



POP – ACESSO VDI Nutanix

Versão 1.0 – janeiro 2022

Autor: Rodrigo Roper

Revisor: Almir Miranda



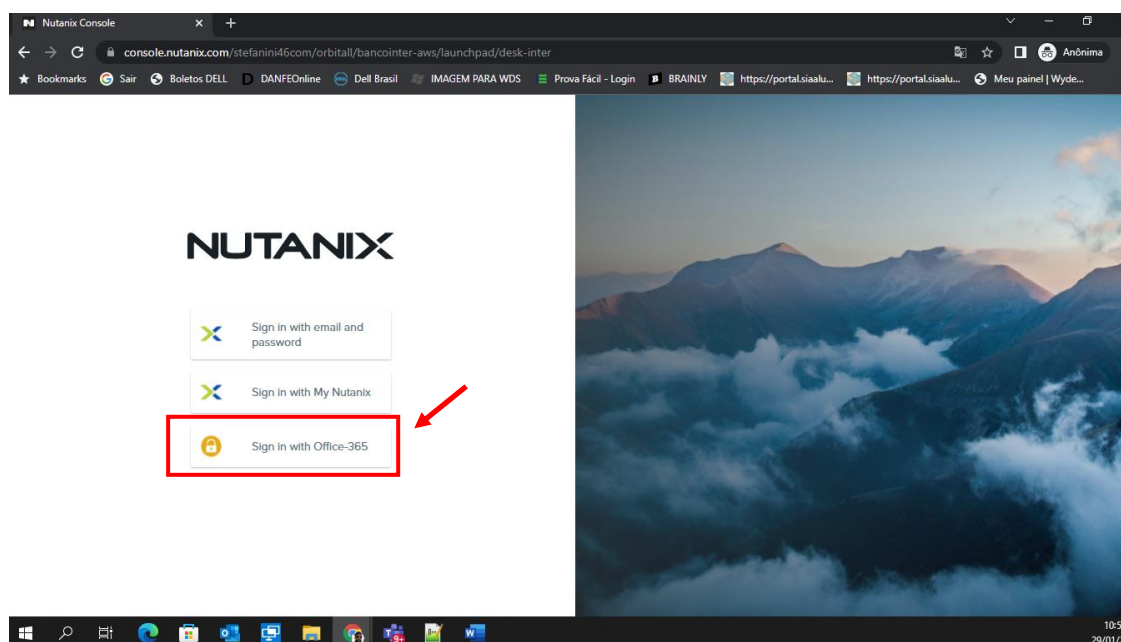
ACESSO VDI NUTANIX INTER

Acesso VDI Nutanix Inter

Para acessar o VDI Nutanix clique no link:

<https://console.nutanix.com/stefanini46com/orbitall/bancointer-aws/launchpad/desk-inter>,

ou copie e cole o endereço em seu navegador. A seguinte tela de login será iniciada:



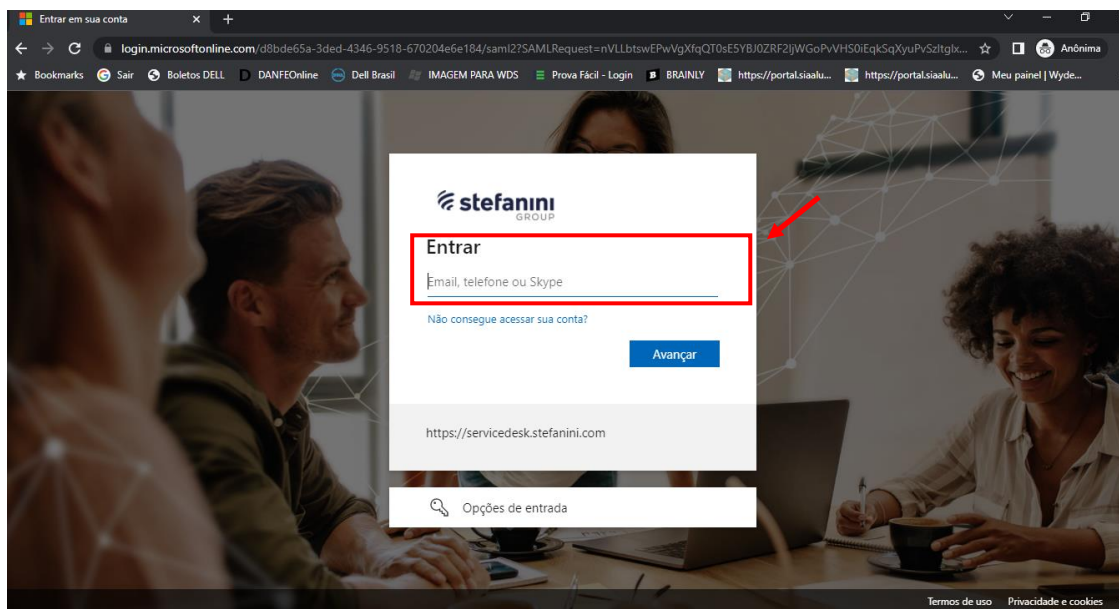
Clique na opção "Sign with Office-365"

POP – ACESSO VDI Nutanix

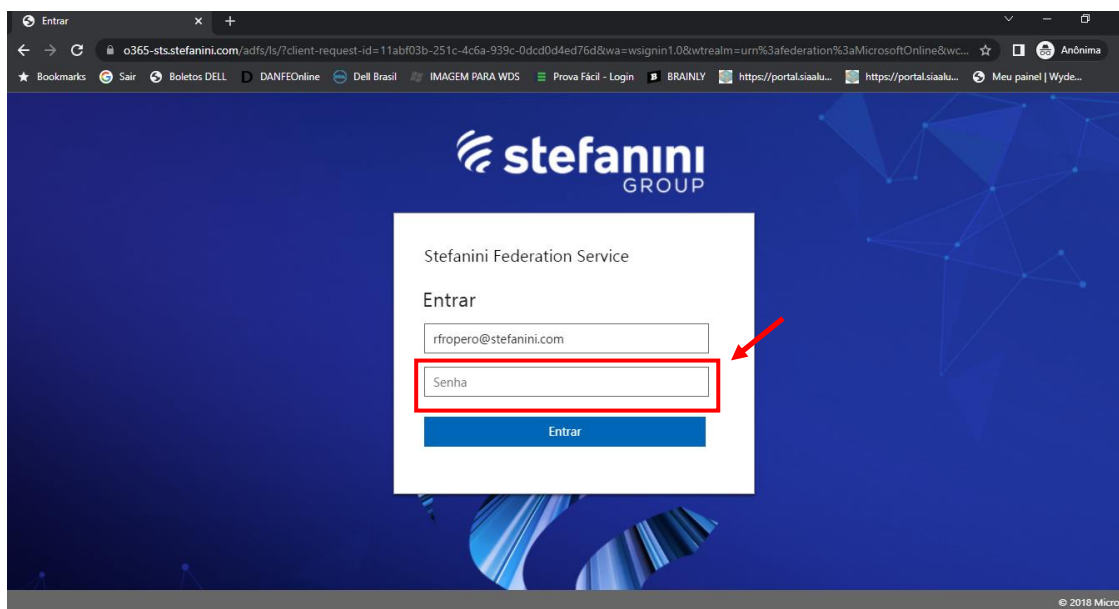
Versão 1.0 – janeiro 2022

Autor: Rodrigo Ropero

Revisor: Almir Miranda



Na tela seguinte insira sua conta Stefanini e clique em avançar



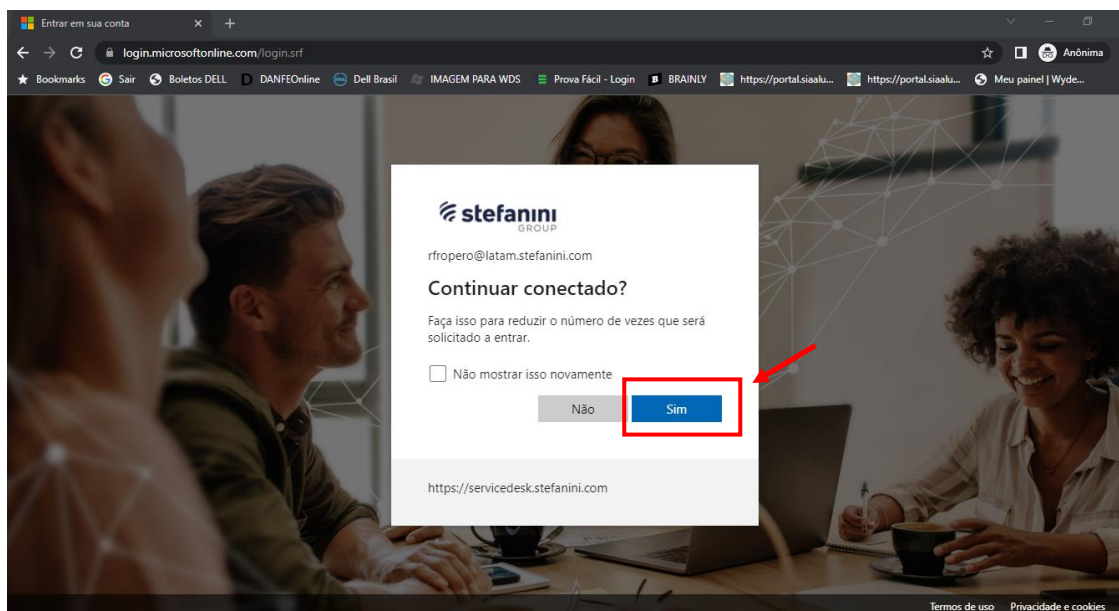
Na tela seguinte insira sua senha da conta Stefanini e clique em avançar

POP – ACESSO VDI Nutanix

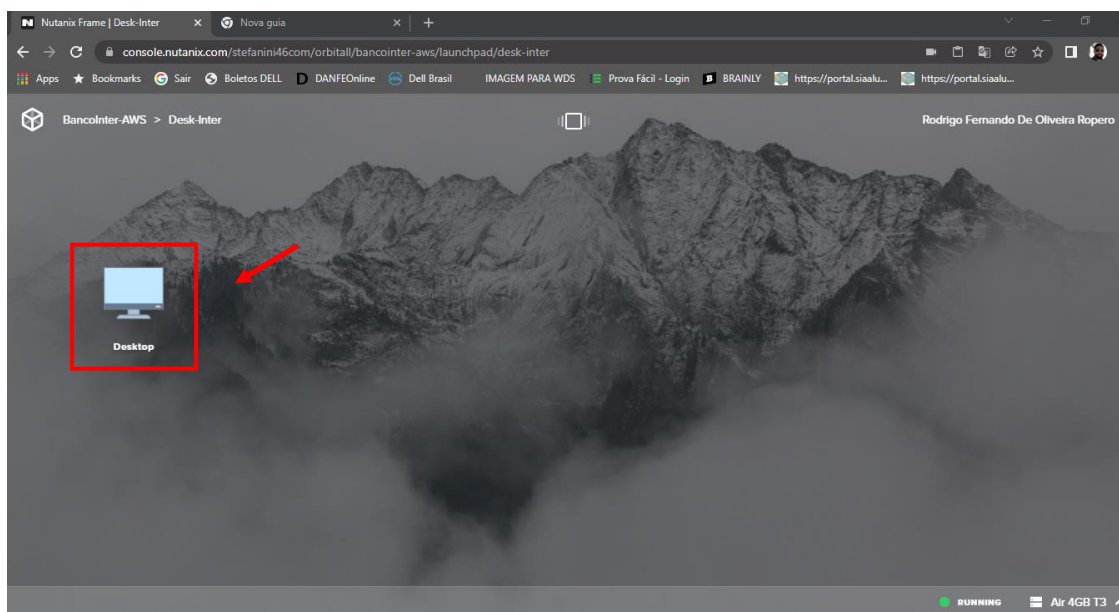
Versão 1.0 – janeiro 2022

Autor: Rodrigo Ropero

Revisor: Almir Miranda



Na tela de “Continue Conectado” clique em sim para continuar a carregar o VDI



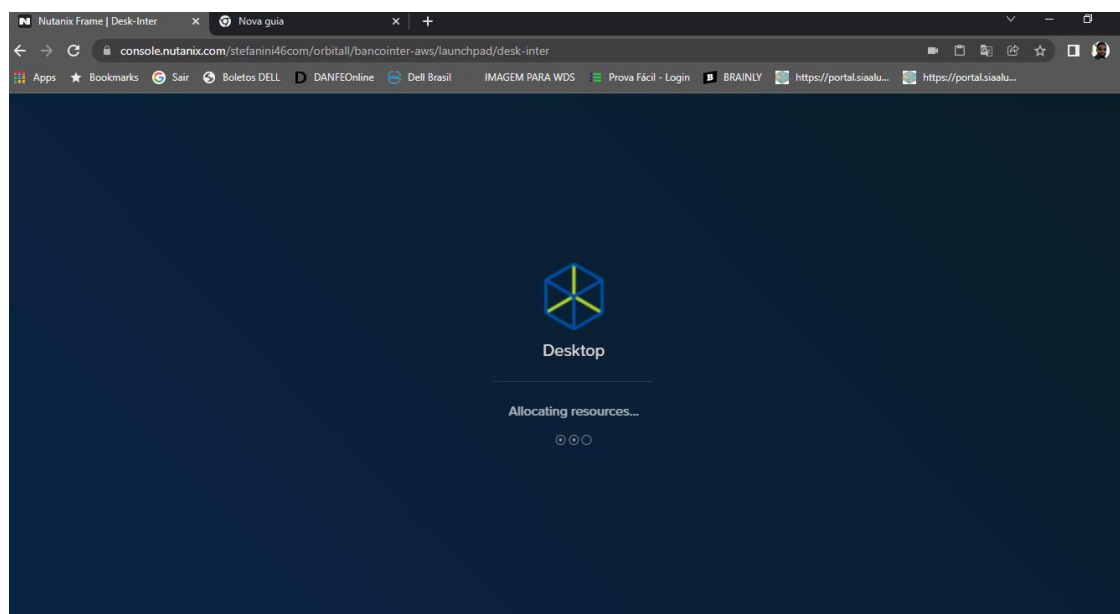
Na tela “BancoInter-AWS > Desk-Inter” clique no ícone Desktop

POP – ACESSO VDI Nutanix

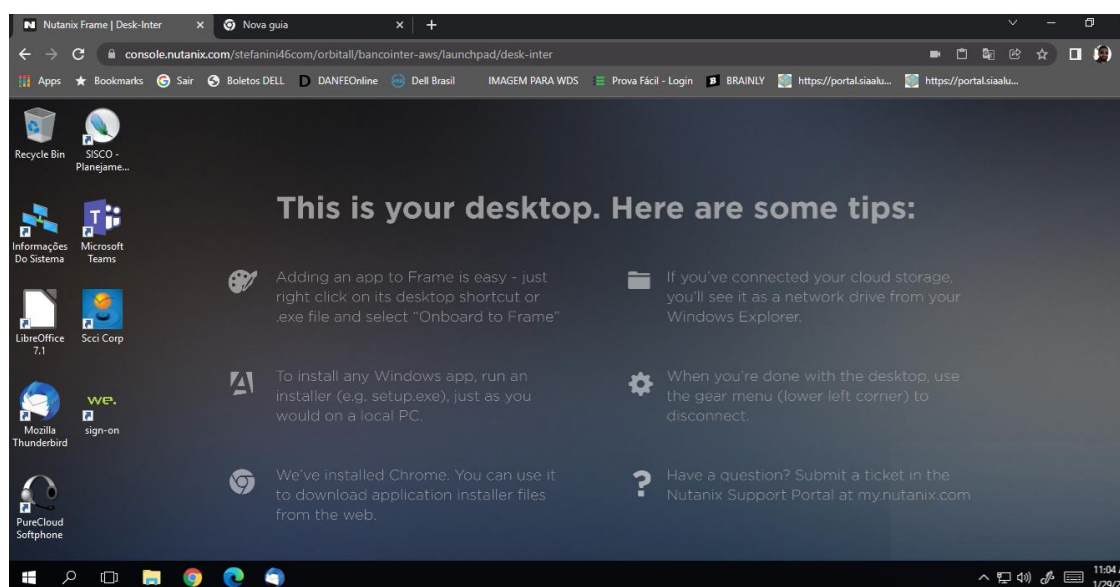
Versão 1.0 – janeiro 2022

Autor: Rodrigo Ropero

Revisor: Almir Miranda



Aguarde a finalização da Conexão



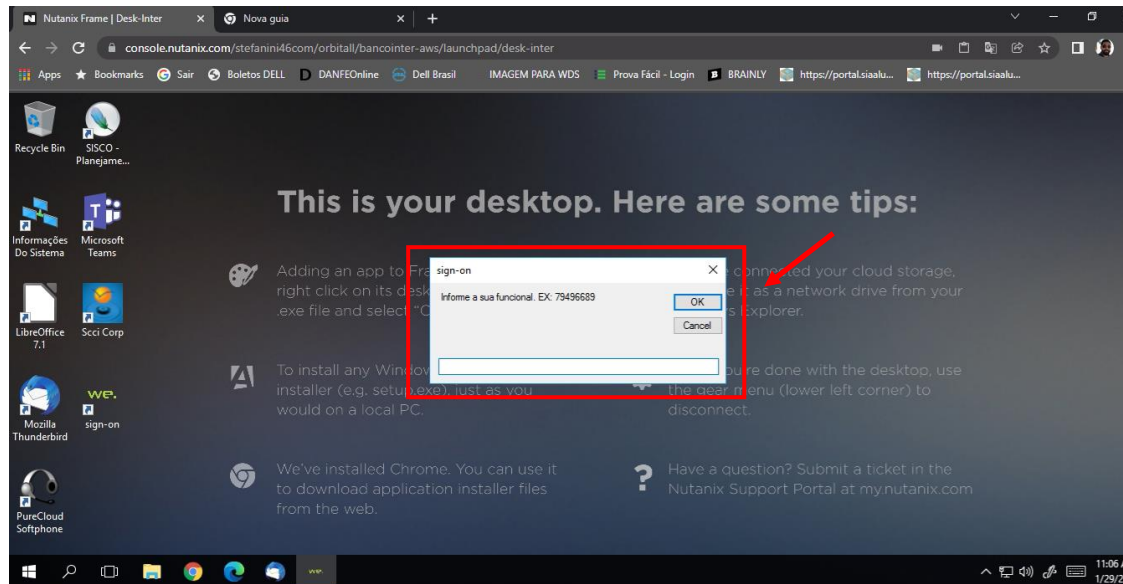
Após a conexão o VDI estará carregado e pronto para uso dos sistemas da operação

POP – ACESSO VDI Nutanix

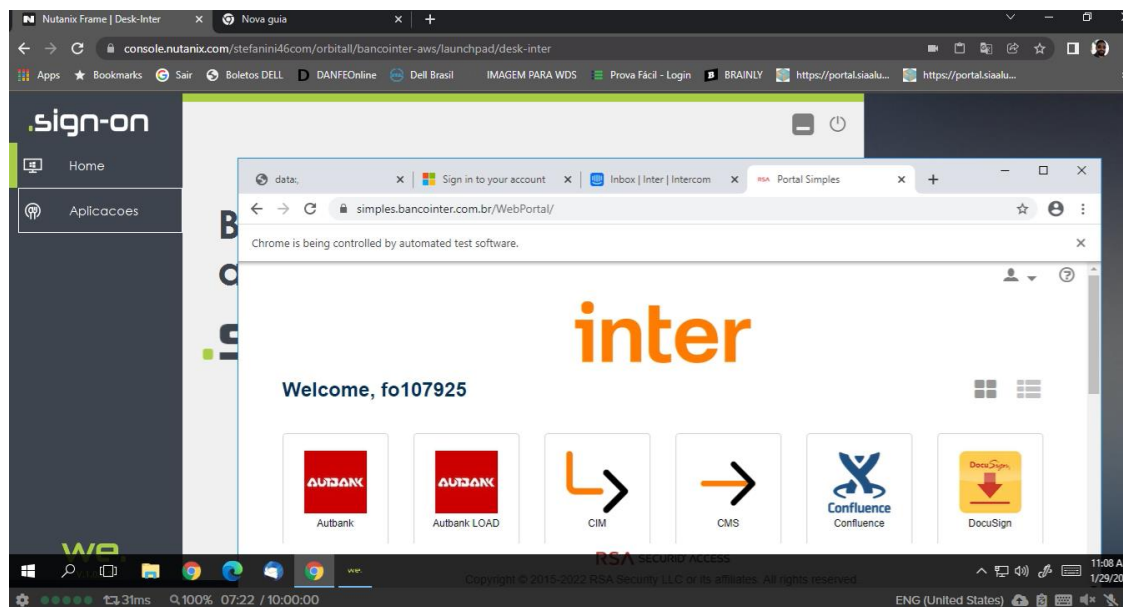
Versão 1.0 – janeiro 2022

Autor: Rodrigo Ropero

Revisor: Almir Miranda



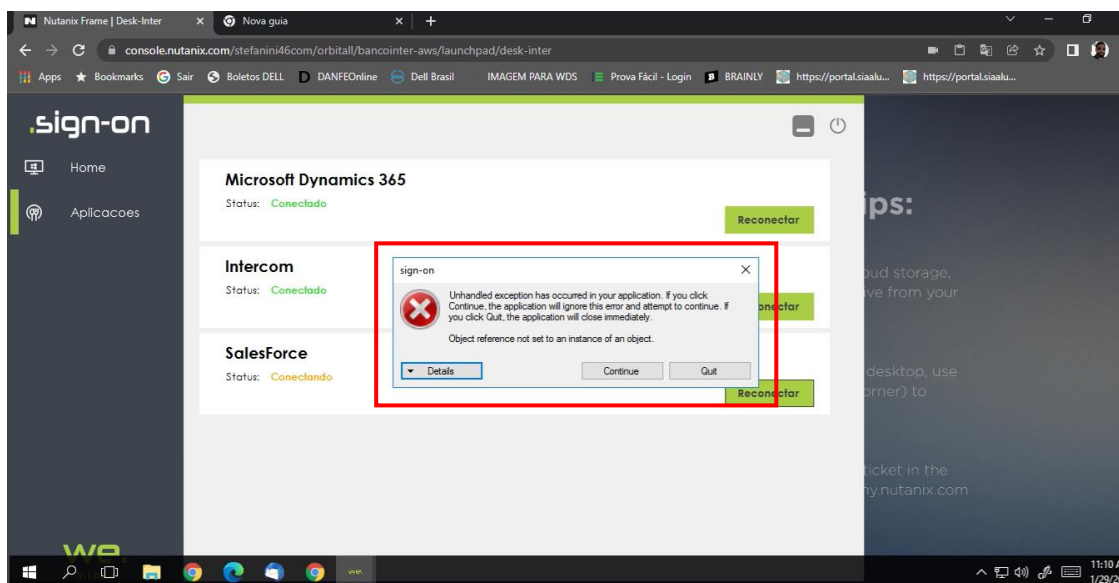
O Signon já está disponível para uso, sendo necessário a inserir a 79 para carregar as aplicações do banco



Após inserir a 79 todas aplicações do banco serão carregadas conforme o perfil de acesso

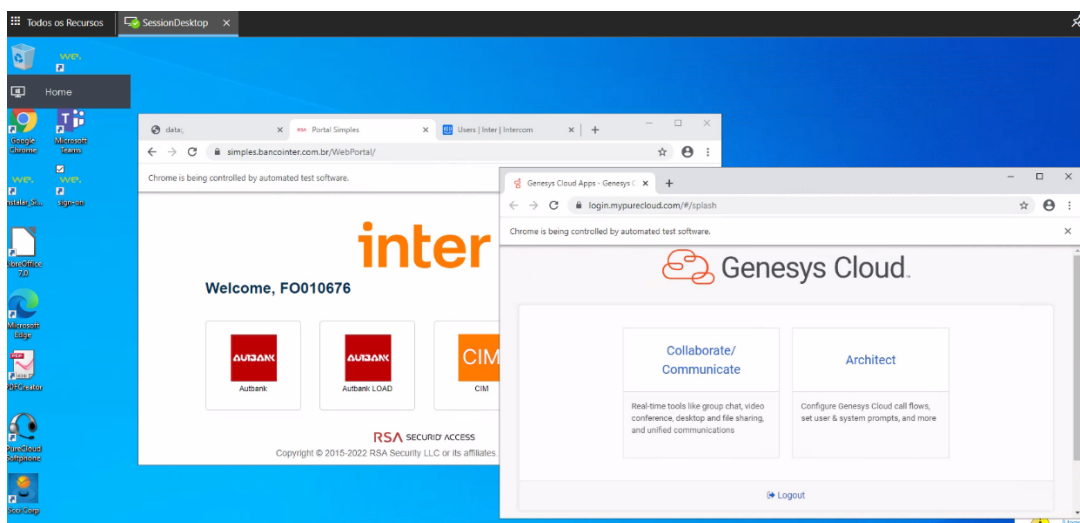
Reconexão no Signon

No Signon dentro do VDI a função reconectar nas Aplicações **não funciona**, em caso de erro ou fechamento de alguma aba. Nesses casos o erro de reconexão abaixo é apresentado:



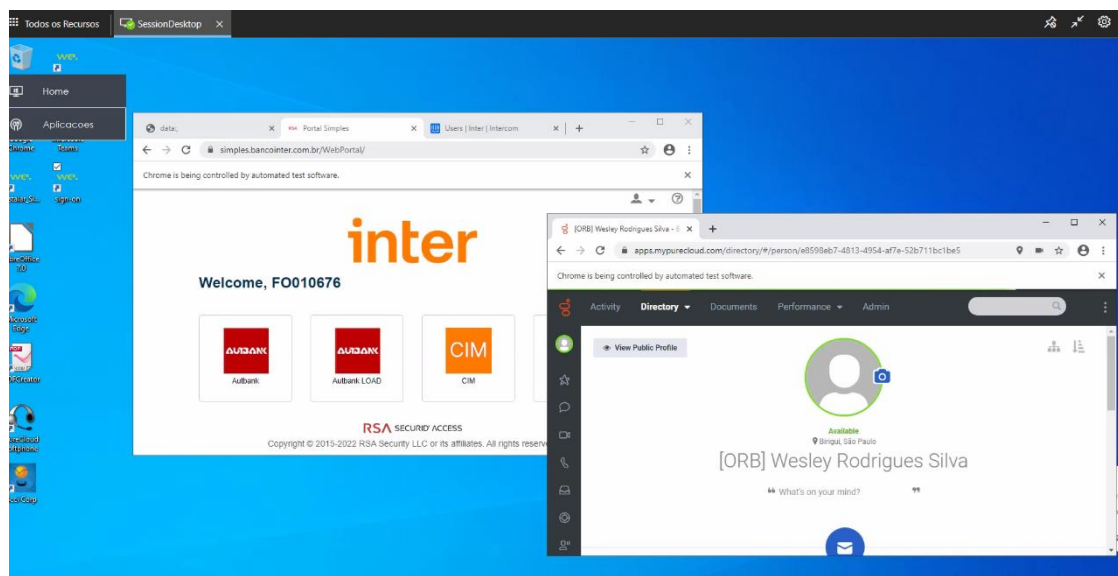
Não use a função de reconectar do Signon dentro do VDI

Para mitigar esse erro siga o passo descrito na tela abaixo:



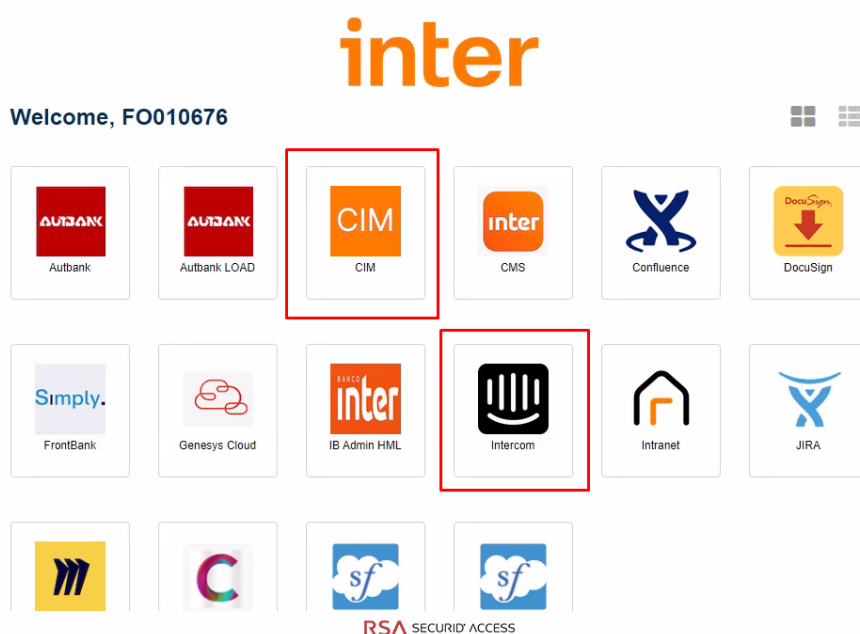
Clique com o botão esquerdo do Mouse na Aba do Genesys Cloud e arraste para fora do Chrome para que ele fique em uma janela individual

O Genesys Cloud ficará aberto desta forma sempre logado e o Signon poderá ser fechado e reaberto para carregar as aplicações sem que o operador seja deslogado:



Genesys logado em uma janela individual

Acesso ao Portal CIM

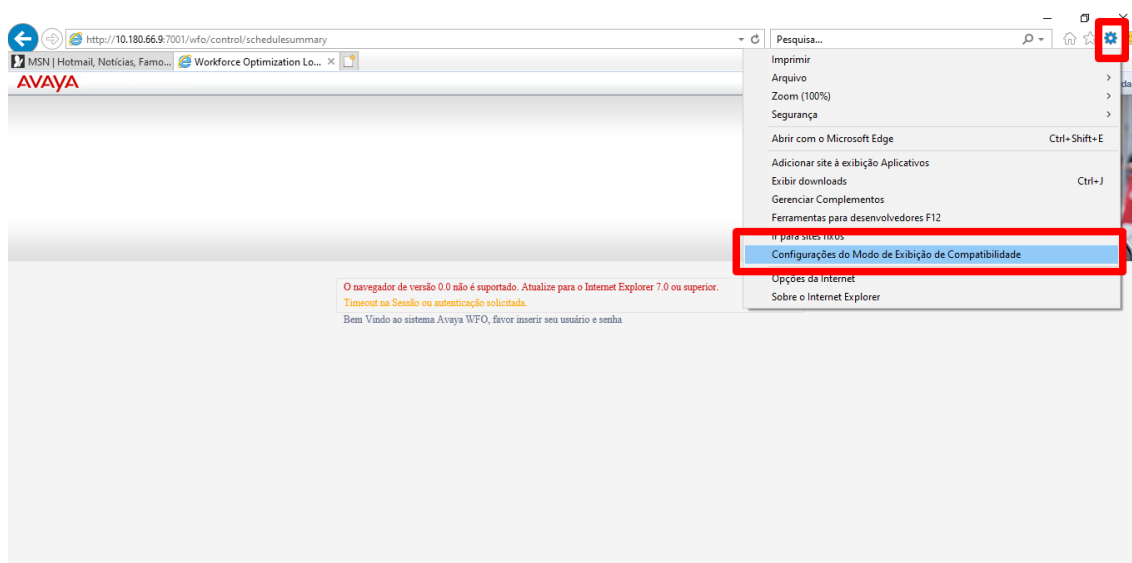


Copyright © 2015-2022 RSA Security LLC or its affiliates. All rights reserved.

*Dentro do VDI o **Portal CIM** não carregará automaticamente no perfil, execute-o diretamente pelo **Portal Simples**.*

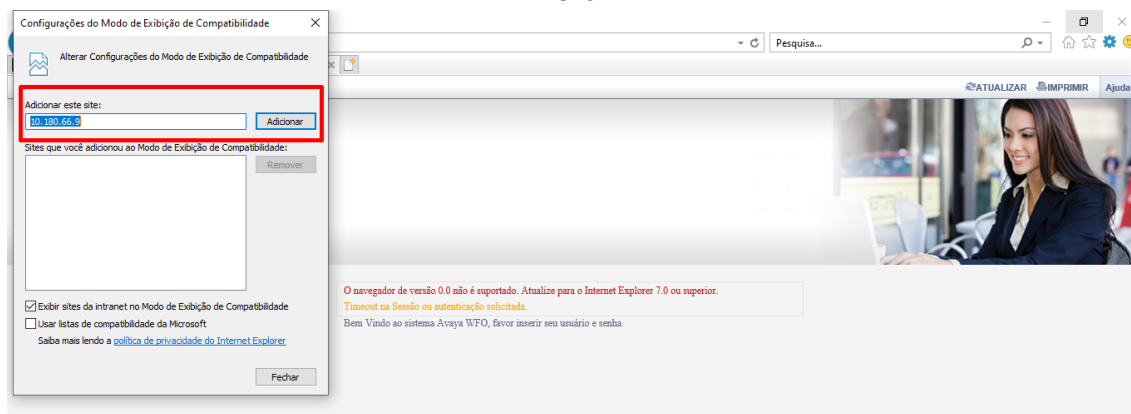
Acesso ao WFO no VDI:

Para acesso da ferramenta WFO copie e cole <http://10.180.66.9:7001/wfo/control/schedulesummary> o link no navegador Internet Explorer dentro do VDI.



Para uso correto do WFO acesse as **“Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade”**

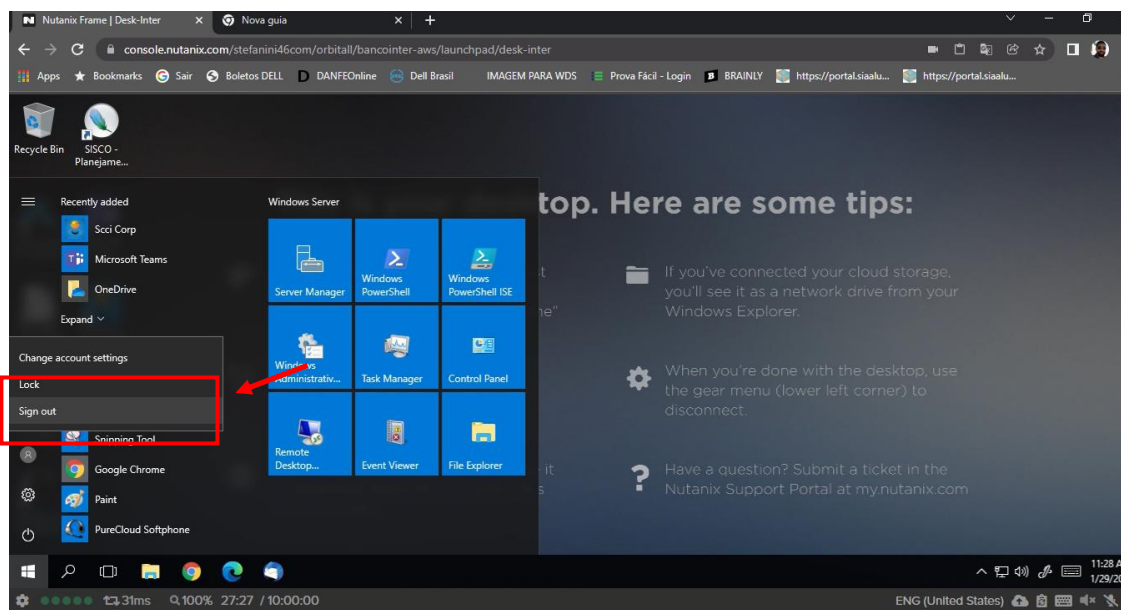
Clic



No campo **“Adicionar este site”** clique em **Adicionar** em seguida efetue o login no WFO

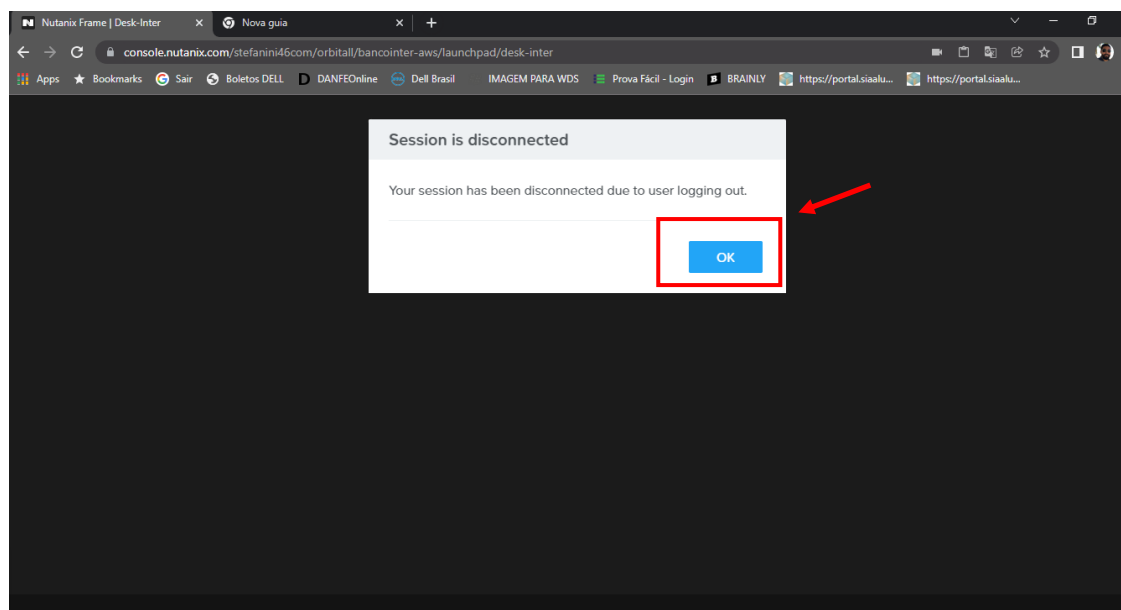
Processo de Logout do VDI:

Para efetuar logout no VDI siga os passos abaixo:



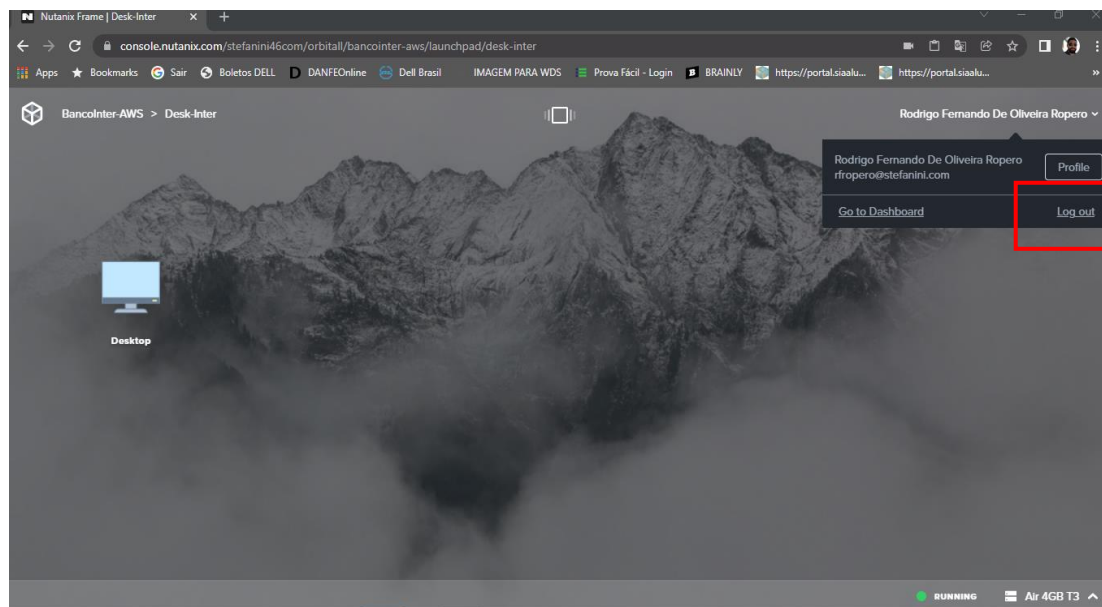
Clique em Iniciar (Logo do Windows) posicione o mouse no seu Usuário e Clique na Opção Sign out

Será apresentada a tela de desconexão do VDI:



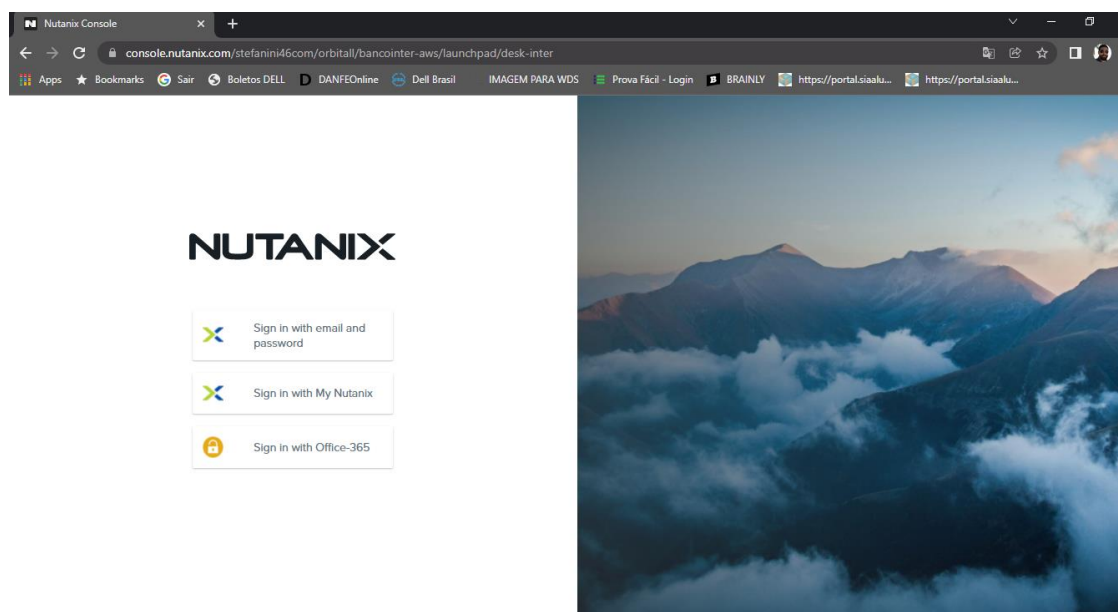
Clique em "OK"

O sistema voltará a tela inicial do desktop do VDI:



No canto superior direito da tela, clique no seu nome e em seguida na opção “Logout”

O sistema irá voltar a tela inicial do VDI Nutanix:



Tela inicial