



# GABRIEL FERREIRA

Profissional com sólida experiência em análise de sistemas e suporte técnico, com forte especialização em SQL (MySQL) para manipulação, extração e análise de dados. Busco aplicar meu conhecimento em bancos de dados, metodologias ágeis (Scrum/Kanban) e computação em nuvem (AWS) para gerar insights e apoiar a tomada de decisões estratégicas. Possuo perfil analítico, focado na identificação da causa raiz de problemas e orientado a resultados.

## EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Universidade Católica de Brasília (UCB)  
Concluído em 2024

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES COMPLEMENTARES

- Treinamento de Competências Interperssoais - Dale Carnegie Course (2023)
- SQL Completo - Softblue (2022)
- SQL com MySQL: Manipule e Consulte Dados - Alura (2021)
- SCRUM: Agilidade em seu Projeto - Alura (2021)

📞 (61) 98354-5254

✉️ gabriel\_victordasilva@hotmail.com

🐙 [github.com/GabrielFerrato](https://github.com/GabrielFerrato)

🌐 [linkedin.com/in/gabrielferrato/](https://linkedin.com/in/gabrielferrato/)

📍 Brasília, Vicente P. R 3C Ch34, Lt 10 casa 03

## EXPERIÊNCIA

### Analista de Suporte ao Cliente Pleno

P21 Sistemas - Março 2021 - Atual

- **Análise de Dados e BI:** Realização de análises em bancos de dados MySQL para investigar inconsistências, identificar a causa raiz de problemas sistêmicos e gerar relatórios ad-hoc que fornecem insights para as equipes de desenvolvimento e de negócios.
- **Extração e Manipulação de Dados:** Utilização diária de SQL para executar consultas complexas, realizar alterações massivas de dados de forma segura e garantir a integridade das informações para os clientes.
- **Monitoramento de Infraestrutura em Nuvem:** Acompanhamento de performance e disponibilidade de servidores e aplicações web no ambiente AWS, garantindo a continuidade e a estabilidade dos serviços.
- **Gestão de Projetos e Processos:** Aplicação de metodologias ágeis (Scrum, Kanban) utilizando Jira para gerenciar o fluxo de chamados, priorizar demandas e otimizar o tempo de resolução, melhorando a satisfação do cliente.
- **Suporte Técnico Especializado:** Diagnóstico e solução de problemas técnicos complexos via acesso remoto (Termius SSH), atuando como ponte técnica entre o cliente e a equipe de desenvolvimento.

### Analista de Suporte

ABR Telecom (Estágio) - Fevereiro 2020 - Março 2021

- Suporte técnico a usuários para resolução de problemas em hardware, software e sistemas operacionais.
- Manutenção básica de redes de computadores, periféricos e impressoras.

## HABILIDADES TÉCNICAS

### Análise de Dados & Bancos de Dados:

- SQL (MySQL): Nível Avançado (Consultas complexas, Joins, Subqueries...).
- Python: Nível Básico/Intermediário (com foco em bibliotecas para dados: Pandas, Matplotlib, Seaborn).
- Visualização de Dados: Excel Avançado, Power BI.

### Cloud Computing:

- AWS: Experiência com monitoramento de serviços (EC2, RDS) e familiaridade com o ecossistema.

### Linguagens de Programação:

- JavaScript (Básico), TypeScript (Básico), React.js (Básico), CSS.

### Ferramentas e Metodologias:

- Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban, OKR.
- Ferramentas: Jira, Docker, Git & GitHub, Slack, Termius SSH.