

# Ponto de Venda: Fast-Food

Repositório do projeto:

[GitHub](#)

IC/UFF

Projeto de Software

Professor:

Paulo Figueiredo Pires

## **Grupo 5:**

Gabriel Figueiredo Vieira

Jair de Lima Ribeiro

Marcio Bedran M. da Costa

Rodrigo dos Santos Carvalho

Thiago R. da Motta Fagundes

Victor Verdan Braga

Winne P. I. Domingues

2022.1

# Requisitos Funcionais - 1/3

ID	Especificação	Teste de Validação
RF1	O sistema deve permitir a autenticação de usuários	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário acessa o sistema</li><li>2. O usuário acessa a área de login</li><li>3. O usuário preenche suas credenciais</li><li>4. O usuário se autentica com sucesso no sistema</li></ol>
RF2	O sistema deve permitir que o administrador cadastre e edite produtos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O administrador cadastra um produto</li><li>2. O administrador verifica se o produto cadastrado aparece na listagem de produtos</li></ol>
RF3	O sistema deve permitir que o administrador cadastre e edite usuários	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O administrador cadastra um usuário</li><li>2. O administrador verifica que o usuário cadastrado aparece na listagem de usuários</li></ol>
RF4	O sistema deve permitir que o administrador cadastre e edite categorias de produtos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O administrador cadastra uma categoria de produto</li><li>2. O administrador verifica que a categoria cadastrada aparece na listagem</li></ol>

## Requisitos Funcionais - 2/3

ID	Especificação	Teste de Validação
RF5	O sistema deve permitir que o administrador ative e desative formas de pagamento	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O administrador acessa a listagem de formas de pagamento</li><li>2. O administrador seleciona para desativar a forma de pagamento</li><li>3. O sistema informa que a forma de pagamento foi desativada</li><li>4. O vendedor não consegue cadastrar um pedido com essa forma de pagamento</li></ol>
RF6	O sistema deve permitir que o administrador cadastre e edite cupons de desconto	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O administrador cadastra um cupom de desconto</li><li>2. O administrador verifica se o cupom cadastrado aparece na listagem</li></ol>
RF7	O sistema deve permitir que o caixa possa realizar uma venda	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O caixa inicia um pedido</li><li>2. O caixa seleciona produtos para incluir no pedido</li><li>3. O caixa seleciona a forma de pagamento</li><li>4. O cliente realiza o pagamento na forma de pagamento escolhida</li><li>5. O sistema efetua a venda e libera o pedido para preparação</li></ol>

## Requisitos Funcionais - 3/3

ID	Especificação	Teste de Validação
RF8	O sistema deve gerar nota fiscal após uma venda	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O caixa finaliza uma venda</li><li>2. O sistema gera a nota fiscal com os dados da venda efetuada</li></ol>
RF9	O sistema deve permitir que o caixa cancele uma venda	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O caixa inicia uma venda</li><li>2. O caixa seleciona para finalizar uma venda</li><li>3. O sistema finaliza a venda e permite que uma nova venda possa ser iniciada</li></ol>
RF10	O sistema deve permitir que os cozinheiros visualizem um pedido feito e possam iniciar o preparo do mesmo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O caixa finaliza uma venda</li><li>2. O sistema lista para os cozinheiros o pedido feito</li><li>3. O cozinheiro seleciona para iniciar o preparo</li><li>4. O sistema exibe os dados do pedido que será preparado</li></ol>
RF11	O sistema deve permitir que o cozinheiro finalize um preparo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O cozinheiro inicia o preparo de um pedido</li><li>2. O cozinheiro seleciona para finalizar o preparo do pedido</li><li>3. O sistema finaliza a venda e retorna para a listagem de pedidos em aberto</li></ol>



# Requisitos Não Funcionais

ID	Especificação
RNF1	O sistema deve ser intuitivo, possuindo um tutorial guiado para aprendizado dos fluxos básicos, além de menus de ajuda para todas as funcionalidades.
RNF2	O sistema deve estar disponível durante 99% durante o horário de funcionamento do estabelecimento.
RNF3	O sistema deve se integrar com um sistema de pagamento via cartão de crédito ou débito
RNF4	O sistema deve utilizar banco de dados PostgreSQL

# Casos de Uso

Nome	UC1 - Autenticar-se no sistema
Ator(es)	Administrador, Operador de Caixa, Cozinheiro
Descrição	Usuário deseja se autenticar no sistema
Referências	
Gatilho	O usuário acessa a funcionalidade de login no sistema
Pré-condições	Usuário não pode estar autenticado no sistema
Pós-condições	Usuário está autenticado no sistema

Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário inicia o sistema</li><li>2. Usuário acessa a página de login</li><li>3. Usuário preenche suas credenciais de acesso no sistema (login e senha)</li><li>4. Usuário clica em “entrar”</li><li>5. Sistema libera o acesso para o usuário</li></ol>
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"><li>5.1 Sistema solicita para o usuário definir uma nova senha<ol style="list-style-type: none"><li>5.1.1 Usuário preenche uma nova senha</li><li>5.1.2 Usuário seleciona para salvar</li><li>5.1.3 Sistema informa que a senha foi atualizada com sucesso</li><li>5.1.4 Sistema libera o acesso para o usuário</li></ol></li></ol>

# Casos de Uso

Nome	UC2 - Cadastrar novo usuário
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja cadastrar um novo administrador ou operador de caixa
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de cadastro de usuários no painel do administrador
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Pós-condições	Novo usuário cadastrado no sistema



Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a área de controle de usuários em seu painel</li><li>2. Administrador seleciona para cadastrar um novo usuário</li><li>3. Administrador preenche o nome e matrícula do usuário</li><li>4. Administrador seleciona para salvar o novo usuário</li><li>5. Sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso</li><li>6. Sistema gera uma senha temporária para que o administrador passe para o novo usuário</li><li>7. Administrador seleciona para copiar a senha temporária informada</li><li>8. Administrador seleciona para voltar para o painel de controle</li><li>9. Sistema retorna para a tela de controle de usuários</li></ol>
Fluxo alternativo	<p>4.1 Sistema informa que já existe um usuário cadastrado com a matrícula informada</p> <p>4.1.1 Administrador seleciona para cancelar o cadastro</p> <p>4.1.2 Sistema retorna para a tela de controle de usuários</p>

# Casos de Uso

Nome	UC3 - Redefinir senha do usuário
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja redefinir a senha de um usuário que esqueceu qual era sua senha
Referências	UC1, UC2
Gatilho	Acessar a funcionalidade de redefinir senha de um usuário no painel do administrador
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema Usuário cadastrado
Pós-condições	Nova senha temporária para o usuário gerada

Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a área de controle de usuários em seu painel</li><li>2. Administrador seleciona o usuário cuja senha deseja redefinir</li><li>3. Administrador seleciona “Redefinir senha”</li><li>4. Sistema pede uma confirmação para a ação</li><li>5. Administrador confirma a redefinição de senha</li><li>6. Sistema redefine senha do usuário</li><li>7. Sistema retorna para o administrador nova senha temporária do usuário</li><li>8. Administrador seleciona para copiar a senha temporária</li><li>9. Administrador seleciona para voltar para o painel de controle</li><li>10. Sistema retorna para a tela de controle de usuários</li></ol>
Fluxo alternativo	<p>5.1 Administrador seleciona para cancelar redefinição de senha</p> <p>5.1.1 Sistema retorna para a tela de controle de usuários</p>

# Casos de Uso

Nome	UC4 - Cadastrar novo produto
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja cadastrar um novo produto
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de cadastro de produtos no painel do administrador
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Pós-condições	Novo produto cadastrado no sistema



Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a área de controle de produtos em seu painel</li><li>2. Administrador seleciona para cadastrar um novo produto</li><li>3. Administrador preenche o código, nome, descrição, categoria e preço do produto</li><li>4. Administrador seleciona para salvar o novo produto</li><li>5. Sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso</li><li>6. Sistema retorna para a tela de controle de produtos</li></ol>
Fluxo alternativo	<p>4.1 Sistema informa que já existe um produto ativo com o código informado</p> <p>4.1.1 Administrador seleciona para cancelar o cadastro</p> <p>4.1.2 Sistema retorna para a tela de controle de produtos</p>

# Casos de Uso

Nome	UC5 - Cadastrar nova categoria de produto
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja cadastrar uma nova categoria de produto
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de cadastro de categorias no painel do administrador
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Pós-condições	Nova categoria cadastrado no sistema

Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a área de controle de categorias em seu painel</li><li>2. Administrador seleciona para cadastrar uma categoria</li><li>3. Administrador preenche o nome da categoria</li><li>4. Administrador seleciona para salvar a nova categoria</li><li>5. Sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso</li><li>6. Sistema retorna para a tela de controle de categorias</li></ol>
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"><li>4.1 Sistema informa que já existe uma categoria com o nome informado<ol style="list-style-type: none"><li>4.1.1 Administrador seleciona para cancelar o cadastro</li><li>4.1.2 Sistema retorna para a tela de controle de categorias</li></ol></li></ol>

# Casos de Uso

Nome	UC6 - Cadastrar cupom
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja cadastrar um novo cupom
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de cadastro de cupom
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Pós-condições	Novo cupom cadastrado no sistema



Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a área de controle de cupons em seu painel</li><li>2. Administrador seleciona para cadastrar um novo cupom</li><li>3. Administrador preenche a descrição, valor de desconto (porcentagem), data de início e fim do cupom</li><li>4. Administrador seleciona para salvar o novo cupom</li><li>5. Sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso</li><li>6. Sistema retorna para a tela de controle de cupons</li></ol>
Fluxo alternativo	

# Casos de Uso

Nome	UC7 - Desativar forma de pagamento
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador deseja desativar uma forma de pagamento
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de listagem de formas de pagamento
Pré-condições	Administrador autenticado no sistema
Pós-condições	Forma de pagamento desativada no sistema

Fluxo principal

1. Administrador acessa a listagem de formas de pagamento
2. Administrador seleciona para desativar uma determinada forma de pagamento
3. Sistema desativa forma de pagamento

Fluxo alternativo

# Casos de Uso

Nome	UC8 - Efetuar pedido
Ator(es)	Operador de caixa
Descrição	O operador deseja iniciar um novo pedido para o cliente que se encontra atualmente no caixa
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de pedidos no painel do operador de caixa
Pré-condições	Usuário autenticado no sistema
Pós-condições	Pedido realizado ou cancelado



Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Operador de caixa seleciona para iniciar um pedido</li><li>2. Operador de caixa insere o código do produto</li><li>3. Operador de caixa insere quantidade do produto</li><li>4. Operador de caixa seleciona para finalizar o pedido</li><li>5. Sistema solicita a forma de pagamento desejada</li><li>6. Operador de caixa seleciona “Pagamento em dinheiro”</li><li>7. Operador de caixa confirma o pagamento do cliente</li><li>8. Sistema registra a saída dos produtos</li><li>9. Sistema gera a nota fiscal do pedido</li><li>10. Sistema retorna para o painel inicial do operador de caixa</li></ol>
Fluxo alternativo	<p>2.1 Operador de caixa seleciona um produto adicionado no carrinho para removê-lo do pedido</p> <p>2.1.1 Operador de caixa confirma a remoção do produto</p> <p>2.1.2 Sistema informa que o produto foi removido com sucesso</p> <p>Fluxo continua a partir da etapa 3 do fluxo principal</p>

## Fluxo alternativo

3.1 Operador de caixa seleciona para cancelar o pedido

3.1.1 Sistema solicita a confirmação para cancelar o pedido

3.1.2 Operador de caixa confirma o cancelamento do pedido

3.1.3 Sistema retorna para o painel inicial do operador de caixa

3.1.2.1 Operador de caixa cancela o cancelamento do pedido

3.1.2.2 Sistema retorna para a tela da venda em andamento

5.1 Operador de caixa seleciona “Pagamento com cartão de crédito”

5.1.1 Sistema envia os dados do valor da venda para o sistema de pagamentos

5.1.2 Sistema de pagamentos informa ao sistema de vendas que a transação foi concluída com sucesso

Fluxo continua a partir da etapa 7 do fluxo principal

# Casos de Uso

Nome	UC9 - Preparar pedido
Ator(es)	Cozinheiro
Descrição	O cozinheiro deseja preparar um pedido que foi efetuado
Referências	UC1
Gatilho	Acessar a funcionalidade de listagem de pedidos ativos
Pré-condições	Usuário autenticado no sistema Pedido efetuado
Pós-condições	Pedido em preparação

### Fluxo principal

1. Cozinheiro acessa a listagem de pedidos em aberto
2. Cozinheiro seleciona pedido em aberto
3. Cozinheiro seleciona para iniciar o preparo do pedido
4. Sistema atualiza o status do pedido para “Em preparação”
5. Sistema exibe detalhes do pedido para preparo

### Fluxo alternativo



# Casos de Uso

Nome	UC10 - Finalizar pedido
Ator(es)	Cozinheiro
Descrição	O cozinheiro deseja finalizar um pedido que foi preparado
Referências	UC1, UC8
Gatilho	Acessar o pedido em preparo
Pré-condições	Usuário autenticado no sistema Pedido em preparação
Pós-condições	Pedido finalizado

Fluxo principal

1. Cozinheiro acessa o pedido em preparação
2. Cozinheiro seleciona para finalizar o preparo do pedido
3. Sistema atualiza o status do pedido para “Finalizado”

Fluxo alternativo