

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - TERRA

Os dados pessoais são extremamente valiosos e sempre devem ser protegidos e preservados da maneira correta. E é justamente por isso que a sua privacidade é muito importante para o Terra!

Temos como prioridade o tratamento dos dados de forma segura, sempre zelando pela privacidade dos titulares e entendemos que é de suma importância o seu conhecimento sobre o que é feito com essas informações, por conta disso, elaboramos essa Política de Privacidade.

É muito importante que você leia esta Política de Privacidade inteira, pois assim conhecerá e entenderá como os dados pessoais são tratados pelo Terra. Com o objetivo de tornar a sua leitura mais fácil, a nossa Política foi dividida em tópicos, conforme segue abaixo:

A QUEM SE APLICA:

Esta Política se aplica a todos os serviços oferecidos e fornecidos pelo TERRA NETWORKS BRASIL S.A. com exceção daqueles que possuam Políticas de Privacidade específicas ou aqueles serviços e produtos oferecidos por empresas parceiras por meio de anúncios ou links no Portal TERRA.

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS COM O TERRA?

Ao utilizar os serviços do Terra, inúmeras informações serão compartilhadas, e isso é muito importante para o aprimoramento dos serviços prestados, e, também, para garantir que você possa ter uma experiência online única e personalizada. Abaixo, listamos todas as informações que consideramos essenciais para uma navegação livre e consciente, e são essas disposições que regulam a sua relação com o portal Terra. E como você compartilha os seus dados pessoais com o Terra?

- Ao acessar nosso portal - Ao acessar ou criar uma conta própria para navegar no Portal Terra, diversos dados pessoais serão coletados, entre eles, temos: nome, e-mail, endereço, CPF, RG, telefone para contato, nacionalidade, e em alguns casos, dados financeiros. Essas informações podem ser solicitadas, tanto para a criação da sua conta, como para a contratação de serviços disponibilizados e envio de formulários promocionais. Por isso, é de suma importância que os dados fornecidos sejam verdadeiros,

uma vez que, será por meio destes que o Terra realizará qualquer contato com você, ou até mesmo fará algum tipo de cobrança, em caso de contratação de serviços no nosso portal.

- Ao compartilhar informações de acesso durante a sua navegação - Ao navegar no Portal Terra sem desabilitar Cookies, sem optar por uma navegação anônima, ou ainda, sem ter realizado o descadastramento (opt-out), você compartilha com o Terra o seu histórico de acesso de aplicações, sendo este armazenado por meio do emprego de tecnologias específicas para coleta de informações (“Identificadores Anônimos” e “cookies”). Este compartilhamento, entretanto, não abrange o armazenamento de dados ou informações pessoais suas, tais como: nome, endereço, e-mail, entre outros, mas tão somente proporciona a você uma interação com o Portal e serviços neste disponibilizados de acordo com suas escolhas de navegação, de forma que estas moldarão os serviços e anúncios oferecidos a você.

Sendo assim, ao acessar as páginas do Portal e fazer uso dos serviços do Terra, sem desabilitar tais tecnologias (“Identificadores Anônimos”, “cookies” ou realizar o descadastramento/opt-out do “DMP”), você expressamente escolhe este tipo de navegação voltado exclusivamente aos seus interesses e, portanto, autoriza o armazenamento de informações por meio destas tecnologias.

- Ao realizar o acesso logado em nossa plataforma – Ao navegar no portal Terra, caso você esteja logado, e durante a sua sessão, alguns dados de identificação podem ser compartilhados de forma criptografada com parceiros de publicidade. O uso desses dados tem como objetivo a entrega de uma experiência cada vez mais personalizada e segmentada, selecionando e identificando os anúncios, conteúdos, produtos e serviços que sejam do seu interesse.

COMO O TERRA UTILIZA OS SEUS DADOS?

No decorrer das atividades realizadas pelo Terra, algumas informações são compartilhadas por você e poderão ser utilizadas para algumas finalidades específicas, que exemplificamos abaixo:

- Confirmação da sua identidade para que o seu cadastro seja efetivado.
- Fornecimento de produtos e serviços.
- Viabilização da compra de nossos produtos e serviços ou assinaturas.
- Processamento de pagamentos, em caso de compras realizadas por meio do nosso portal.
- Comunicação e entrega dos nossos conteúdos, seja por e-mail, ou direto por nossos portais. As comunicações podem ser tanto de promoções e anúncios conduzidos por nós, quanto das empresas parceiras.

- Monitoramento das nossas plataformas, para garantir a sua segurança e dos nossos serviços, prevenindo possíveis fraudes eletrônicas que possam surgir.
- Personalização da experiência, identificando, customizando e recomendando conteúdos que possam ser do seu interesse.
- Análise e aprimoramento dos nossos produtos e serviços, monitorando as atividades de uso, realizando atividades de pesquisa e mensurando interações e audiência de serviços.
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, sejam elas judiciais ou administrativas.

Como se pode perceber, as informações que você compartilha com o Terra têm como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento, tanto do Portal, quanto dos serviços ali prestados. Ademais, considerando a possibilidade de o usuário moldar a sua navegação em relação aos dados que lhe são relevantes, a utilização das informações compartilhadas permite a autodeterminação de uso de informação pelo usuário.

O Terra poderá compartilhar os dados por você fornecidos com outras empresas do grupo ou com terceiros parceiros, no Brasil ou exterior, sempre respeitando às finalidades relacionadas ao tratamento dos dados pessoais.

Além disso, os dados pessoais fornecidos por meio de formulários eletrônicos disponibilizados no Portal serão utilizados para melhor direcionar aos titulares um conteúdo comercial, publicitário ou patrocinado, em suas páginas.

Quanto às informações de acesso por você compartilhadas ao visitar o Portal Terra e armazenadas por meio de “Identificadores Anônimos” ou de “cookies”, estas também serão utilizadas com o intuito de aperfeiçoar o Portal e os serviços de acordo com as suas escolhas de navegação, bem como para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa e comercial.

Esclarecemos também que, em havendo solicitação formal por autoridades competentes, podemos compartilhar os seus dados quando houver prova ou suspeita da prática de fraude ou crime em prejuízo do Terra, e para a defesa judicial ou extrajudicial da empresa.

QUAIS CONTEÚDOS SÃO PERSONALIZADOS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHO?

Praticamente todo conteúdo que você acessa no Portal Terra pode ser personalizado, muito embora serviços e notícias de interesse geral, também podem ser

disponibilizados a você. Isso significa que, ao invés de mostrar o mesmo conteúdo para todos os usuários, o Terra pode construir um perfil baseado no seu histórico de acesso de aplicações, apresentando-lhe, além dos conteúdos e serviços de interesse geral, conteúdos e serviços mais próximos aos seus interesses.

Isso ocorre em inúmeras situações: nas páginas do Portal, em comunicações eletrônicas, e em anúncios e publicidade apresentados a você.

Em relação às publicidades personalizadas, caso você não opte por desabilitar cookies ou navegar de forma anônima, estas serão direcionadas a você, em razão de produtos observados ao visitar outros sites. Nesta situação, caso não seja de seu interesse recebê-las, você poderá desabilitar o banner da publicidade, clicando no ícone localizado no canto direito deste. Vale lembrar que apenas algumas publicidades de parceiros contêm este ícone e esta possibilidade de desabilitação.

A personalização é vantajosa, pois permite disponibilizar a você uma plataforma, que apesar de conter conteúdos de interesse geral, é modulada de forma a aproximar-se ao máximo de seus interesses e preferências.

O QUE SÃO COOKIES E COMO ELES SÃO UTILIZADOS PELO TERRA?

Assim como ocorre em outras páginas da internet, o Terra também utiliza cookies para acompanhar e armazenar informações com o intuito de facilitar a navegação dos seus usuários e para obter maior eficiência e personalização dos serviços oferecidos.

Os cookies são pequenos arquivos ou “pacotes” de dados que são transferidos para o dispositivo do usuário quando o site do Terra é visitado, e servem para armazenar temporariamente algumas informações como:

- O que está sendo buscado, e possibilitando a entrega de anúncios de acordo com o perfil de consumo no site;
- Informações que permitam reconhecer os usuários, facilitando o preenchimento de formulários de forma prévia;
- Registros de navegação, mapeamento e armazenando seus hábitos, quais áreas são acessadas, e possibilitando cada vez mais o oferecimento de produtos e serviços de sua preferência;
- Preferências e idiomas.
- Informações de segurança, uma vez que são capazes de reconhecer quando as solicitações feitas realmente são dos usuários, e assim, evitar utilizações fraudulentas.

- Desempenho e cálculo de audiência, permitindo que o Terra avalie todas as melhorias necessárias no portal, para um melhor aproveitamento dos usuários.

QUAIS AS MINHAS OPÇÕES QUANTO AO COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM O TERRA?

O compartilhamento dos seus dados é sempre uma escolha feita por você. Lembre-se que você pode desabilitar “cookies” antes da navegação, realizar a navegação anônima ou ainda se descadastrar (opt-out) da tecnologia de Data Management Platform (DMP) utilizada pelo Terra.

O Terra adverte, no entanto, que alguns serviços poderão ser significativamente prejudicados ou até mesmo se tornarem inacessíveis, se você escolher não compartilhar seus dados de acesso ou informações pessoais.

Quanto ao compartilhamento de informações de acesso por “Identificadores Anônimos” ou “cookies”, caso este não seja de seu interesse, basta ajustar a configuração de seu navegador ou de seu dispositivo de acesso à Internet. Desta forma, será necessário que você efetue novo registro a cada vez que acessar um serviço que requeira um cadastro prévio, já que todos os Identificadores Anônimos (e não apenas os do Terra) serão desabilitados do seu navegador.

Você pode desabilitar o armazenamento de dados de duas formas: desabilitando os “cookies”, o que pode limitar a sua navegação; ou realizando navegação anônima (os “cookies” e “identificadores anônimos” serão excluídos após à sua visita ao site).

DESABILITAÇÃO DE COOKIES

O controle sobre o compartilhamento de informações por cookie se dá por meio do seu navegador. Então, para evitar total ou parcialmente o compartilhamento de dados por meio dessa tecnologia, você terá que modificar as configurações direto no seu navegador.

Para saber como modificar essas configurações, verifique o navegador utilizado por você e proceda conforme as instruções constantes nos links abaixo:

- Chrome - [clique aqui](#)
- Firefox - [clique aqui](#)
- Safari - [clique aqui](#)

- Internet Explorer - [clique aqui](#)

DESCADASTRAMENTO/OPT-OUT

O Terra também utiliza diversas tecnologias que possibilitam a coleta, agregação e armazenamento de dados sobre seus usuários.

[Clique aqui para desabilitar a coleta de dados.](#)

COMO HABILITAR A NAVEGAÇÃO ANÔNIMA

NAVEGADORES

DESCRIÇÃO

Google Chrome

Pressionar as teclas Ctrl + Shift + N

OU

[Clique aqui](#)

**Microsoft Edge
(Chromium)**

Pressionar as teclas Ctrl + Shift + N

OU

[Clique aqui](#)

Internet Explorer 7

[Clique aqui](#)

Internet Explorer 9

Pressionar as teclas Ctrl + Shift + P

OU

[Clique aqui](#)

Mozilla

Pressionar as teclas Ctrl + Shift + P

OU

[Clique aqui](#)

Safari

[Clique aqui](#)

POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?

O Terra armazena os dados pessoais durante o relacionamento com você e conforme as finalidades para as quais eles foram coletados. Além disso, os seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para: (1) cumprimento de obrigações legais e

regulatórios, como em caso de ordens judiciais e solicitações de autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação vigente, (2) quando forem necessários para a execução de contrato, (3) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, (4) para o atender ao legítimo interesse da companhia, sempre respeitando os direitos e expectativas dos titulares dos dados, entre outros casos que possam surgir.

Além disso, o Terra se compromete em sempre manter os seus dados armazenados adotando as boas práticas de mercado, e, também, medidas técnicas e administrativas para impedir sua perda, alteração e acesso não autorizados.

MINHAS INFORMAÇÕES ESTÃO PROTEGIDAS COM O TERRA?

O Terra se preocupa com a segurança das suas informações e, por isso, adota elevados níveis de segurança de proteção de dados baseados nas melhores práticas adotadas pelo mercado, tomando todas as medidas necessárias para evitar a perda, divulgação, mau uso, alteração, destruição ou acesso não autorizado e subtração indevida dos seus dados pessoais. Alguns destes meios são as senhas de segurança e as criptografias utilizadas em seus servidores e nos dados trafegados, gestão de acessos aos sistemas e criação de políticas internas de conformidade. Além disso, todos esses meios são revisados e atualizados de forma contínua, com o intuito de poder acompanhar todos os tipos de ameaça que possam surgir.

Apesar dos esforços empreendidos pelo Terra, que conta com diversas equipes preparadas para garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços e o acesso aos conteúdos da internet envolvem alguns riscos e exposições. Assim, é imprescindível que você também faça a sua parte, tomando as seguintes medidas que podem reduzir os riscos envolvidos:

- nunca informe sua senha a terceiros.
- crie uma senha difícil de ser adivinhada, combinando letras, números e caracteres especiais.
- evite utilizar uma única senha para vários sites e não esqueça de trocá-las periodicamente ou imediatamente em caso de suspeita que foi comprometida.
- use o botão “sair” ou “logout”, após finalizar sua navegação.
- atenção redobrada ao acessar contas pessoais em computadores ou redes de acesso público.
- tenha sempre o sistema operacional e antivírus atualizado.

A senha é a primeira linha de defesa contra o acesso não autorizado. Quanto mais complexa ela for, mais forte a proteção contra ataques e violação da sua privacidade. Para simplificar, você pode criar senhas fortes a partir de fatos ou situações significativas, por exemplo:

MEU FILHO ALEX NASCEU ÀS 15H

Utilize a primeira letra de cada palavra e números dessa frase, criando a senha **MfAnà15H**, uma senha complexa, porém fácil de ser memorizada.

COMO ENTRAR EM CONTATO COM O TERRA PARA TIRAR DÚVIDAS SOBRE O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS OU SOBRE ESTA POLÍTICA?

Em caso de dúvidas, você poderá entrar em contato conosco pelos canais de atendimento do Terra. Caso as dúvidas sejam referentes a esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, uma vez que o Terra faz parte das empresas do grupo Telefônica Brasil S.A, basta entrar em contato com o Escritório de Privacidade pelo e-mail: dpo.br@telefonica.com.

Lembramos que a LGPD fixou os princípios da segurança, da prevenção e da responsabilização e prestação de contas. Por esse motivo, além de adotar boas práticas desenvolvidas por organizações internacionais em matéria de segurança da informação, o Terra implementou uma rotina de medidas para garantir a confidencialidade, a integralidade e a disponibilidade das informações que mantém.

Portanto, para prosseguir com solicitações relacionadas com o exercício dos seus direitos, o Escritório de Privacidade poderá solicitar o envio de informações ou documentos adicionais para confirmar e autenticar a sua identidade, inclusive por meio de coleta biométrica.

ATUALIZAÇÕES:

O Terra tem o compromisso com a transparência e com o tratamento responsável. Por essa razão, esta Política poderá ser revisada a qualquer tempo, e caso seja feita alguma alteração relevante você será avisado! De toda forma, é importante que você consulte nossa política regularmente e caso não concorde com alguma alteração promovida,

entre em contato com nossos canais de relacionamento ou descontinue o uso do seu serviço.