

1) Quais são as vantagens e limitações dos sistemas especialistas?

Resposta: Algumas vantagens sobre sistemas especialistas são que eles têm alta disponibilidade, podendo atender as necessidades a qualquer momento, além de tomar decisões com regras sobre o assunto bem definidas, tornando-o mais confiável. Uma das limitações é que para incrementar novas regras ao sistema é algo trabalhoso e que leva tempo, mas é necessário, pois caso o sistema não sofra manutenções constantes sobre todos os casos possíveis ele pode acabar retornando informações incorretas.

2) Como os sistemas especialistas podem evoluir com os avanços em IA?

Resposta: A inteligência artificial pode beneficiar em vários aspectos os sistemas especialistas. Começando por aprendizado de máquina, onde o sistema aprenderá com dados históricos, tornando-os mais flexíveis e precisos. Processamento de Linguagem Natural pode ajudar na conversação com o usuário, criando uma experiência saudável. Além desses e muitos outros tipos de IA que podem auxiliar nos sistemas especialistas, vou citar o raciocínio probabilístico, que vai eliminar incertezas e inferências através de técnicas como redes bayesianas.