

Política de Privacidade do Spotify

Em vigor a partir de 22 de fevereiro de 2023

[1. Sobre esta Política](#)

[2. Direitos e controles dos seus dados pessoais](#)

[3. Dados pessoais que coletamos sobre você](#)

[4. Nosso objetivo ao usar seus dados pessoais](#)

[5. Compartilhamento dos seus dados pessoais](#)

[6. Retenção de dados](#)

[7. Transferência para outros países](#)

[8. Como protegemos dos seus dados pessoais](#)

[9. Crianças](#)

[10. Mudanças nesta Política](#)

[11. Como entrar em contato com a gente](#)

1. Sobre esta Política

Esta Política descreve como tratamos seus dados pessoais no Spotify AB.

Ela se aplica ao seu uso de:

- Todos os serviços de streaming Spotify como um usuário. Isto inclui, por exemplo:
 - Seu uso do Spotify em qualquer dispositivo
 - A personalização da sua experiência de usuário
 - A infraestrutura necessária para prestação dos nossos serviços
 - A conexão da sua conta Spotify com outro aplicativo
 - Nossas opções de streaming gratuito ou pago (cada uma delas uma "**Opção de serviço**")
- Outros serviços do Spotify que incluam um link para esta Política de Privacidade. Estes incluem websites Spotify, Atendimento ao Cliente e o Site da Comunidade.

De agora em diante, chamaremos estes coletivamente de "**Serviço Spotify**".

Ocasionalmente, podemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Eles também estarão sujeitos a esta Política, a menos que o contrário seja mencionado quando os apresentarmos.

Esta Política *não* está relacionada...

- aos [Termos de Uso](#) do Spotify, que é um documento separado. Os Termos de Uso delineiam o contrato legal entre você e o Spotify para usar o Serviço Spotify. Eles também descrevem as regras do Spotify e seus direitos de usuário;
- ao seu uso de outros serviços Spotify que têm uma Política de Privacidade própria. Outros serviços Spotify incluem Anchor, Soundtrap, Megaphone e o app Spotify Live.

Outros recursos e configurações

As informações-chave sobre seus dados pessoais estão aqui nesta Política. Entretanto, você pode querer dar uma olhada em nossos outros recursos e controles de privacidade:

- [Centro de Privacidade](#): um hub fácil de usar com resumos de tópicos-chave.
- [Configurações de Privacidade](#): controla o tratamento de certos dados pessoais, incluindo [anúncios personalizados](#).
- [Configurações de Notificação](#): ajusta quais comunicações de marketing você recebe do Spotify.
- Configurações (encontradas nas versões para Computador e Dispositivos móveis do Spotify): controla certos aspectos do Serviço Spotify, tais como "Redes sociais" ou "Conteúdo explícito". Nas configurações das Redes sociais, você pode:
 - iniciar uma Sessão particular;
 - escolher se quer compartilhar o que você ouve no Spotify com seus seguidores;
 - escolher mostrar seus artistas tocados recentemente no seu perfil público.

Nas configurações de Conteúdo explícito, você controla se o conteúdo classificado como explícito pode ser reproduzido em sua conta do Spotify.

- [Política de Cookies](#): informações sobre como usamos cookies e como gerenciar suas preferências de cookies. Os cookies são arquivos salvos em seu celular, tablet ou computador quando você acessa um site.

2. Direitos e controles dos seus dados pessoais

Diversas leis de privacidade concedem direitos sobre dados pessoais às pessoas físicas. Estas leis incluem o Regulamento Geral de Proteção de Dados ou "**GDPR**".

Alguns direitos só se aplicam quando o Spotify usa uma "base legal" determinada para tratar seus dados. Explicamos cada base legal, e quando o Spotify usa cada uma delas, na [Seção 4: Nosso objetivo ao utilizar seus dados pessoais](#).

A tabela abaixo explica:

- Seus direitos
- Circunstâncias em que eles se aplicam (tais como a base legal necessária)
- Como fazer uso deles

É seu direito...		Como?
Informação	Receber informações relacionadas aos dados pessoais que tratamos sobre você e como fazemos isso.	<p>Nós informamos você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nesta Política de Privacidade • Por informações fornecidas quando você usa o Serviço Spotify • Respondendo às suas perguntas e solicitações específicas quando você fala com a gente
Acesso	Solicitar acesso aos dados pessoais que tratamos sobre você.	<p>Para solicitar uma cópia dos seus dados pessoais do Spotify:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilize a ferramenta "Baixe seus dados" na conta Configurações de Privacidade ou • Fale com a gente <p>Ao baixar seus dados, você vai</p>

É seu direito...		Como?
		<p>receber as informações sobre os dados que o Spotify deve fornecer nos termos do Artigo 15 do GDPR. Se quiser mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais, fale com a gente.</p>
Retificação	<p>Pedir a mudança ou atualização dos seus dados pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos.</p>	<p>Você pode editar seus Dados de Usuário em “Editar perfil” em sua conta ou falando com a gente.</p>
Exclusão	<p>Pedir a exclusão de alguns dos seus dados pessoais.</p> <p>Por exemplo, você pode nos solicitar a exclusão de dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que já não precisamos para o propósito para o qual eles foram coletados; • que foram tratados segundo a base legal de um consentimento que você retirou • quando você se opõe (veja a seção “Oposição” abaixo) e <ul style="list-style-type: none"> ◦ você faz uma oposição justificada; ou ◦ você se opõe ao marketing direto. <p>Há situações em que o Spotify não pode excluir seus dados, entre elas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando ainda é necessário tratar os dados para a finalidade para a qual os coletamos. • Quando o interesse do Spotify no uso dos dados se sobrepõe ao seu interesse em 	<p>Há várias maneiras de excluir os dados pessoais do Spotify:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para remover o conteúdo de áudio do seu perfil, basta selecioná-lo e excluí-lo. Por exemplo, você pode remover playlists do seu perfil, ou uma faixa da sua playlist. • Para pedir a exclusão dos seus demais dados pessoais do Spotify, siga as etapas em nossa página de suporte. Esses dados incluem seus Dados de Usuário, Dados de Uso e outros dados listados na Seção 3: Dados pessoais que coletamos sobre você. • Você também pode entrar em contato conosco para pedir a exclusão.

É seu direito...		Como?
	<p>que sejam excluídos. Por exemplo, se precisamos dos dados para proteger nossos serviços contra fraudes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o Spotify tem obrigação legal de manter os dados. • Quando o Spotify precisa dos dados para estabelecer, exercer ou se defender de reclamações judiciais. Por exemplo, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta. 	
Restrição	<p>Solicitar que paremos de tratar todos ou alguns de seus dados pessoais.</p> <p>Você pode fazer isso nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seus dados pessoais estão inexatos • O tratamento que estamos fazendo é ilegal • Não precisamos de suas informações para uma finalidade específica • Você se opôs a nosso tratamento e estamos avaliando seu pedido de objeção. Veja a seção “Objeção” abaixo <p>Você pode solicitar que paremos esse tratamento temporária ou permanentemente.</p>	<p>Para exercer seu direito de restrição, fale com a gente.</p>
Oposição	<p>Discordar do tratamento dos seus dados pessoais.</p> <p>Você pode fazer isso nos seguintes casos:</p>	<p>Para exercer seu direito de oposição, você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar os controles do Serviço Spotify para desativar ou ajustar

É seu direito...		Como?
	<ul style="list-style-type: none"> Quando o Spotify trata seus dados pessoais segundo a base legal de interesses legítimos Quando o Spotify trata seus dados pessoais para publicidade personalizada 	<p>alguns recursos que tratam seus dados pessoais. Veja como controlar a publicidade personalizada no final desta seção;</p> <ul style="list-style-type: none"> Fale com a gente
Portabilidade de dados	<p>Pedir uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e transmitir esses dados pessoais para uso em serviços de outra parte.</p> <p>Você pode pedir a transmissão dos seus dados quando estivermos tratando seus dados pessoais segundo as bases legais de consentimento ou execução de contrato. No entanto, o Spotify tentará atender a qualquer solicitação na medida do possível.</p>	<p>Para informações sobre como exercer o direito à portabilidade, consulte “Acesso” acima.</p>
Não se submeter a tomada de decisão automatizada	<p>Não se submeter a uma decisão exclusivamente automatizada (decisões sem envolvimento humano), incluindo criação de perfil, se a decisão tiver um efeito jurídico sobre você ou produzir um efeito tão significativo quanto o primeiro.</p>	<p>O Spotify não realiza este tipo de tomada de decisão automatizada no Serviço Spotify.</p>
Retirada de consentimento	<p>Retirar seu consentimento para nossa coleta ou uso de seus dados pessoais.</p> <p>Você pode fazer isso se o Spotify estiver tratando seus dados pessoais segundo a base legal de consentimento.</p>	<p>Para retirar seu consentimento, você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ajustar o controle relevante no Spotify. Entrar em contato com a gente.

É seu direito...		Como?
Direito de apresentar uma reclamação	Entre em contato com a Autoridade Sueca de Proteção à Privacidade ou sua autoridade local de proteção de dados sobre quaisquer dúvidas ou preocupações.	Você pode encontrar os dados da Autoridade Sueca aqui . Também é possível acessar o site de sua autoridade local de proteção de dados.

Controles de publicidade personalizada

O que é publicidade personalizada?

- É o uso de suas informações para que os anúncios sejam personalizados e fiquem mais relevantes para você. Ela também é conhecida como publicidade baseada em interesse.
- Um exemplo de publicidade personalizada é quando um parceiro publicitário tem informações que sugerem que você gosta de carros. Isso poderia nos permitir mostrar a você anúncios sobre carros.

Como controlar publicidade personalizada:

- Você pode controlar publicidade personalizada nas [Configurações de Privacidade da conta](#) em "Anúncios Personalizados".
- Você também pode controlar publicidade personalizada para alguns podcasts usando o link na descrição de programa do episódio. Isso se aplica quando o criador de conteúdo monetiza o podcast com publicidade. O provedor de hospedagem, que pode não ser o Spotify, gerencia esses controles do podcast.

Se você tiver desativado os Anúncios Personalizados nas Configurações de Privacidade, ainda vai poder receber publicidade. Ela pode aparecer na nossa opção de serviço gratuito e paga (por exemplo, anúncios em podcasts). Esse tipo de publicidade é baseado em suas informações de registro e no que você está ouvindo atualmente em nossos serviços. Por exemplo, se você estiver ouvindo um podcast de culinária, poderá ouvir um anúncio de processador de alimentos.

3. Dados pessoais que coletamos sobre você

As tabelas descrevem as categorias de dados pessoais coletados.

Dados coletados quando você se inscreve no Serviço Spotify ou quando você atualiza sua conta	
Categoria	Descrição
Dados do usuário	<p>Dados pessoais que precisamos para criar sua conta Spotify e que permitem que você utilize o Serviço Spotify.</p> <p>O tipo de dados coletados e utilizados depende do tipo de Opção de Serviço que você tem. Ele depende também de como você cria sua conta, do país em que você se encontra e se você usa serviços de terceiros para fazer login. Isto pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome do perfil

Dados coletados quando você se inscreve no Serviço Spotify ou quando você atualiza sua conta

- Endereço de e-mail
- Senha
- Número de telefone
- Data de nascimento
- Gênero
- Endereço (veja mais detalhes abaixo)
- País
- Universidade/faculdade (no Spotify Premium Universitário).

Recebemos alguns desses dados de você, por exemplo, a partir do formulário de inscrição ou da página da conta.

Também coletamos alguns desses dados do seu dispositivo, como país ou região. Para mais informações sobre como coletamos e usamos esses dados, confira “Sua localização geral (não precisa)” na categoria Dados de Uso.

Dados de Endereço

Podemos solicitar e tratar seu endereço pelas seguintes razões:

- Verificar a elegibilidade de uma Opção de Serviço
- Entregar avisos necessários por lei
- Entregar opções de suporte
- Faturamento e administração fiscal
- Entregar produtos físicos ou presentes que você tenha solicitado

Em alguns casos, podemos usar um aplicativo de terceiros para ajudar você a verificar seu endereço, como o Google Maps.

Dados coletados quando você usa o Serviço Spotify

Categorias	Descrição
Dados de Uso	<p>Dados pessoais coletados e tratados sobre você quando você acessa ou usa o Serviço Spotify.</p> <p>Há alguns tipos de informações que isto inclui, listados nas seções seguintes.</p> <p>Informações sobre como você usa o Spotify.</p> <p>Exemplos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre sua Opção de Serviço Spotify• Suas ações com o Serviço Spotify (incluindo data e hora), tais como:<ul style="list-style-type: none">◦ consultas de buscas;◦ histórico do streaming;◦ playlists que você cria;

Dados coletados quando você usa o Serviço Spotify

- sua biblioteca;
- histórico de navegação;
- configurações da conta;
- interações com outros usuários do Spotify;
- seu uso de serviços, dispositivos e aplicativos de terceiros em relação ao Serviço Spotify.
- Inferências (ou seja, nosso entendimento) de seus interesses e preferências com base em seu uso do Serviço Spotify
- Conteúdo que você fornece ao participar de promoções Spotify, tais como concursos ou sorteio
- Conteúdo que você posta em qualquer parte do Serviço Spotify. Por exemplo: imagens, áudio, texto, nomes, descrições, comunicações e outros tipos de conteúdo

Seus dados técnicos

Exemplos incluem:

- Informações de URL
- Identificadores online, tais como **dados de cookies** e endereços IP
- Informações sobre os dispositivos que você usa, como:
 - IDs dos dispositivos;
 - tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 4G, LTE, Bluetooth);
 - provedor;
 - desempenho de rede e dispositivo;
 - tipo de navegador;
 - idioma;
 - informações que permitem gestão de direitos digitais;
 - sistema operacional;
 - versão do aplicativo Spotify.
- Informações que nos permitem descobrir e nos conectar com dispositivos e aplicativos de terceiros. Exemplos dessas informações são nome e identificadores do dispositivo, marca e versão. Exemplos de dispositivos e aplicativos de terceiros são:
 - dispositivos em sua rede Wi-Fi (tais como alto-falantes) que podem se conectar ao Serviço Spotify;
 - dispositivos disponibilizados por seu sistema operacional ao conectar via Bluetooth, plugin e instalação;
 - aplicativos parceiros do Spotify para determinar se o aplicativo está instalado em seu dispositivo.

Sua localização geral (não precisa)

Dados coletados quando você usa o Serviço Spotify

Sua localização geral inclui país, região ou estado. Podemos aprender isso com dados técnicos (por exemplo, seu endereço IP, configuração de idioma do seu dispositivo) ou moeda de pagamento.

Precisamos disso para:

- Atender às exigências geográficas dos nossos acordos com os proprietários de conteúdo no Serviço Spotify
- Distribuir conteúdo e publicidade que seja relevante para você

Seus dados de sensor de dispositivo

Dados de sensores de dispositivos gerados por movimento ou orientação, se necessário, para fornecer recursos do Serviço Spotify que necessitam desses dados. O dispositivo coleta esses dados sobre a forma como você o movimenta ou segura.

Dados adicionais que você pode escolher nos fornecer

Categorias	Descrição
Dados de voz	<p>Se houver recursos de voz disponíveis em seu mercado e caso você tenha optado por usar um recurso de voz, nós coletamos e tratamos dados de voz. Dados de voz são gravações de áudio de sua voz e transcrições dessas gravações.</p> <p>Para mais informações sobre como funcionam os diferentes recursos de voz e como você pode fazer o controle e a desativação deles, acesse nossa Política de Controle de Voz.</p>
Dados sobre pagamentos e compras	<p>Se você fizer qualquer compra no Spotify ou se inscrever para uma Opção de Serviço pago ou um teste, precisaremos tratar seus dados de pagamento.</p> <p>Os dados pessoais exatos coletados e utilizados variam dependendo da forma de pagamento. Isso incluirá informações como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome• Data de nascimento• Forma de pagamento (por exemplo, Cartões de crédito ou débito)• Se usar um cartão de débito ou crédito: o tipo de cartão, a data de validade e certos dígitos do número do seu cartãoObservação: por segurança, nunca armazenamos o número completo do seu cartão• CEP• Número do celular• Detalhes do seu histórico de compras e pagamentos

Dados adicionais que você pode escolher nos fornecer

Dados sobre pesquisas e estudos

Quando você responde uma pesquisa ou participa de um estudo de usuário, nós coletamos e usamos os dados pessoais que você fornece.

Recebemos alguns dados acima de terceiros. A tabela a seguir descreve as categorias dos terceiros.

Fontes de terceiros das quais recebemos seus dados

Categorias de terceiros	Descrição	Categorias de dados
Parceiros de autenticação	Se você se cadastrar ou acessar o Serviço Spotify usando outro serviço, receberemos suas informações desse terceiro. Isso nos ajudará a criar sua conta.	Dados do usuário
Aplicativos, serviços e dispositivos de terceiros que você conecta à sua conta Spotify	<p>Se você conectar sua conta Spotify a um aplicativo, serviço ou dispositivo de terceiros, poderemos coletar e usar as informações deles. Isso serve para tornar a integração possível. Esses apps, serviços ou dispositivos de terceiros podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Redes sociais• Dispositivos, como:<ul style="list-style-type: none">◦ de áudio (por exemplo, alto-falantes e fones de ouvido)◦ smartwatches◦ televisões◦ celulares e tablets◦ automotivos (por exemplo, carros)◦ consoles de videogame• Serviços ou plataformas, tais como assistentes de voz ou plataformas de conteúdo <p>Pediremos sua permissão antes de coletarmos suas informações de certos terceiros.</p>	Dados do usuário Dados de Uso
Parceiros de serviços técnicos	Trabalhamos com parceiros de serviços técnicos que nos fornecem certos dados. Isso inclui mapeamento de endereços IP para dados de localização não precisos (por exemplo, país ou	Dados do usuário Dados de Uso

Fontes de terceiros das quais recebemos seus dados

	<p>região, cidade, estado).</p> <p>Isso possibilita ao Spotify fornecer o Serviço Spotify, conteúdos e recursos.</p> <p>Também trabalhamos com prestadores de serviços de segurança que nos ajudam a proteger as contas dos usuários.</p>	
Parceiros de pagamento e Comerciantes	<p>Se você escolher pagar por um terceiro (por exemplo, operadoras de telecomunicações) ou por fatura, podemos receber os dados dos nossos parceiros de pagamento.</p> <p>Isto nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• enviar faturas para você;• processar seu pagamento;• dar a você o que você comprou. <p>Se encaminhamos você para um comerciante, recebemos dados do comerciante relacionados à sua compra. Por exemplo, podemos direcionar você a uma loja de mercadorias de um artista em uma plataforma de terceiros ou a um site de venda de ingressos de terceiros.</p> <p>O recebimento desses dados nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• calcular quaisquer comissões devidas a nós;• analisar a eficácia de nossa parceria com esses parceiros comerciais;• entender seus interesses.	Dados sobre pagamentos e compras
Parceiros de publicidade e marketing	<p>Recebemos inferências de certos parceiros de publicidade ou marketing. Essas inferências são o entendimento dos parceiros de seus interesses e preferências.</p> <p>Isso nos permite veicular anúncios e marketing mais relevantes.</p>	Dados de Uso
Empresas adquiridas	<p>Podemos receber seus dados de empresas adquiridas por nós. Isto visa melhorar nossos serviços, produtos e ofertas.</p>	Dados do usuário Dados de Uso

Se você baixar o app móvel do Spotify e testar o Spotify em uma experiência de usuário sem fazer login, coletaremos informações limitadas sobre seu uso do Serviço Spotify, incluindo Dados de

Uso. Fazemos isso para entender como você está acessando e usando o Serviço. Também fazemos isso para assegurar que fornecemos a experiência certa para você, por exemplo, com base em seu país ou região. Se você decidir criar uma conta Spotify para experimentar nosso serviço completo, então combinaremos estes dados com os dados da sua conta Spotify.

4. Nosso objetivo ao usar seus dados pessoais

A tabela abaixo estabelece:

- Nossa finalidade para o tratamento dos seus dados pessoais
- Nossas justificativas legais (cada uma denominada chamada "**base legal**") sob a lei de proteção de dados, para cada finalidade
- Categorias de dados pessoais que usamos para cada finalidade. Veja mais sobre essas categorias na [Seção 3: Dados pessoais que coletamos sobre você](#).

Aqui está uma explicação geral de cada "base legal" para ajudar você a entender a tabela:

- **Execução de um Contrato:** quando for necessário que o Spotify (ou um terceiro) trate seus dados pessoais para:
 - cumprir as obrigações previstas em um contrato com você. Isso inclui obrigações do Spotify previstas nos Termos de Uso para fornecer o Serviço Spotify para você; ou
 - verificar informações antes que um novo contrato com você comece.
- **Interesse Legítimo:** quando o Spotify ou um terceiro tiver interesse em utilizar seus dados pessoais de certa forma, que seja necessária e justificada considerando quaisquer possíveis riscos para você e outros usuários do Spotify. Por exemplo, usar seus Dados de Uso para melhorar o Serviço Spotify para todos os usuários. [Fale com a gente](#) se você quiser entender uma justificativa específica.
- **Consentimento:** quando Spotify pede que você dê ativamente seu consentimento para o uso de seus dados pessoais pelo Spotify para um determinado fim.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** quando o Spotify deve tratar seus dados pessoais para cumprir uma lei.

Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal que permite a finalidade	Categorias de dados pessoais usadas para a finalidade
Prestar o Serviço Spotify de acordo com nosso contrato com você. Por exemplo, quando usamos seus dados pessoais para: <ul style="list-style-type: none">• Criar uma conta para você;• Personalizar sua conta; ou• Fornecer o app Spotify após você baixá-lo no seu dispositivo.	Execução de um Contrato	<ul style="list-style-type: none">• Dados do usuário• Dados de Endereço• Dados de Uso• Dados de voz• Dados sobre pagamentos e compras
Fornecer outras partes do Serviço Spotify. Por exemplo, quando usamos	Interesse Legítimo Nossos interesses legítimos incluem:	<ul style="list-style-type: none">• Dados do usuário

Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal que permite a finalidade	Categorias de dados pessoais usadas para a finalidade
seus dados pessoais para que você possa compartilhar um link para um conteúdo no Spotify com outra pessoa.	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o Serviço Spotify em funcionamento; e • Permitir que os usuários acessem e usem o Serviço Spotify. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras
Fornecer recursos voluntários adicionais do Serviço Spotify. Se aplicável, solicitaremos o seu consentimento.	Consentimento	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados sobre pesquisas e estudos • Dados sobre pagamentos e compras
Diagnosticar e solucionar problemas com o Serviço Spotify.	Execução de um Contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso
<p>Avaliar e desenvolver novos recursos, tecnologias e aprimoramentos para o Serviço Spotify.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usamos os dados pessoais para desenvolver e melhorar os algoritmos de recomendação personalizada; • Analisamos como os usuários reagem a um novo recurso e verificamos se devemos fazer alguma mudança. 	<p>Interesse Legítimo</p> <p>Nossos interesses legítimos incluem o desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e recursos para os usuários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pesquisas e estudos

Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal que permite a finalidade	Categorias de dados pessoais usadas para a finalidade
<p>Marketing ou publicidade caso a lei exija que colemos seu consentimento.</p> <p>Por exemplo, quando usamos cookies para entender seus interesses ou a lei exige consentimento para marketing de e-mail.</p>	Consentimento	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados sobre pesquisas e estudos
<p>Outros fins de marketing, promoção e publicidade caso a lei não exija consentimento.</p> <p>Por exemplo, quando usamos seus dados pessoais para personalizar a publicidade de acordo com seus interesses.</p>	<p>Interesse Legítimo</p> <p>Nossos interesses legítimos incluem o uso de publicidade para financiar o Serviço Spotify, para que possamos oferecer grande parte de forma gratuita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados sobre pesquisas e estudos
<p>Cumprir uma obrigação legal a que estejamos sujeitos.</p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma obrigação nos termos da lei do país/região em que você está • A lei sueca (devido à nossa sede na Suécia) • A lei da UE aplicável a nós <p>Por exemplo, quando usamos sua data de nascimento para verificar sua idade.</p>	Cumprimento de obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras • Dados sobre pesquisas e estudos
Atender a solicitações de autoridades policiais, tribunais ou outras entidades competentes.	Cumprimento de obrigações legais e interesse legítimo. Nossos interesses legítimos incluem a assistência às autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso

Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal que permite a finalidade	Categorias de dados pessoais usadas para a finalidade
	policiais para prevenção ou detecção de crimes graves.	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras • Dados sobre pesquisas e estudos
<p>Cumprir obrigações contratuais com terceiros.</p> <p>Por exemplo, quando fornecemos dados pseudonimizados sobre o que os usuários estão escutando, em decorrência de um acordo com um titular de direitos do Spotify.</p>	<p>Interesses Legítimos</p> <p>Nossos interesses legítimos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter relações com os artistas para que possamos prestar o Serviço Spotify; • Manter relações com terceiros pelo mesmo motivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras
<p>Tomar ação apropriada acerca de denúncias de infração de propriedade intelectual e conteúdo inadequado.</p>	<p>Interesses Legítimos</p> <p>Nossos interesses legítimos incluem a proteção da propriedade intelectual e do conteúdo original.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras
<p>Estabelecer, exercer ou defender ações judiciais.</p> <p>Por exemplo, se estivermos envolvidos em litígios e precisarmos fornecer informações a nossos advogados em relação a esse processo judicial.</p>	<p>Interesses Legítimos</p> <p>Nossos interesses legítimos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar assistência jurídica; • Buscar proteção para nós e nossos usuários ou terceiros em processos judiciais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras • Dados sobre pesquisas e estudos

Finalidade do tratamento dos seus dados	Base legal que permite a finalidade	Categorias de dados pessoais usadas para a finalidade
Realizar planejamentos, previsões e relatórios relativos a negócios. Por exemplo, quando analisamos os dados agregados dos usuários, como o número de novas inscrições em um país para planejar novos locais para lançar os produtos e recursos.	Interesse Legítimo Nossos interesses legítimos incluem a pesquisa e o planejamento para continuarmos administrando nossos negócios com sucesso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados sobre pagamentos e compras
Processar seus pagamentos. Por exemplo, quando usamos seus dados pessoais para que você possa comprar uma assinatura do Spotify.	Execução de um Contrato e consentimento.	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados sobre pagamentos e compras • Dados de Endereço
Manter o Serviço Spotify seguro, além de detectar e prevenir fraudes. Por exemplo, quando analisamos os Dados de Uso para verificar a ocorrência de uso fraudulento do Serviço Spotify.	Interesse Legítimo Nossos interesses legítimos incluem a proteção do Serviço Spotify e dos usuários contra fraudes e outras atividades ilegais.	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados sobre pagamentos e compras
Conduzir pesquisas e estudos. Por exemplo, quando entramos em contato com os usuários para solicitar feedback.	Interesse Legítimo Nossos interesses legítimos incluem conhecer a opinião dos usuários e saber como eles usam o Serviço Spotify.	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pesquisas e estudos

Em jurisdições onde o interesse legítimo não é reconhecido como base legal, nos baseamos na necessidade ou consentimento contratual.

5. Compartilhamento dos seus dados pessoais

Esta seção define quem recebe os dados pessoais coletados ou gerados com seu uso do Serviço Spotify.

Informações publicamente disponíveis

Os dados pessoais a seguir estarão sempre disponíveis publicamente no Serviço Spotify (exceto para os usuários bloqueados por você):

- Seu nome do perfil
- Sua foto do perfil
- Suas playlists públicas
- Outros conteúdos que você postar no Serviço Spotify e quaisquer títulos, descrições e imagens associadas
- Quem você segue no Serviço Spotify
- Quem segue você no Serviço Spotify

Você ou outro usuário pode compartilhar certas informações em serviços de terceiros, como mídias sociais ou plataformas de mensagens. Isso inclui:

- Seu perfil
- Qualquer conteúdo que você postar no Spotify e detalhes sobre esse conteúdo
- Suas playlists públicas

Quando este compartilhamento ocorrer, o serviço de terceiros pode armazenar uma cópia dele para oferecer suporte aos próprios recursos.

Dados pessoais que você pode escolher compartilhar

Compartilharemos os seguintes dados pessoais apenas com aqueles indicados na tabela abaixo:

- Quando você decidir usar um recurso do Serviço Spotify ou um aplicativo, serviço ou dispositivo de terceiros e seja necessário compartilhar os dados pessoais para ativação; ou
- Se você nos conceder sua permissão de outra forma para compartilhar os dados pessoais. Por exemplo, você pode fazer isso selecionando as configurações apropriadas no Serviço Spotify ou dando seu consentimento.

Categorias de destinatários	Categorias de dados que você pode optar por compartilhar	Razão para o compartilhamento
Aplicativos, serviços e dispositivos de terceiros que você conectar à sua Conta Spotify	<ul style="list-style-type: none">• Dados do usuário• Dados de Uso	<p>Conectar sua conta Spotify ou usar os Serviço Spotify em associação a aplicativos, serviços ou dispositivos de terceiros.</p> <p>Exemplos desses aplicativos, serviços e dispositivos de terceiros incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicativos de redes sociais• Dispositivos de alto-falantes• televisões• Plataformas automotivas• Assistentes de voz

Categorias de destinatários	Categorias de dados que você pode optar por compartilhar	Razão para o compartilhamento
		Você pode ver e remover várias conexões de terceiros em “Apps” na sua conta.
Comunidade de suporte	<ul style="list-style-type: none"> Dados do usuário 	<p>Usar o serviço da Comunidade de atendimento do Spotify.</p> <p>Quando você se inscrever em uma conta na Comunidade de atendimento do Spotify, pediremos que você crie um nome de perfil. Ele vai aparecer publicamente para qualquer pessoa que usar a Comunidade de atendimento do Spotify. Também mostraremos quaisquer perguntas ou comentários que você postar.</p>
Outros usuários do Spotify	<ul style="list-style-type: none"> Dados do usuário Dados de Uso Dados de voz 	<p>Compartilhar informações sobre seu uso do Serviço Spotify com outros usuários do Spotify como, por exemplo, seus seguidores.</p> <p>Por exemplo, em “Redes sociais”, nas configurações, você pode compartilhar seus artistas tocados recentemente e suas playlists no seu perfil. Você também pode criar ou entrar em uma playlist compartilhada com outros usuários. Playlists compartilhadas oferecem recomendações sociais com base no que você está ouvindo.</p>
Artistas e gravadoras	<ul style="list-style-type: none"> Dados do usuário 	<p>Receber notícias ou ofertas promocionais de artistas, gravadoras ou outros parceiros.</p> <p>Você pode compartilhar seus Dados de Usuário para essa finalidade. Você sempre terá a opção de mudar de ideia e retirar seu consentimento a qualquer momento.</p>

Informações que podem ser compartilhadas

Veja esta tabela para mais detalhes sobre com quem compartilhamos seus dados e por quê.

Categorias de destinatários	Categorias de dados	Razão para o compartilhamento
Categorias de destinatários	Categorias de dados	Razão para o compartilhamento
Prestadores de serviço	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras • Dados sobre pesquisas e estudos 	<p>Oferecer os serviços deles ao Spotify.</p> <p>Contratamos esses prestadores de serviço para, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dar atendimento ao cliente; • operar a infraestrutura técnica necessária para a prestação do Serviço Spotify; • ajudar a proteger e garantir nossos sistemas e serviços (por exemplo, reCAPTCHA do Google); • ajudar a comercializar produtos, serviços, eventos e promoções do Spotify (e de nossos parceiros).
Parceiros de pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados sobre pagamentos e compras 	Processar seus pagamentos e para fins antifraude.
Parceiros publicitários	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso 	<p>Ajudar a veicular publicidade mais relevante para você no Serviço Spotify e a medir a eficácia dos anúncios.</p> <p>Por exemplo, nossos parceiros de anúncios nos ajudam a viabilizar publicidade personalizada.</p>
Parceiros de marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso 	<p>Promover o Spotify com nossos parceiros.</p> <p>Compartilhamos certos Dados de Usuário e Dados de Uso com esses parceiros, quando necessário, pelos seguintes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir que você participe de promoções do Spotify, incluindo testes ou outras ofertas em pacote • Promover o Spotify na mídia e em publicidade veiculada em outros serviços online • Ajudar nossos parceiros e o Spotify a avaliar a eficácia das promoções do Spotify

Categorias de destinatários	Categorias de dados	Razão para o compartilhamento
		<p>Exemplos de parceiros incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parceiros de marketing ou de patrocínio • Sites e apps de celular que nos vendem espaço publicitário em seus serviços • Parceiros de dispositivos, apps e celulares que também oferecem promoções do Spotify <p>Nossos parceiros também podem combinar os dados pessoais que compartilhamos com eles com outros dados que eles coletam sobre você, como seu uso dos serviços deles. Nós e nossos parceiros podemos usar essas informações para apresentar ofertas, promoções ou outras atividades de marketing que acreditamos ser relevantes.</p>
Plataformas de hospedagem	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de Uso 	<p>Plataformas de hospedagem hospedam podcasts para realizar a distribuição para você. Compartilhamos certos dados, tais como seu endereço IP, com as plataformas de hospedagem quando você escuta um podcast. Também permitimos que você ouça podcasts de outras plataformas de hospedagem que não pertencem ao Spotify.</p> <p>Criadores de podcasts devem explicar na descrição do programa ou episódio qual plataforma está hospedando o podcast. Consulte a política de privacidade da própria plataforma de hospedagem para saber como são usados os dados compartilhados com ela.</p>
Pesquisadores acadêmicos	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso 	<p>Atividades como análise estatística e estudo acadêmico, mas somente em formato pseudonimizado. Dados pseudonimizados são identificados por um código em vez do seu nome ou de outras informações que permitam sua identificação.</p>

Categorias de destinatários	Categorias de dados	Razão para o compartilhamento
<p>Outras empresas do grupo Spotify, incluindo aquelas adquiridas pelo Spotify</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz • Dados sobre pagamentos e compras • Dados sobre pesquisas e estudos 	<p>Realizar nossas operações comerciais diárias e de modo que possamos manter, aprimorar e prestar o Serviço Spotify e os serviços das empresas adquiridas para você.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir que nossos funcionários que trabalham para diferentes empresas do grupo desenvolvam e aprimorem os recursos do Serviço Spotify; • Compartilhar dados com as seguintes empresas do Spotify para medir a eficácia de campanhas de anúncios que são veiculadas no Serviço Spotify; • Compartilhar dados com nossas empresas de podcast para saber o que está em alta entre os usuários.
<p>Autoridades policiais ou outras entidades, bem como outros partes relacionadas aos litígios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Uso 	<p>Quando acreditamos de boa-fé que seja necessário fazermos o seguinte, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir uma obrigação legal • Responder a um processo legal válido (como mandado de busca, ordem judicial ou intimação) • Nosso próprio interesse ou de terceiros, com relação a: <ul style="list-style-type: none"> ◦ segurança nacional; ◦ cumprimento da lei; ◦ litígio (processo judicial); ◦ investigação criminal; ◦ proteção da segurança de alguém; ◦ prevenir morte ou danos corporais iminentes.
<p>Compradores da empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do usuário • Dados de Endereço • Dados de Uso • Dados de voz 	<p>Se vendermos ou negociarmos a venda de nossa empresa a um comprador ou possível comprador. Nesse caso, podemos transferir seus dados pessoais para um sucessor ou coligado como parte dessa transação.</p>

Categorias de destinatários	Categorias de dados	Razão para o compartilhamento
	<ul style="list-style-type: none"> Dados sobre pagamentos e compras Dados sobre pesquisas e estudos 	

6. Retenção de dados

Guardamos seus dados pessoais apenas enquanto for necessário para fornecer o Serviço Spotify a você e para fins comerciais legítimos e essenciais do Spotify, tais como:

- Manter o desempenho do Serviço Spotify
- Tomar decisões comerciais orientadas por dados sobre novos recursos e novas ofertas
- Cumprir nossas obrigações legais
- Resolver disputas

Veja abaixo algumas categorias dos períodos de retenção:

- **Dados retidos até que você os remova**

Você tem o direito de solicitar a exclusão de alguns dados pessoais. Consulte a seção sobre "Exclusão" na [Seção 2 "Direitos e controles dos seus dados pessoais"](#) para obter mais informações.

- **Dados que expiram após um período específico**

Estabelecemos prazos de retenção para que alguns dados expirem após um período específico.

- **Dados retidos até que a sua conta do Spotify seja excluída**

Guardamos alguns dados até que sua conta do Spotify seja excluída. Quando a conta do Spotify é excluída, seus dados são excluídos ou anonimizados.

- **Dados retidos por períodos longos para fins limitados**

Após a exclusão da conta, guardamos alguns dados por um prazo maior, mas para fins muito limitados.

Estes são alguns dos critérios usados para determinar os períodos de retenção:

- **Qual é o período de retenção adequado para cumprir a nossa finalidade?** Nossos sistemas são projetados para excluir automaticamente os dados com base em um período de retenção definido. Nós escolhemos o período de retenção com base na finalidade comercial legítima.
- **Precisamos manter dados para garantir o serviço que nossos clientes esperam?** Mantemos dados pessoais por um período apropriado para oferecer um serviço personalizado a nossos usuários ao longo do tempo. Geralmente, mantemos o histórico de streaming por toda a duração da conta para, por exemplo, oferecer playlists retrospectivas que usuários gostam de ouvir e recomendações personalizadas com base nos hábitos atuais deles. Por exemplo, Pra lembrar das férias e a Retrospectiva de fim de ano.

- **Os usuários podem atualizar ou excluir dados?** As informações pessoais que os usuários podem visualizar e atualizar são armazenadas pelo período determinado pelo próprio usuário.
- **Precisamos guardar os dados para cumprir nossas regras e manter nosso serviço seguro?** Poderemos guardar os dados que foram removidos do Serviço Spotify por tempo indeterminado. Isto ocorre para:
 - Ajudar a garantir a segurança do usuário;
 - Proteção contra conteúdos nocivos em nossa plataforma; e
 - Tomar ação acerca de denúncias de infração de propriedade intelectual.

Isso também nos ajuda a investigar possíveis violações das nossas [Diretrizes do Usuário](#) e [Regras da Plataforma](#).

- **O Spotify está sujeito a uma obrigação legal ou contratual de manter ou excluir os dados?** Exemplos incluem leis de retenção obrigatória de dados, ordens governamentais para preservar dados relevantes para uma investigação ou dados mantidos para fins de litígio. Por outro lado, removeremos conteúdo ilegal se a lei exigir.

7. Transferência para outros países

Devido à natureza global do nosso negócio, o Spotify compartilha dados pessoais internacionalmente com empresas do grupo Spotify, subcontratados e parceiros para fornecer o Serviço Spotify a você. Eles podem tratar seus dados em países cujas leis de proteção de dados não são consideradas tão fortes quanto as leis da UE ou as leis que se aplicam onde você mora. Por exemplo, elas podem não conceder a você os mesmos direitos sobre seus dados.

Sempre que transferimos dados pessoais internacionalmente, usamos ferramentas para:

- confirmar que a transferência de dados cumpre a lei aplicável;
- ajudar a conceder aos seus dados o mesmo nível de proteção da UE.

Para garantir que cada transferência de dados cumpra a legislação aplicável da UE, utilizamos os seguintes mecanismos legais:

- [Cláusulas Contratuais Padrão \('SCCs'\)](#). Estas cláusulas requerem que a outra parte proteja seus dados e forneça a você direitos e proteções no nível da UE. Por exemplo, usamos as SCCs para transferir os dados pessoais descritos na [Seção 3 "Dados pessoais que coletamos sobre você"](#) para nosso provedor de hospedagem que usa servidores nos EUA. Você pode exercer seus direitos de acordo com as Cláusulas Contratuais Padrão [entrando em contato com a gente](#) ou com o terceiro que trata seus dados pessoais.
- [Decisões de Adequação](#). Isto significa que transferimos dados pessoais para países fora do Espaço Econômico Europeu que têm leis adequadas para proteger dados pessoais, conforme determinado pela Comissão Europeia. Por exemplo, transferimos os dados pessoais descritos na [Seção 3 "Dados pessoais que coletamos sobre você"](#) para fornecedores sediados no Canadá, Japão, República da Coreia, Reino Unido e Suíça.

Também identificamos e usamos proteções adicionais conforme apropriado para cada transferência de dados, por exemplo:

- Proteções técnicas, tais como criptografia e pseudonimização
- Políticas e processos para contestar requerimentos desproporcionais ou ilegais de autoridades governamentais

8. Como protegemos dos seus dados pessoais

Estamos comprometidos em proteger os dados pessoais de nossos usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para ajudar a proteger a segurança de seus dados pessoais. Entretanto, esteja ciente de que nenhum sistema é completamente seguro.

Temos várias salvaguardas em vigor para proteger contra acesso não autorizado e retenção desnecessária de dados pessoais em nossos sistemas, incluindo políticas de pseudonimização, criptografia, acesso e retenção.

Para proteger sua conta de usuário, nós incentivamos você a:

- Usar uma senha forte que seja exclusiva para sua conta Spotify
- Nunca compartilhar sua senha com ninguém
- Limitar o acesso ao seu computador e navegador
- Fazer logout quando não estiver usando o Serviço Spotify em um dispositivo compartilhado
- Leia mais detalhes em [como proteger sua conta](#)

Você pode fazer logout do Spotify em vários dispositivos ao mesmo tempo usando a função "Sair de todos os dispositivos" na página da [sua conta](#).

Se outros indivíduos tiverem acesso à sua conta Spotify, eles poderão acessar dados pessoais, controles e o Serviço Spotify disponível em sua conta. Por exemplo, você pode ter dado permissão a alguém para usar sua conta em um dispositivo compartilhado.

Você é responsável por permitir o uso da sua conta apenas por pessoas com quem se sinta à vontade para compartilhar seus dados pessoais. O uso da sua conta Spotify por outra pessoa pode afetar as recomendações personalizadas e ser incluído no seu download de dados.

9. Crianças

Observação: esta Política não se aplica ao Spotify Kids, a menos que a [Política de Privacidade do Spotify Kids](#) assim o diga. O Spotify Kids é um aplicativo Spotify separado.

O Serviço Spotify tem um "Limite de Idade" mínimo em cada país ou região. O Serviço Spotify não se destina a crianças:

- com menos de 13 anos de idade;
- que por lei não têm idade para ter os dados pessoais tratados;
- que precisem de consentimento da família para o tratamento dos dados pessoais.

Não coletamos ou usamos intencionalmente dados pessoais de crianças abaixo do Limite de Idade aplicável. Se você estiver abaixo do Limite de Idade, não utilize o Serviço Spotify e não forneça nenhum dado pessoal. Recomendamos o uso de uma conta [Spotify Kids](#).

Se você for pai ou mãe de uma criança abaixo do Limite de Idade e souber que a criança forneceu dados pessoais para o Spotify, [informe a gente](#).

Se soubermos que coletamos os dados pessoais de uma criança abaixo do Limite de Idade aplicável, tomaremos medidas razoáveis para excluir tais dados. Isto pode exigir a exclusão da conta Spotify dessa criança.

Ao utilizar um dispositivo compartilhado no Serviço Spotify principal, tenha cautela ao tocar ou recomendar qualquer conteúdo inadequado para indivíduos menores de 18 anos.

10. Mudanças nesta Política

Podemos, ocasionalmente, fazer mudanças nesta Política.

Quando fizermos mudanças relevantes nesta Política, avisaremos você de forma proeminente, conforme apropriado, de acordo com as circunstâncias. Por exemplo, podemos mostrar um aviso em destaque no Serviço Spotify, enviar um e-mail ou uma notificação no seu dispositivo.

11. Como entrar em contato com a gente

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política, fale com nosso Responsável pela Proteção de Dados:

- Envie um e-mail para privacy@spotify.com.
- Envie uma carta para Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo, Suécia.

Spotify AB é o controlador dos dados pessoais tratados de acordo com esta Política.