descrito na CCPA:

- Identificadores (como e-mail).

- Informações demográficas (como idades).
- Informações comerciais (inclusive direitos ou histórico de compras).
- Atividade na internet ou rede eletrônica (por exemplo, jogos ou detalhes de uso do site).
- Informações de áudio, eletrônicas, visuais ou semelhantes (como bate-papo por voz).
- Informações de geolocalização (conforme possam ser derivadas do seu endereço IP ou incluídas nas suas informações de cobrança).
- Outras “informações pessoais”, conforme definido pela legislação da Califórnia, EUA (como suas informações de cartão de crédito ou débito).
- Inferências extraídas de qualquer uma dessas categorias (por exemplo, sobre os gêneros de jogos que você possa preferir jogar com base no seu histórico de compras).

Para obter mais detalhes sobre os pontos de dados específicos que coletamos e as categorias de fontes das quais obtivemos essas informações, consulte “Quais informações coletamos?”, acima. Coletamos informações pessoais para os fins comerciais e de negócios descritos em “Como usamos as informações?”, acima.

A Epic não vende as informações pessoais que coletamos. No entanto, divulgamos as informações pessoais conforme descrito nesta política (consulte “Como compartilhamos as informações?”, acima). Nos últimos 12 meses, divulgamos informações pessoais para as seguintes categorias de destinatários:

- Parceiros de negócios (por exemplo, se você solicitar que compartilhemos seu e-mail com o desenvolvedor do jogo que você comprou na Epic Games Store).
- Outras entidades da Epic (como subsidiárias que poderão ajudar a apoiar determinados Serviços da Epic).
- Outros usuários (por exemplo, se você usar recursos de bate-papo ou sociais nos Serviços da Epic).
- Prestadores de serviços (conforme descrito em “Como compartilhamos as informações?”, acima).
- Plataformas e sistemas operacionais.
- Entidades governamentais ou outros terceiros em resposta a solicitações judiciais.

C. Residentes do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido ou Suíça, você tem determinados direitos sobre como seus dados pessoais são processados

### ***Direitos do titular de dados***

Você poderá ter o direito de acessar, corrigir ou excluir dados pessoais que coletamos sobre você por meio dos Serviços da Epic. Você também poderá ter o direito a uma cópia portátil dos dados pessoais que forneceu e a se opor ou restringir o processamento dos seus dados pessoais, como para marketing direto. Se tiver fornecido o seu consentimento para o nosso processamento de dados, você tem o direito de retirá-lo.

Você também tem o direito de fazer uma reclamação contra nós entrando em contato com sua autoridade supervisora local de proteção de dados (se houver uma em si país). No entanto, agradeceríamos a oportunidade de abordar suas preocupações antes de você entrar em contato com um regulador de proteção de dados e solicitamos que nos encaminhe sua reclamação primeiro.

Consulte a seção “Como entrar em contato conosco”, abaixo, para saber mais sobre como entrar em contato com a Epic com qualquer preocupação relevante que você possa ter. Você pode encontrar mais detalhes sobre sua autoridade de proteção de dados local da seguinte forma:

- EEE: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Reino Unido: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- Suíça: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpc/contact.html>

### ***Bases para o processamento***

As fundamentações jurídicas com as quais contamos para processar seus dados pessoais dependem dos Serviços da Epic que você usa e de como você interage com esses serviços. Incluem, principalmente:

- Necessidade contratual: processamos dados pessoais para executar os Serviços da Epic solicitados por você de acordo com os nossos Termos de Serviço ou o acordos contratuais semelhantes com você. Por exemplo, processamos dados pessoais para configurar e manter a sua conta; processar suas compras; autenticar usuários; oferecer recursos de experiência do usuário (como salvar suas preferências); monitorar e analisar os Serviços da Epic; detectar e prevenir fraudes, trapaça ou outro uso indevido semelhante; facilitar recursos como progressão cruzada que permitem que você jogue um jogo em uma plataforma e continue seu progresso em outra, o que poderá exigir que compartilhemos suas informações com parceiros terceirizados; e entrar em contato com você sobre a sua conta, operações ou outras atualizações. Também contamos com o cumprimento do contrato para gerenciar nossa relação com você, o que inclui responder às suas solicitações de suporte ou consultas gerais e notificar você sobre alterações em nossos termos ou políticas aplicáveis.
- Interesses legítimos: processamos dados pessoais conforme necessário para os fins comerciais da Epic, ponderando o possível impacto sobre seus direitos de privacidade. Isso inclui muitas finalidades comuns que você normalmente esperaria, como: nos comunicarmos com você, responder às suas solicitações ou fornecer atualizações e informações; entender melhor nossos usuários e suas respectivas preferências; personalizar sua experiência, salvar suas preferências, autenticar nossos usuários e oferecer recursos semelhantes de experiência do usuário; desenvolver, entregar e melhorar os Serviços da Epic e outras ofertas (algumas das quais poderão ser oferecidas em parceria com outras partes); gerenciar e personalizar anúncios ou ofertas promocionais; proteger os Serviços da Epic; evitar fraude e atividade ilegal; e apoiar objetivos internos, como auditoria e análise de dados.
- Obrigações legais: processamos dados pessoais quando necessário para cumprir obrigações legais, como responder a solicitações legítimas das autoridades de manutenção da ordem pública ou outros funcionários públicos de acordo com processos judiciais relevantes.
- Consentimento: processamos dados pessoais quando você nos dá o seu consentimento para fazê-lo. O seu consentimento não será solicitado se você não desejar seus dados pessoais sejam processados para as finalidades solicitadas e você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento.

### ***Preservação***

Como os dados pessoais específicos que processamos e nossos motivos para fazê-lo, muitas vezes, variam dependendo de como você usa os Serviços da Epic, o período pelo qual os preservamos também pode variar. De modo geral, armazenamos dados pessoais pelo tempo que justificadamente precisarmos e para os fins descritos nesta política (como cumprir nossas obrigações legais, gerenciar registros internos, invocar nossos termos e resolver disputas), salvo se um longo período de preservação seja exigido ou permitido por lei.

Os principais critérios que consideramos na determinação dos períodos de preservação específicos geralmente incluem exigências mínimas nos termos da legislação aplicável, normas relevantes do setor, os tipos de dados em questão (como o nível de confidencialidade), relevância para possíveis litígios ou processos semelhantes (como nos defendermos contra ações judiciais) e se os dados são necessários para evitar fraude ou abuso semelhante dos Serviços da Epic (inclusive para impor proibições contra trapaças e outros comportamentos não autorizados). Por exemplo, se você criar uma conta Epic, de modo geral, armazenaremos os dados pessoais associadas à sua conta Epic pelo tempo necessário para manter sua conta, fornecer os Serviços da Epic solicitados por você, invocar os termos que regem o seu uso dos Serviços da Epic e manter registros adequados que demonstrem nosso fornecimento dos Serviços da Epic para você.

Para saber mais sobre como solicitar que a Epic exclua seus dados pessoais, consulte “Suas opções e controles” e “Direitos do titular de dados”, acima.

## **8. SEGURANÇA**

Mantemos proteções administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger suas informações pessoais contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado e outras formas ilegais de processamento. Em alguns casos, suas informações são acessíveis quando você faz login em um recurso que oferecemos e, nesses casos, você precisa manter suas credenciais de usuário e senha confidenciais e seguras para que suas informações sejam protegidas.

## 9. ATUALIZAÇÕES

Atualizaremos esta política ao longo do tempo para refletir mudanças em nossas práticas ou nas leis relevantes. Quando o fizermos, alteraremos a data indicada na part superior da política. Em alguns casos, também poderemos notificar você sobre as alterações relevantes por e-mail ou dentro dos Serviços da Epic. Revise esta política regularmente para assegurar que você entende a sua relação com a Epic e as maneiras pelas quais poderemos coletar, usar e compartilhar as informações em conexão os Serviços da Epic.

## 10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre os Serviços da Epic (como problemas relacionados ao jogo, problemas ao acessar sua conta Epic, bugs ou outros problemas técnicos, questões de pagamento ou problemas de conteúdo e direito), entre em contato com nossas equipes de Suporte ao jogador. Você pode saber mais sobre o env solicitações de suporte para produtos e serviços em:

- Epic Games (como Fortnite) [aqui](#);
- Psyonix (como Rocket League) [aqui](#);
- Life on Air (Postparty) [aqui](#); e
- Mediatonic (inclusive Fall Guys) [aqui](#).

Se quiser saber mais sobre nossas práticas de privacidade ou esta política, envie suas dúvidas sobre produtos e serviços por e-mail para:

- Epic Games ou Life on Air para [privacy@support.epicgames.com](mailto:privacy@support.epicgames.com);
- Psyonix, para [privacy@psyonix.com](mailto:privacy@psyonix.com); e
- Mediatonic, para [privacy@mediatonicgames.com](mailto:privacy@mediatonicgames.com).

Você também pode entrar em contato conosco por correio (marcado com “Attn: Legal Department” [Aos cuidados do: Departamento jurídico]) para a Epic Games, Inc., localizada na 620 Crossroads Blvd., Cary, NC 27518, EUA.

### Se você reside fora dos Estados Unidos

e estiver usando:	o controlador de dados é:	informações de contato:
Epic Games Store	Epic Games, Inc.	620 Crossroads Blvd., Cary, NC 27518, EUA Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com o nosso diretor de proteção de dados pelo e-mail <a href="mailto:dpo@support.epicgames.com">dpo@support.epicgames.com</a> Você pode entrar em contato com Taylor Vinters, nosso representante na União Europeia/Rei Unido, em <a href="mailto:representative@taylorvinters.com">representative@taylorvinters.com</a>
quaisquer jogos fornecido pela Epic Games, como o Fortnite, que esteja vinculado a esta política de privacidade	Epic Games Entertainment International GmbH	Platz 10, 6039 Root D4, Suíça Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com o nosso diretor de proteção de dados pelo e-mail <a href="mailto:dpo@support.epicgames.com">dpo@support.epicgames.com</a> Você pode entrar em contato com Taylor Vinters, nosso representante na União Europeia/Rei Unido, em <a href="mailto:representative@taylorvinters.com">representative@taylorvinters.com</a>
qualquer outro produto ou serviço fornecido pela Epic Games, como o Unreal Engine, que esteja vinculado a esta política de privacidade	Epic Games Commerce GmbH	Platz 10, 6039 Root D4, Suíça Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com o nosso diretor de proteção de dados pelo e-mail <a href="mailto:dpo@support.epicgames.com">dpo@support.epicgames.com</a> Você pode entrar em contato com Taylor Vinters, nosso representante na União Europeia/Rei Unido, em <a href="mailto:representative@taylorvinters.com">representative@taylorvinters.com</a>
produtos ou serviços fornecidos pela Mediatonic, como o Fall Guys, que estejam vinculados a esta política de privacidade	Mediatonic Limited	Octagon Point, 5 Cheapside, London, EC2V 6AA, Reino Unido Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com a Mediatonic Games S.L.U, uma subsidiária da Mediatonic Limited na Espanha, nossa representante na União Europeia, em <a href="mailto:privacy@mediatonicgames.com">privacy@mediatonicgames.com</a>
produtos ou serviços fornecidos pela Psyonix, como o Rocket League, que estejam vinculados a esta política de privacidade	Psyonix LLC	401 A St. #4200, San Diego, CA 92101, EUA Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com a Mason Hayes and Curran Professional Services Limited, nossa representante r União Europeia, em <a href="mailto:PsyonixGDPRrepresentative@mhc.ie">PsyonixGDPRrepresentative@mhc.ie</a> Você pode entrar em contato com Taylor Vinters, nosso representante no Reino Unido, em <a href="mailto:representative@taylorvinters.com">representative@taylorvinters.com</a>
serviços KWS fornecidos pela SuperAwesome	SuperAwesome, como controladora conjunta com a Epic	SuperAwesome Trading Limited Octagon Point, 5 Cheapside, London, EC2V 6AA, Reino Unido Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso diretor de Privacidade pelo e-mail <a href="mailto:privacy@superawesome.com">privacy@superawesome.com</a> . Você pode entrar em contato com a Mason Hayes and Curran Professional Services Limited, nossa representante sobre o RGPD, em <a href="mailto:SuperAwesomeGDPRrepresentative@mhc.ie">SuperAwesomeGDPRrepresentative@mhc.ie</a>
produtos ou serviços fornecidos pela Life on Air, como o PostParty, que estejam vinculados a esta política de privacidade	Life on Air, Inc.	620 Crossroads Blvd., Cary, NC 27518, EUA Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre o tratamento de dados pessoais, você pod entrar em contato com Taylor Vinters, nosso representante na União Europeia/Reino Unido, e <a href="mailto:representative@taylorvinters.com">representative@taylorvinters.com</a>



[↑ VOLTAR AO TOPO](#)

#### RECURSOS

<a href="#">Publicar na Epic Games</a>	<a href="#">Status do Servidor</a>	<a href="#">Online Services</a>
<a href="#">Carreiras</a>	<a href="#">Pesquisa de Usuário</a>	<a href="#">Regras da Comunidade</a>
<a href="#">Empresa</a>	<a href="#">EULA da Loja</a>	<a href="#">Sala de Imprensa da Epic</a>
<a href="#">Política de Conteúdo de Fãs</a>		

#### FEITO PELA EPIC GAMES

<a href="#">Battle Breakers</a>	<a href="#">Robo Recall</a>
<a href="#">Fall Guys</a>	<a href="#">Rocket League</a>
<a href="#">Fortnite</a>	<a href="#">Shadow Complex</a>
<a href="#">Infinity Blade</a>	<a href="#">Unreal Tournament</a>

---

© 2023, Epic Games, Inc. Todos os direitos reservados. Epic, Epic Games, o logotipo da Epic Games, Fortnite, o logotipo do Fortnite, Unreal, Unreal Engine, o logotipo do Unreal Engine, Unreal Tournament e o logotipo do Unreal Tournament são marcas comerciais ou registradas da Epic Games, Inc. nos Estados Unidos da América e em outros lugares. Outras marcas e nomes de produtos são marcas registradas de seus respectivos donos.

[Termos de Serviço](#)   [Política de Privacidade](#)   [Política de Reembolso da Loja](#)   [Segurança da Conta](#)