



Sistema de Gestión para Empresa de Mantenimiento de Ascensores

Integrantes:

Alan Falcon

Gabriel Diego Cejas

Alexis Ramos

Florencia Susana Olivera

27/09/2024

UTN FRGP

INTRODUCCION

El software desarrollado está destinado a gestionar los servicios de mantenimiento y reparación de ascensores ofrecidos por la empresa. El sistema permitirá controlar y organizar los distintos servicios solicitados por los clientes, la planificación de los técnicos, el estado de las reparaciones, el historial de mantenimientos y los inventarios de repuestos. Se considera la posibilidad de añadir futuras funcionalidades.

DESCRIPCION DETALLADA DEL SISTEMA

El objetivo principal del programa es llevar el control de las operaciones de servicio técnico, tales como:

- Gestión de clientes: Registro de datos de los clientes, incluyendo nombre, dirección, contacto y detalles del contrato de mantenimiento.
 - Gestión de servicios: Registro de las solicitudes de mantenimiento o reparación, asignación de técnicos, seguimiento del estado de cada servicio, segmentada por prioridad: baja, media, alta y urgente.
 - Gestión de técnicos: Control de la disponibilidad, asignaciones y especialidades de los técnicos.
 - Gestión de inventario: Control de repuestos, con detalles sobre cantidades, proveedores y pedidos.
 - Historial de servicios: Mantenimiento de un registro de las intervenciones realizadas, especificando fecha, tipo de servicio, técnico asignado y costo.
 - Facturación: Una base de datos de facturas organizada por clientes
-

CONFIGURACIONES

El sistema permitirá realizar copias de seguridad y exportaciones de datos. Además, contará con un menú de configuración que permitirá:

Exportación de datos en formato CSV o PDF para los módulos de clientes, servicios, técnicos e inventarios.

Panel de control: Un menú principal con acceso a diferentes módulos del sistema, co clientes, técnicos, servicios, inventarios, facturación y reportes.

Búsqueda avanzada: Permite realizar búsquedas de clientes, técnicos o servicios mediante diferentes parámetros, como fechas, tipo de servicio o ubicación.

Generación de reportes: El sistema puede generar informes detallados sobre las intervenciones realizadas y el uso de repuestos

SALIDAS DEL SISTEMA: LISTADOS

- Listado de clientes: Ordenados por nombre .
- Listado de técnicos: Ordenados por mantenimiento, reparaciones y categoría.
- Listado de servicios: Ordenados por fecha, tipo de intervención y estado de la solicitud.
- Listado de inventarios: Ordenados por repuesto y cantidad en stock.

SALIDAS DEL SISTEMA: CONSULTAS

- Consulta de clientes: Búsqueda por nombre y administración.
- Consulta de técnicos: Búsqueda por categoría.
- Consulta de servicios: Por tipo de servicio y cliente .

SALIDAS DEL SISTEMA: INFORMES

- Recaudación anual.
- Recaudación por cliente.
- Recaudación por mantenimiento.
- Recaudación por reparaciones.
- Informe de servicios por cliente: Muestra el número de intervenciones.
- Informe de uso de repuestos: Detalla los repuestos utilizados y su costo.

