

Política de Privacidade (Clientes)

Esta Política de Privacidade descreve a forma como a bet365 lida com a informação e dados que nos transmite de modo a gerir a sua ligação com a bet365.

Processaremos quaisquer informações pessoais que nos tenham sido fornecidas ou que tenhamos obtido de uma outra forma, relacionadas consigo, tal como descrito nesta Política de Privacidade. Poderá ser facultada informação através da página web bet365 (a "página web"), chamadas telefónicas ou por quaisquer outros meios.

Ao aceitar a Política de Privacidade, concorda que compreende e aceita o uso da sua informação pessoal, tal como explicitado nesta Política de Privacidade. Se não concordar com os Termos desta Política de Privacidade, por favor não utilize a página web nem nos forneça informação pessoal.

Quem Somos

Referências nesta Política de Privacidade a "bet365", "nós", "nos" ou "nosso" referem-se a Hillside (UK Sports) ENC, uma Parceria constituída em Malta (Registo número P1892) para produtos de Desportos e Hillside (UK Gaming) ENC, uma Parceria constituída em Malta (Registo número P1888) para produtos de Jogo. Controlamos a forma como os seus Dados Pessoais são recolhidos e os objectivos para os quais os seus Dados Pessoais são utilizados pela bet365, actuando como o "regulador de dados" para efeitos da legislação de protecção de dados Europeia aplicável.

Entrar em Contacto Connosco

Se possuir questões, ou pretender obter mais informação acerca da forma como processamos os seus Dados Pessoais, poderá entrar em contacto connosco através do endereço de e-mail data.protection@bet365.com.

Protecção dos seus Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais não se encontram protegidos apenas pela qualidade, compromisso e padrões elevados da bet365, mas também pela lei. A lei estipula que apenas podemos processar os seus Dados Pessoais quando exista um motivo genuíno para tal, e esses mesmos motivos deverão ser um dos que se seguem:

- Para cumprir qualquer contrato que tenhamos consigo
- A existência de uma obrigação legal da nossa parte
- Quando tiver consentido o procedimento
- Quando for no nosso legítimo interesse
- Quando for no interesse público
- Quando for nos seus interesses vitais

Legítimos Interesses

Quando tivermos um motivo empresarial ou comercial para processar os seus Dados Pessoais, tal será designado como legítimo interesse. Os seus Dados Pessoais continuam protegidos e não deveremos processá-los de uma forma que possa ser injusta para si ou para os seus interesses.

Se utilizarmos legítimos interesses como motivo para processar os seus Dados Pessoais, informá-lo-emos de que o estamos a fazer, quais são os nossos legítimos interesses e facultar-lhe-emos um método para escalar quaisquer questões ou objecções que possa ter. No entanto, motivos sérios para que tal informação seja processada poderão sobrepor-se ao seu direito de objecção.

Por Quanto Tempo Armazenamos os seus Dados Pessoais

Sempre que os seus dados forem armazenados pela bet365, asseguraremos que estes se encontram protegidos de forma apropriada e que são utilizados apenas para fins aceitáveis.

Armazenaremos os seus dados durante o período temporal que for cliente da bet365.

Se já não for cliente da bet365, armazenaremos os seus dados durante o período temporal mínimo

requerido para cumprir com os objectivos estabelecidos nesta política e com as obrigações legais ou regulamentares relevantes. Os seus Dados Pessoais poderão ser armazenados por um período temporal mais alargado se, por motivos técnicos, não nos for possível apagá-los.

Porque Processamos os seus Dados Pessoais

Que acções realizamos	Como são justificáveis	Os nossos legítimos interesses
<ul style="list-style-type: none"> • Gerimos as relações com os clientes • Desenvolvemos novos produtos e serviços para os nossos clientes, e para o crescimento da nossa empresa • Criamos, desenvolvemos e enviamos conteúdo promocional • Aprendemos através da forma como os nossos clientes utilizam os nossos produtos e serviços • Para fornecer apoio para os nossos produtos e serviços 	<ul style="list-style-type: none"> • Com o seu consentimento • Cumprir contratos • Os nossos legítimos interesses • Obrigações legais 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os nossos registos • Dar-lhe a conhecer produtos e serviços relevantes • Desenvolver ou melhorar serviços e produtos e estabelecer quem poderá ter interesse nos mesmos • Obter o seu consentimento quando necessário • Ser eficiente em relação a como cumprimos os nossos deveres legais e deveres contratuais
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvemos e gerimos as nossas marcas • Desenvolvemos e gerimos os nossos produtos e serviços • Para testar novos produtos, sistemas ou serviços • Para gerir a nossa relação com outras empresas e o desempenho das referidas, que nos fornecem serviços e aos nossos clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir contratos • Os nossos legítimos interesses • Obrigações legais 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver ou melhorar serviços e produtos e estabelecer quem poderá ter interesse nos mesmos • Ser eficiente em relação a como cumprimos os nossos deveres legais e deveres contratuais • Levar a cabo actividades de protecção para com a imagem da marca e reputação para apoiar e fazer crescer a actividade empresarial
<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer-lhe produtos e serviços de qualidade • Criar e gerir contas, pagamentos e levantamentos para os clientes • Responder a quaisquer reclamações dos clientes • Prevenir e detectar o uso indevido dos nossos sistemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir contratos • Os nossos legítimos interesses • Obrigações legais 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser eficiente em relação a como cumprimos os nossos deveres legais e deveres contratuais • Cumprir com as leis ou regulamentos que nos são aplicáveis
<ul style="list-style-type: none"> • Prevenção do crime • Detectar, investigar e denunciar actividade criminal • Gerir o nosso risco e o dos clientes • Cumprir com quaisquer Leis e regulamentos aplicáveis a nós 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir contratos • Os nossos legítimos interesses • Obrigações legais 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime a com a tentativa de actividade criminal • Proteger os nossos clientes e nós próprios dos impactos da actividade criminal • Cumprir com as leis ou regulamentos que nos são aplicáveis • Ser eficiente em relação a como cumprimos os nossos deveres legais e deveres contratuais
<ul style="list-style-type: none"> • Gerir e dirigir a nossa actividade empresarial de forma a que esta forneça produtos e serviços de forma eficiente e efectiva • Gerir as nossas finanças • Assegurar a gestão empresarial e o cumprimento de todas as obrigações legais e regulamentares, para assim dirigir a nossa actividade empresarial de forma eficiente e adequada • Cumprir as nossas obrigações, na qualidade de organização credível e responsável • Para exercer os nossos direitos estabelecidos nos acordos ou contractos 	<ul style="list-style-type: none"> • Os nossos legítimos interesses • Obrigações legais • Cumprir contratos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir com as leis ou regulamentos que nos são aplicáveis • Ser eficiente em relação a como cumprimos os nossos deveres legais e deveres contratuais

Se optar por não fornecer os seus Dados Pessoais, tal poderá impedir-nos de ir ao encontro de obrigações legais, cumprir um contrato ou realizar serviços necessários à gestão da sua conta. Não fornecer os seus Dados Pessoais poderá significar não sermos capazes de lhe facultar produtos ou serviços.

Informação Recolhida

A informação e dados referentes a si que poderemos recolher, utilizar e processar incluem o seguinte:

- Informação fornecida por si ao completar formulários na página web ou qualquer outro tipo de informação que nos envie através da página web ou e-mail
- Registos de correspondência, quer esta seja efectuada através da página web, e-mail,

telefone ou outros meios

- As suas respostas a sondagens ou pesquisa de mercado levadas a cabo por nós
- Dados de transacções que efectue connosco, quer seja através da página web, telefone ou outros meios
- Dados das suas visitas à página web, incluindo, mas não limitado a, dados de afluência, dados de localização, registos (weblogs) e outro tipo de dados de comunicação

Quando for razoável da nossa parte fazê-lo e não for contra os seus direitos e liberdades, também recolhemos Dados Pessoais de fontes publicitárias disponíveis, tais como procuras de Internet, "Companies House" e meios de comunicação social.

Chamadas Telefónicas

As chamadas telefónicas do e para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente são gravadas para propósitos de segurança e treino juntamente com a resolução de quaisquer questões que surjam relativas ao serviço que recebeu.

Funções Sociais dos Nossos Produtos

Se optar por participar em alguma das funcionalidades sociais que facultamos juntamente com os nossos serviços (tal como salas de chat), a bet365 poderá armazenar, gravar ou processar esta informação.

Utilização de Cookies

Para obter mais informação acerca da forma como utilizamos cookies, por favor consulte [a nossa Política de Cookies](#).

Dados Pessoais que Partilhamos com os Outros

Poderemos partilhar os seus Dados Pessoais dentro do grupo bet365 e com as organizações que se seguem:

- Autoridades policiais, reguladores e outras autoridades
- Agências de referência de crédito (incluindo para verificações de capacidade de pagamento); para mais informação sobre as agências de referência de crédito, por favor consulte a [Nota Informativa das Agências de Referência de Crédito](#)
- Agências de prevenção de fraude
- Agências de verificação de identidade
- Órgãos governamentais desportivos
- Organizações que nos divulguem a sua informação
- Terceiros com os quais nos solicite (ou nos permita) a partilha dos seus dados
- Terceiros necessários ao fornecimento de produtos ou serviços que tenha solicitado

Dependendo dos produtos que escolheu utilizar, poderemos ter de partilhar os seus Dados Pessoais com os terceiros que fornecem esses serviços. Quando os seus Dados Pessoais forem transferidos para fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), requeremos que estejam em vigor medidas de segurança apropriadas.

Poderemos também facultar informação pessoal a outras empresas dentro de empresas associadas ou subsidiárias e a parceiros empresariais, ou a sucessores intitulados à nossa actividade empresarial.

A bet365 é membro do projecto Single Customer View (SCV). Para mais informação acerca dos seus direitos de privacidade e de como processamos os seus dados [clique aqui](#).

Dados Transferidos Para Fora do EEE

Transferiremos apenas os seus Dados Pessoais para fora do EEE quando:

- Tiver dado o seu consentimento explícito, ou

- Nos for necessário estabelecer ou cumprir um contrato que nos tenha submetido; ou
- Para cumprir com uma obrigação ou dever legal

Se transferirmos os seus Dados Pessoais para fora do EEE, dentro do grupo ou para os nossos parceiros empresariais, tomaremos medidas para assegurar que são protegidos ao mesmo nível que seriam dentro do EEE, dependendo de um dos critérios que se seguem:

- Ser constatado, pela Comissão Europeia, que o país que está a receber os seus Dados Pessoais, oferece o mesmo nível de protecção que o EEE. Poderá consultar mais informação [na página web de Justiça da Comissão Europeia](#).
- Utilizaremos contratos que requeiram que o destinatário proteja os seus Dados Pessoais ao mesmo nível que seriam dentro do EEE.
- Cláusulas contratuais-tipo ou regras vinculativas das empresas ou qualquer outro método aceitável que garanta a protecção das suas informações pessoais de acordo com o padrão exigido no EEE.

Em alguns casos, poderemos ser obrigados por lei a revelar os seus Dados Pessoais a terceiros e poderemos ter controlo limitado relativamente à forma como estes são protegidos por esses mesmos terceiros.

Os seus Direitos Sobre os seus Dados Pessoais

Prestar-lhe-emos assistência se optar por exercer qualquer um dos seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, incluindo:

- Revogar o seu consentimento em qualquer situação na qual a tenhamos solicitado, o que não invalidará qualquer processamento ocorrido anteriormente, quando tínhamos o seu consentimento
- Elaborar uma reclamação com qualquer Autoridade de Protecção de Dados relevante
- Aceder aos seus Dados Pessoais que armazenemos ou processemos
- Corrigir quaisquer Dados Pessoais que se encontrem incorrectos ou desactualizados
- Apagar quaisquer Dados Pessoais que processemos
- Restringir o processamento dos seus Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias
- Solicitar-nos que lhe forneçamos ou a outra empresa por si designada, determinados aspectos dos seus Dados Pessoais, frequentemente referidos como "o direito à transferibilidade"
- A capacidade de contestar qualquer processamento de dados, quando o fizermos para os nossos legítimos interesses
- A capacidade de contestar uma decisão tomada integralmente através de processamento automático, para expressar o seu ponto de vista e para solicitar que um ser humano reavalie a decisão

Para consultar mais informação relativamente a estes direitos, poderá entrar em contacto através do endereço de e-mail data.protection@bet365.com.

Alterações à Nossa Política de Privacidade

Poderemos actualizar esta política pontualmente e, como tal, por favor consulte-a frequentemente.

Se forem efectuadas quaisquer alterações materiais a esta Política de Privacidade, utilizaremos esforços razoáveis para informar atempadamente através de e-mail, aviso na página web ou outros meios de comunicação acordados. Comunicar-lhe-emos as alterações atempadamente, dando-lhe um prazo apropriado para que possa considerar e compreender as alterações, antes que as mesmas se tornem efectivas.

Não levaremos a cabo alterações materiais à Política de Privacidade sem o seu expresse consentimento. Se recusar aceitar as alterações à Política de Privacidade, ou não aceitar as alterações dentro do prazo, poder-nos-á não ser possível continuar a facultar alguns ou a totalidade dos produtos e serviços.

