

Dados pessoais que recolhemos

A Microsoft recolhe dados sobre si, através das nossas interações consigo e através dos nossos produtos. Alguns destes dados são fornecidos diretamente por si e obtemos alguns deles ao recolher dados sobre as suas interações, utilizações e experiências com os nossos produtos. Os dados que recolhemos dependem do contexto das suas interações com a Microsoft e das escolhas que fizer, incluindo as suas definições de privacidade e os produtos e funcionalidades que utiliza. Também obtemos dados sobre si através de terceiros.

Se representa uma organização, como uma empresa ou uma escola, que utiliza os Produtos para Empresas e Programadores da Microsoft, consulte a secção [Produtos para empresas e programadores](#) da presente declaração de privacidade para obter mais informações sobre a forma como processamos os seus dados. Se for um utilizador final de um produto Microsoft ou de uma conta Microsoft fornecida pela sua organização, consulte as secções [Produtos fornecidos pela sua organização](#) e [Conta Microsoft](#) para obter mais informações.

Dispõe de opções no que diz respeito à tecnologia que utiliza e aos dados que partilha. Quando lhe forem solicitados dados pessoais, pode recusar fornecê-los. Muitos dos nossos produtos necessitam de certos dados pessoais para lhe fornecer um serviço. Se optar por não disponibilizar os dados necessários ao fornecimento de um produto ou de uma funcionalidade, não poderá utilizar esse produto ou funcionalidade. Da mesma forma, quando for necessário recolher dados pessoais ao abrigo da lei ou celebrar ou executar um contrato com o utilizador, e este não disponibilizar os dados, não será possível celebrar o contrato em questão; ou, se esta situação estiver relacionada com um produto existente que o utilizador estiver a utilizar, podemos ter de suspendê-lo ou cancelá-lo. Será informado caso esta situação se verifique. Nos casos em que a disponibilização dos dados é opcional, e optar por não partilhar dados pessoais, as funcionalidades que utilizam os referidos dados, como a personalização, não funcionarão no seu caso.

Mais informações

[Início da página](#)

Como utilizamos os dados pessoais

A Microsoft utiliza os dados que recolhemos para lhe proporcionar experiências apelativas e interativas. Especificamente, utilizamos dados para:

- Fornecer os nossos produtos, o que inclui a atualização, proteção e resolução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Inclui também a partilha de dados, quando tal é necessário para fornecer o serviço ou executar as transações solicitadas pelo utilizador.
- Melhorar e desenvolver os nossos produtos.
- Personalizar os nossos produtos e fazer recomendações.
- Enviar-lhe promoções e publicidade, incluindo comunicações promocionais, publicidade direcionada e apresentação de ofertas importantes.

Utilizamos igualmente os dados para gerir a nossa atividade, nomeadamente para analisar o nosso desempenho, cumprir as nossas obrigações jurídicas, desenvolver a nossa força de trabalho e fazer investigação.

Na prossecução destes objetivos, combinamos dados que recolhemos de diferentes contextos (por exemplo, decorrentes da sua utilização de dois produtos Microsoft) ou que obtemos junto de terceiros para lhe proporcionar uma experiência mais personalizada, consistente e totalmente integrada, para tomar decisões empresariais informadas e para outros fins legítimos.

A forma como processamos os dados pessoais para estas finalidades inclui métodos de processamento automático e manual (humano). Os nossos métodos automáticos estão frequentemente relacionados com os nossos métodos manuais e são suportados pelos mesmos. Por exemplo, os nossos métodos automáticos incluem inteligência artificial (IA), que descrevemos como sendo um conjunto de tecnologias que permitem aos computadores apreender, aprender, raciocinar e ajudar na tomada de decisões tendo em vista a resolução de problemas de formas semelhantes ao que as pessoas fazem. Para criar, treinar e melhorar a precisão dos nossos métodos de processamento automáticos (incluindo IA), revemos manualmente algumas das previsões e ilações produzidas pelos métodos automáticos em relação aos dados subjacentes que permitiram criar as previsões e as ilações. Por exemplo, revemos manualmente os fragmentos curtos de dados de voz, aos quais aplicámos procedimentos de anonimização, para melhorar as nossas tecnologias de reconhecimento de voz. Esta revisão manual pode ser efetuada por funcionários ou fornecedores da Microsoft que estejam a trabalhar em nome da Microsoft.

Mais informações

[Início da página](#)

Razões por que partilhamos dados pessoais

Partilhamos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou para concluir qualquer transação ou fornecer um determinado produto que tenha solicitado ou autorizado. Podemos também partilhar dados com parceiros afiliados e subsidiárias controlados pela Microsoft, com fornecedores autorizados que trabalhem em nosso nome, quando exigido por lei ou para responder perante um processo jurídico, para proteger os nossos clientes, para proteger vidas, para manter a segurança dos nossos produtos e para proteger os direitos e a propriedade da Microsoft e dos seus clientes.

Tenha em atenção que, conforme definido em determinadas leis de privacidade de dados estatais dos EUA, a "partilha" também está relacionada com o fornecimento de dados pessoais a terceiros para fins de publicidade personalizada. Consulte a secção [Privacidade de Dados Estatal dos EUA](#) abaixo e a nossa [Aviso da Legislação Estatal sobre a Privacidade de Dados dos EUA](#) para obter mais informações.

Mais informações

[Início da página](#)

Como aceder e controlar os seus dados pessoais

Pode igualmente escolher que dados são recolhidos e utilizados pela Microsoft. Pode controlar os seus dados pessoais obtidos pela Microsoft e exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados, contactando a Microsoft ou utilizando as várias ferramentas que fornecemos. Em alguns casos, o acesso ou o controlo dos seus dados pessoais será limitado conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. O acesso ou controlo dos seus dados pessoais depende também dos produtos utilizados. Por exemplo, pode:

- Controle a utilização dos seus dados para publicidade personalizada da Microsoft ao visitar a nossa [página para optar ativamente por não participar](#).

- Escolher se pretende receber e-mails promocionais, mensagens SMS, chamadas telefónicas e correio postal da Microsoft.
- Aceder e limpar alguns dos seus dados através do [dashboard de privacidade da Microsoft](#).

Nem todos os seus dados pessoais processados pela Microsoft podem ser acedidos ou controlados através das ferramentas indicadas anteriormente. Se quiser aceder ou controlar os dados pessoais processados pela Microsoft que não estão disponíveis através das ferramentas indicadas anteriormente ou diretamente através dos produtos Microsoft que utiliza, pode sempre contactar a Microsoft no endereço indicado na secção [Informações de contacto](#) ou utilizando o nosso [formulário Web](#).

Fornecemos métricas agregadas sobre os pedidos dos utilizadores no exercício dos seus direitos de proteção de dados através do [Relatório de Privacidade da Microsoft](#).

Mais informações

[Início da página](#)

Cookies e tecnologias semelhantes

Os cookies são pequenos ficheiros de texto colocados no seu dispositivo para armazenar dados que podem ser recuperados por um servidor Web no domínio que colocou o cookie. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar e respeitar as suas preferências e definições, permitir que inicie sessão, fornecer publicidade baseada em interesses, combater fraudes, analisar o desempenho dos nossos produtos e cumprir outros fins legítimos. As aplicações Microsoft utilizam identificadores adicionais, como o ID de publicidade no Windows descrito na secção [ID de publicidade](#) da presente declaração, para fins semelhantes.

Também utilizamos "Web beacons" para ajudar a fornecer cookies e a reunir dados de desempenho e de utilização. Os nossos sites podem incluir Web beacons, cookies ou tecnologias semelhantes de fornecedores de serviços de terceiros.

Dispõe de uma variedade de ferramentas para controlar os dados recolhidos por cookies, Web beacons e tecnologias semelhantes. Por exemplo, pode utilizar os controlos no seu browser para limitar a utilização de cookies por parte dos sites que visita e retirar o seu consentimento, limpando ou bloqueando os cookies.

Mais informações

[Início da página](#)

Produtos fornecidos pela sua organização: aviso para os utilizadores finais

Se utilizar um produto da Microsoft com uma conta fornecida por uma organização com a qual está afiliado, como a sua conta escolar ou profissional, essa organização pode:

- Controlar e administrar o seu produto Microsoft e conta do produto, incluindo controlar as definições relacionadas com a privacidade do produto ou da conta do produto.
- Aceder e processar os seus dados, incluindo os dados de interação, dados de diagnóstico e os conteúdos de comunicações e ficheiros associados ao seu produto Microsoft e contas de produto.

Se perder o acesso à sua conta profissional ou escolar (em caso de alteração de emprego, por exemplo), poderá perder o acesso aos produtos e ao conteúdo a estes associado, incluindo os que adquiriu a título pessoal, caso tenha utilizado a sua conta profissional ou escolar para iniciar sessão nos referidos produtos.

Muitos dos produtos Microsoft foram concebidos para serem utilizados por organizações, como escolas e empresas. Consulte a secção [Produtos para empresas e programadores](#) da presente declaração de privacidade. Se a sua organização lhe conceder acesso a produtos Microsoft, a sua utilização dos produtos Microsoft está sujeita às políticas da sua organização, se aplicável. Deve dirigir as perguntas sobre privacidade, incluindo quaisquer pedidos para exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados, ao administrador da sua organização. Quando utiliza funcionalidades sociais nos produtos Microsoft, os outros utilizadores na rede podem ver alguma da sua atividade. Para obter mais informações sobre as características sociais e outras funcionalidades, consulte a documentação ou o conteúdo da ajuda específico do produto Microsoft. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, que podem diferir das especificadas na presente declaração de privacidade.

Quando utilizar um produto Microsoft fornecido pela sua organização, o processamento dos seus dados pessoais realizado pela Microsoft em relação a esse produto é regido por um contrato entre a Microsoft e a sua organização. A Microsoft processa os seus dados pessoais para fornecer o produto à sua organização e a si e, em alguns casos, no âmbito das operações comerciais da Microsoft relacionadas com o fornecimento do produto como descrito na secção [Produtos para empresas e programadores](#). Como mencionado acima, se tiver dúvidas sobre a forma como a Microsoft processa os seus dados pessoais em relação ao fornecimento de produtos à sua organização, contacte a sua organização. Se tiver dúvidas sobre as operações comerciais da Microsoft relacionadas com o fornecimento de produtos à sua organização, conforme estipulado nos Termos do Produto, contacte a Microsoft, conforme descrito na secção [Informações de contacto](#). Para obter mais informações sobre as nossas operações comerciais, consulte a secção [Produtos para empresas e programadores](#).

Para produtos Microsoft disponibilizados por estabelecimentos do ensino básico e secundário, incluindo o Microsoft 365 Educação, a Microsoft:

- não recolherá nem utilizará dados pessoais de estudantes, exceto os necessários para fins educativos ou escolares autorizados;
- não venderá nem alugará dados pessoais de estudantes;
- não utilizará nem partilhará dados pessoais de estudantes para fins publicitários ou comerciais, como filtragem comportamental de anúncios para estudantes;
- não criará um perfil pessoal de um estudante, exceto quando necessário para fins educativos ou escolares autorizados ou consoante autorização do encarregado de educação, tutor ou estudante de idade apropriada; e
- exigirá que os fornecedores com os quais os dados pessoais dos estudantes sejam partilhados para fornecimento do serviço educativo, se houver algum, sejam obrigados a implementar estes mesmos compromissos para os dados pessoais de estudantes.

[Início da página](#)

conta Microsoft

Com uma conta Microsoft, pode iniciar sessão em produtos Microsoft, bem como em serviços de parceiros selecionados da Microsoft. Os dados pessoais associados à sua conta Microsoft incluem

credenciais, nome e dados de contacto, dados de pagamento, dados do dispositivo e de utilização, contactos, informações sobre as suas atividades, interesses e favoritos. Iniciar sessão na sua conta Microsoft oferece personalização e experiências consistentes em produtos e dispositivos, permite-lhe utilizar o armazenamento de dados na cloud, efetuar pagamentos com instrumentos de pagamento armazenados na sua conta Microsoft e ativar outras funcionalidades.

Existem três tipos de contas Microsoft.:

- Quando cria a sua própria conta Microsoft associada ao endereço de e-mail pessoal, designamos essa conta como sendo uma **conta Microsoft pessoal**.
- Quando o utilizador ou a respetiva organização (por exemplo, um empregador ou uma escola) criam a conta Microsoft associada ao endereço de e-mail do utilizador fornecido pela referida organização, designamos essa conta como sendo uma **conta escolar ou profissional**.
- Quando o utilizador ou o respetivo fornecedor de serviços (por exemplo, um fornecedor de serviços de internet ou cabo) criam a conta Microsoft associada ao endereço de e-mail do utilizador com o domínio do fornecedor de serviços, designamos essa conta como sendo uma **conta de terceiros**.

Se iniciar sessão num serviço disponibilizado por terceiros com a sua conta Microsoft, partilhará com os referidos terceiros os dados da conta necessários para esse serviço.

Mais informações

[Início da página](#)

Recolha de dados de menores

Para os utilizadores com idade abaixo da idade especificada por lei na sua jurisdição, por exemplo, com menos de 13 anos nos E.U.A., determinados produtos e serviços Microsoft bloquearão os utilizadores abaixo dessa idade ou pedir-lhes-ão que forneçam consentimento ou autorização de um encarregado de educação antes de os poderem utilizar. Não pediremos intencionalmente a crianças com idade inferior à idade limite que forneçam mais dados do que os necessários para o fornecimento do produto.

Uma vez concedida a autorização ou o consentimento parental, a conta do menor será tratada como uma conta normal. O menor pode aceder a serviços de comunicação, como o Outlook e o Skype, e pode comunicar e partilhar dados livremente com outros utilizadores de todas as idades. Os encarregados de educação podem alterar ou revogar as opções de consentimento anteriormente feitas. [Mais informações sobre autorização parental e contas de menor da Microsoft](#).

Enquanto organizador de um grupo de família Microsoft, o encarregado de educação ou tutor pode gerir as informações e definições de um menor na respetiva página de [Segurança Familiar](#), além de ver e eliminar dados de um menor no respetivo [dashboard de privacidade](#). Selecione Saber mais abaixo para obter mais informações sobre como aceder a e eliminar dados de menores.

Para obter mais informações sobre perfis de menores e da Xbox, selecione Saber mais abaixo.

Mais informações

[Início da página](#)

Outras informações importantes sobre privacidade

A seguir encontrará informações adicionais sobre privacidade, tais como a forma como protegemos os seus dados, onde processamos os seus dados e durante quanto tempo mantemos os seus dados. Pode encontrar mais informações sobre o compromisso da Microsoft e o nosso em proteger a sua privacidade em [Microsoft Privacy](#).

Mais informações

[Início da página](#)

Produtos para empresas e programadores

Os Produtos para Empresas e Programadores são produtos Microsoft e software relacionado disponibilizado e concebido principalmente para utilização por organizações e programadores. Incluem:

- Serviços na nuvem designados por Serviços Online nos Termos do Produto, tais como o Microsoft 365 e o Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics 365 e Microsoft Intune, para os quais uma organização (o nosso cliente) contrata a Microsoft para os serviços ("Serviços Empresariais Online").
- Outras ferramentas empresariais e de desenvolvedor e serviços baseados na cloud, tais como os Serviços do Azure PlayFab (saiba mais em [Termos de Serviço do Azure PlayFab](#)).
- Produtos para servidores, programadores e cloud híbrida, tais como Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack e software open source, como soluções Bot Framework ("Software para Empresas e Programadores").
- Aplicações e hardware utilizados para a infraestrutura de armazenamento, tal como StorSimple ("Aplicações Empresariais").
- Serviços profissionais mencionados nos OST disponíveis com os Serviços Empresariais Online, como serviços de inclusão, serviços de migração de dados, serviços de ciência dos dados ou serviços que complementam funcionalidades existentes nos Serviços Empresariais Online.

Na eventualidade de algum conflito entre a presente declaração de privacidade da Microsoft e os termos de qualquer contrato celebrado entre um cliente e a Microsoft para Produtos para Empresas e Programadores, os termos do contrato prevalecerão.

Também pode obter mais informações sobre as funcionalidades e definições dos nossos Produtos para Empresas e Programadores, incluindo opções com impacto na sua privacidade ou na privacidade dos utilizadores finais, na documentação do produto.

Se algum dos termos abaixo não estiver definido nesta Declaração de Privacidade ou nos Termos do Produto, serão aplicadas as seguintes definições.

Geral. Quando um cliente experimenta, compra, utiliza ou subscreve Produtos para Empresas e Programadores ou obtém suporte ou serviços profissionais para esses produtos, a Microsoft recebe dados desse cliente e recolhe e gera dados para fornecer o serviço (incluindo melhorar, proteger e atualizar o serviço), dar continuidade às suas operações de negócio e comunicar com o cliente. Por exemplo:

- Quando um cliente interage com um representante de vendas da Microsoft, recolhemos o nome e os dados de contacto do cliente, juntamente com as informações sobre a organização do cliente, para dar suporte a essa interação.
- Quando um cliente interage com um profissional de suporte da Microsoft, recolhemos dados do dispositivo e de utilização ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver os problemas.

- Quando um cliente paga os produtos, recolhemos os dados de contacto e de pagamento para processar o pagamento.
- Quando a Microsoft envia comunicações a um cliente, utilizamos os dados para personalizar o conteúdo da comunicação.
- Quando um cliente interage com a Microsoft para beneficiar de serviços profissionais, recolhemos o nome e os dados do ponto de contacto designado do cliente e utilizamos as informações fornecidas pelo cliente para executar os serviços que o cliente solicitou.

Os Produtos para Empresas e Programadores permitem-lhe comprar, subscrever ou utilizar outros produtos e serviços online da Microsoft ou de terceiros com práticas de privacidade diferentes e esses produtos e serviços online são regidos pelas respetivas declarações e políticas de privacidade. Mais informações

[Início da página](#)

Produtos de produtividade e comunicações

Os produtos de produtividade e comunicações são aplicações, software e serviços que pode utilizar para criar, armazenar e partilhar documentos, bem como comunicar com outras pessoas.

Mais informações

[Início da página](#)

Pesquisa, Microsoft Edge e inteligência artificial

Os produtos de pesquisa e inteligência artificial ligam-no a informações e avaliam, processam e atuam de forma inteligente com base nas informações, aprendendo e adaptando-se ao longo do tempo.

Mais informações

[Início da página](#)

Windows

O Windows é um ambiente de computação personalizado que lhe permite percorrer e aceder a serviços, preferências e conteúdos de forma totalmente integrada nos seus dispositivos de computação, dos telemóveis aos tablets e ao Surface Hub. Em vez de permanecerem como um programa de software estático no seu dispositivo, os principais componentes do Windows são baseados na nuvem. Além disso, a nuvem e os elementos locais do Windows são regularmente atualizados, proporcionando-lhe os melhoramentos e funcionalidades mais recentes. Para proporcionar esta experiência de computação, recolhemos dados sobre si, sobre o seu dispositivo e sobre a sua forma de utilização do Windows. Uma vez que o Windows é algo pessoal, disponibilizamos escolhas sobre os dados pessoais que recolhemos e sobre como os utilizamos. Tenha em atenção que, se o dispositivo Windows for gerido pela sua organização (como o empregador ou a escola), a organização pode utilizar ferramentas de gestão centralizada fornecidas pela Microsoft ou outros para aceder e processar os seus dados, e para controlar as definições do dispositivo (incluindo as definições de privacidade), políticas do dispositivo, atualizações do software, recolha de dados por nós ou pela organização, ou outros aspetos do dispositivo. Além disso, a organização pode utilizar ferramentas de gestão fornecidas pela Microsoft ou outros para aceder e processar os seus dados desse dispositivo, incluindo os dados de interação, dados de

diagnóstico e os conteúdos das suas comunicações e ficheiros. Para obter mais informações sobre a recolha de dados no Windows, consulte [Resumo da recolha de dados para o Windows](#). Esta declaração aborda o Windows 10 e o Windows 11 e as referências ao Windows nesta secção estão relacionadas com essas versões de produto. As versões anteriores do Windows (incluindo o Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1) estão sujeitas às suas próprias declarações de privacidade.

Mais informações

[Início da página](#)

Entretenimento e serviços relacionados

O Entretenimento e Serviços Relacionados oferecem experiências avançadas e permitem-lhe aceder a diversos conteúdos, aplicações e jogos.

Mais informações

[Início da página](#)