Política de Privacidade e Cookies

Data de Vigência: Esta Política de Privacidade e Cookies entra em vigor em 08/11/2021.

Esta Política de Privacidade e Cookies, sujeita à lei aplicável, aplica-se a quaisquer sites, aplicativos e recursos on-line da Sony Pictures Entertainment Inc. ("Conteúdo") vinculados a esta Política de Privacidade e Cookies ("Política"). Nesta Política, usamos "SPE" ou "nós", "nos" e "nosso" para nos referirmos coletivamente à Sony Pictures Entertainment Inc. e suas subsidiárias. Para encontrar a entidade local da SPE em sua jurisdição, clique aqui. A sede empresarial da Sony Pictures Entertainment Inc. está situada em 10202 West Washington Boulevard, Culver City, Califórnia 90232 EUA.

PRINCIPAIS PONTOS

1. Informações que você fornece

Coletamos determinadas categorias de Dados Pessoais que você nos fornece.

2. Informações de terceiros

Recebemos certas informações sobre você de terceiros, como aplicativos de terceiros e provedores de dados.

3. Uso das suas informações

Usamos dados pessoais para permitir que você use os recursos do Conteúdo, processe seu registro e forneça o Conteúdo solicitado relacionado aos nossos filmes, programas de televisão e outras ofertas.

4. Cookies e tecnologias similares

Usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para personalizar o Conteúdo e a publicidade e para melhorar o funcionamento do nosso Conteúdo.

5. Compartilhamento das suas informações

Divulgamos seus dados pessoais publicamente quando você publica conteúdo gerado pelo usuário por meio de nossos sites ou aplicativos. Podemos divulgar dados pessoais com nossos parceiros de negócios ou outros Empresas do grupo Sony de acordo com a lei aplicável. Também compartilhamos dados com terceiros que contratamos para processar dados em nosso nome ou quando esse compartilhamento for exigido por lei ou em outras situações.

6. Transferências internacionais

Transferimos seus dados pessoais para os Estados Unidos ou outras jurisdições em que nós ou nossos prestadores de serviços estamos localizados.

7. Seus direitos

Sujeito à lei aplicável, você pode ter alguns direitos, como solicitar acesso, retificação, exclusão ou outras ações relacionadas aos seus dados pessoais.

8. Segurança de dados

Mantemos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, alteração ou destruição não intencional.

9. Outras questões importantes

Fornecemos outras informações nesta Política de Privacidade e Cookies sobre: (i) a base legal para a coleta e o processamento de dados pessoais, (ii) as consequências por não fornecer dados pessoais, (iii) a tomada de decisões automatizada e (iv) a retenção de dados.

10. Alterações a esta política

Podemos revisar esta Política de Privacidade e Cookies, por exemplo, para refletir alterações na lei, nossas práticas de coleta e uso de dados pessoais, os recursos do Conteúdo ou avanços na tecnologia.

11. Entre em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou comentário, entre em contato conosco conforme detalhado abaixo.

1. INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE

Podemos coletar as seguintes categorias de informações de identificação pessoal ("Dados Pessoais") que você nos fornece ao usar o Conteúdo:

Dados de Identificação: Informações que nos permitem diferenciá-lo de outros indivíduos. Isso pode incluir: nome e sobrenome, data de nascimento, sexo, endereço postal e senha.

Informações de Contato: Informações que nos permitem manter contato com você. Isso pode incluir: endereço de e-mail e número de telefone.

Registros Eletrônicos: Essas informações incluem certos dados seus ou do seu dispositivo que são obtidos quando você acessa nosso Conteúdo.

Conteúdo Gerado pelo Usuário: Também podemos coletar informações que você nos fornece por meio de nosso Conteúdo, como fotografias, imagens de vídeo ou outro conteúdo que você possa enviar.

Informações de Uso: Nós e nossos parceiros e provedores de serviços terceirizados, como o Google Analytics e/ou o Adobe Analytics, podemos usar uma variedade de tecnologias que coletam e fornecem informações sobre como o Conteúdo é acessado e usado. As Informações de Uso podem consistir no seu tipo e versão de navegador, sistema operacional, provedor de serviços, páginas da internet e aplicativos que você visualizou, a hora da visualização e por quanto tempo, histórico do jogo e nível de habilidade, informações demográficas sobre você (como idade, gênero, idioma, localização e áreas de interesse, quando disponíveis), sua localização, fuso horário, idioma e quais páginas da internet você viu antes de visualizar a página atual.

Identificadores do dispositivo: Também podemos coletar automaticamente seu endereço IP ou outro identificador exclusivo para o computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo que você usa para acessar o Conteúdo. Um identificador exclusivo é um número que é atribuído automaticamente ao seu dispositivo quando você acessa um site ou seus servidores e nossos computadores identificam seu dispositivo por esse número. Alguns provedores de serviços móveis também podem nos fornecer a localização física do dispositivo usado para acessar o Conteúdo.

2. INFORMAÇÕES QUE RECEBEMOS DE TERCEIROS

O Conteúdo pode incluir hiperlinks em associação com o Conteúdo, plug-ins, sites, locais, plataformas, aplicativos ou serviços operados por terceiros ("Serviço(s) de Terceiros"). Esses Serviços de Terceiros podem usar seus próprios cookies, web beacons e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre você de forma independente e podem solicitar Dados Pessoais de você. Suas políticas de privacidade se aplicam a esses casos, e não a esta Política.

Certas funcionalidades no Conteúdo permitem interações que você inicia entre o Conteúdo e certos Serviços de Terceiros, como redes sociais de terceiros ("Recursos Sociais"). Exemplos de Recursos Sociais incluem: permitir que você envie conteúdo, como contatos e fotos, entre o Conteúdo e um Serviço de Terceiros; "curtir" ou "compartilhar" o conteúdo da SPE; fazer login no Conteúdo usando sua conta de Serviço de Terceiros (por exemplo, usando o Facebook Connect para fazer login no Serviço); e conectar o Conteúdo a um Serviço de Terceiros (por exemplo, informações push e pull de ou para o Conteúdo). Se você usa Recursos Sociais e, potencialmente, outros Serviços de Terceiros, as informações que você publica ou fornece acesso podem ser exibidas publicamente no Conteúdo ou pelo Serviço de Terceiros que você usa. Da mesma forma, se você publicar informações em um Serviço de Terceiros que faça referência ao Conteúdo (por exemplo, usando uma hashtag associada às empresas da SPE ou do grupo Sony em um tuíte ou atualização de status), sua postagem poderá ser usada em conexão com o Conteúdo ou de outra forma pelas empresas da SPE e do grupo Sony. Além disso, tanto a SPE quanto o terceiro podem ter acesso a certas informações sobre você e seu uso do Conteúdo e de qualquer Serviço de Terceiros.

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Usamos as categorias de Dados Pessoais descritas acima para as seguintes finalidades:

Cumprir um contrato ou tomar medidas vinculadas a um contrato;

- a. Para processar sua inscrição em um site ou aplicativo, ou participar em um concurso, sorteio ou concurso
- b. Para lhe enviar informações sobre alterações dos termos ou políticas e outras mensagens transacionais

- c. Para processar seu pagamento e realizar sua ordem de compra ou serviço de assinatura
- d. Para criar ou administrar sua conta on-line ou assinaturas

Quando for necessário para fins que sejam do nosso interesse legítimo, ou de interesses de terceiros. Esses interesses são:

- a. Para fornecer acesso a conteúdo e recursos nos sites e aplicativos
- b. Para lhe enviar informações que você solicitou
- c. Para garantir a segurança de nossos sites e aplicativos, tentando evitar atividades não autorizadas ou maliciosas
- d. Fazer cumprir os Termos de Uso publicados em relação a esta Política e outras políticas e auxiliar outras organizações (como proprietários de direitos autorais) a fazer valer seus direitos
- e. Para determinar sua localização aproximada e adaptar nosso Conteúdo (por exemplo, idioma, moeda, restrições de território)
- f. Para personalizar o Conteúdo, os anúncios e as ofertas para você, incluindo o fornecimento de Conteúdo personalizado no contexto de nossos serviços de streaming

Quando você nos dá consentimento:

- a. Quando você nos pede para enviar informações de marketing para você através de um meio onde precisamos do seu consentimento (por exemplo, e-mail marketing)
- b. Quando exigido pela lei aplicável, autorize a colocação de cookies e o uso de tecnologias semelhantes
- c. Em outras ocasiões em que pedimos o seu consentimento, para um propósito que explicamos naquele momento

Para fins que são exigidos por lei:

- a. Quando precisarmos de consentimento dos pais para fornecer serviços on-line às crianças (conforme definido por cada jurisdição) ou a idade relevante abaixo da qual o consentimento dos pais é necessário. Entretanto, a maior parte de nosso Conteúdo não foi concebida para ser acessada por crianças.
- b. Em resposta a solicitações de autoridades públicas ou policiais que conduzem uma investigação.

4. COOKIES E TECNOLOGIA DE RASTREAMENTO SIMILAR

Cookies, web beacons (também conhecidos como "pixels de rastreamento") e outras tecnologias de rastreamento podem ser usadas pela SPE e por terceiros, incluídas outras empresas do grupo Sony para coletar informações sobre interações com o Conteúdo ou e-mails, incluindo informações sobre seu comportamento de navegação e compra. Esses cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes nos permitem reconhecê-lo quando você visita um site, aplicativo ou abre um e-mail – eles executam várias funções diferentes, como permitir que você navegue entre páginas de forma eficiente, lembrar de suas preferências e, em geral, melhorar sua experiência.

Usamos tecnologias de rastreamento para três finalidades:

Para lhe fornecer o serviço que você solicitou: por exemplo, mantê-lo conectado durante sua visita e garantir a segurança do Conteúdo.

Para mostrar anúncios que são mais pertinentes para os seus interesses: por exemplo, com o seu consentimento, usamos tecnologias de rastreamento para recordar o conteúdo que lhe interessou e, em seguida, usamos isso para nos auxiliar a veicular anúncios mais relevantes para você, inclusive quando você está em outro site. As tecnologias de rastreamento também ajudam a limitar o número de vezes que você vê um anúncio, medem a eficácia das campanhas de publicidade e ajudam a nós e a outras pessoas a rastrear se os anúncios foram exibidos corretamente. Também permitimos que outras organizações usem tecnologias de rastreamento para tais finalidades de publicidade. Para saber mais sobre certos cookies utilizados para publicidade baseada em interesses por terceiros, incluindo

rastreamento entre dispositivos, e para exercer algumas escolhas em relação a esses cookies, visite a Digital Advertising Alliance, Network Advertising Initiative, Digital Advertising Alliance-Canadá, European Interactive Digital Advertising Alliance ou as configurações do seu dispositivo.

Também podemos trabalhar com plataformas e sites de terceiros (como plataformas de redes sociais) para veicular anúncios direcionados em tais serviços e plataformas de terceiros a você ou a terceiros, e podemos converter seu endereço de e-mail, número de telefone ou outras informações em um valor exclusivo e fornecê-lo a essas plataformas de terceiros para fins de correspondência. Você pode optar por não usar suas informações para tais fins, cancelando a assinatura de nossas comunicações de e-mail de marketing, conforme descrito nesta Política e conforme descrito a seguir.

Para analisar e melhorar sua experiência de navegação: analisar qual Conteúdo é mais popular e é mais visualizado e qual é menos visualizado e nos fornecer informações gerais sobre os usuários do Conteúdo (como idade, gênero e áreas de interesse). Também verificamos se há bugs e falhas no Conteúdo e lembramos as escolhas que você fez, como seu idioma ou região, para aprimorar e personalizar sua experiência. Usamos serviços de análise fornecidos pela Adobe, Google e outros para nos ajudar a analisar e melhorar sua experiência de navegação, conforme descrito neste parágrafo. Se você não quiser que usemos informações sobre suas visitas dessa maneira, clique aqui para Adobe e aqui Google, para cancelar seus serviços e, para outros serviços de análise, siga as instruções abaixo.

Como gerenciar tecnologias de rastreamento

Se estiver a utilizar o nosso Conteúdo através de um navegador e os cookies forem implementados, pode alterar as suas preferências de cookies e retirar o seu consentimento a qualquer momento utilizando a Ferramenta de Consentimento de Cookies. Você não precisa ter cookies ativados para usar nossos sites e aplicativos, mas desativá-los pode afetar sua experiência neles.

Além disso: (1) o menu Ajuda na barra de menu da maioria dos navegadores informa como evitar que o seu navegador aceite novos cookies, como excluir cookies antigos, como fazer com que o navegador o notifique quando você receber um novo cookie e como desativar completamente os cookies; e (2) você pode optar por não participar das análises conforme descrito acima.

Usamos cookies Flash para fornecer algum Conteúdo, como videoclipes ou animação. Os cookies Flash são gerenciados através do Gerenciador de Configurações do Flash Player, que é uma interface diferente da fornecida pelo seu navegador. Este Gerenciador de Configurações permite gerenciar configurações globais de privacidade, configurações de armazenamento, configurações de segurança e configurações automáticas de notificação. A partir do Flash Player 10.3, o Gerenciador de Configurações do Flash Player pode ser acessado localmente em seu computador: no Painel de Controle no Windows e nas Preferências do Sistema no Mac. Os usuários de outros sistemas operacionais e versões anteriores do Flash Player devem gerenciar suas configurações globais de privacidade usando o Gerenciador de Configurações do Flash Player são fornecidos on-line pela Adobe clicando em aqui.

Tecnologias de identificação de localização

Sujeito às leis aplicáveis, podemos usar software GPS (sistemas de posicionamento global), filtragem geográfica e outras tecnologias sensíveis à localização para localizá-lo (às vezes com precisão) para fins como verificar sua localização e fornecer ou restringir conteúdo (por exemplo, restrições de território) e publicidade com base em sua localização. Você pode desativar o rastreamento preciso de geolocalização através das configurações de localização em seu dispositivo e/ou em nosso Conteúdo (se disponível).

PlayStation, Apple iOS, dispositivos Android e outros dispositivos conectados

Ao acessar certos aplicativos desses dispositivos, você concorda que cookies e outras tecnologias sejam armazenados em seu dispositivo para as seguintes finalidades: mantê-lo conectado, gerenciar PINs de controle parental, análises e publicidade. Esses cookies são essenciais para o funcionamento da aplicação. Dependendo do dispositivo que estiver usando, poderá cancelar ou remover esses cookies do dispositivo através das definições ou eliminando a aplicação ou a sua conta.

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

Com o seu consentimento. Se pedirmos seu consentimento para compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros para seus próprios fins de marketing, e se você der consentimento, compartilharemos Dados Pessoais com esses terceiros. Não compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros para seu próprio marketing, a menos que você concorde. Você também pode solicitar especificamente, às vezes através do uso de um recurso interativo, um widget ou um aplicativo, que compartilhemos seus Dados Pessoais com terceiros e normalmente faremos isso nessas circunstâncias. Além disso, se você optar por se inscrever em uma promoção, como uma competição, sorteio ou concurso, seus Dados Pessoais poderão ser divulgados a terceiros para fins de administração de tal promoção. Isso também pode significar que seus Dados Pessoais serão incluídos em uma lista de vencedores ou melhor colocados. Se você enviar conteúdo gerado pelo usuário para um site ou aplicativo, esse conteúdo será divulgado publicamente.

Terceiros que prestam serviços em nosso nome. Compartilhamos dados com nossos parceiros de negócios, bem como com terceiros que desempenham funções em nosso nome, como hospedar ou operar nosso site e aplicativos, enviar e-mails e realizar análises de dados. Quando você fizer uma compra em um de nossos sites ou aplicativos, compartilharemos seus Dados Pessoais com terceiros para processar seu pagamento com cartão e entregar seu pedido.

Compartilhamento da Filial. Compartilhamos seus Dados Pessoais com outras entidades da SPE envolvidas quando processamos dados para os fins listados acima. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras empresas do grupo Sony para fins analíticos e de marketing direto, de acordo com a lei aplicável. A entidade responsável pela gestão de Dados Pessoais compartilhados de acordo com esta seção está listada aqui.

Reorganização de Negócios. A SPE ou qualquer um de seus ativos, incluindo o Conteúdo, pode ser vendido ou outras transações podem ocorrer nas quais seus Dados Pessoais podem ser considerados um dos ativos comerciais da transação. Neste caso, os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para o comprador ou potencial comprador na medida permitida por lei, como parte da transação ou durante qualquer processo de devida diligência.

Divulgações Obrigatórias e Proteções Legais. Podemos compartilhar informações com autoridades públicas e policiais e com outras partes envolvidas em, ou contemplando, processos judiciais para cumprir uma obrigação legal, quando acreditarmos de boa fé que a lei o exige, para verificar ou fazer cumprir nossos Termos de Uso publicados em associação com esta Política ou quando isso for necessário para nós ou para terceiros para proteger nossos direitos, propriedade, segurança ou proteção.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nosso Conteúdo é hospedado e operado por nós ou por nossos provedores de serviços nos Estados Unidos e em outros países. Como tal, seus Dados Pessoais serão transferidos e processados nos Estados Unidos e em outros países que podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados que seu país de origem. Fornecemos proteções adequadas para transferências internacionais, conforme exigido por lei para transferências internacionais de dados. No que diz respeito às transferências originárias do Espaço Econômico Europeu ("EEE"), implementamos cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia e outras soluções apropriadas para lidar com transferências transfronteiriças, conforme exigido pela lei aplicável. Quando exigido por tais leis, você pode solicitar uma cópia dos mecanismos adequados que temos em vigor, entrando em contato conosco conforme detalhado abaixo. Quando o seu consentimento for exigido pela lei aplicável, ao usar o Conteúdo e nos fornecer seus Dados Pessoais, você concorda com a transferência internacional de seus Dados Pessoais.

7. SEUS DIREITOS

Quando exigido pela lei aplicável, você pode ter o direito de obter confirmação de que mantemos certos Dados Pessoais relacionados a você, para verificar seu conteúdo, origem e precisão, bem como o direito de acessar, revisar, transferir, excluir, ou bloquear ou retirar o consentimento para o processamento de certos Dados Pessoais (sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada). Em particular, você pode nos pedir para não usar seus Dados Pessoais quando realizamos a criação de perfis para fins de marketing direto ou qualquer outro processamento com base em seu consentimento.

Visite esta página para enviar uma solicitação para exercer seus direitos aplicáveis e para entrar em contato conosco com perguntas gerais relacionadas à privacidade. Podemos solicitar certas informações com a finalidade de verificar a identidade da pessoa que busca acesso aos seus Dados Pessoais.

Faremos esforços de boa fé para fazer as alterações solicitadas em nossos bancos de dados de consumidores então ativos e relevantes o mais rápido possível, mas nem sempre é possível alterar, remover ou excluir imediatamente todas as suas informações ou postagens públicas de nossos bancos de dados e os dados residuais e/ou armazenados em cache podem permanecer arquivados posteriormente. Além disso, nos reservamos o direito de reter seus Dados Pessoais (a) conforme permitido pela lei aplicável; (b) conforme exigido pela legislação aplicável; e (c) pelo tempo razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais os dados são retidos, exceto na medida proibida pela lei aplicável.

Você pode optar por não receber boletins informativos por e-mail, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas a você nesses e-mails. Se você se inscrever para receber mensagens SMS ou MMS, poderá cancelar a inscrição dessas mensagens recebidas respondendo "PARAR". As mensagens da conta transacional não serão afetadas se você optar por não participar das comunicações de marketing.

8. SEGURANÇA DE DADOS

Mantemos medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais contra perda, uso indevido, alteração ou destruição não intencional. Entretanto, nenhuma medida de segurança pode garantir um compromisso. Você também tem um papel importante na proteção dos seus Dados Pessoais. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, entre em contato conosco imediatamente, conforme detalhado na página "Fale conosco" a seguir.

9. OUTRAS QUESTÕES IMPORTANTES

Algumas jurisdições exigem uma explicação da base jurídica para a coleta e processamento de Dados Pessoais. Temos vários fundamentos jurídicos diferentes por que coletamos e processamos Dados Pessoais, incluindo: (a) quando necessário para realizar uma transação (como para fornecer os produtos e serviços solicitados); (b) quando necessário para cumprir uma obrigação legal (como quando usamos Dados Pessoais para manutenção de registros); (c) consentimento (quando você forneceu o consentimento conforme apropriado de acordo com a lei aplicável); e (d) necessário para interesses legítimos (como quando agimos para manter nossos negócios em geral, incluindo a manutenção da segurança e proteção do Conteúdo).

Você não é obrigado a fornecer todos os Dados Pessoais identificados nesta Política de Privacidade e Cookies para usar nosso Conteúdo ou interagir conosco off-line, mas certas funcionalidades não estarão disponíveis se você não fornecer determinados Dados Pessoais. Se você não fornecer determinados Dados Pessoais, podemos não ser capazes de responder ao seu pedido, realizar uma transação com você ou fornecer marketing que acreditamos que você consideraria valioso.

Não usamos a tomada de decisão automatizada sem intervenção humana, incluindo a criação de perfis, de uma forma que produza efeitos legais sobre você ou que de outra forma afete significativamente você.

Para Dados Pessoais que coletamos e processamos para outros fins descritos acima, normalmente mantemos esses Dados Pessoais por não mais do que o período necessário para cumprir os fins descritos nesta Política de Privacidade e Cookies e de outra forma seja necessário para abordar direitos e obrigações tributárias, empresariais, de conformidade, litígios e outros direitos e obrigações legais. Geralmente, retemos Dados Pessoais relacionados a atividades de marketing pelo período de tempo permitido pela lei aplicável e, mediante solicitação, excluiremos esses dados de forma segura de acordo com a lei aplicável.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade e Cookies periodicamente, à medida que haja alteração de nossos serviços e práticas de privacidade, ou se exigido por lei. A data de vigência da nossa Política de Privacidade e Cookies está publicada acima, e incentivamos você a visitar nosso Conteúdo periodicamente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade. Publicaremos a versão atualizada da Política de Privacidade e Cookies em nosso Conteúdo e solicitaremos seu consentimento para as alterações, conforme exigido pela lei aplicável.

11. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade e Cookies ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco clicando em uma das opções aqui ou escreva para nós no endereço relevante da entidade listada aqui.

Você também pode ter o direito de apresentar uma denúncia a uma autoridade de controle para proteção de dados no país em que mora, onde trabalha ou onde considera que ocorreu uma violação da proteção de dados.