

QUICKEVENT: SISTEMA COLABORATIVO PARA GERENCIAMENTO E BUSCA DE EVENTOS – PROTOCOLO DE AVALIAÇÃO

Gabriel Eduardo Jansen e Thiago Nunes Ferrari

Prof. Mestre Simone Erbs da Costa – Orientadora

Ana Paula Zonta - Supervisora

Este documento tem como objetivo apresentar o protocolo baseado no Método Relationship of M3C with User Requirements and Usability and Communicability Assessment in groupware (RURUCAg) de Costa (2018) utilizado na avaliação junto aos usuários, bem como apresentar as respostas obtidas, estando estruturada em três seções. A seção 1 traz o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE); a seção 2 apresenta o roteiro de avaliação; e por fim, a seção 3 traz as perguntas e respostas da avaliação.

1. Termo de consentimento livre e esclarecido

Esta seção apresenta os termos de consentimento utilizados pelo trabalho. O Quadro 1 exibe o TCLE e o Quadro 2 exibe a autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos, ambos utilizados na avaliação.

Quadro 1 - TCLE

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Olá! Você está sendo convidado a participar de uma pesquisa de bacharelado, intitulada “Quickevent: Sistema colaborativo para gerenciamento e busca de eventos”. O Quickevent é uma aplicação que permite a criação, busca e gerenciamento de eventos de forma colaborativa. Por meio do sistema, todos os processos relacionados a eventos ficam centralizados em um só lugar. Buscando facilitar e agilizar demandas que antes eram muito mais trabalhosas e descentralizadas. Os objetivos específicos são:

- a) disponibilizar interfaces colaborativas no Modelo 3C de Colaboração (M3C), promovendo a Comunicação, a Cooperação e a Coordenação;
- b) possibilitar que os organizadores tenham controle sobre os eventos e a lista de convidados, além de facilitar a interação entre eles e os convidados dentro do sistema;
- c) analisar e avaliar a usabilidade, a comunicabilidade e a experiência de usuário das interfaces desenvolvidas e suas funcionalidades, utilizando o Método Relationship of M3C with User Requirements and Usability and Communicability Assessment in groupware (RURUCAg).

Estas medidas serão realizadas on-line, de forma remota. Também será realizada a explicação da forma que será aplicado a avaliação, bem como do método utilizado para avaliação, intitulado de Relationship of M3C with User Requirements and Usability and Communicability Assessment in groupware (RURUCAg), que possibilita relacionar o M3C de Colaboração com os Requisitos de Usuário.

Destacamos que a participação é voluntária e não obrigatória. Como esta é uma participação voluntária, você não terá despesas e nem será remunerado pela participação na pesquisa. Em caso de danos decorrentes da pesquisa, será garantida a indenização. Os possíveis desconfortos e riscos decorrentes do estudo serão mínimos para o participante da pesquisa com eventual interpretação nossa acerca dele e de seu contexto. Dessa forma, para minimizar ou diminuir qualquer desconforto, por menor que seja, durante todo o estudo, assim que o pesquisador perceber qualquer possibilidade de dano ao participante, decorrente da participação na pesquisa, será discutido com o participante as providências cabíveis, incluindo o encerramento da pesquisa por parte do participante e informado o sistema CEP/CONEP.

O risco previsto no protocolo tem nível mínimo, considerando que a pesquisa será realizada durante atividades letivas dos graduandos desta Instituição, sendo, as atividades, realizadas durante as atividades curriculares. Basicamente, após o consentimento do participante, ele terá explicações das tarefas que deverá realizar, bem como um roteiro detalhado das tarefas a serem seguidas. Além disso, após realizar as tarefas e com o consentimento do participante, ele responderá o questionário da pesquisa. Desta forma, o risco previsto é mínimo.

Os resultados positivos ou negativos somente serão obtidos após a sua realização. Assim, estou sujeito a realização de tarefas pré-definidas e especificadas no formulário de avaliação. Além disso, a minha avaliação poderá ou não ser considerada no resultado final da aplicação, dependendo da forma que eu responder a avaliação.

Estou ciente que minha privacidade será respeitada, ou seja, meu nome ou qualquer outro dado ou elemento que possa, de qualquer forma, me identificar, será mantido em sigilo. Também fui informado que eu posso me recusar a participar do estudo ou retirar meu consentimento a qualquer momento, sem precisar justificar, e, que, por desejar sair da pesquisa, não sofrerei qualquer prejuízo.

Os pesquisadores envolvidos no estudo são: Gabriel Eduardo Jansen (FURB) e Thiago Nunes Ferrari (FURB), podendo entrar em contato pelo e-mail e tferrari@furb.br e da pesquisadora responsável Simone Erbs da Costa (FURB), contato pelo e-mail: secosta@furb.br. É assegurada toda assistência durante toda a pesquisa, bem como me é garantido o livre acesso a todas as informações e esclarecimentos adicionais sobre o estudo e suas consequências, ou seja, tudo que eu queria saber antes, durante e depois da minha participação.

Desta forma, tendo sido orientado quanto ao teor de todo aqui mencionado e compreendido a natureza e o objetivo do referido estudo, manifesto meu livre consentimento em participar, estando totalmente ciente de que não existe nenhum valor econômico, a receber ou a pagar, por minha participação. Caso exista algum dano decorrente a minha participação no estudo, serei devidamente indenizado conforme determina a lei. Em caso de reclamação ou qualquer outra denúncia sobre esse estudo, devo entrar em contato com a pesquisadora Ma Simone Erbs da Costa, da FURB, tendo a possibilidade de entrar em contato pelo e-mail secosta@furb.br.

Os benefícios e vantagens em participar deste estudo estão relacionados ao direito de usufruir da aplicação Quickevent para avaliar e contribuir com a evolução e melhoria contínua deste, bem como do método empregado para a sua avaliação. As pessoas que acompanharão os procedimentos serão os pesquisadores, alunos de bacharelados, Gabriel Eduardo Jansen e Thiago Nunes Ferrari (FURB), . O(a) senhor(a) poderá se retirar do estudo a qualquer momento, sem qualquer tipo de constrangimento. Solicitamos a sua autorização para o uso de seus dados para a produção de artigos técnicos e científicos. A sua privacidade será mantida por meio da não identificação do seu nome. Este termo de consentimento livre e esclarecido é feito em duas vias, sendo que uma delas ficará em poder do pesquisador e outra com o sujeito participante da pesquisa.

Simone Erbs da Costa

Endereço: Centro de Ciências Tecnológicas - CCT / Rua Antônio da Veiga, 140 - Itoupava Seca - Blumenau - SC – Brasil

FURB (Fundação Universidade Regional de Blumenau) – Blumenau.

Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – CEPESH

CONEP- Comissão Nacional de Ética em Pesquisa

SEPN 510, Norte, Bloco A, 3o andar, Ed. Ex-INAN, Unidade II – Brasília – DF- CEP: 70750-521

Fone: (61) 3315-5878/ 5879 – E-mail: conep@saude.gov.br

TERMO DE CONSENTIMENTO

Declaro que fui informado sobre todos os procedimentos da pesquisa, que recebi de forma clara e objetiva todas as explicações pertinentes ao projeto e que todos os dados a meu respeito serão sigilosos. Eu compreendo que, neste estudo, as medições dos experimentos/procedimentos de tratamento serão feitas em mim, e que fui informado que posso me retirar do estudo a qualquer momento.

Ao seguir adiante na avaliação, dou o meu consentimento.

Fonte: adaptado de Costa (2018).

Quadro 2 - Autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos

Eu, [Nome do Pai/Mãe ou Responsável Legal], responsável legal por [Nome do Participante], autorizo a participação do meu filho/minha filha neste estudo de pesquisa, estando ciente dos objetivos, procedimentos e implicações associadas à sua participação.

Compreendo que os dados coletados serão tratados de forma sigilosa e que a privacidade do meu filho/minha filha será respeitada durante todo o processo da pesquisa.

Nome do Pai/Mãe ou Responsável Legal:_____.

Nome do Participante:_____.

Autorizo a participar da pesquisa: (Sim/Não)

Fonte: elaborado pelos autores (2024).

2. Roteiro de avaliação de usabilidade pelo Método RURUCaG

Essa seção apresenta a introdução ao roteiro de avaliação (Quadro 3), o roteiro desenvolvido para o perfil de usuário, organizador e participante (Quadro 4) e o roteiro criado para os usuários.

Quadro 3 - Introdução ao roteiro de avaliação

Olá! Nós somos Thiago Nunes Ferrari e Gabriel Eduardo Jansen, responsáveis pelo desenvolvimento do sistema Quickevent. O Quickevent é o resultado final do Trabalho de Conclusão de Curso do curso de Sistemas de Informação da FURB - Blumenau. Esse trabalho está sendo orientado pela mestra Simone Erbs da Costa.

O Quickevent tem como objetivo facilitar a criação, organização e participação de diversos tipos de eventos. Servindo tanto como uma ferramenta para produtores quanto para pessoas que apenas procuram a próxima festa que desejam ir.

Este é o roteiro de utilização do sistema Quickevent. No final do roteiro há um link que te levará para a avaliação. O tempo de avaliação é entre 10 e 20 minutos. O projeto foi desenvolvido para navegadores e trabalha de forma responsiva.

Espero que aproveite essa experiência e caso se faça necessário, você pode entrar em contato conosco em qualquer horário nas seguintes opções:

E-mail: tferrari@furb.br

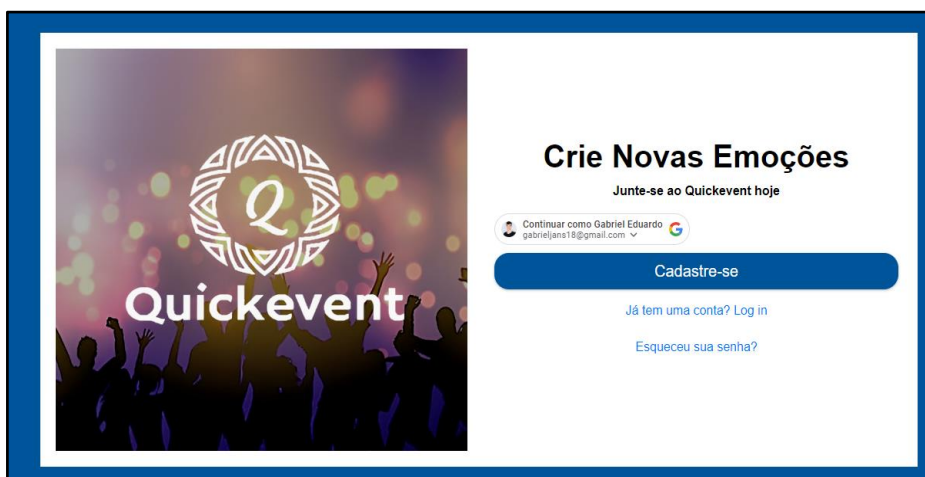
E-mail: gejansen@furb.br

Agradecemos desde já! Até mais!


Fonte: adaptado de Costa (2018).

Quadro 4 - Roteiro de avaliação

Ao abrir o sistema, caso não esteja autenticado, será apresentada a tela inicial, na qual o usuário terá as seguintes opções: ir para a página de cadastro clicando no botão "Cadastre-se", logar com um usuário existente clicando no link "Já tem uma conta? Log in", recuperar a senha clicando no link "Esqueceu sua senha?" ou realizar o login com o seu Gmail do Google.



Na tela de cadastro de usuário, é apresentado um formulário para preenchimento dos dados necessários para o cadastro. Após inserir todos os dados, o usuário deve clicar em "Cadastrar-se". Caso algum erro seja apresentado, ele deve ser corrigido para então clicar em "Cadastrar-se" novamente. Se o cadastro for realizado com sucesso, a página será redirecionada para a tela de Login.



Crie Novas Emoções

Junte-se ao Quickevent hoje

Cadastro

*Nome

*Sobrenome


*E-mail

*Senha

*Confirme sua senha

Cadastrar-se

Na tela de login, o usuário deve preencher o E-mail e a senha cadastrados anteriormente no sistema. Após preencher estes dados, deve-se clicar em "Login". Caso algum erro seja apresentado, ele deve ser corrigido para então clicar em "Login" novamente. Se o Login for bem-sucedido, o usuário será direcionado à tela de eventos em destaque do sistema.



Crie Novas Emoções

Junte-se ao Quickevent hoje

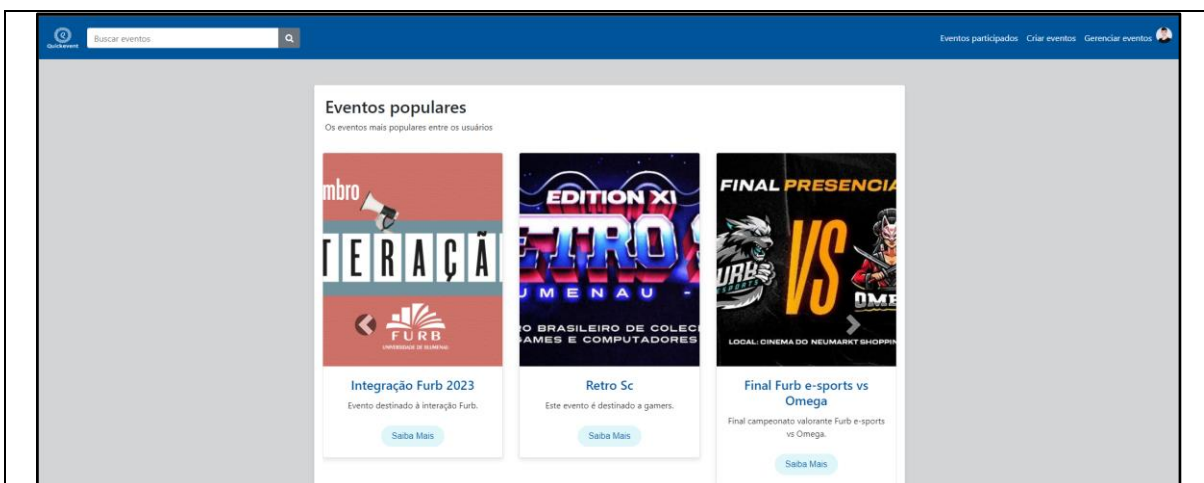
Login

*E-mail

*Senha

Login

A tela de eventos em destaque apresenta dois carrosséis no centro da tela que mostram diversos eventos. No topo, há uma barra de navegação que permite usar a ferramenta de busca, ver os eventos participados, criar eventos, gerenciar eventos e, ao clicar na foto de perfil, abrir um menu drop-down com opções de ver as informações da conta e sair.



Na tela de criar novo evento é apresentado um formulário para criar um novo evento. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos antes de clicar em "Criar novo evento". Caso algum erro seja apresentado, ele deve ser corrigido para então clicar em "Criar novo evento" novamente. Se o evento for criado com sucesso, a página será redirecionada para a tela de eventos em destaque.

Criar novo evento

Dados gerais

*Nome do evento

*Imagem de divulgação (opcional)
 Obs: A dimensão recomendada é de 1600 x 838
 Nenhum arquivo selecionado

*Descrição do evento

*Categoria

*Classificação Indicativa

*Total de Participantes

Local do evento

*Endereço

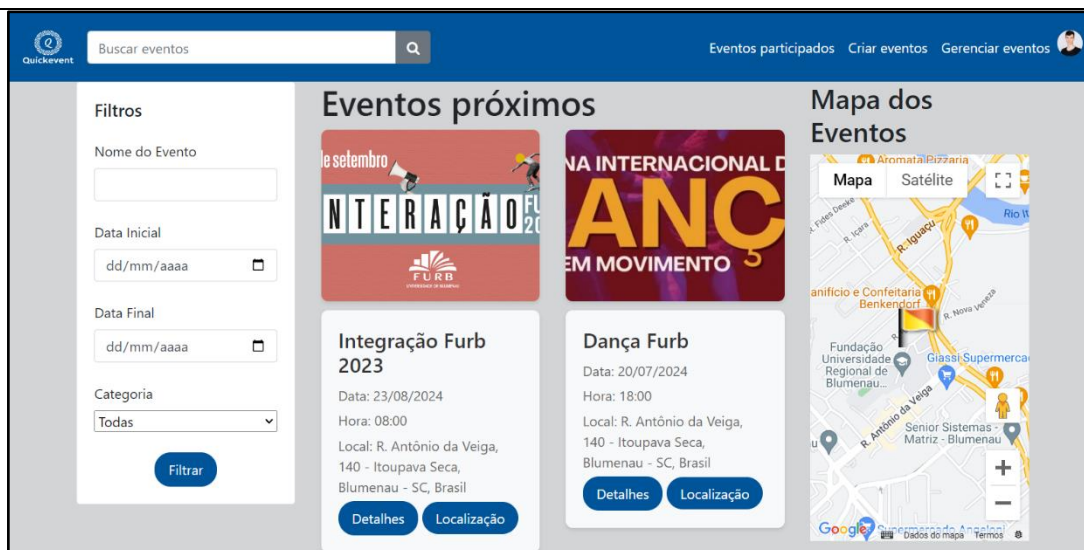
*Cidade

*Estado

*Bairro

Rua

Na tela de busca de eventos (Lupa) são exibidos todos os eventos criados na plataforma. O usuário pode filtrar esses eventos por "Nome do Evento", "Data Inicial", "Data Final" e "Categoria" e clicar no botão "Filtrar". Também é possível visualizar os detalhes dos eventos clicando em "Detalhes" e verificar a localização do evento no mapa clicando no botão "Localização".



Na tela de eventos participados são exibidos todos os eventos que o usuário confirmou presença. O usuário pode filtrar esses eventos por "Nome do Evento", "Data Inicial", "Data Final" e "Categoria" e clicar no botão "Filtrar". Também é possível visualizar os detalhes dos eventos clicando em "Detalhes" e verificar a localização do evento no mapa clicando no botão "Localização".



Na tela de gerenciamento de eventos são exibidos todos os eventos que o usuário está organizando. O usuário pode filtrar esses eventos por "Nome do Evento", "Data Inicial", "Data Final" e "Categoria" e clicar no botão "Filtrar". Também é possível gerenciar o evento clicando em "Gerenciar" ou excluir o evento clicando no botão "Excluir Evento".

Quickevent | Buscar eventos | Eventos participados | Criar eventos | Gerenciar eventos

Filtros

Nome do Evento

Data Inicial

Data Final

Categoria
 Todas

Gerenciar eventos

Retro Sc
 Data: 01/08/2024
 Hora: 08:00
 Local: R. Antônio da Veiga, 140 - Itoupava Seca, Blumenau - SC, Brasil

Furb Federal
 Data: 01/07/2024
 Hora: 18:00
 Local: R. Antônio da Veiga, 140 - Itoupava Seca, Blumenau - SC, Brasil

Na tela de gerenciamento de eventos, ao clicar no botão "Gerenciar", a página será redirecionada para a edição dos dados do evento, na qual o usuário poderá editar as informações previamente fornecidas na criação do evento.

Quickevent | Buscar eventos | Eventos participados | Criar eventos | Gerenciar eventos

Dados do Evento

- Usuários Organizadores
- Chat dos Organizadores
- Lista de Participantes
- Avaliações

Editar evento

Dados gerais

*Nome do evento

*Imagem de divulgação (opcional)
 Obs: A dimensão recomendada é de 1600 x 838
 Nenhum arquivo selecionado

*Descrição do evento

*Categoria
 Ciência e Tecnologia

*Classificação Indicativa
 Livre

*Total de Participantes

Local do evento

*Endereço

Ao clicar na opção "Usuários Organizadores", o usuário será redirecionado para a página "Adicionar Usuários Organizadores". Nesta tela, o organizador pode adicionar ou remover outros usuários que também irão organizar o evento, concedendo-lhes acesso à edição e organização do evento.

Quickevent | Buscar eventos | Eventos participados | Criar eventos | Gerenciar eventos

Dados do Evento

- Usuários Organizadores
- Chat dos Organizadores
- Lista de Participantes
- Avaliações

Adicionar Usuários Organizadores

Nome do usuário

Lista de Organizadores

Ao clicar na opção "Chat dos Organizadores", o usuário será redirecionado para a página "Chat dos Organizadores". Nesta tela, o organizador pode enviar mensagens para alinhamento com os demais

organizadores, digitando sua mensagem e clicando no botão "Enviar". Também é possível remover uma mensagem enviada clicando no botão "Deletar".

The screenshot shows the 'Chat dos Organizadores' (Organizers Chat) interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Dados do Evento', 'Usuários Organizadores', 'Chat dos Organizadores' (highlighted with a blue bar), 'Lista de Participantes', and 'Avaliações'. The main content area has a title 'Chat dos Organizadores' and a text input field with the placeholder '*Digite sua mensagem'. Below the input field is a blue button labeled 'Enviar'.

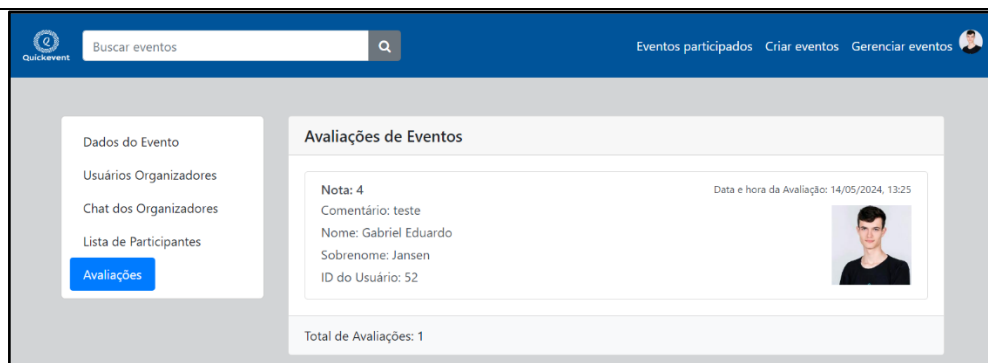
Ao clicar na opção "Lista de Participantes", o usuário será redirecionado para a página "Lista de Participantes". Nesta tela, o organizador pode ver a lista de participantes que confirmaram presença no evento e o ingresso adquirido. É possível filtrar os participantes pelo nome e visualizar informações adicionais que o participante compartilhou.

The screenshot shows the 'Lista de Participantes' (List of Participants) interface. The sidebar menu is identical to the previous screenshot, with 'Lista de Participantes' highlighted. The main content area has a title 'Lista de Participantes' and a search bar labeled 'Pesquisar participante' with a magnifying glass icon. Below the search bar, a participant's information is displayed: 'Gabriel Eduardo Jansen', 'Ingresso: presença3 - Quantidade de ingressos: 1', and 'ID do usuário: 52'. There is a blue button labeled 'Informações adicionais'. At the bottom, summary statistics are shown: 'Total de Participantes: 1' and 'Total de Ingressos: 1'. A red arrow points to the search bar.

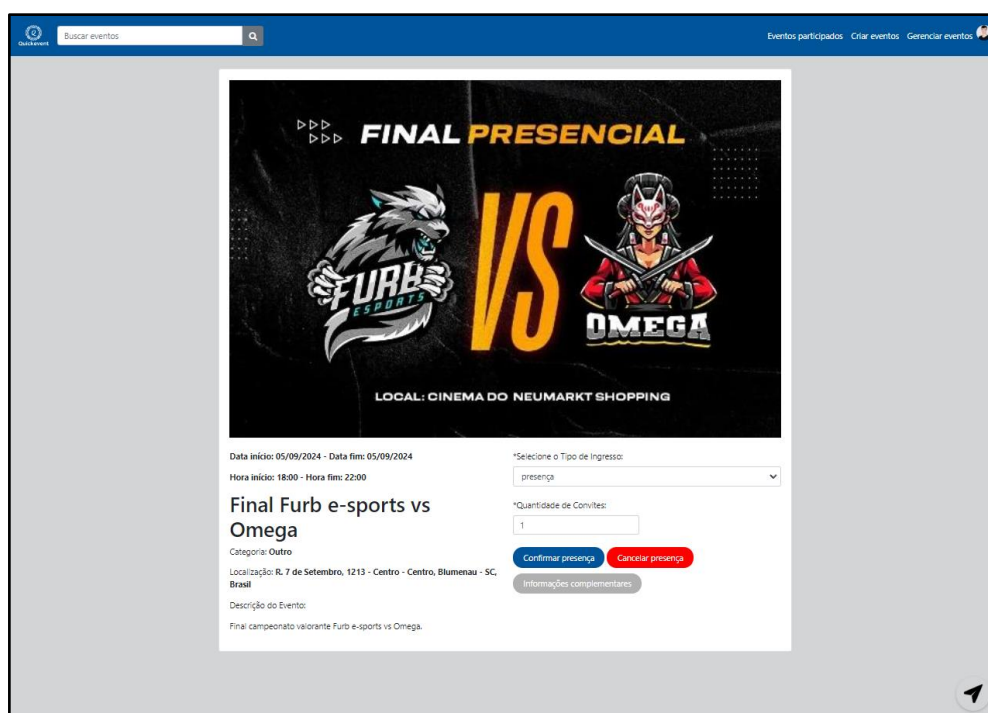
Na tela "Lista de Participantes", ao clicar no botão "Informações adicionais", o usuário será redirecionado para um formulário, que apresenta as informações preenchidas por um participante no momento da confirmação da presença (caso o evento tenha campos adicionais).

The screenshot shows the 'Informações solicitadas do evento' (Event Requested Information) form. The form is titled 'Informações solicitadas do evento' and contains three input fields: 'Id usuário' with the value '52', 'Nome usuário' with the value 'Gabriel Eduardo Jansen', and 'cpf3' with the value '1111'.

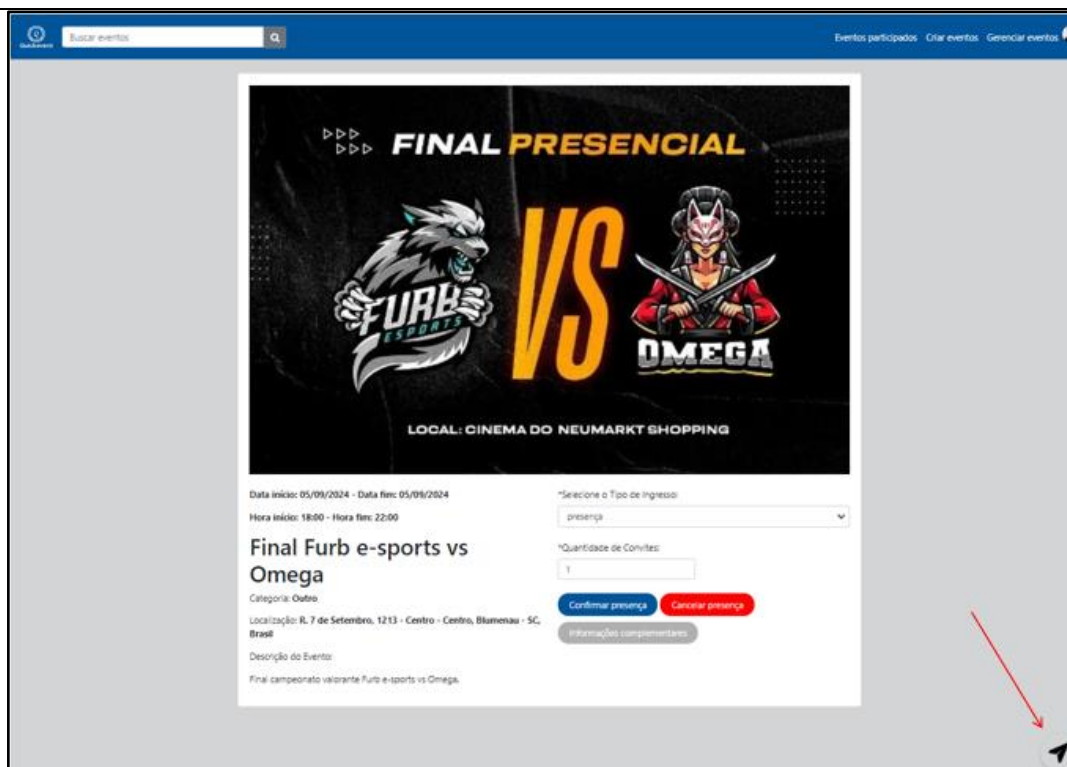
Ao clicar na opção "Avaliações", o usuário será redirecionado para a página "Avaliações de Eventos". Nesta tela, o organizador pode ver as avaliações dos participantes do evento.



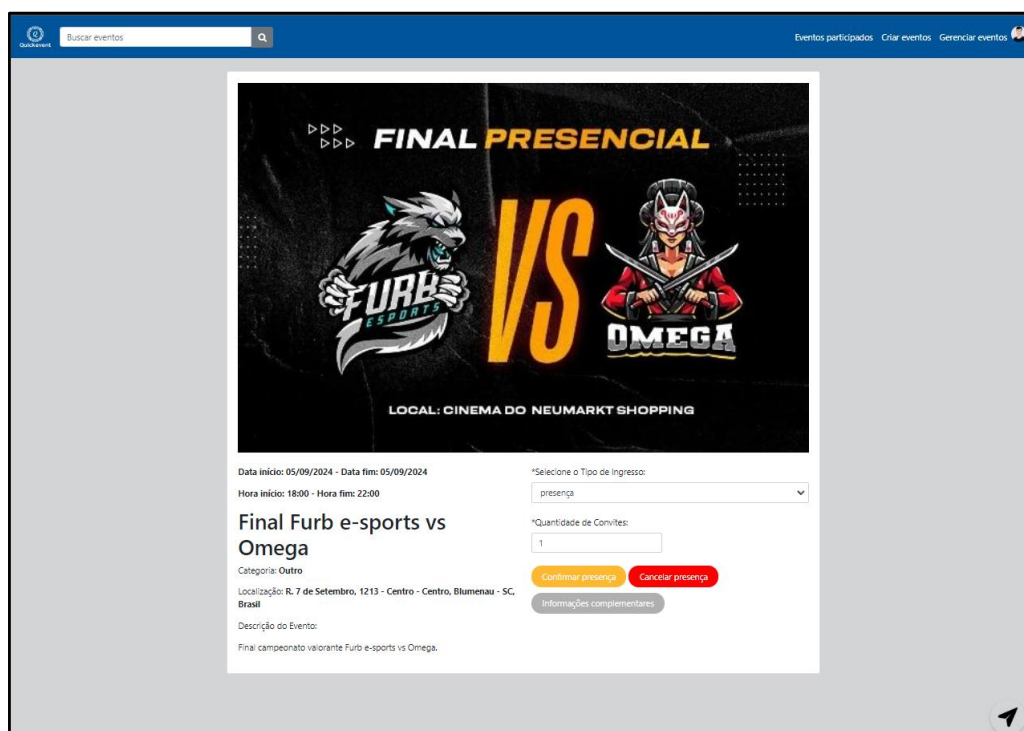
Ao buscar eventos e clicar no botão "Detalhes", a página será redirecionada para a tela de apresentação das demais informações do evento. Nesta tela, há quatro ações possíveis, conforme descritas a seguir.



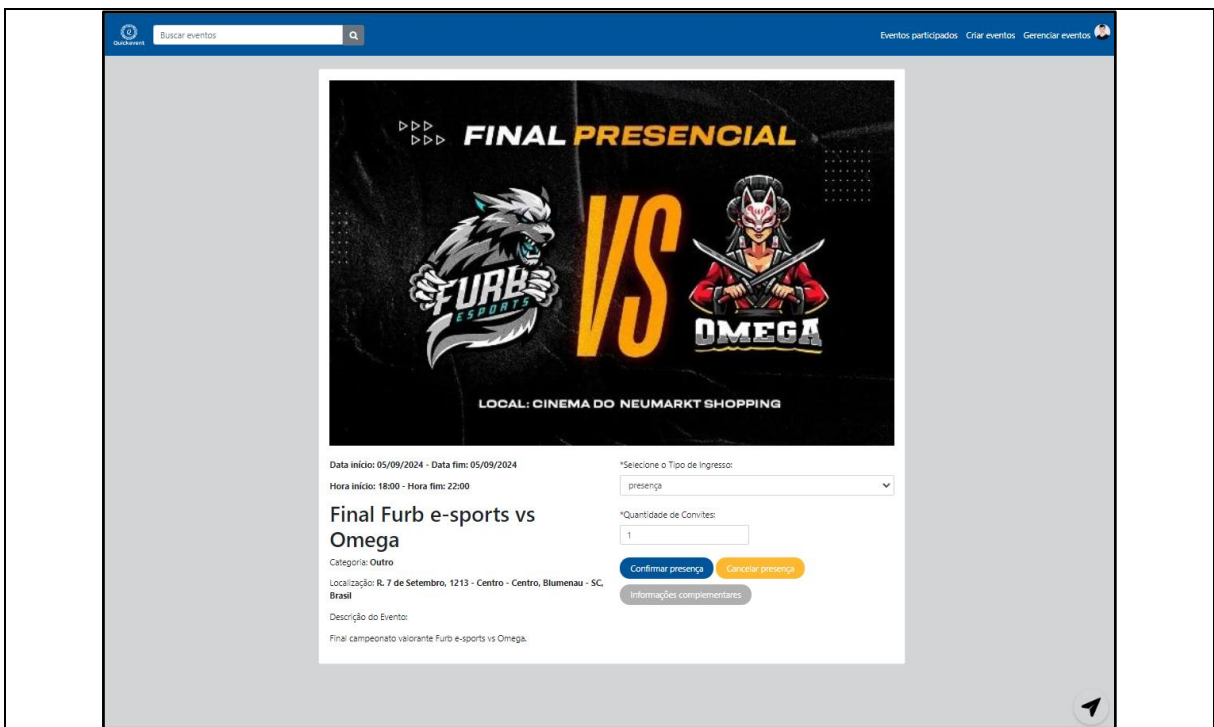
Ao clicar no ícone de compartilhamento o usuário pode compartilhar o evento com outras pessoas ou plataformas.



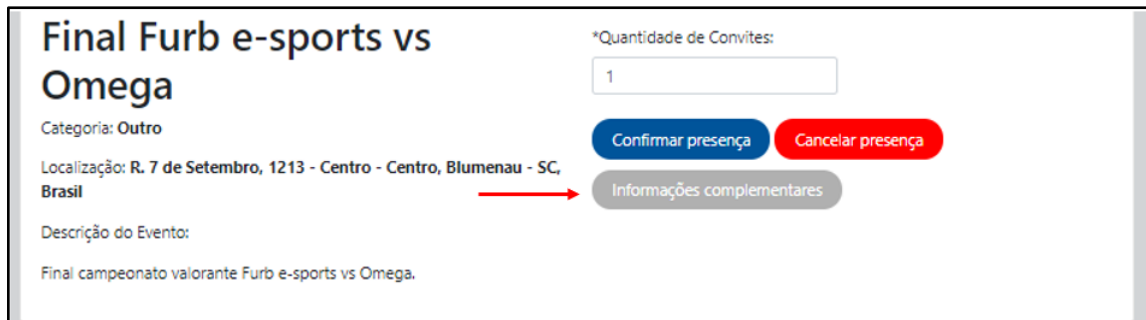
Ao clicar na seleção "Seleção o Tipo de Ingresso", serão listados todos os ingressos disponíveis para o evento. Após selecionar o ingresso e informar a "Quantidade de Convites", o usuário deve clicar em "Confirmar presença", para confirmar sua presença no evento. Caso o evento solicite informações adicionais, um formulário será aberto para preenchimento.



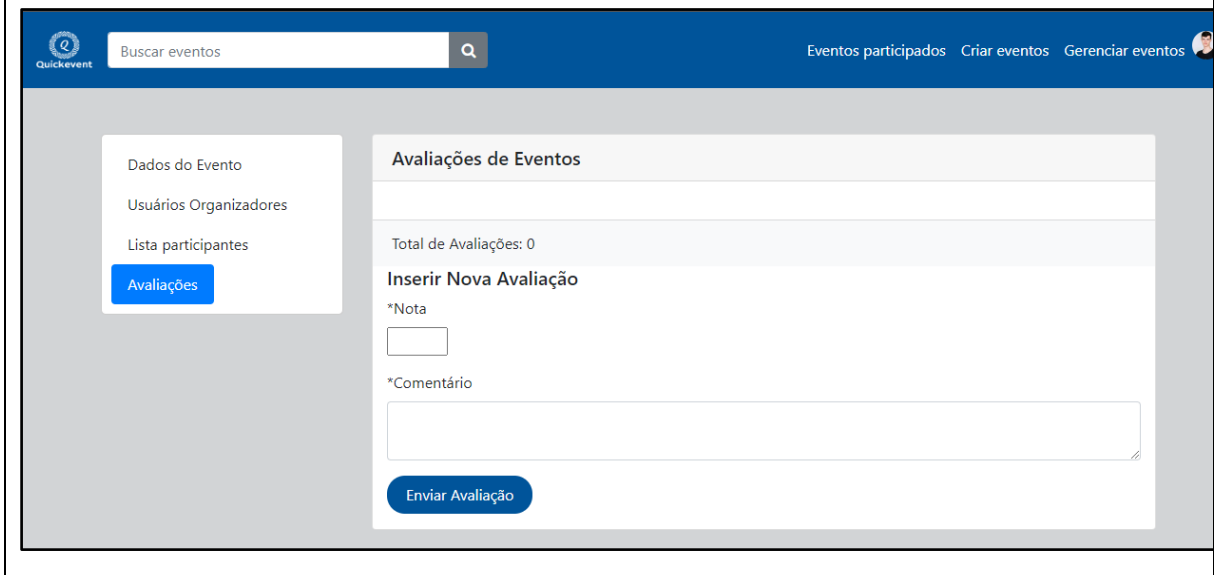
Ao clicar no botão "Cancelar presença", qualquer presença previamente confirmada será cancelada.



Ao clicar no botão "Informações complementares" a página será redirecionada para ações adicionais acessíveis após a confirmação da presença.



Nesta tela, o usuário pode avaliar o evento, inserindo uma nota e comentário e clicando no botão "Enviar avaliação".



Ao clicar na opção "Lista de Participantes", o usuário será redirecionado para a página "Lista de Participantes", na qual poderá ver todos os participantes do evento e pesquisar participantes pelo nome.

Quickevent

Buscar eventos

Eventos participados Criar eventos Gerenciar eventos

Dados do Evento

Usuários Organizadores

Lista participantes

Avaliações

Lista de Participantes

Pesquisar participante

Gabriel Eduardo Jansen
ID do usuário: 52

Ingresso: presença3 - Quantidade de Ingressos: 1

Total de Participantes: 1
Total de Ingressos: 1

Ao clicar na opção "Lista de Organizadores", o usuário será redirecionado para a página "Lista de Organizadores", na qual poderá ver todos os organizadores do evento.

Quickevent

Buscar eventos

Eventos participados Criar eventos Gerenciar eventos

Dados do Evento

Usuários Organizadores

Lista participantes

Avaliações

Lista de Organizadores

52 - Gabriel Eduardo Jansen

52 - Gabriel Eduardo Jansen

66 - Thiago Ferrari

Na tela de informações da conta o usuário pode preencher informações cadastrais adicionais (Foto de perfil, nome, sobrenome, data de nascimento e endereço) e clicar no botão "Salvar informações" para gravar as informações inseridas.

Quickevent

Buscar eventos

Eventos participados Criar eventos Gerenciar eventos

Informações da Conta

Foto de Perfil (recomendado usar imagem de 200 x 200)

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

ID Usuário
52

*Nome
Gabriel

*Sobrenome
Jansen

Data de Nascimento
16/05/2006

Endereço
Rua São Paulo, 15 - Bela Vista, Gaspar - SC, Brasil

Rua
Rua São Paulo


Cidade
Gaspar

Número da Residência
15

Salvar informações

Caso o usuário tenha esquecido a senha, ele deve clicar no link "Esqueceu sua senha?" (destacado com o número (1)). Em seguida, será redirecionado para uma nova página onde deve informar seu e-mail (destacado pelo

número (2)). Após informar o e-mail e clicar em "Enviar e-mail de recuperação", o usuário receberá um e-mail com um token de recuperação de senha (destacado pelo número (3)). Na nova página, o usuário deve informar seu e-mail, o token recebido por e-mail e a nova senha, clicando em "Alterar senha" (destacado pelo número (4)).



Crie Novas Emoções


Junte-se ao Quickevent hoje

Continuar como Gabriel Eduardo
gabrieljans18@gmail.com

Cadastre-se

Já tem uma conta? [Log in](#)

[Esqueceu sua senha?](#)



Crie Novas Emoções


Junte-se ao Quickevent hoje

Esqueci minha senha

*E-mail


Enviar e-mail de recuperação

3 Recuperação de Senha



quickeventnoreply@gmail.com
Para Gabriel Jansen

Use este token para recuperar sua senha: teuWChQDrSjszhoNIKdI4Q



Crie Novas Emoções

Junte-se ao Quickevent hoje

Esqueci minha senha

*E-mail

*Token

*Nova Senha

*Confirme sua senha

Alterar senha

Conclusão

Com estas etapas você pôde visualizar todas as funcionalidades existentes no sistema Quickevent. Lembrando

que o Quickevent é uma aplicação desenvolvida com funcionalidades colaborativas, baseando-se em três pilares:

Cooperação: Você COOPEROU no Quickevent se comunicando pelo chat planejando o evento, avaliando sua experiência e personalizando a página com informações relevantes e imagens.

Coordenação: Você COORDENOU no Quickevent por meio da consulta de participantes, manteve o cadastro de eventos e inscreveu-se nos eventos disponíveis.

Comunicação: Você COMUNICOU-SE no Quickevent por meio do chat e o usuário convidado mapear os eventos por meio da integração com a API do Google Maps.

Para se desconectar do seu cadastro, clique no seu ícone de usuário da barra de navegação e após isso na opção "SAIR" do drop down, e para sair do sistema, basta fechar a aba do navegador web.

Fonte: elaborado pelos autores (2024).

3. Perguntas e respostas pelo método RURUCAg

Esta seção se refere às perguntas e respostas referentes à avaliação realizada pelo Método RURUCAg adaptado para o sistema. A avaliação do sistema foi realizada por 32 participantes, onde um deles era usuário chave da Furb e o restante eram usuários diversos. Todo o processo de avaliação ocorreu de forma on-line, por meio da ferramenta Google Formulários, composto por dois formulários, um organizado da seguinte forma: Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE); roteiro de utilização do roteiro de utilização do sistema e por fim, o questionário. O segundo formulário continha a autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos.

A Figura 1, Figura 2 e Figura 3 se referem ao perfil do usuário. As perguntas e respostas obtidas da Figura 4 até

Figura 37 dizem respeito às perguntas realizadas pelas heurísticas de Nielsen e possibilitar que organizadores tenham controle sobre um evento e a lista convidados, assim como a interação entre eles e os convidados dentro do próprio, utilizando o Modelo 3C de Colaboração. Já as perguntas e respostas obtidas da Figura 38 até a Figura 46 estão relacionadas à percepção da comunicabilidade do sistema. As perguntas e respostas apresentadas nas

Figura 47 e Figura 48 estão vinculadas à reutilização e recomendação do sistema. A

Figura 49 apresenta o resultado da autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos. Por fim, no Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 49 - Resultado da autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos

Quem respondeu?

Enviar por e-mail

Nome do Pai/Mãe ou Responsável Legal

1 resposta

Nome do Participante

1 resposta

Autorizo a participar da pesquisa

1 resposta

100%

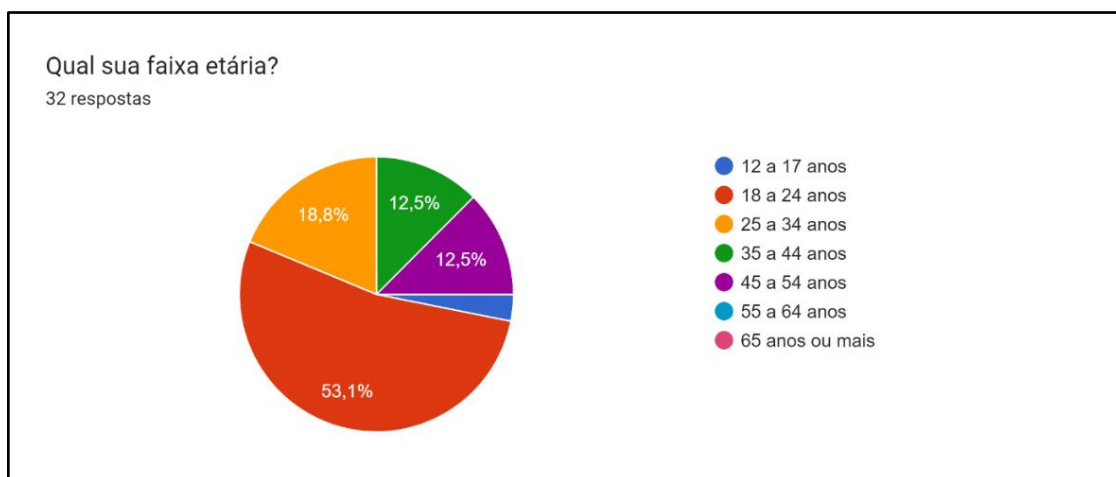
● Sim

● Não

Fonte: elaborado pelos autores (2024).

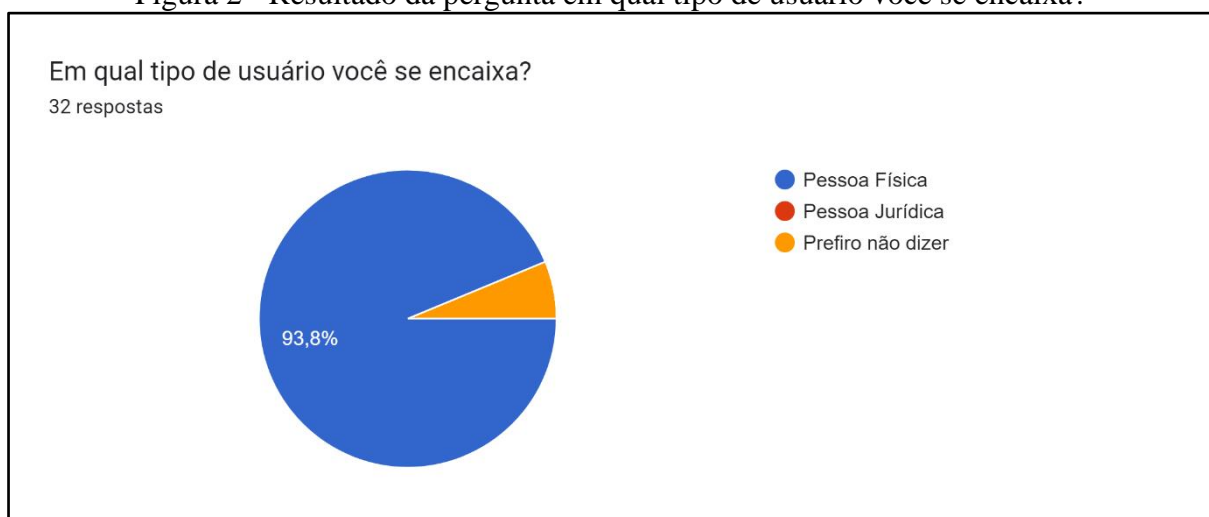
Quadro 4 estão as perguntas e respostas obtidas sobre o que mais gostou e no **Erro!**
Fonte de referência não encontrada. o que menos gostou no sistema.

Figura 1 - Resultado da pergunta referente a faixa etária



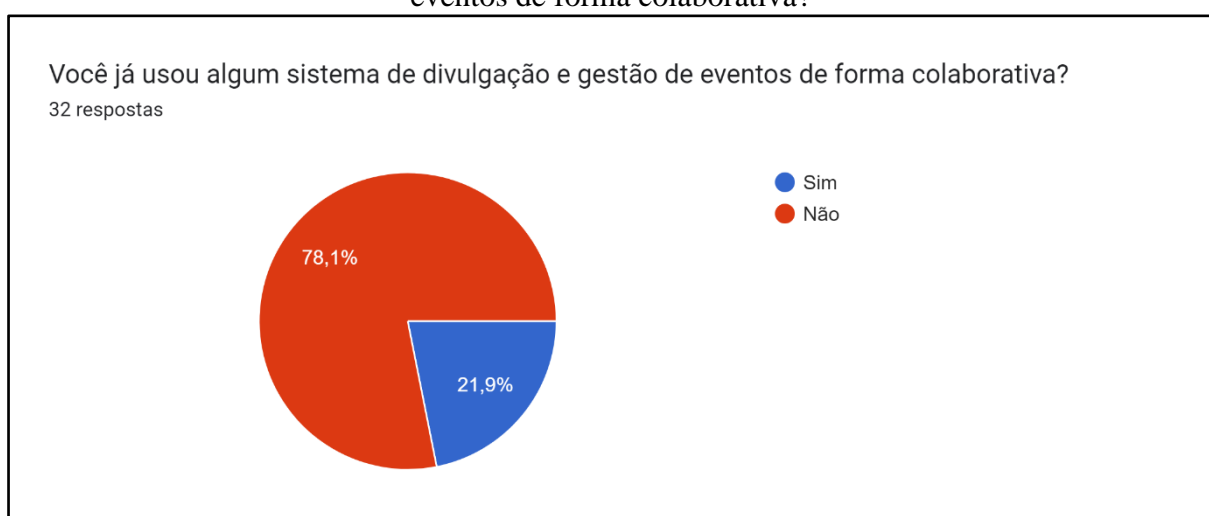
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 2 - Resultado da pergunta em qual tipo de usuário você se encaixa?



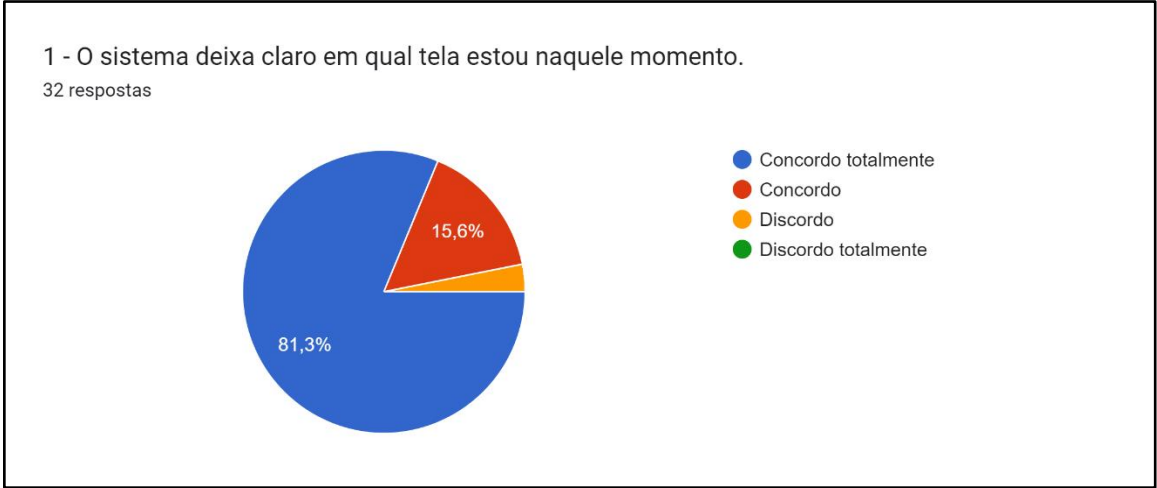
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 3 - Resultado da pergunta você já usou algum sistema de divulgação e gestão de eventos de forma colaborativa?



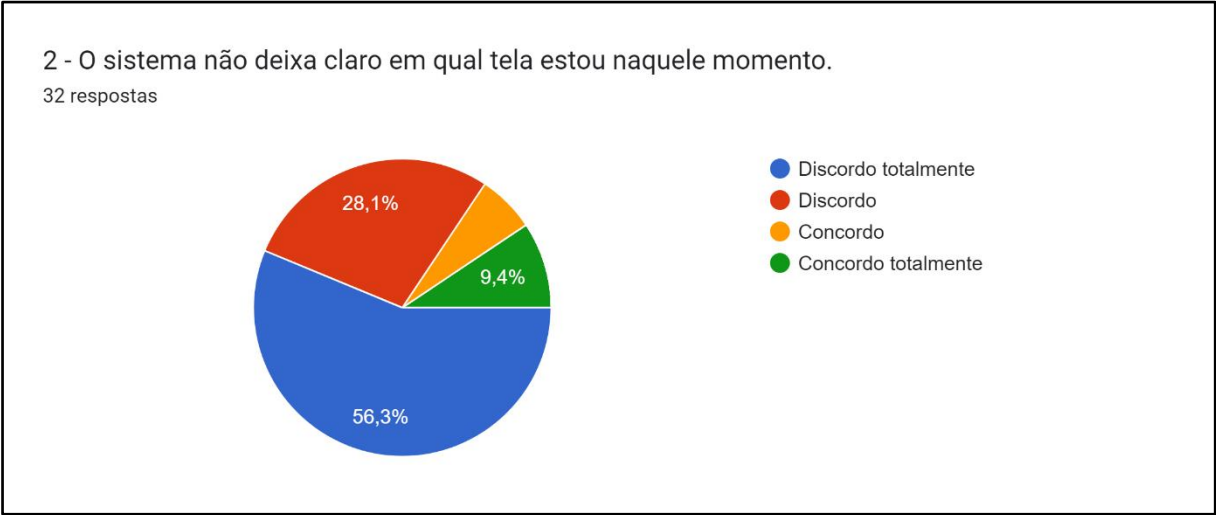
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 4 - Resultado da pergunta o sistema deixa claro em qual tela estou naquele momento



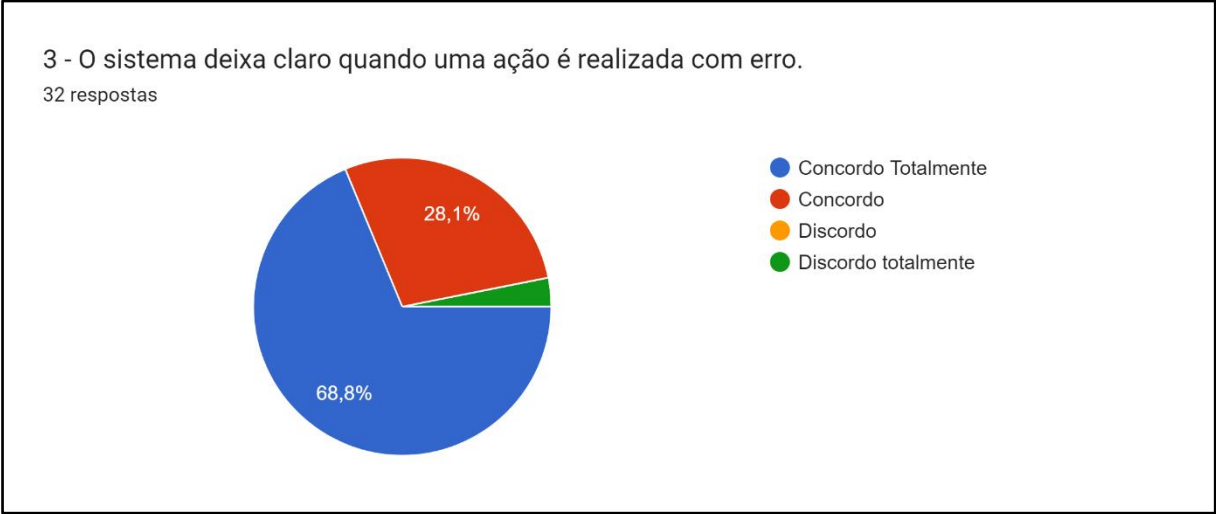
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 5 - Resultado da pergunta o sistema não deixa claro em qual tela estou naquele momento



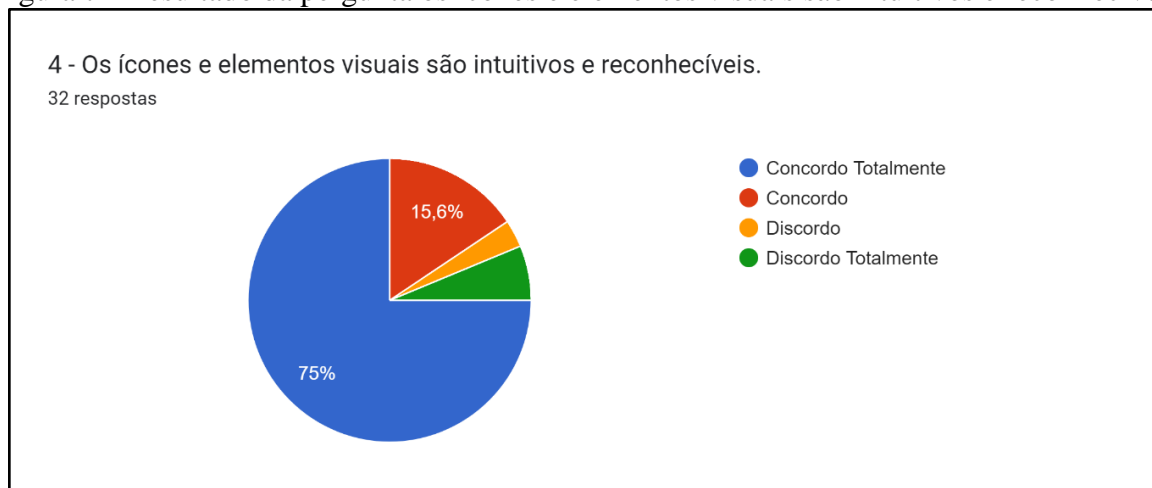
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 6 – Resultado da pergunta o sistema deixa claro quando uma ação é realizada com erro



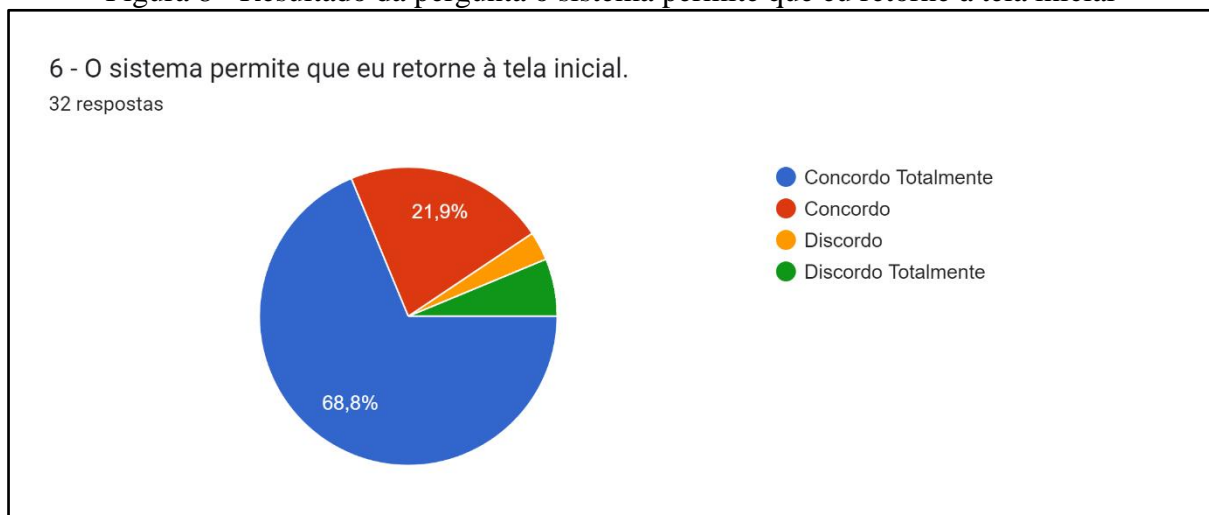
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 7 - Resultado da pergunta os ícones e elementos visuais são intuitivos e reconhecíveis



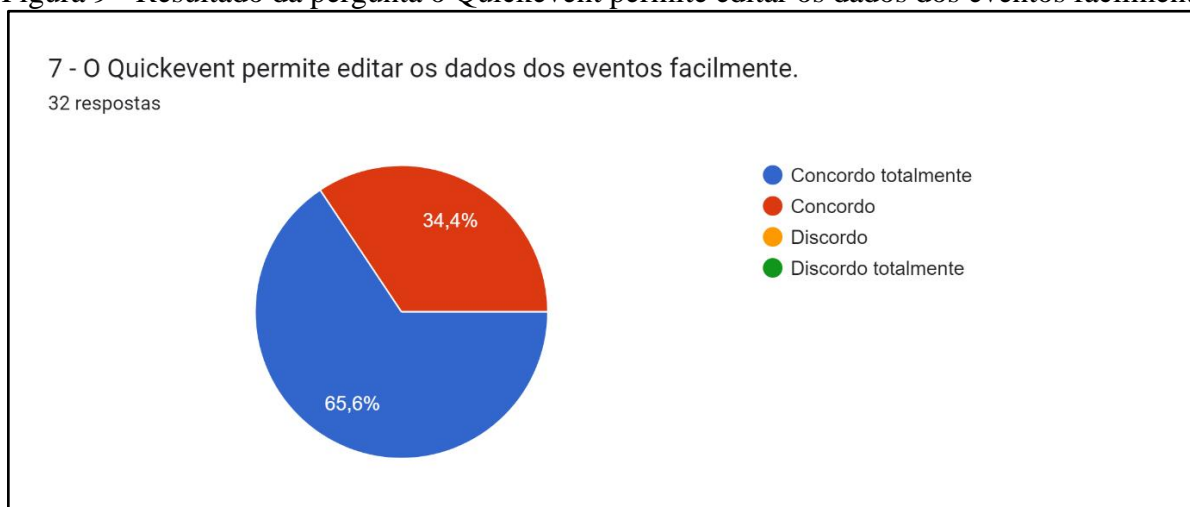
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 8 - Resultado da pergunta o sistema permite que eu retorne à tela inicial



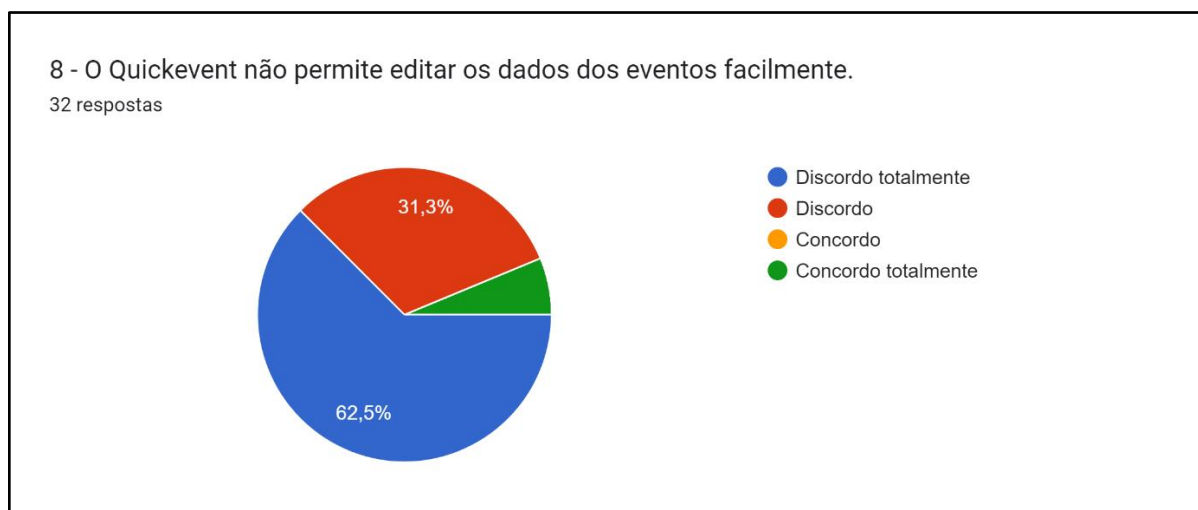
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 9 - Resultado da pergunta o Quickevent permite editar os dados dos eventos facilmente



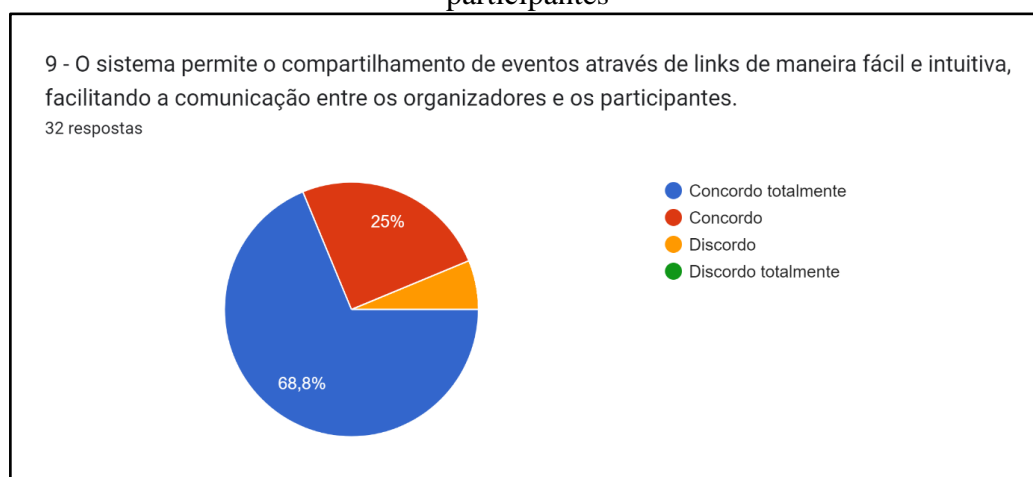
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 10 - Resultado da pergunta o Quickevent não permite editar os dados dos eventos facilmente



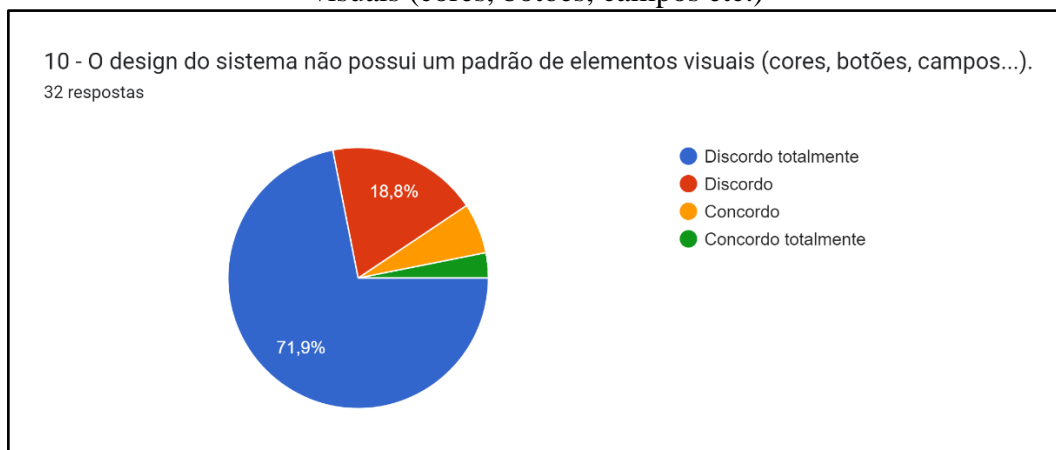
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 11 - Resultado da pergunta o sistema permite o compartilhamento de eventos por meio de links de maneira fácil e intuitiva, facilitando a comunicação entre os organizadores e os participantes



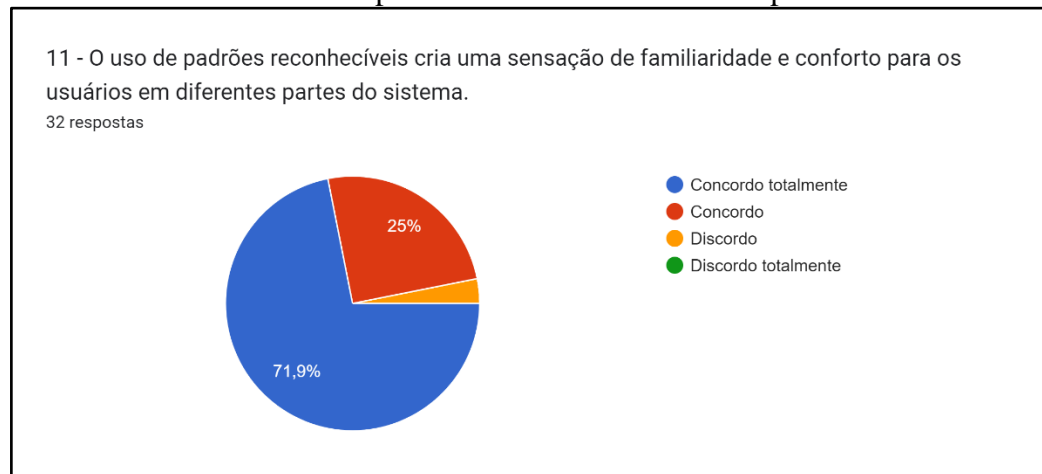
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 12 - Resultado da pergunta o design do sistema não possui um padrão de elementos visuais (cores, botões, campos etc.)



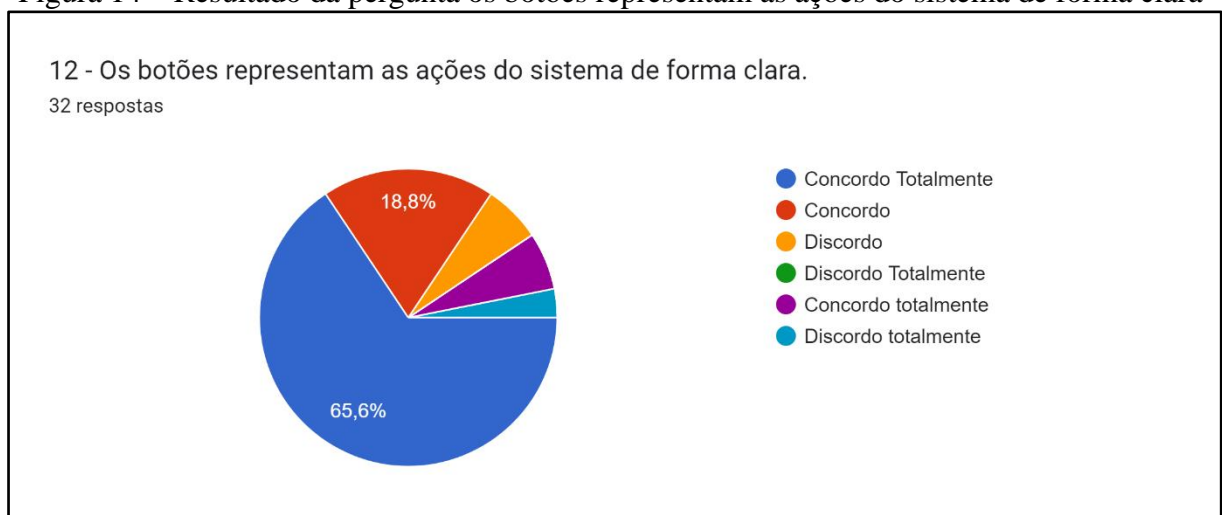
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 13 – Resultado da pergunta o uso de padrões reconhecíveis cria uma sensação de familiaridade e conforto para os usuários em diferentes partes do sistema



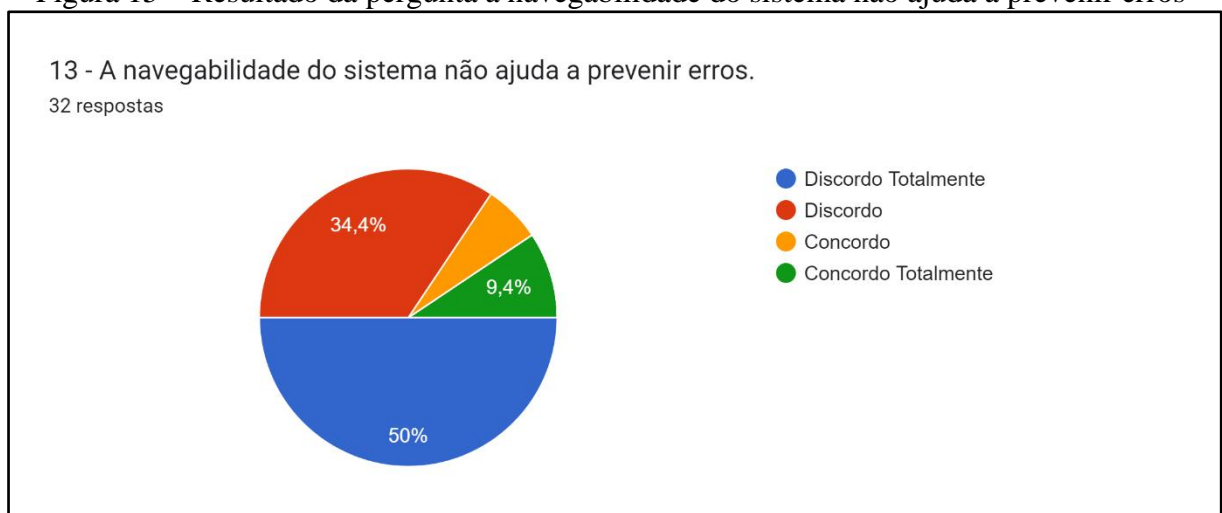
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 14 – Resultado da pergunta os botões representam as ações do sistema de forma clara



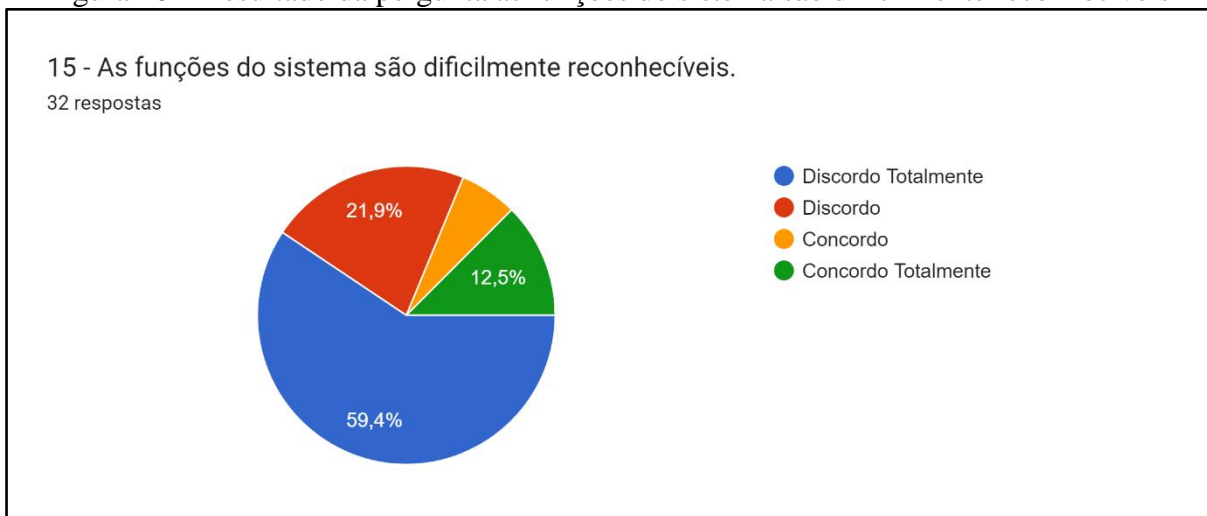
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 15 – Resultado da pergunta a navegabilidade do sistema não ajuda a prevenir erros



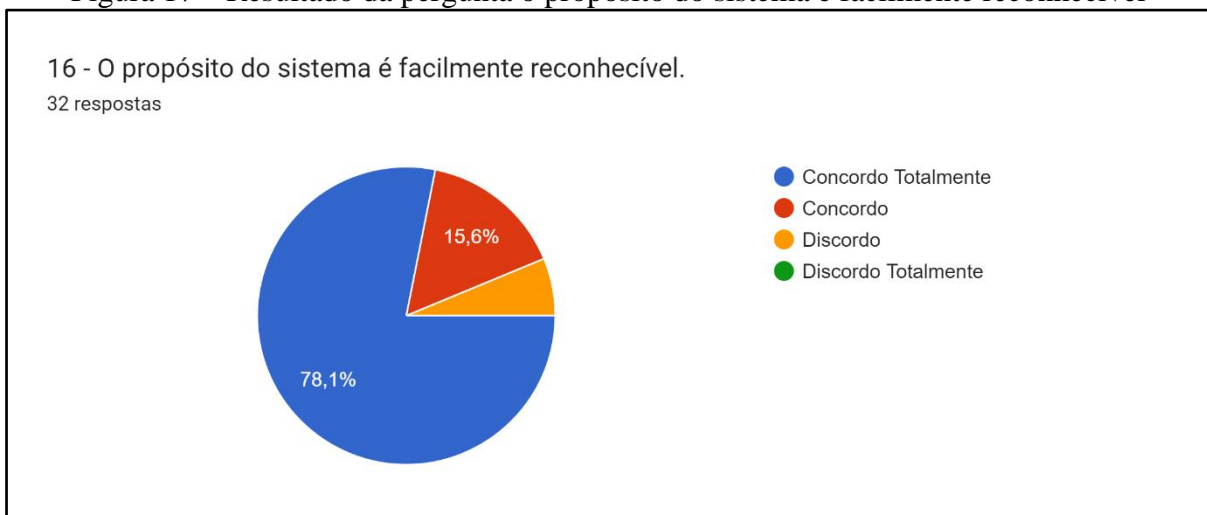
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 16 – Resultado da pergunta as funções do sistema são dificilmente reconhecíveis



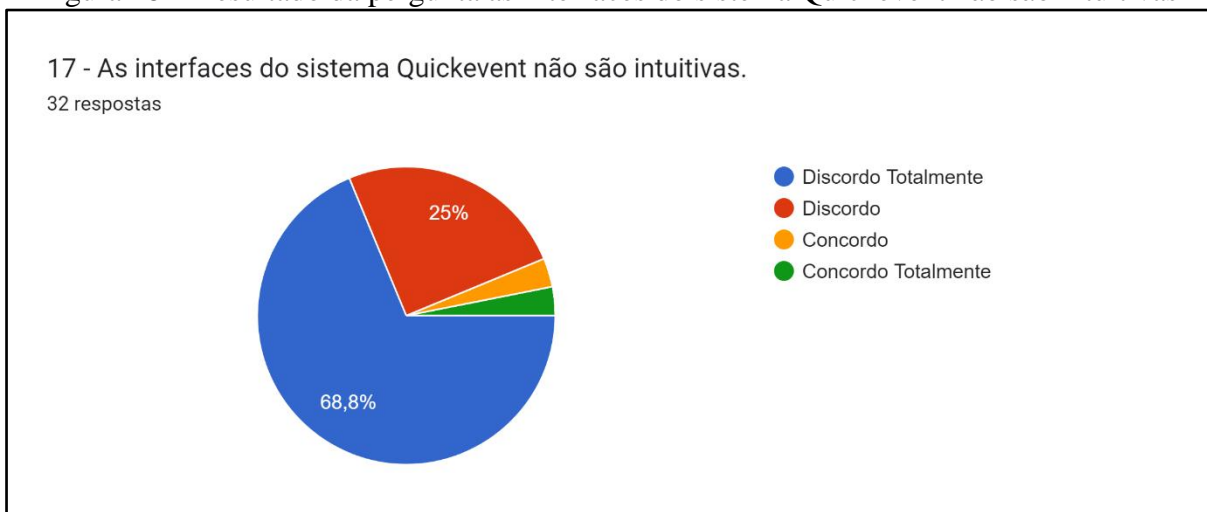
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 17 – Resultado da pergunta o propósito do sistema é facilmente reconhecível



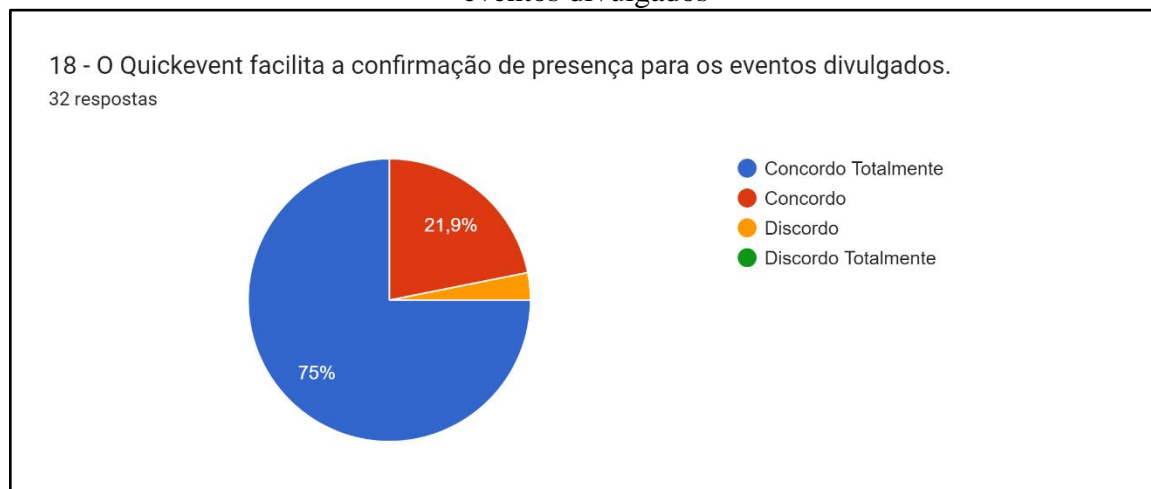
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 18 – Resultado da pergunta as interfaces do sistema Quickevent não são intuitivas



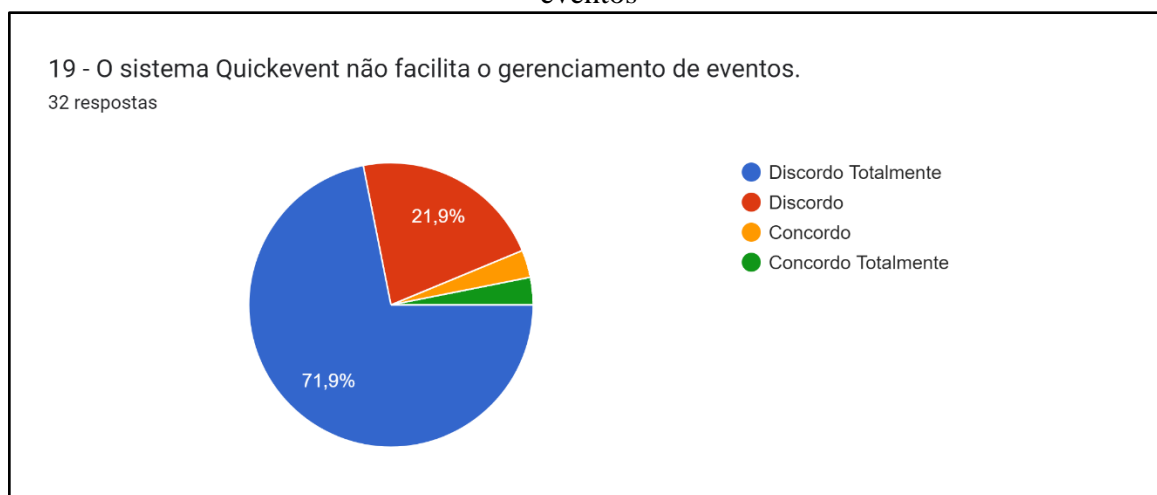
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 19 – Resultado da pergunta o Quickevent facilita a confirmação de presença para os eventos divulgados



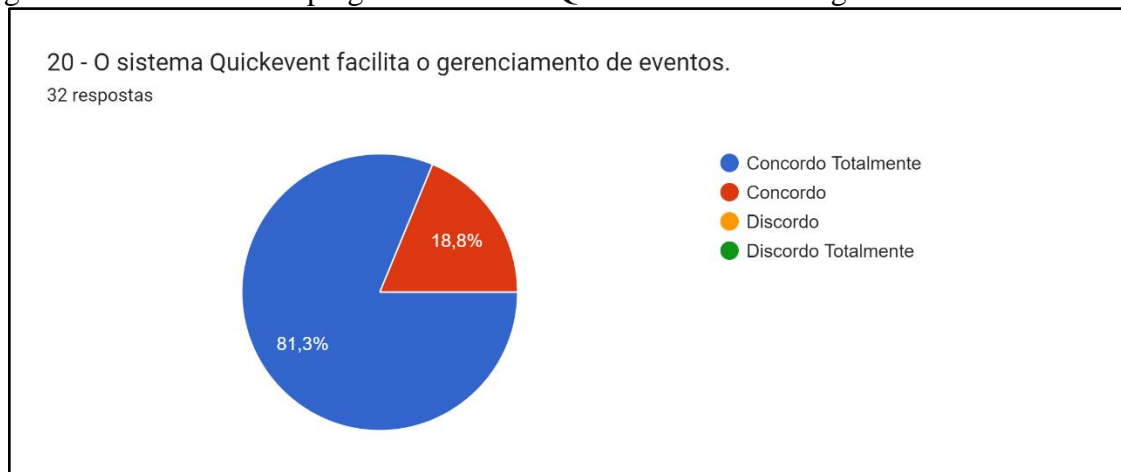
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 20 – Resultado da pergunta o sistema Quickevent não facilita o gerenciamento de eventos



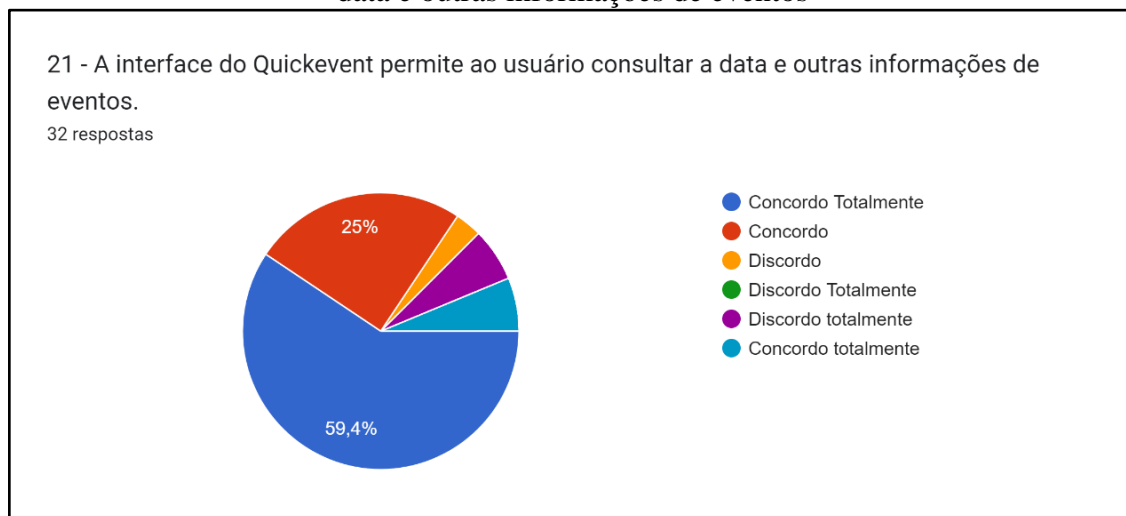
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 21 – Resultado da pergunta o sistema Quickevent facilita o gerenciamento de eventos



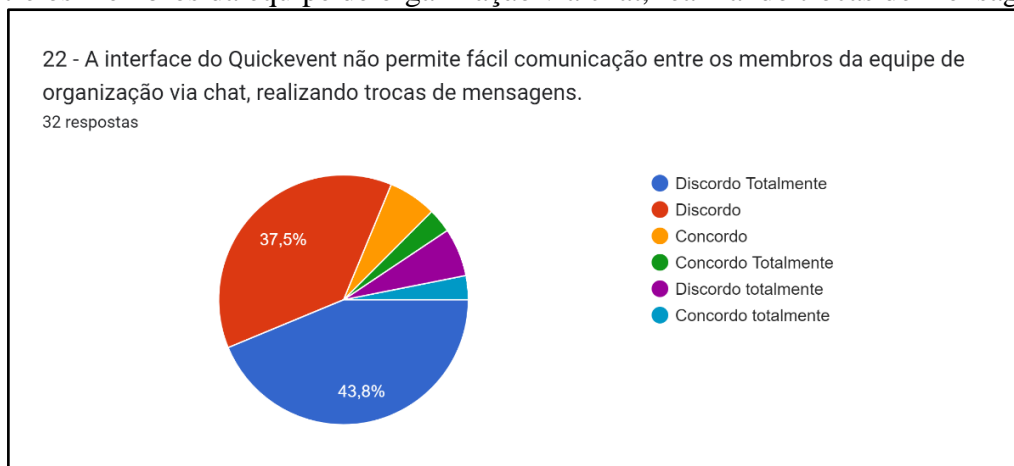
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 22 – Resultado da pergunta a interface do Quickevent permite ao usuário consultar a data e outras informações de eventos



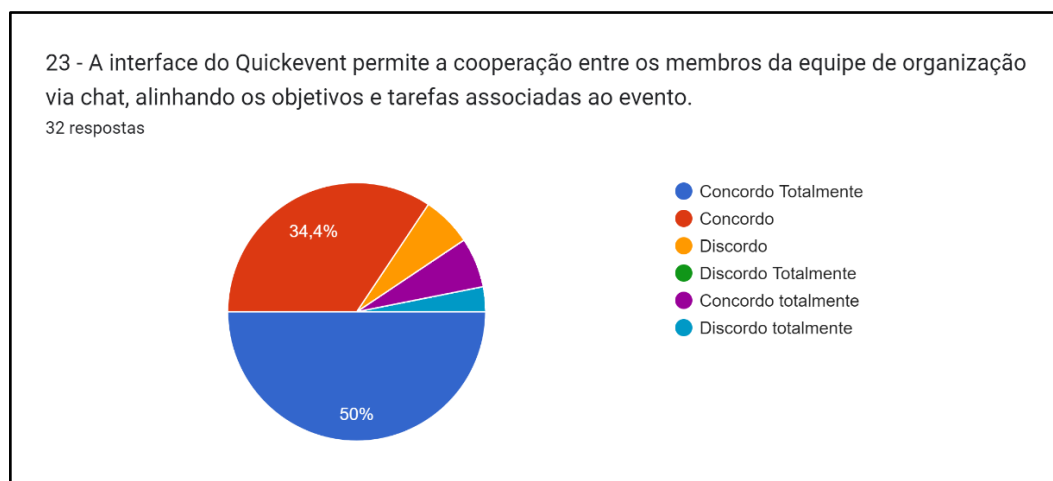
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 23 – Resultado da pergunta a interface do Quickevent não permite fácil comunicação entre os membros da equipe de organização via chat, realizando trocas de mensagens



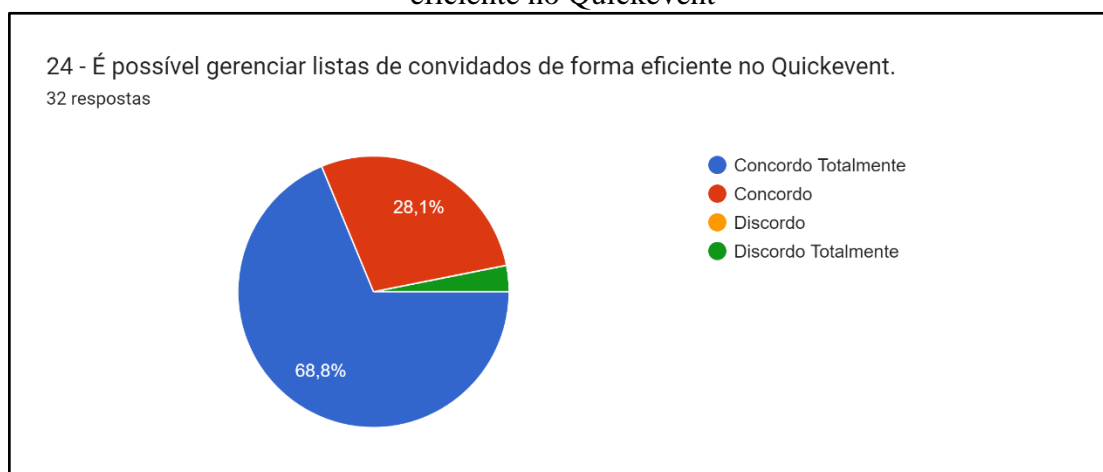
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 24 – Resultado da pergunta a interface do Quickevent permite a cooperação entre os membros da equipe de organização via chat, alinhando os objetivos e tarefas associadas ao evento



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 25 – Resultado da pergunta é possível gerenciar listas de convidados de forma eficiente no Quickevent



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 26 – Resultado da pergunta é possível o usuário organizador manter o cadastro de eventos no Quickevent (Criar, Ler, atualizar e excluir)



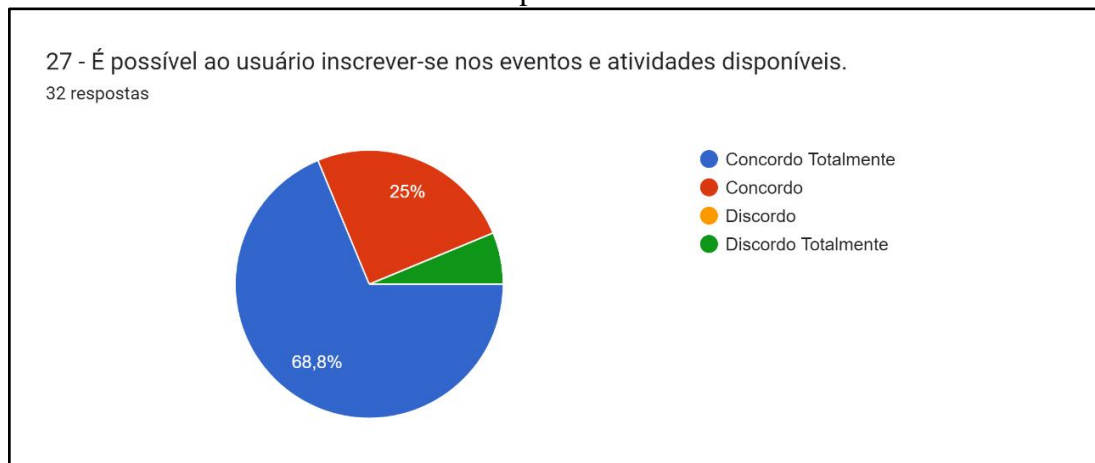
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 27 – Resultado da pergunta é possível ao usuário organizador consultar participantes do evento no Quickevent



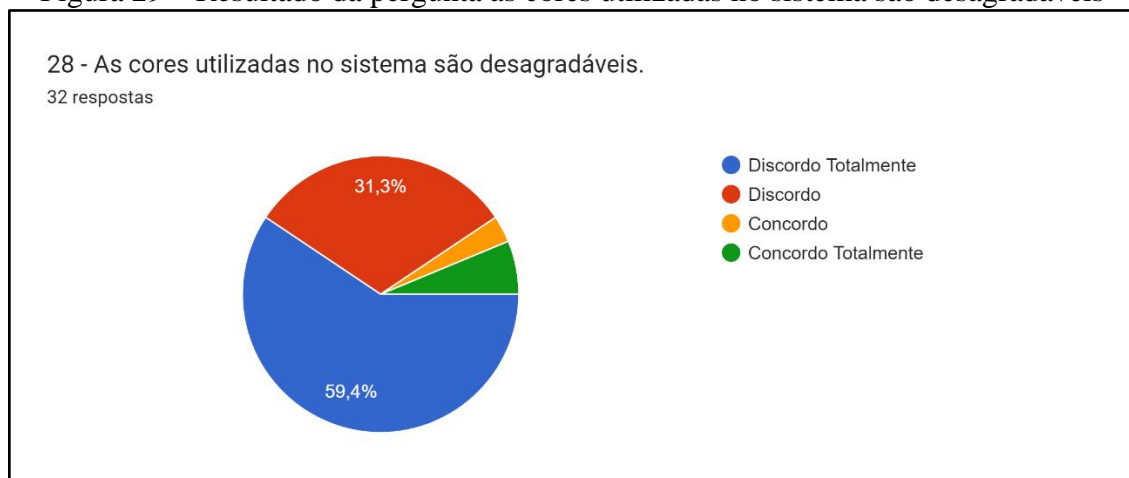
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 28 – Resultado da pergunta é possível ao usuário inscrever-se nos eventos e atividades disponíveis



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 29 – Resultado da pergunta as cores utilizadas no sistema são desagradáveis

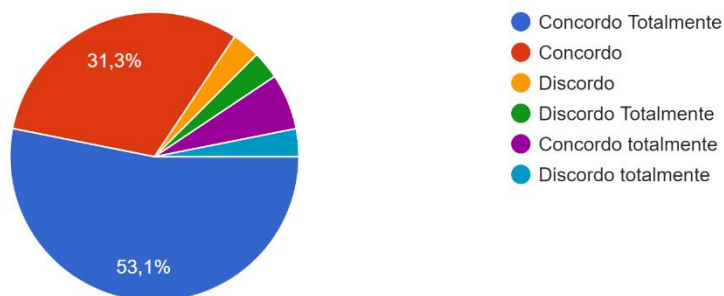


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 30 – Resultado da pergunta as cores utilizadas no sistema são agradáveis

29 - As cores utilizadas no sistema são agradáveis.

32 respostas

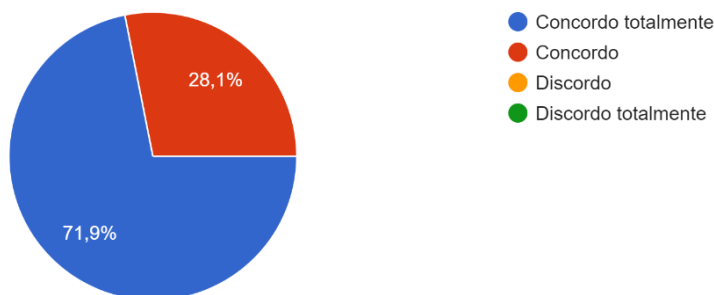


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 31 – Resultado da pergunta as mensagens de erros dos campos em formulários do sistema são claras, sugerindo uma solução ao usuário

30 - As mensagens de erros dos campos em formulários do sistema são claras, sugerindo uma solução ao usuário.

32 respostas

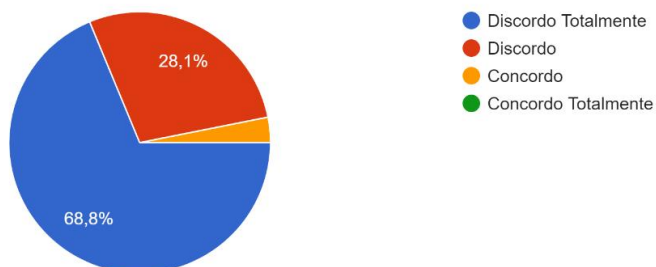


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 32 – Resultado da pergunta as mensagens de erros dos campos em formulários do sistema não são claras

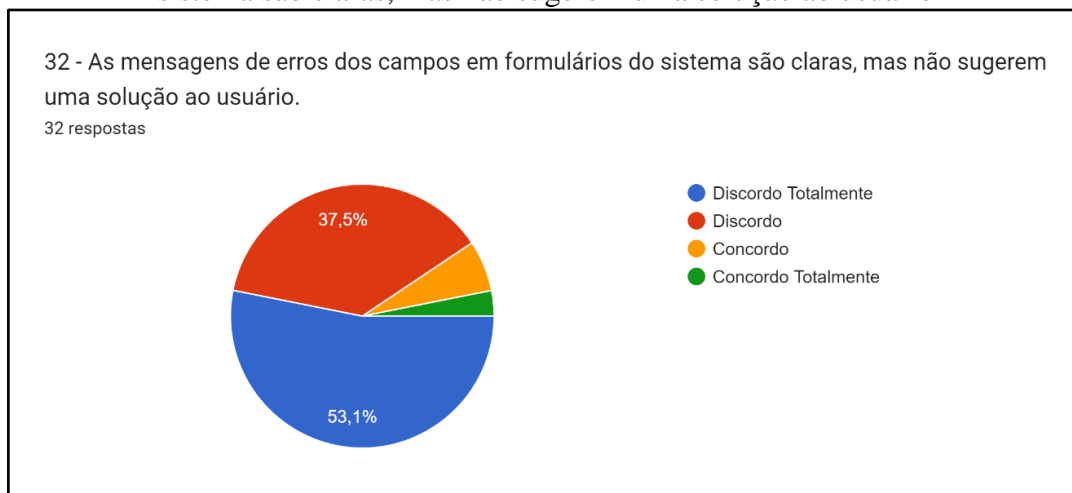
31 - As mensagens de erros dos campos em formulários do sistema não são claras.

32 respostas



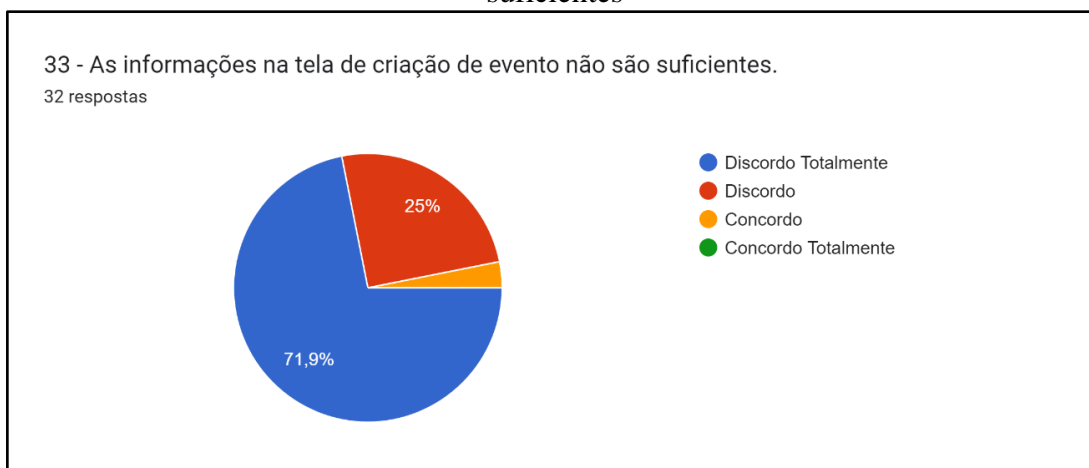
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 33 – Resultado da pergunta as mensagens de erros dos campos em formulários do sistema são claras, mas não sugerem uma solução ao usuário



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 34 – Resultado da pergunta As informações na tela de criação de evento não são suficientes

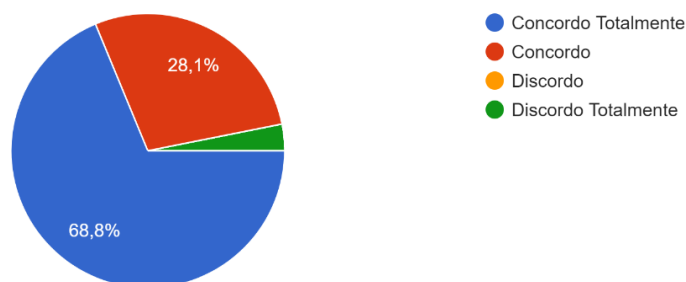


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 35 – Resultado da pergunta as informações na tela de gerenciamento de evento são suficientes

34 - As informações na tela de gerenciamento de evento são suficientes.

32 respostas

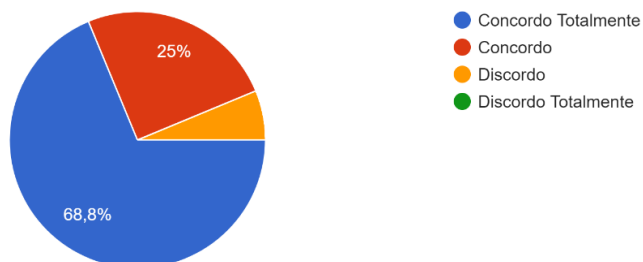


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 36 – Resultado da pergunta o sistema integra o Google Maps de maneira que facilita a comunicação sobre a localização dos eventos para os participantes

5 - O sistema integra o Google Maps de maneira que facilita a comunicação sobre a localização dos eventos para os participantes.

32 respostas

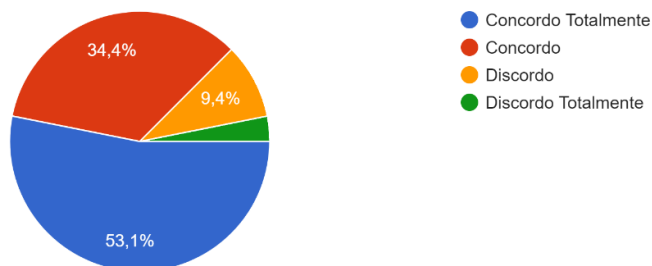


Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 37 – Resultado da pergunta validações e restrições de entrada ajudam a evitar erros de entrada de dados indesejáveis.

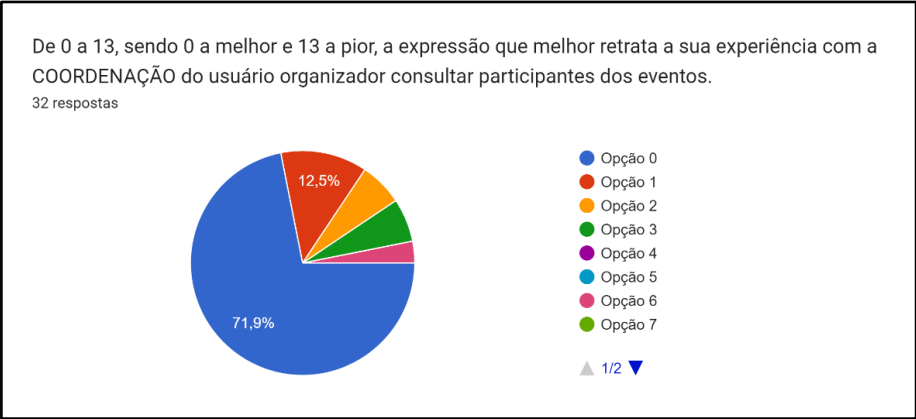
14 - Validações e restrições de entrada ajudam a evitar erros de entrada de dados indesejáveis.

32 respostas



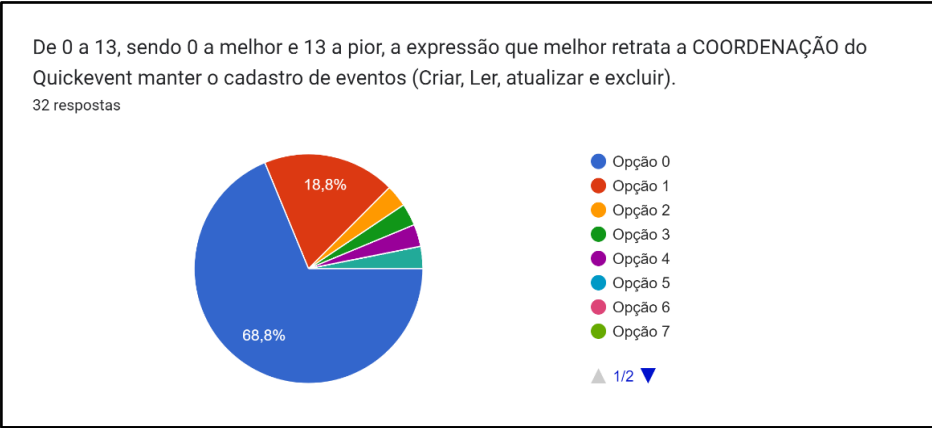
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 38 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a sua experiência com a COORDENAÇÃO do usuário organizador consultar participantes dos eventos



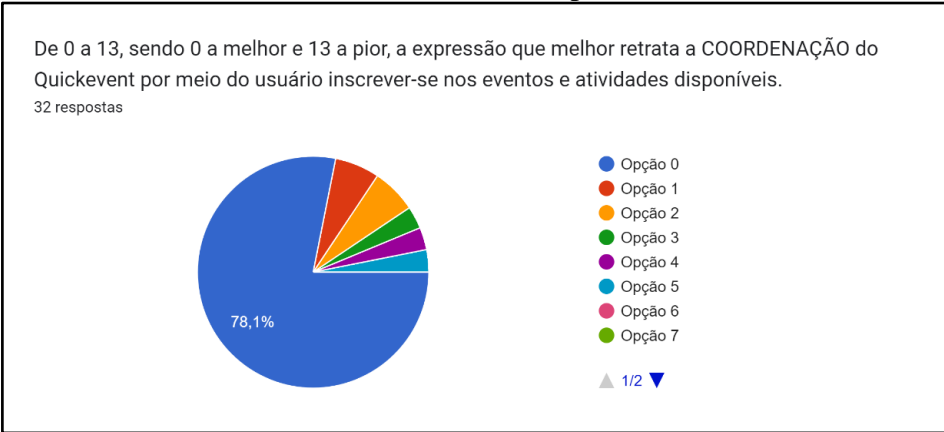
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 39 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COORDENAÇÃO do Quickevent manter o cadastro de eventos (Criar, Ler, atualizar e excluir)



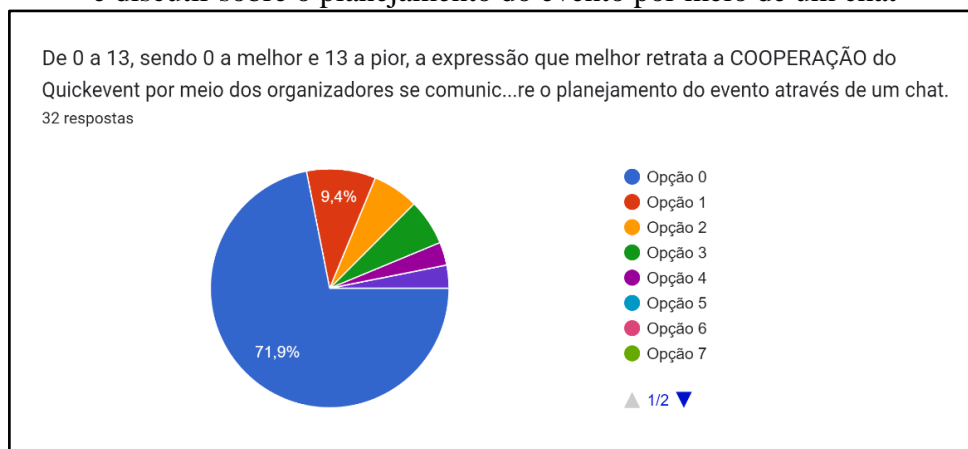
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 40 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COORDENAÇÃO do Quickevent por meio do usuário inscrever-se nos eventos e atividades disponíveis



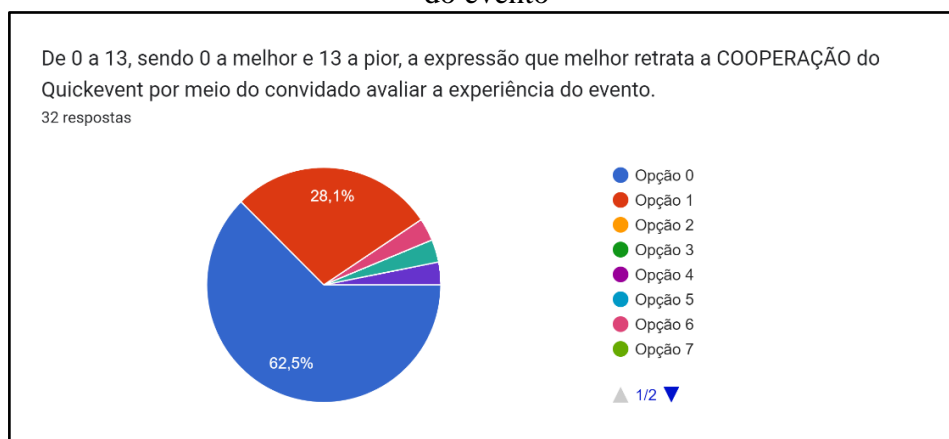
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 41 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COOPERAÇÃO do Quickevent por meio dos organizadores se comunicarem e discutir sobre o planejamento do evento por meio de um chat



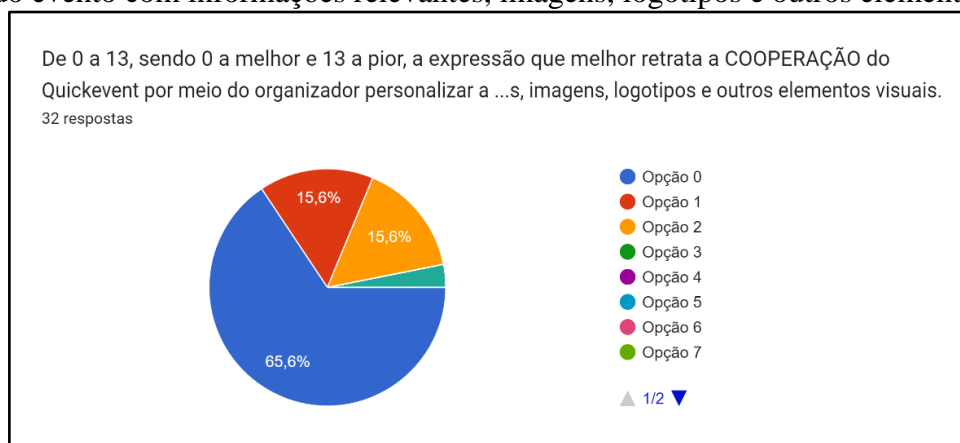
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 42 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COOPERAÇÃO do Quickevent por meio do convidado avaliar a experiência do evento



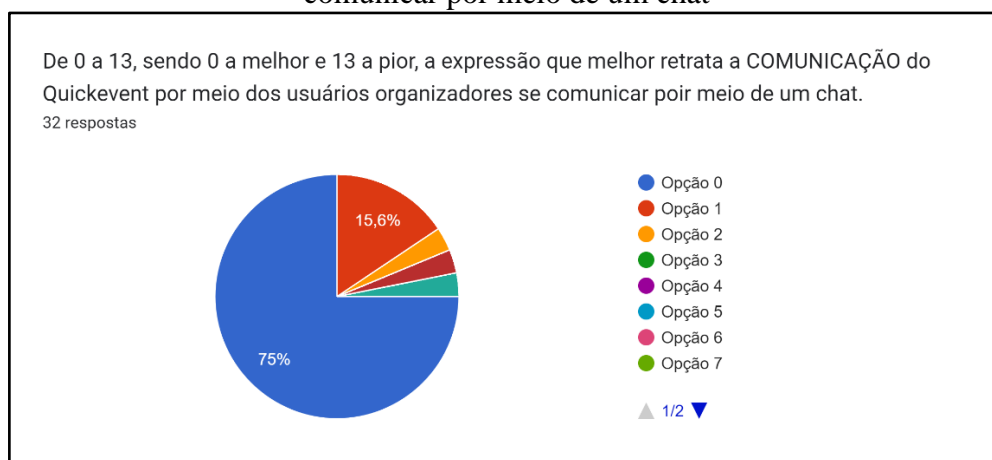
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 43 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COOPERAÇÃO do Quickevent por meio do organizador personalizar a página do evento com informações relevantes, imagens, logotipos e outros elementos visuais



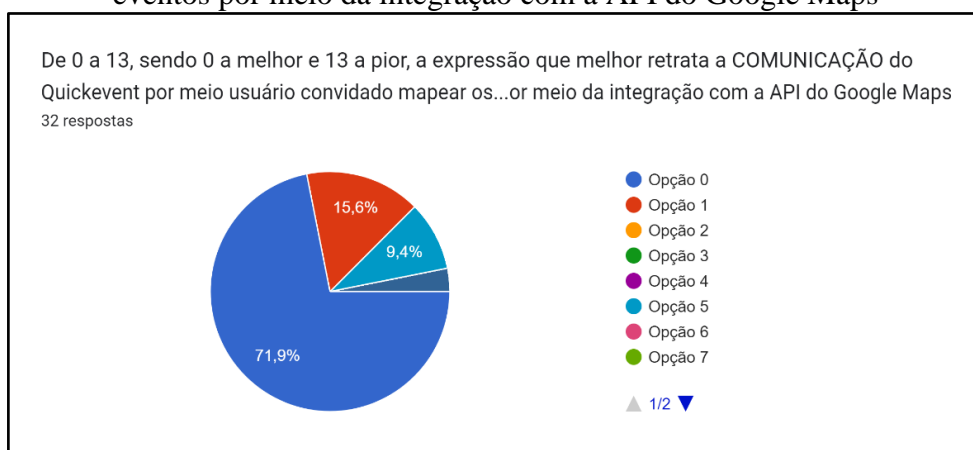
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 44 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COMUNICAÇÃO do Quickevent por meio dos usuários organizadores se comunicar por meio de um chat



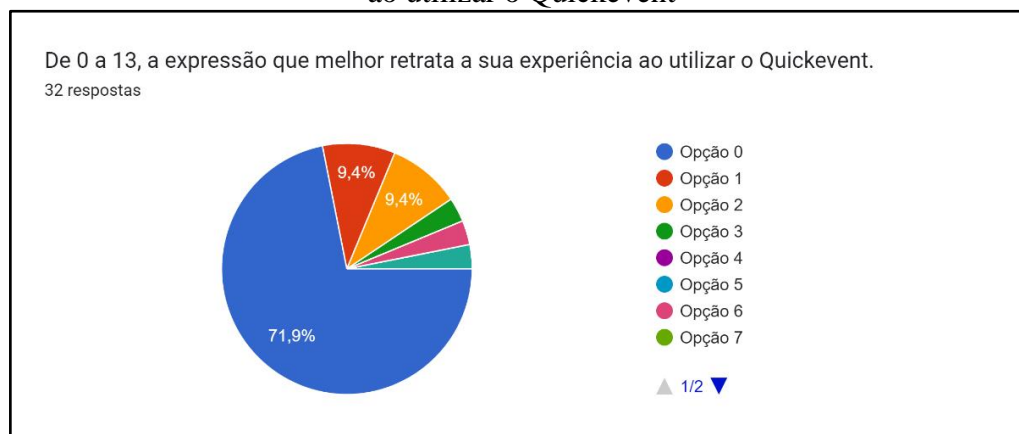
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 45 – Resultado da pergunta de 0 a 13, sendo 0 a melhor e 13 a pior, a expressão que melhor retrata a COMUNICAÇÃO do Quickevent por meio usuário convidado mapear os eventos por meio da integração com a API do Google Maps



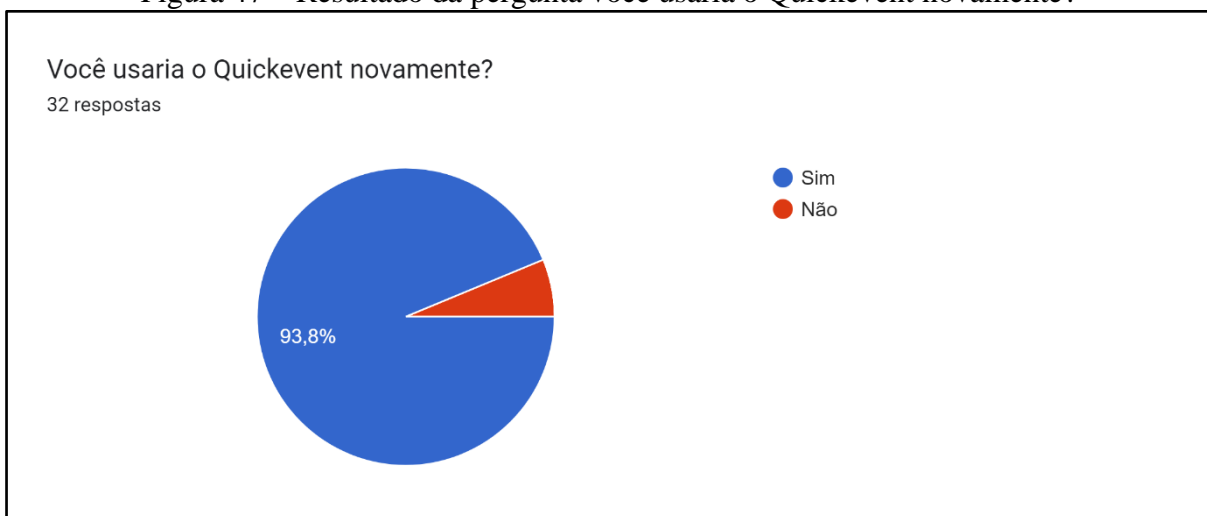
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 46 – Resultado da pergunta de 0 a 13, a expressão que melhor retrata a sua experiência ao utilizar o Quickevent



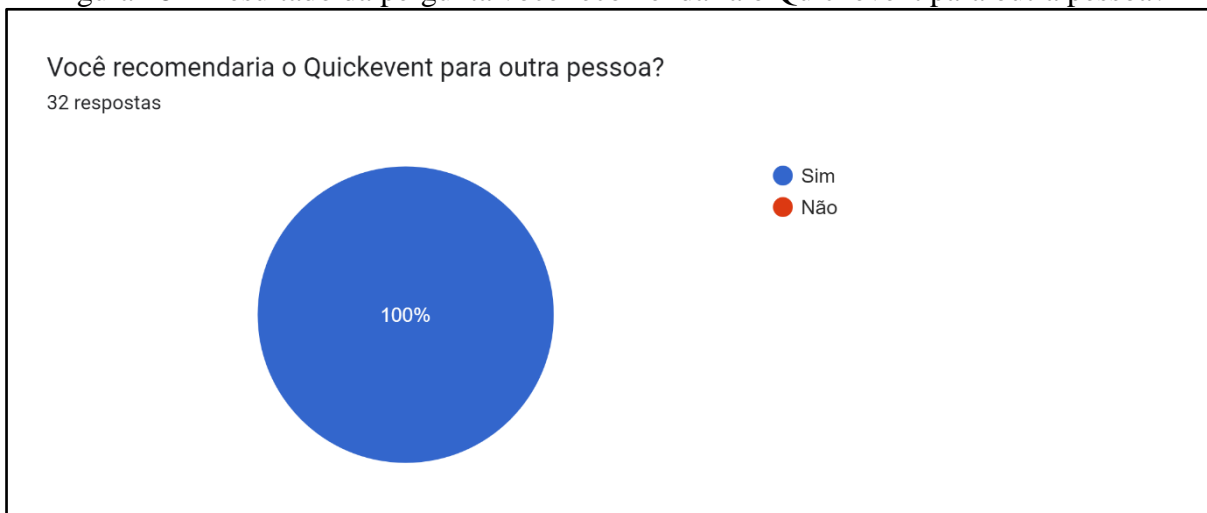
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 47 – Resultado da pergunta você usaria o Quickevent novamente?



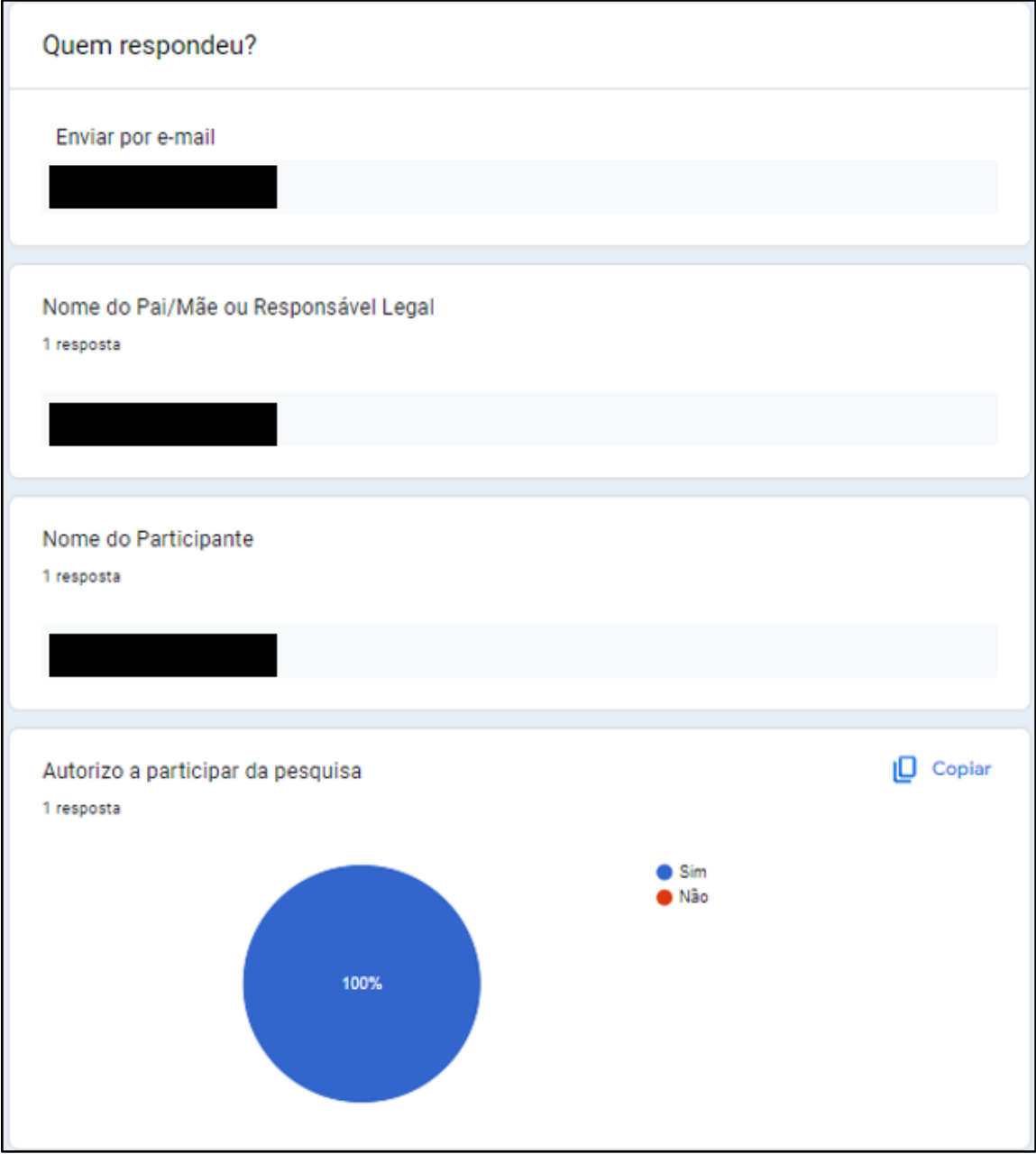
Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 48 – Resultado da pergunta você recomendaria o Quickevent para outra pessoa?



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Figura 49 - Resultado da autorização para participação em pesquisa para menores de 18 anos



Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Quadro 4 – Resultado da pergunta descritiva referente ao que mais gostou ao utilizar o Quickevent

O que você mais gostou ao utilizar o Quickevent?	
01	cadastro facilitador e simples, tranquilo para quem não conhece muito bem
02	A facilidade na criação de um evento
03	Filtro de datas dos eventos
04	O site ser bem interativo e fácil de visualizar e utilizar.
05	A liberdade de customização de um evento
06	Praticidade
07	Facilitar o encontro de eventos
08	Sistema é intuitivo
09	A facilidade de visualização dos dados
10	..
11	Praticidade e Intuitividade ao utilizar o sistema
12	

13	Facilidade de Uso: Interfaces intuitivas que permitem aos usuários criar e gerenciar eventos sem complicações.
14	Em geral gostei de tudo
15	Facilidade de navegação
16	Layout intuitivo e informações bem descritas.
17	A fácil usabilidade do aplicativo, juntamente com o poder de explorar o evento que terá na região, assim podendo definir algum programa diferente para o final de semana.
18	O design
19	interface
20	Interatividade
21	interface
22	Achei muito bacana a forma de como é pratico para criar os eventos, mas principalmente a localização, sendo mostrada no mapa.
23	O histórico de eventos participados
24	O sistema é intuitivo
25	Praticidade
26	tudo
27	A facilidade de uso do sistema, que se mostra bem dinâmico, assim como o seu layout.
28	tudo está no padrão esperado
29	A facilidade de entendimento do aplicativo
30	Visualizar eventos populares
31	O chat dos organizadores.
32	Da interface do sistema
	praticidade

Fonte: elaborado pelos autores (2024).

Quadro 5 – Resultado da pergunta descritiva referente ao que menos gostou ao utilizar o Quickevent

	O que você menos gostou ao utilizar o Quickevent?
01	Talvez o chat por conta de varias outras formas de comunicação
02	nada
03	Parte de chat com o organizador, poderia apenas ter um contato (e-mail) q acredito q a comunicação fica mais rápido
04	As funcionalidades estão de acordo com o esperado
05	Na criação de eventos, as datas ficaram no padrão inglês americano (MM/DD/YYYY).
06	Não tive problemas.
07	A interface poderia ser um pouco mais bonita e enfeitada
08	Nada, achei top
09	Gostei de tudo
10	...
11	Não teve o que eu não gostei
12	Falta de Eventos cadastrados
13	Nada
14	Não consigo avaliar, pouco tempo de teste.
15	Gostaria de um layout um pouco mais moderno, com mais bordas arredondadas, cores e sombras.
16	Não há ponto que não gostei.
17	Nada
18	está tudo dentro do padrão esperado
19	Nada
20	nada
21	Alguns problemas com a imagem do evento.
22	A tela inicial, meio poluída.
23	A paleta de cores poderia ser outra.
24	As cores não me agradou.
25	layout
26	Sem apontamentos a realizar até o momento.
27	tudo está no padrão desejado
28	A escolha das cores
29	Criação de eventos reseta o formulário após informar uma data passada na criação do evento
30	.

- | | |
|----|--|
| 31 | A forma de entrar em contato com os outros integrantes |
| 32 | gostei de usar tudo |

Fonte: elaborado pelos autores (2024).

REFERÊNCIAS

COSTA, Simone Erbs da. **iLibras como facilitador na comunicação efetiva do surdo**: uso de tecnologia assistiva e colaborativa móvel. 2018. 263 f. Dissertação (Mestrado em Computação Aplicada) – Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada, Universidade do Estado de Santa Catarina, Joinville, 2018.